

REGULAMENTUL CAMPANIEI "RECOMANDA-NE COLEGILOR TAI"

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI SI REGULAMENTUL DE ORGANIZARE SI DESFASURARE A ACESTEIA

1.1 Campania "RECOMANDA-NE COLEGILOR TAI" (denumita in cele ce urmeaza "**Campania**") se adreseaza angajatilor companiei **ARCTIC SA** si este organizata de:

UNICREDIT BANK SA, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei, Nr 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 si avand, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 RON, denumita in continuare ("**Organizator**")

1.2 Participantii la Campanie – **Persoana care Recomanda si Persoana Recomandata** - sunt obligati sa respecte termenii si conditiile regulamentului oficial de organizare si desfasurare al acestei Campanii (denumit in continuare "**Regulamentul**").

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, dar nu inainte de a anunta publicul prin afisare la sediul **ARCTIC SA** si in sucursalele UniCredit Bank.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul va fi disponibil pe perioada Campaniei la cerere in mod gratuit oricarui solicitant, la sediul **ARCTIC SA** si in sucursalele UniCredit Bank.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura in perioada **15.03.2019 - 15.04.2019, inclusiv.**

Aceasta Campanie se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul Regulament, dupa incetarea duratei Campaniei, nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 3. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE

Participantii la Campanie sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor Regulamentului si legislatiei aplicabile.

La aceasta Campanie pot participa toti angajatii **ARCTIC SA**, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- accepta termenii si conditiile prezentului Regulament;
- in perioada de desfasurare a Campaniei, indeplinesc criteriile precizate la Sectiunea 4 si 5.

Nu pot participa la aceasta Campanie minorii (persoanele care nu au implinit varsta de 18 ani pana la data inceperii Campaniei) si angajatii UniCredit Bank S.A.

SECTIUNEA 4. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE SI ACORDAREA PREMIILOR

4.1. Participantii la Campanie care pot primi un premiu conform Sectiunii 5 din Regulament sunt **Persoana care Recomanda** si **Persoana Recomandata**.

a) **“Persoana care Recomanda”** este angajatul **ARCTIC SA**, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- inainte de a incepe Campania sau in perioada de desfasurare a Campaniei, a achizitionat un cont curent in LEI la UniCredit Bank S.A.;
- recomanda, pe baza unui cod primit din partea Organizatorului (“Cod de recomandare”) conform art. 4.2, angajatilor companiei **ARCTIC SA** (Persoanelor Recomandate) care indeplinesc conditiile Regulamentului, contul curent in LEI de la UniCredit Bank S.A.;
- recomandarea este eligibila;

b) **“Persoana Recomandata”** este angajat al companiei **ARCTIC SA**, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- la data inceperii Campaniei, nu detinea niciun cont curent deschis la UniCredit Bank S.A.; si
- in perioada de desfasurare a Campaniei, devine titularul unui cont curent in LEI deschis la UniCredit Bank S.A., comunicand Organizatorului Codul de recomandare primit de la Persoana care Recomanda prin completarea “Formularului de recomandare” in momentul solicitarii produsului cont curent.

4.2 Codul de recomandare poate fi solicitat prin intermediul InfoCenter 24/7 (nr de telefon 021 200 20 20, apel cu tarif normal apelabil din orice retea sau *2020, apel cu tarif normal apelabil din retelele de telefonie mobile), sau in sucursalele Bancii, de catre persoanele care recomanda.

4.3 Acordarea premiilor

a) Participantul care are calitatea de **Persoana care Recomanda** - poate primi, conform Sectiunii 5, un premiu in quantum brut, in valoare de 56 de Lei (50 de Lei quantum net dupa impozitare), pentru fiecare **Persoana Recomandata** care indeplineste conditiile Regulamentului. Valoarea impozitului pe venit va fi retinuta la sursa conform legislatiei in vigoare si numarului de Persoane Recomandate care indeplinesc conditiile campaniei.

b) Participantul care are calitatea de **Persoana Recomandata** - poate primi, conform Sectiunii 5, un premiu, in valoare de 50 de Lei net, daca indeplineste conditiile prevazute la articolul 4.1.(b) din prezentul Regulament. Valoarea primita de **Persoana Recomandata** este neimpozabila conform legislatiei in vigoare.

