

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal privind codebitorii si garantii persoane fizice din contractele de credit semnate de unii clienti persoane juridice in contextul cererilor de suspendare la plata a creditelor conform OUG nr. 37/2020

-versiunea 15.02.2021-

I. CONTEXT

Prezenta Nota de informare, **denumita in continuare „Nota”** are drept scop prezentarea informatiilor relevante, conform art. 12 si 13 din Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE), **denumit in continuare „Regulamentul UE”**, in conditiile prelucrarii datelor cu caracter personal de catre Operatorul indicat mai jos, in situatia generata de procesele privind aplicarea OUG nr. 37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebancale anumitor categorii de debitori, modificata si completata prin OUG nr.227/2020 **denumita in continuare „OUG nr. 37/2020”** si a actelor secundare emise in aplicarea acestora cum ar fi HG nr. 270/2020; astfel, fazele proceselor mentionate mai sus privesc transmiterea cererilor de suspendare la plata, prin diverse canale de catre **clientii Operatorului persoane juridice ce au calitatea de imprumutat (alte decat PFA, intreprinderi individuale si profesionisti ce exercita profesii liberale)** prin vizite in sucursalele Operatorului, email etc., analiza acestor cereri de Operator, furnizarea raspunsurilor, mentinerea comunicarii dintre Operator, clientii persoane juridice si Persoanele vizate (definite mai jos), monitorizarea derularii facilitatilor de creditare si orice alte demersuri Operatorului conform legislatiei relevante (cum ar fi OUG nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, OUG nr.37/2020, HG nr. 270/2020)

Persoanele vizate se refera la clientii UniCredit Bank SA („Banca” sau „Operator”), **respectiv persoanele fizice care au calitatea de codebitori si garanti din contractul de credit semnat intre Banca si imprumutati persoane juridice, alte decat PFA, intreprinderi individuale si profesionisti ce exercita profesii liberale.**

Astfel, prezenta Nota de informare completeaza, pentru clientii Bancii, prevederile notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, detinuta deja de acestia si este parte integranta din acestea; prezenta nota este disponibila permanent la www.unicredit.ro/notificari/Nota-GDPR-privind-garantii-si-codebitorii-persoane-fizice-din-contractele-de-credit-semnate-de-unii-clienti-persoane-juridice.pdf. Persoanele vizate sunt incurajate sa viziteze periodic website-ul Operatorului, pentru a se informa cu privire la eventualele revizui/actualizari ale acestor note de informare. Aceasta nota este disponibila si in sucursale Bancii.

II. DATELE DE IDENTIFICARE A OPERATORULUI

UniCredit Bank S.A. societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, Bd. Expoziției nr. 1F, București, Sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991 și în Registrul Bancar sub nr. RB- PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 lei. Operatorul prelucreaza datele Dvs cu buna-credinta si in conformitate cu prevederile Regulamentului UE. Aceste date cu caracter personal, au fost furnizate de Dvs catre Operator in contextul relatiei de afaceri dintre Dvs. si Operator.

III.Datele cu caracter personal

Categoriile de date prelucrate sunt:

1. numele, prenumele, numar de telefon, adresa de email, adresa de domiciliu si de resedinta, codul numeric personal, alte date din actul de identitate; **2.** datele continute in cererea de suspendare la plata a creditelor si in raspunsurile Operatorului; **3.** continutul comunicarii (inclusiv electronice pe canale precum email-ul dintre Operator si Persoanele vizate si in sens invers), datele de transmitere a acestor comunicari; **4.** datele continute in

acordurile semnate de Persoana vizata (garant); 5. orice alte categorii similare de date cu caracter personal care deriva din executarea legii, a contractului semnat cu Operatorul.

