

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Vino cu pensia la UniCredit Bank SA si ai beneficii de pana la 400 de lei”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale **“Vino cu pensia la UniCredit Bank SA si ai beneficii de pana la 400 de lei”** (denumita in cele ce urmeaza „Campania”) este UniCredit Bank S.A., cu sediul in Bucuresti, Bld. Expozitiei nr. 1F, sector 1, Banca membra a UniCredit Group - nr. de ordine în Registrul Bancar: RB-PJR-40-011/ 18.02.1999 - Capital social: 589.955.162,70 RON - nr. de Ordine în Registrul Comertului: J1991007706408, EUID: ROONRC.J1991007706408 - Cod unic de inregistrare: 361536, atribut fiscal RO, societate administrata in sistem dualist, Cod SWIFT: BACXROBU, denumita in cele ce urmeaza **UniCredit Bank** sau **“Organizatorul”**.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura in perioada **02.06.2026 – 26.02.2027** (denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”). Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulament Oficial”).

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea duratei Campaniei, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul Regulament Oficial nu confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 3. PRODUSELE SI SERVICII INCLUSE IN CAMPANIE

Cont curent in lei, Mobile Banking si inrolarea in Programul de beneficii ShopSmart.

SECTIUNEA 4. CONDITII GENERALE DE ELIGIBILITATE

Participantii la Campanie trebuie sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor Regulamentului Oficial si legislatiei aplicabile.

Criterii generale de eligibilitate:

Cienti persoane fizice, majori, rezidenti in Romania care:

1. Nu detin la data inceperii Campaniei cont curent deschis la Organizator la data inceperii Campaniei.
2. In Perioada Campaniei, deschid cel putin un cont curent in lei la Organizator (oferta Pensionar sau orice alta oferta de cont curent)
3. Semneaza - Cerere de virare pensie prin cont bancar, cel tarziu pana la finalul lunii in care deschid oferta de cont curent
4. Au cel putin un cont curent in LEI deschis la UniCredit Bank la data platii bonusului/cashback-ului si acesta nu este blocat la creditare, de exemplu pentru situatia in care datele clientului nu au fost actualizate potrivit instructiunilor primite.

Nota: Cashback-ul nu este influentat de tipul ofertei tranzactionale de cont curent selectata de client.

Semnarea cel tarziu pana la finalul lunii in care deschide oferta de cont curent a Cererii de virare pensie prin cont bancar va avea semnificatia acordului participatului pentru inscrierea in Campanie. Oricand pe durata acesteia, participantii se pot retrage din Campanie comunicand Organizatorului optiunea lor in acest sens, prin apel telefonic la numarul: [+40 21 200 2020](tel:+40212002020) (apel tarif normal in reseaua fixa Orange Romania Communications) sau [*2020](tel:+402020) (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Mobile, Orange, RCS&RDS, Vodafone) sau prin email la adresa: infocenter@unicredit.ro.

Retragerea acordului privind primirea de comunicari comerciale pe durata Campaniei nu va avea drept consecinta retragerea din Campanie, aceasta realizandu-se doar in baza unei comunicari exprese in acest sens din partea participantilor, asa cum este descris mai sus.

SECTIUNEA 5. CONDITII SUPLIMENTARE DE ELIGIBILITATE, BONUS/CASHBACK-URI ACORDATE IN CADRUL CAMPANIEI SI MECANISMUL DE PLATA A ACESTORA:

Campania **“Vino cu pensia la UniCredit Bank SA si ai beneficii de pana la 400 de lei”** prin bonus/cashback:

A. BONUS - BUN VENIT – In valoare de 100 lei

Se acorda o singura data Participantilor care indeplinesc conditiile generale de eligibilitate mentionate in SECTIUNEA 4. CONDITII GENERALE DE ELIGIBILITATE

Plata bonusului se va efectua direct in contul deschis la UniCredit pana cel tarziu la finalul lunii urmatoare celei in care Participantul indeplineste conditiile mai sus mentionate.

B. CASHBACK TRANZACTIONAL - pana la 300 Lei

Se acorda direct in contul deschis la UniCredit, pe o perioada de cel mult 3 luni succesive incepand cu luna urmatoare indeplinirii conditiilor de eligibilitate participantilor care indeplinesc cumulativ:

- Indepinesc conditiile generale de eligibilitate mentionate in SECTIUNEA 4. CONDITII GENERALE DE ELIGIBILITATE si suplimentar
- Activeaza serviciul Mobile Banking si se inroleaza in programul de beneficii ShopSmart in primele 4 luni* calendaristice succesive de la deschiderea ofertei de cont curent
- Incaseaza venituri de tip pensie in contul curent in Lei deschis in Campanie, in primele 4 luni* calendaristice succesive de la deschiderea acestuia.
- realizeaza tranzactii in Lei (cu cardul de debit fizic sau virtual) la comerciantii din categoria « Farmacii » (POS sau E-commerce) incepand cu luna urmatoare inrolarii in ShopSmart. Valoarea cashback-ului reprezentand 10% din valoarea tranzactiilor efectuate in cele 3 luni, in limita a 100 lei/ luna, indiferent de valoarea tranctiilor.

*Luna deschiderii contului este luata in considerare in calculul celor 4 luni calendaristice

Plata cashback-ului se va efectua cel tarziu pana la finalul lunii urmatoare celei in care Participantul indeplineste conditiile mai sus mentionate.

