

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"Black Friday Cardul de Credit 100% Mobile"

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J40/13865/2008, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei 1F, Etaj 6, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, denumita in cele ce urmeaza „**Organizatorul**”.

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **01 Noiembrie 2024**, ora 10.00 si se va incheia la data de **10 Noiembrie 2024**, ora 22:00, denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de incetare a Campaniei, cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al modificarii prezentului Regulament Oficial cu publicarea unui anunt in acest sens pe www.ucfin.ro si www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, prin accesarea de către Participanți a ofertei Organizatorului, disponibile in aplicatia Mobile B@nking a UniCredit Bank, astfel cum este definita in prezentul Regulament Oficial, la sectiunile 4 si 5.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt cardurile de credit oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA, prin flux digital, accesand oferta disponibila in aplicatia Mobile Banking:

- Cardul de credit UniCreditCard Premium;
- Cardul de credit UniCreditCard Principal.

Exemplu reprezentativ de calcul pentru folosirea cardului in conditii de costuri aferente ofertei din cadrul acestei Campanii:

Pentru **un card de credit UniCreditCard Principal** fara asigurare / cu asigurare de viata atasata (cu prima de Asigurare lunara, de 0,5% din suma), **oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA, accesand oferta disponibila in aplicatia Mobile B@nking de la UniCredit Bank**, pentru o limita de credit de 5.367 Lei, perioada de creditare 3 ani (36 luni) avand o dobanda fixa de 26,99%/an pentru sumele din limita de credit utilizate la ATM si 24,99%/an pentru sumele utilizate la comercianti, considerandu-se ca valoarea liniei de credit se retrage integral, 40% in numerar la ATM national sau international (din afara grupului UniCredit) si 60% prin plati la comercianti, la data acordarii si nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 36 de luni de rambursare, suma lunara de plata (pentru rate egale) este de 276,27 Lei / 302,88 Lei, valoarea totala platibila 7.567,81 Lei / 8.080,57 Lei, iar DAE este de 29,51% / 37,28%. DAE este calculata conform prevederilor legale

in vigoare si cuprinde dobanda anuala fixa, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plata 0 Lei, comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 0 Lei, si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei și, in cazul in care clientul opteaza pentru achizitionarea unei asigurări de viata, prima lunara de asigurare de viata de 0,5% din suma datorata (in valoare de 26,6 lei/ luna, cu zero costuri de finantare asigurare).

Pentru **un card de credit UniCreditCard Premium** fara asigurare / cu asigurare de viata atasata (cu prima lunara, de 0,5% din suma), **oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA accesand oferta disponibila in aplicatia Mobile B@nking de la UniCredit Bank**, pentru o limita de credit de 5.367 Lei, perioada de creditare 3 ani (36 luni) avand o dobanda fixa de 26,99%/an pentru sumele din limita de credit utilizate la ATM si 24,99%/an pentru sumele utilizate la comercianti, considerandu-se ca valoarea liniei de credit se retrage integral la data acordarii, 40% in numerar la ATM national sau international (din afara grupului UniCredit) si 60% prin plati la comercianti, si nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 36 de luni de rambursare, suma lunara de plata (pentru rate egale) este de 266,76 Lei / 293,36 Lei, valoarea totala platibila 7.568,27 Lei / 8.080,34 Lei, iar DAE este de 29,39%/ 37,11%. DAE este calculata conform prevederilor legale in vigoare si cuprinde dobanda anuala fixa, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plata 0 Lei, comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 0 Lei, comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei si, in cazul in care clientul opteaza pentru achizitionarea unei asigurari de viata, prima lunara de asigurare de viață de 0,5% din suma datorata (in valoare de 26,60 lei/ luna, cu zero costuri de finantare asigurare).

In cazul retragerilor de numerar în strainatate, operatorii ATM-urilor utilizate pot percepe comisioane aditionale. Înainte de autorizarea tranzactiei, cititi cu atentie mesajele ce apar pe ecranele ATM-urilor pentru a va asigura ca ati luat la cunostinta conditiile de eliberare numerar în astfel de cazuri.

Produsul de Asigurare de viata atasat cardului este optional, produsul de card de credit putand fi acordat si fara o asigurare de viata atasata. In cazul in care doresti sa atasezi produsului de card de credit si un produs de asigurare de viata, te rugam sa consulti detaliile si costurile aferente pe www.ucfin.ro/asigurari. Asigurare de viata este emisa de Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. prin intermediul UniCredit Consumer Financing IFN SA, in calitate de agent de asigurare auxiliar inregistrat la Autoritatea Supraveghere Financiara cu numarul RAJ 502078.

Aceste produse sunt oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A., Creditorul rezervandu-si dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa numai persoanele fizice care, cumulativ: detin un cont curent in Lei, deschis la UniCredit Bank SA și au activată aplicatia Mobile Banking de la UniCredit Bank SA, sunt cetateni romani, nascuti in Romania, rezidenti in Romania, care au implinit varsta minima de 22 ani pana la data inceperii Campaniei, nu vor avea varsta mai mare de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit, accesează in aplicatia Mobile Banking, in Perioada Campaniei, oferta pentru unul din Produsele participante mentionate in Sectiunea a 4-a din prezentul Regulament Oficial, respecta prevederile Regulamentului Oficial si indeplinesc criteriile de eligibilitate ale UniCredit Consumer Financing IFN SA, stabilite conform legii si normelor Bancii Nationale a Romaniei pentru acordarea unui card de credit prin accesarea ofertei disponibile în aplicatia Mobile Banking, precum si criteriile precizate in aceasta Sectiune si in Sectiunea a 6-a, in perioada de desfasurare a Campaniei.