IV. Scopurile si temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal.

1. realizarea formalitatilor necesare pentru analiza, aprobarea si implementarea suspendarii obligatiilor de plata ale Persoanelor vizate (conform contractelor de credit), temeiul prelucrării fiind executarea contractului si obligatia legala, conform **art. 6, alin.1, lit. b, c din Regulamentul UE**, prevederilor legislatiei relevante (ex.: OUG nr. 37/2020, HG nr. 270/2020) si art. 9, alin.2, lit. g din **Regulamentul UE**; 2. realizarea, in cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activitatilor legate de modificarea si/sau executarea contractului de finantare/garantie, inclusiv trimiterea catre Persoana vizata a documentatiilor contractuale la distanta (ex. email), temeiul prelucrării fiind executarea contractului, conform **art. 6 litera b) din Regulamentul UE**; 3. realizarea analizei de cunoastere a clientelei, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzactiilor suspecte (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE**), respectiv pentru indeplinirea unei obligatii legale, coroborat cu legislatia privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului (ex.: Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului precum si pentru modificarea unor acte normative si Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului); 4. pentru realizarea indeplinirea activitatilor aferente controalelor autoritatilor, cum ar fi ANAF, ANPC, ASF, BNR, ANSPDCP, etc. si, respectiv, pentru indeplinirea obligatiilor legale ce ii revine Operatorului, inclusiv a celor privind administrarea riscurilor sau a celor derivand din acte administrative emise de autoritatile competente in aplicarea legii, temeiul prelucrării fiind obligatia legala, **conform art. 6, alin.1 lit.c din Regulamentul UE**; 5. pentru colectarea de debite/recuperarea creante pe care le datorati catre Operator, realizarea evaluarilor prealabile (ex.: risc, financiare), conform contractelor incheiate sau care se vor incheia de Operator cu partenerii sai si a interesului legitim al Operatorului de a recupera creantele aferente relatiei contractuale existente cu Persoana vizata si de a-si apara drepturile, in fata oricaror persoane, inclusiv instante de judecata (**art. 6 alineat 1), litera b) si f) din Regulamentul UE**); 6. pentru interogariile/raportarile din/catre Centrala Riscului de Credit, daca va fi cazul (**art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul UE si Regulamentului Bancii Nationale a României nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a României a Centralei Riscului de Credit**), in cazul in care ati achizitionat un credit mai mare sau egal cu 20.000 lei si/sau in cazul in care nivelul cumulat al angajamentelor dumneavoastra fata de Operator este mai mare sau egal cu aceasta suma limita de raportare, precum si in situatia unei fraude cu carduri savarsite de posesorul cardului.

V. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la incetarea relatiei contractuale, daca printr-o prevedere legala aplicabila nu este necesara pastrarea o perioada mai mare. Datele cu caracter personal transmise catre Centrala Riscului de Credit sunt stocate de acesta timp de 7 ani de la data ultimei actualizari,

VI. Operatori/ Persoanele Imputernicite si Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise catre Persoana vizata, reprezentantii Persoanei vizate, alte companii din acelasi grup cu Operatorul, furnizorii de servicii ai Operatorului si partenerii acestuia (spre ex.: societati care imprima, administreaza si/sau transmit comunicari/notificari, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, operatori telecom, consultanti juridici), prestatorii de servicii tehnice de procesare, facilitare a platilor, agentii de colectare a debitelor/recuperare a creantelor si bunurilor, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise, instante de judecata. De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite catre autoritatile de stat conform competentelor acestora si legislatiei aplicabile, cum ar fi Banca Nationala a României, ASF, ANAF, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, etc. Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

VII. Transferul International

Datele generate de prelucrari derivate din OUG nr. 37/2020 nu sunt transferate in afara UE, ca regula. In cazul in care datele dumneavoastra se vor transfera catre alte societati / entitati din alte tari in afara UE/EEA, veti fi informat si se vor aplica garantiile prevazute de art. 44-49 din Regulamentul UE. Operatorul poate fi contactat pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainatate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

VIII. Drepturile Persoanei vizate

In calitate de Persoana vizata, aveti urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de Regulamentul UE: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de stergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei. Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveti dreptul de a va retrage oricând consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic, cu precizarea ca raman valabile prelucrarile realizate pana la data retragerii consimtamantului. In vederea exercitarii acestor drepturi, **Persoana vizata se poate adresa Operatorului cu care are relatia contractuala**, astfel: **catre Banca**: adresa postala Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apelând la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone);. Dreptul de a va adresa justitiei si autoritatii de supraveghere se realizeaza prin cerere scrisa adresata de dumneavoastra instantei de judecata competente, conform legii, sau autoritatii de supraveghere.

In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Operatorul va raspunde acestei solicitari in termen de o luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul UE. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci când este necesar, tinându-se seama de volumul si complexitatea solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului UE. De asemenea, va comunicam datele de contact ale Responsabilului cu protectia datelor: dpo@unicredit.ro.

Operatorul garanteaza faptul ca prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementând totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul UE. In cazul in care Operatorul intentioneaza sa prelucreze ulterior date cu caracter personal in alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza Persoanei vizate, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice informatii suplimentare relevante, potrivit Regulamentului UE.

Data _____

Persoana vizata _____

Semnatura _____