In cazul persoanelor care au atat calitatea de **Persoana care Recomanda** cat si cea de **Persoana Recomandata**, valoarea premiilor se cumuleaza. Valoarea astfel obtinuta este supusa impozitarii in functie de incadrarea Participantilor, potrivit articolelor 4.3 (a) si art 4.3 (b) din prezentul Regulament.

Valoarea impozitului pe venit va fi retinuta la sursa conform legislatiei in vigoare si numarului de Persoane Recomandate care indeplinesc conditiile campaniei.

Avand in vedere prevederile legii fiscale, Organizatorul este raspunzator pentru plata impozitului prin retinere la sursa aplicabil veniturilor individuale provenite din recompensele acordate in bani, impozit pe care Organizatorul este obligat sa il calculeze, sa il retina si sa il vireze catre bugetul de stat conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru niciun fel de taxe, impozite sau alte restrictii de natura fiscala care pot aparea in legatura cu recompensele acordate, altele decat impozitul pe venit ce cade in sarcina sa conform legii.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda premiile aferente Campaniei in contextul in care exista suspiciuni de frauda.

SECTIUNEA 5. ANUNTAREA PREMIILOR

Dupa primirea fisierelor de recomandare, Organizatorul va analiza participantii la campanie care au indeplinit criteriile Regulamentului, urmand ca premiile aferente sa fie virate in conturile curente in LEI deschise la UniCredit Bank S.A. pe numele persoanelor care au recomandat, pana la ultima zi lucratoare din luna ulterioara incheierii perioadei de campanie. La data acordarii premiului, participantii eligibili pentru plata premiului trebuie sa aiba un cont curent in LEI deschis la Organizator.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in calitate de Operator, cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal apartinand participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), vor fi furnizate/au fost furnizate catre Operator la data depunerii Formularului de recomandare sau a cererii privind incheierea contractului de cont curent (in cazul Persoanei recomandate), respectiv la data incheierii si/sau pe parcursul derularii contractului de cont curent (in cazul Persoanei care recomanda).

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei, identificarii participantilor, informarii acestora cu privire la virarea premiilor, indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc., in conditiile Regulamentului 679/2016.

Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia imputernicitorilor Organizatorului si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Participantul la Campanie, in calitate de persoana vizata, are, conform Regulamentului 679/2016, urmatoarea drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de stergere a datelor; dreptul la restrictionarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune prelucrarii; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa, datata si semnata catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientii se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe

email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul 679/2016. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: dpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentului 679/2016.

O sursa importanta de informare oferita participantilor, suplimentar informatiilor pe care Organizatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata participantului cu ocazia incheierii contractului de cont curent, o reprezinta si Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html#politicaprivindprelucrareadatelorcucaracterpersonaldecatreunicreditbanksa>.

SECTIUNEA 7. PREVEDERI FINALE.

7.1 Campania poate inceta, inainte de implinirea perioadei precizate la Sectiunea 2 si in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua in cele mai bune conditii prezenta Campanie.

In sensul acestui Regulament, forta majora desemneaza evenimentul care nu poate fi controlat sau previzionat de Organizator si care determina imposibilitatea indeplinirii obligatiilor asumate prin prezentul Regulament.

In acelasi sens, Campania poate inceta, inainte de implinirea perioadei precizate la Sectiunea 2 de mai sus si in situatia aparitiei unor prevederi legale care interzic sau modifica termenii si conditiile Regulamentului.

7.2 Eventualele reclamatii legate de derularea promoției se vor putea trimite pe urmatoarea adresa Bd. Expozitiei, nr. 1F, Sector 1, Bucuresti – in atentia Departamentului Experienta Clientului sau pe pagina de internet www.unicredit.ro, la sectiunea Contact – Opinii si sesizari.

Eventualele divergente aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluționate de instantele judecatoresti competente conform legii.