Nu pot participa in Campanie pentru a solicita un Produs financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium sau Principal, clientii Organizatorului care detin deja orice produs financiar de tip Card de Credit emis de Organizator.

In cazul in care, in urma verificarilor desfasurate de catre Organizator, reiese ca nu au fost respectate criteriile de participare la Campanie descrise in aceasta Sectiune si in Regulament, Organizatorul are dreptul de a restrictiona participarea acestora la Campanie și/sau de a retrage participantilor ofertele obtinute.

Campania nu este disponibila pentru angajatii Organizatorului, cat si angajatii din grupul Organizatorului

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Participantii eligibili care contracteaza un Produs Financiar Participant*, asa cum este mentionat la Sectiunea a 4-a din prezentul Regulament Oficial, cu îndeplinirea cumulativă a condițiilor de mai jos, **vor beneficia, pe toata perioada contractuala**, de un Produs Financiar Participant **fără comision anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata**, față de oferta standard a Campaniei Cardul de Credit 100% Mobile care prevede un comision anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 39 Lei pentru UniCreditCard Principal și de 200 Lei pentru UniCreditCard Premium.

Pentru a putea beneficia de oferta acordata in cadrul acestei Campanii, Participantii, astfel cum sunt definiți în Sectiunea a 5-a din Regulament, trebuie sa indeplineasca **cumulativ** urmatoarele conditii:

- a) In Perioada Campaniei, sa aplice pentru unul din Produsele Financiare Participante, accesând oferta din Mobile B@nking;
- b) Să semneze Contractul de card de credit, urmare a aprobării solicitării de credit de către Organizator cel târziu până la data de 30.11.2024;
- c) Respectă prevederile prezentului Regulament Oficial.

Pentru claritate, realizarea operatiunilor de mai sus, in conditiile descrise anterior, are semnificatia dobandirii de catre persoana fizica a calitatii de Participant in Campanie.

Existenta sau aparitia pana la data accesării ofertei de catre Participant a oricarei cauze ce impiedica dreptul acestuia de a beneficia de oferta nu va crea nicio obligatie de compensare, despagubire sau de alta natura in sarcina Organizatorului.

** In cazul in care ulterior finantarii unui Produs Financiar Participant se solicita si Card Suplimentar, acesta beneficiaza de aceleasi conditii ca si Cardul Principal (**fără comision anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata**) pentru toata perioada contractuala.*

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest document, isi rezerva dreptul de a nu acorda oferta ce revine Participantului, oricand, fara alte despagubiri sau plati.

De asemenea, Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru situatiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum si persoanele sale imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfasurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participantilor la aceasta in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal apartinand participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate catre Organizator la data incheierii contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc., in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679.

In calitate de persoana vizata, participantul are urmatoarele drepturi prevazute de Regulamentul (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de stergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limite legale.

Cu exceptia drepturilor de a se adresa ANSPDCP si justitiei, care se exercita prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instantei de judecata competente, conform legii, in vederea exercitarii celorlalte drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Organizatorului, mentionand ca destinatarii pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relatii Clienti al Organizatorului va transmite informatiile privind Datele Personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos.

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul (UE) 2016/679. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursa importanta de informare oferita participantilor, suplimentar informatiilor pe care Organizatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data incheierii sau pe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, o reprezinta si Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesand <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>.

SECTIUNEA 9. FORTA MAJORA

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Organizator, care este de natura a

exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice Participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a informa Participantii prin mijloace de comunicare electronica (ex. posta electronica, SMS).

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fara a aduce atingere dreptului partilor de a se adresa oricand instantelor competente in rezolvarea oricarui conflict decurgand din prezentul Regulament, partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice litigiu sau neintelegere. Astfel, partile pot recurge la procedura medierii, in conditiile prevazute de lege, mediatorii putand fi alesi din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute cu Organizatorul (Împrumutătorul) Participantul (Împrumutatul) are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, email: office@csalb.ro, site web www.csalb.ro. Pentru solutionarea eventualelor dispute cu Imprumutatorul, Imprumutatul poate depune reclamatii la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: 021/9551, pe site-ul www.anpc.gov.ro sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii care ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania, pe www.ucfin.ro si www.unicredit.ro, fiind disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, în oricare din sucursalele

UniCredit Bank SA. Participantii au obligatia de a verifica periodic paginile web indicate mai sus ori de a cere informatii in sucursalele UniCredit Bank SA, pentru a fi la curent cu eventualele modificari ale Regulamentului.

In cazul in care o anumita prevedere a prezentului Regulament este declarata nula, celelalte prevederi raman valide in masura in care pot produce efecte juridice chiar in absenta conditiilor declarate nule. In masura in care este posibil, conditiile anulate se inlocuiesc cu o alta reglementare rezonabila, valida juridic, care sa corespunda cat mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat inainte de termen de catre Organizatorul Programului, printr-un anunt în acest sens publicat pe www.ucfin.ro si www.unicredit.ro.