

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul cererilor de suspendare la plata a creditelor conform OUG nr. 37/2020

-versiunea 08.02.2021-

I. CONTEXT

Prezenta Nota de informare, **denumita in continuare „Nota”** are drept scop prezentarea informatiilor relevante, conform art. 12 si 13 din Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), **denumit in continuare „Regulamentul UE”**, in conditiile prelucrării datelor cu caracter personal de catre Operatorul indicat mai jos, in situatia generata de procesele privind aplicarea OUG nr. 37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebankare anumitor categorii de debitori, modificata si completata prin OUG nr.227/2020 **denumita in continuare „OUG nr. 37/2020”** si a actelor secundare emise in aplicarea acestora cum ar fi HG nr. 270/2020; astfel, fazele proceselor mentionate mai sus privesc transmiterea cererilor de suspendare la plata, prin diverse canale de catre Persoanele vizate (vizite in sucursalele Operatorului, email etc.), analiza acestor cereri de Operator, furnizarea raspunsurilor, mentinerea comunicarii dintre Operator si Persoanele vizate, monitorizarea derularii facilitatilor de creditare si orice alte demersuri Operatorului conform legislatiei relevante (cum ar fi OUG nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, OUG nr.37/2020, HG nr. 270/2020).

Persoanele vizate se refera la clientii UniCredit Bank SA („Banca” sau „Operator”), persoane fizice autorizate, intreprinderi individuale si profesionistii ce exercita profesii liberale (ex.: avocati, medici, arhitecti etc.) care au calitatea de imprumutat, inclusiv persoanele fizice codebitori si garantii din contractul de credit semnat intre Banca si imprumutat.

Astfel, prezenta Nota de informare completeaza, pentru clientii Bancii, prevederile notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, detinuta deja de acestia si este parte integranta din acestea; aceasta nota actualizata este disponibila permanent la www.unicredit.ro, sectiunea IMM/Diverse/Protectia datelor. Persoanele vizate sunt incurajate sa viziteze periodic website-ul Operatorului, pentru a se informa cu privire la eventualele revizui/actualizari ale acestor note de informare. Aceasta nota este disponibila si in sucursale Bancii.

II. DATELE DE IDENTIFICARE A OPERATORULUI

UniCredit Bank S.A. societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, Bd. Expoziției nr. 1F, București, Sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991 și în Registrul Bancar sub nr. RB- PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 lei. Operatorul prelucreaza datele Dvs cu buna-credinta si in conformitate cu prevederile Regulamentului UE. Aceste date cu caracter personal, au fost furnizate de Dvs catre Operator in contextul relatiei de afaceri dintre Dvs. si Operator.

III. Datele cu caracter personal

Categoriile de date prelucrate sunt:

1. numele, prenumele, numar de telefon, adresa de email, adresa de domiciliu si de resedinta, codul numeric personal sau NIF, date ale actului de identitate; **2.** datele continute in cererea de suspendare la plata a creditelor si in raspunsurile Operatorului; **3.** continutul comunicarii electronice pe canale precum email-ul dintre Operator si Persoanele vizate si in sens invers, datele de transmitere a acestor comunicari; **4.** informatii relevante continute de cererea de suspendare la plata, precum: (i) daca Persoana vizata a beneficiat ori nu in trecut de o suspendare a obligatiilor de plata conform OUG nr. 37/2020; (ii) motivele care au generat cererea de suspendare la plata cum ar fi restrangerea pietei de desfacere, restrangerea numarului de angajati, diminuarea numarului de

furnizori, afectarea veniturilor etc.; (iii) diminuarea cu min.25 % a veniturilor sau incasarilor medii lunare pe ultimele 3 luni anterioare solicitarii suspendarii obligatiilor de plata prin raportare la perioada similara din anii 2019/2020; (iv) daca Persoana vizata este in insolventa ori nu; (v) date despre restantele existente la data cererii de suspendare la plata; (vi) orice alte informatii similare; 5. orice alte categorii similare de date cu caracter personal care deriva din executarea legii, a contractului semnat cu Operatorul.