REGULAMENTUL CAMPANIEI "RECOMANDA-NE COLEGILOR TAI"

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI SI REGULAMENTUL DE ORGANIZARE SI DESFASURARE A ACESTEIA

1.1 Campania "RECOMANDA-NE COLEGILOR TAI" (denumita in cele ce urmeaza "**Campania**") se adreseaza angajatilor companiei **INTEL PRO RESOURCES SRL** si este organizata de:

UNICREDIT BANK SA, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei, Nr 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 si avand, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 RON, denumita in continuare ("**Organizator**")

1.2 Participantii la Campanie – **Persoana care Recomanda si Persoana Recomandata** - sunt obligati sa respecte termenii si conditiile regulamentului oficial de organizare si desfasurare al acestei Campanii (denumit in continuare "**Regulamentul**").

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, dar nu inainte de a anunta publicul prin afisare la sediul **INTEL PRO RESOURCES SRL** si in sucursalele UniCredit Bank.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul va fi disponibil pe perioada Campaniei la cerere in mod gratuit oricarui solicitant, la sediul **INTEL PRO RESOURCES SRL** si in sucursalele UniCredit Bank.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura in perioada **15.03.2019 - 15.04.2019, inclusiv**.

Aceasta Campanie se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul Regulament, dupa incetarea duratei Campaniei, nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 3. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE

Participantii la Campanie sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor Regulamentului si legislatiei aplicabile.

La aceasta Campanie pot participa toti angajatii **INTEL PRO RESOURCES SRL**, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- accepta termenii si conditiile prezentului Regulament;
- in perioada de desfasurare a Campaniei, indeplinesc criteriile precizate la Sectiunea 4 si 5.

Nu pot participa la aceasta Campanie minorii (persoanele care nu au implinit varsta de 18 ani pana la data inceperii Campaniei) si angajatii UniCredit Bank S.A.

SECTIUNEA 4. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE SI ACORDAREA PREMIILOR

4.1. Participantii la Campanie care pot primi un premiu conform Sectiunii 5 din Regulament sunt **Persoana care Recomanda** si **Persoana Recomandata**.

a) “Persoana care Recomanda” este angajatul **INTEL PRO RESOURCES SRL**, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- inainte de a incepe Campania sau in perioada de desfasurare a Campaniei, a achizitionat un cont curent in LEI la UniCredit Bank S.A.;
- recomanda, pe baza unui cod primit din partea Organizatorului (“Cod de recomandare”) conform art. 4.2, angajatilor companiei **INTEL PRO RESOURCES SRL** (Persoanelor Recomandate) care indeplinesc conditiile Regulamentului, contul curent in LEI de la UniCredit Bank S.A.;
- recomandarea este eligibila;

b) “Persoana Recomandata” este angajat al companiei **INTEL PRO RESOURCES SRL**, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- la data inceperii Campaniei, nu detinea niciun cont curent deschis la UniCredit Bank S.A.; si
- in perioada de desfasurare a Campaniei, devine titularul unui cont curent in LEI deschis la UniCredit Bank S.A., comunicand Organizatorului Codul de recomandare primit de la Persoana care Recomanda prin completarea “Formularului de recomandare” in momentul solicitarii produsului cont curent.

4.2 Codul de recomandare poate fi solicitat prin intermediul InfoCenter 24/7 (nr de telefon 021 200 20 20, apel cu tarif normal apelabil din orice retea sau *2020, apel cu tarif normal apelabil din retelele de telefonie mobile), sau in sucursalele Bancii, de catre persoanele care recomanda.

4.3 Acordarea premiilor

a) Participantul care are calitatea de **Persoana care Recomanda** - poate primi, conform Sectiunii 5, un premiu in quantum brut, in valoare de 56 de Lei (50 de Lei quantum net dupa impozitare), pentru fiecare **Persoana Recomandata** care indeplineste conditiile Regulamentului. Valoarea impozitului pe venit va fi retinuta la sursa conform legislatiei in vigoare si numarului de Persoane Recomandate care indeplinesc conditiile campaniei.

b) Participantul care are calitatea de **Persoana Recomandata** - poate primi, conform Sectiunii 5, un premiu, in valoare de 50 de Lei net, daca indeplineste conditiile prevazute la articolul 4.1.(b) din prezentul Regulament. Valoarea primita de **Persoana Recomandata** este neimpozabila conform legislatiei in vigoare.

In cazul persoanelor care au atat calitatea de **Persoana care Recomanda** cat si cea de **Persoana Recomandata**, valoarea premiilor se cumuleaza. Valoarea astfel obtinuta este supusa impozitarii in functie de incadrarea Participantilor, potrivit articolelor 4.3 (a) si art 4.3 (b) din prezentul Regulament.

Valoarea impozitului pe venit va fi retinuta la sursa conform legislatiei in vigoare si numarului de Persoane Recomandate care indeplinesc conditiile campaniei.

Avand in vedere prevederile legii fiscale, Organizatorul este raspunzator pentru plata impozitului prin retinere la sursa aplicabil veniturilor individuale provenite din recompensele acordate in bani, impozit pe care

Organizatorul este obligat sa il calculeze, sa il retina si sa il vireze catre bugetul de stat conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru niciun fel de taxe, impozite sau alte restrictii de natura fiscala care pot aparea in legatura cu recompensele acordate, altele decat impozitul pe venit ce cade in sarcina sa conform legii.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda premiile aferente Campaniei in contextul in care exista suspiciuni de frauda.

SECTIUNEA 5. ANUNTAREA PREMIILOR

Dupa primirea fisierelor de recomandare, Organizatorul va analiza participantii la campanie care au indeplinit criteriile Regulamentului, urmand ca premiile aferente sa fie virate in conturile curente in LEI deschise la UniCredit Bank S.A. pe numele persoanelor care au recomandat, pana la ultima zi lucratoare din luna ulterioara incheierii perioadei de campanie. La data acordarii premiului, participantii eligibili pentru plata premiului trebuie sa aiba un cont curent in LEI deschis la Organizator.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in calitate de Operator, cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal apartinand participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), vor fi furnizate/au fost furnizate catre Operator la data depunerii Formularului de recomandare sau a cererii privind incheierea contractului de cont curent (in cazul Persoanei recomandate), respectiv la data incheierii si/sau pe parcursul derularii contractului de cont curent (in cazul Persoanei care recomanda).

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei, identificarii participantilor, informarii acestora cu privire la virarea premiilor, indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc., in conditiile Regulamentului 679/2016.

Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia imputernicitorilor Organizatorului si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Participantul la Campanie, in calitate de persoana vizata, are, conform Regulamentului 679/2016, urmatoarea drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de stergere a datelor; dreptul la restrictionarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune prelucrarii; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa, data si semnata catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientii se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul 679/2016. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: dpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul 679/2016.

O sursa importanta de informare oferita participantilor, suplimentar informatiilor pe care Organizatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata participantului cu ocazia incheierii contractului de cont curent, o reprezinta si Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-dator.html#politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal de catre unicredit banka>.

SECTIUNEA 7. PREVEDERI FINALE.

7.1 Campania poate inceta, inainte de implinirea perioadei precizate la Sectiunea 2 si in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua in cele mai bune conditii prezenta Campanie.

In sensul acestui Regulament, forta majora desemneaza evenimentul care nu poate fi controlat sau previzionat de Organizator si care determina imposibilitatea indeplinirii obligatiilor asumate prin prezentul Regulament.

In acelasi sens, Campania poate inceta, inainte de implinirea perioadei precizate la Sectiunea 2 de mai sus si in situatia aparitiei unor prevederi legale care interzic sau modifica termenii si conditiile Regulamentului.

7.2 Eventualele reclamatii legate de derularea promoției se vor putea trimite pe urmatoarea adresa Bd. Expozitiei, nr. 1F, Sector 1, Bucuresti – in atentia Departamentului Experienta Clientului sau pe pagina de internet www.unicredit.ro, la sectiunea Contact – Opinii si sesizari.

Eventualele divergente aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluționate de instantele judecatoresti competente conform legii.