IV. Scopurile si temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal.

1. realizarea formalitatilor necesare pentru analiza, aprobarea si implementarea suspendarii obligatiilor de plata ale Persoanelor vizate (oricare ar fi calitatea acestora, conform contractelor de credit), temeiul prelucrării fiind executarea contractului si obligatia legala, conform **art. 6, alin.1, lit. b, c din Regulamentul UE**, prevederilor legislatiei relevante (ex.: OUG nr. 37/2020, HG nr. 270/2020) si art. 9, alin.2, lit. g din **Regulamentul UE**; 2. realizarea, in cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activitatilor legate de modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, inclusiv trimiterea catre Persoana vizata a documentatiilor contractuale la distanta (ex. email), temeiul prelucrării fiind executarea contractului, conform **art. 6 litera b) din Regulamentul UE**; 3. realizarea analizei de cunoastere a clientelei, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzactiilor suspecte (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE**), respectiv pentru indeplinirea unei obligatii legale, coroborat cu legislatia privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului (ex.: Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului precum si pentru modificarea unor acte normative si Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului); 4. pentru realizarea indeplinirea activitatilor aferente controalelor autoritatilor, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc. si, respectiv, pentru indeplinirea obligatiilor legale ce ii revine Operatorului, inclusiv a celor privind administrarea riscurilor sau a celor derivand din acte administrative emise de autoritatile competente in aplicarea legii, temeiul prelucrării fiind obligatia legala, **conform art. 6, alin.1 lit. c din Regulamentul UE**; 5. pentru colectarea de debite/recuperarea creante pe care le datorati catre Operator, realizarea evaluarilor prealabile (ex.: risc, financiare), conform contractelor incheiate sau care se vor incheia de Operator cu partenerii sai si a interesului legitim al Operatorului de a recupera creantele aferente relatiei contractuale existente cu Persoana vizata si de a-si apara drepturile, in fata oricaror persoane, inclusiv instante de judecata (**art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulamentul UE**); 6. pentru raportarile catre Centrala Riscului de Credit, daca va fi cazul (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si Regulamentului Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit**), in cazul in care ati achizitionat un credit mai mare sau egal cu 20.000 lei si/sau in cazul in care nivelul cumulativ al angajamentelor dumneavoastra fata de Operator este mai mare sau egal cu aceasta suma limita de raportare, precum si in situatia unei fraude cu carduri savarsite de posesorul cardului.

V. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la incetarea relatiei contractuale, daca printr-o prevedere legala aplicabila nu este necesara pastrarea o perioada mai mare. Datele cu caracter personal transmise catre Centrala Riscului de Credit sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizari,

VI. Operatori/ Persoanele Imputernicite si Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise catre Persoana vizata, reprezentantii Persoanei vizate, alte companii din acelasi grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului si partenerii acestuia (spre ex.: societati care imprima, administreaza si/sau transmit comunicari/notificari, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, operatori telecom, consultanti juridici), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a platilor, agentii de colectare a debitelor/recuperare a creantelor si bunurilor, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise, instante de judecata. De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Banca Nationala a României, ASF, ANAF, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor,

etc. Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit terț.

VII. Transferul Internațional

Datele generate de prelucrări derivate din OUG nr. 37/2020 nu sunt transferate în afara UE, ca regulă. În cazul în care datele dumneavoastră se vor transfera către alte societăți / entități din alte țări în afara UE/EEA, veți fi informat și se vor aplica garanțiile prevăzute de art. 44-49 din Regulamentul UE. Operatorul poate fi contactat pentru obținerea de informații suplimentare cu privire la garanțiile oferite pentru protejarea datelor personale în cazul fiecărui transfer de date în străinătate, printr-o solicitare scrisă în acest sens.

VIII. Drepturile Persoanei vizate

În calitate de Persoană vizată, aveți următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul UE: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. Menționăm că, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic, cu precizarea că rămân valabile prelucrările realizate până la data retragerii consimțământului. În vederea exercitării acestor drepturi, **Persoana vizată se poate adresa Operatorului cu care are relația contractuală**, astfel: **către Banca:** adresa poștală Bulevardul Expoziției, nr. 1 F, sector 1, București, cod poștal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone);. Dreptul de a vă adresa justiției și autorității de supraveghere se realizează prin cerere scrisă adresată de dumneavoastră instanței de judecată competente, conform legii, sau autorității de supraveghere.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o lună de la primirea solicitării, în condițiile prevăzute de Regulamentul UE. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de volumul și complexitatea solicitărilor. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului UE. De asemenea, va comunicăm datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor: dpo@unicredit.ro. *Persoana vizată, care are ca calitate de imprumutat în raport de Banca, este îndrumată să remită, fizic sau electronic, copia prezentei Note celorlalte persoane fizice (ex.: codebitori, garanți) implicate în relația contractuală cu Banca ori să le informeze pe acestea despre consultarea prezentei Note, prin accesarea oricând de care acestea a Notei la www.unicredit.ro/notificari/Nota-de-informare-GDPR-PFA.pdf*

Operatorul garantează faptul că prelucrează datele dumneavoastră în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul UE. În cazul în care Operatorul intenționează să prelucreze ulterior date cu caracter personal în alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza Persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE.

Data _____

Persoana vizată _____

Semnatura _____