Exemplu:

Pentru un client care indeplineste conditiile de participare in campanie si incaseaza venituri de tip pensie in contul curent in Lei in 10 iunie si se inroleaza in ShopSmart in data de 16 iulie 2026, cashback-ul lunar se acorda pe o perioada de 3 luni consecutive, astfel:

- Luna 1: tranzactii realizate in perioada 1 – 31 august, cashback-ul se va plati pana la finalul lunii septembrie
- Luna 2: tranzactii realizate in perioada 1 – 30 septembrie, cashback-ul se va plati pana la finalul lunii octombrie
- Luna 3: tranzactii realizate in perioada 1 – 31 octombrie, cashback-ul se va plati pana la finalul lunii noiembrie

In situatia in care prezenta campanie se va suprapune cu alte campanii ale UniCredit Bank iar clientii sunt eligibili pentru mai multe bonusuri respectiv /cashback-uri aferente acestora, clientii vor primi toate bonusurile/cashback-urile la care se califica, inasa fara a putea incasa mai multe bonusuri pentru aceeasi actiune.

Exemple:

- pentru deschidere cont curent vor putea primi un singur bonus in cadrul Campaniei prin care a devenit client;
- pentru efectuarea platilor cu cardul de debit vor putea primi pentru fiecare categorie de bonus/cashback ale carei conditii le indeplinesc.

În sensul prezentului Regulament, **tranzacție eligibilă înseamnă** o plată în lei cu cardul/rile Mastercard de debit fizic sau virtual care este decontată (este vizibilă în extrasul de cont al clientului). Nu sunt considerate eligibile tranzacțiile anulate ulterior decontării.

SECȚIUNEA 6. TAXE ȘI IMPOZITE

În ipoteza în care, în temeiul oricăror norme legale, Organizatorul are responsabilitatea calculării, reținerii și virării către bugetul de stat a impozitului pe veniturile din alte surse, Organizatorul va efectua toate diligentele pentru a plăti impozitul către bugetul de stat precum și a declarării acestor venituri, conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

SECȚIUNEA 7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare „GDPR”).

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul acestei Campanii sunt colectate direct de la participanți (denumiți și „Persoane vizate”), cu ocazia parcurgerii pașilor detaliați mai sus, în cuprinsul Secțiunilor 4 „Condiții generale de eligibilitate” și 5 „Condiții suplimentare de eligibilitate, bonus/cashback-uri acordate în cadrul Campaniei și mecanismul de plată a acestora” din prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal prelucrate în vederea participării la prezenta campanie au fost furnizate Operatorului de către Persoana Vizată la data completării cererii de deschidere cont curent și card de debit fizic și/sau virtual sau pe parcursul utilizării acestora sau la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului/contractelor privind produsele incluse în Campanie, astfel cum sunt acestea identificate în prezentul Regulament.

În cazul depunerii de către participanți a solicitării de contactare către Banca (când aceștia își completează datele pe pagina de campanie de pe website-ul UniCredit Bank), Operatorul va prelucra: numele, prenumele, numărul de telefon.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite către terți cu excepția împuternicirilor Organizatorului și a cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Datele cu caracter personal ale participanților la campanie sunt prelucrate în următoarele scopuri: organizarea și desfășurarea Campaniei, verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate pentru participarea la Campanie, acordarea premiilor și îndeplinirii obligațiilor care îi sunt impuse Organizatorului de legislația fiscală aplicabilă.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopurile identificate mai sus, Organizatorul va fi în imposibilitatea de a acorda beneficiul aferent Campaniei fără însă a afecta în alt fel relațiile contractuale încheiate de participanții la Campanie cu Organizatorul..

Persoana vizată are, conform GDPR, următoarele drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de ștergere a datelor; dreptul la restricționarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune prelucrării; dreptul de a nu fi supusă unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și justiției, drepturi care pot fi exercitate în limitele legale.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoana vizată se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, București, cod postal 01210, sau pe email la info@unicredit.ro, respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom România) sau Tel:*2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom România, Orange, RCS&RDS, Vodafone), cu excepția drepturilor de a se adresa justiției care se realizează prin cereri scrise trimise instanței de judecată competente ori ANSPDCP.

În cazul în care persoana vizată va adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Banca va răspunde acestei solicitări în termen de 1 lună în condițiile prevăzute de Regulament, termen ce poate fi prelungit cu maxim 2 luni.

În cadrul UniCredit Bank, datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt următoarele: e-mail: dpo@unicredit.ro, adresa postală: Bulevardul Expoziției nr.1 F, sector 1, București, cod postal 012101.

Informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi obținute în orice Sucursală a UniCredit Bank și consultate pe pagina de internet a Bancii: www.unicredit.ro, în secțiunea Protecția Datelor Personale accesând linkul: <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html>.

SECTIUNEA 8. RECLAMATII SI LITIGII

Orice eventuala contestatie poate fi formulata doar in scris de catre participant si depusa personal sau expediată prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Organizator:

- Pe e-mail la adresa infocenter@unicredit.ro;
- Online, pe site, Sectiunea "Opinii si Sesizari"
- Prin cerere scrisa, depusa la sediul central sau la oricare dintre sediile unitatilor teritoriale ale Organizatorului.

Contestatia se va solutiona in termen de maximum 30 zile de la primire, iar solutionarea va fi transmisa contestatarului in scris. In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie se va incerca rezolvarea pe cale amiabila a contestatiei, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA 9. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprezibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Organizator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen rezonabil de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 10. RASPUNDERE

Prin participarea la prezenta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte regulile si toate conditiile stabilite prin Regulamentul Oficial. In cazul in care Organizatorul, constata ca un participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de Regulamentul Oficial, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentativa care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania.

Regulamentul Oficial este publicat pe www.unicredit.ro incepand cu data de 02.06.2026 si este disponibil pana la incheierea Campaniei la cerere in mod gratuit oricarui participant, in toate sucursalele Organizatorului de pe teritoriul Romaniei, sau la numerele de telefon: *2020, serviciul Info Center disponibil 24 ore /7 zile (apel cu tarif normal in retelele mobile) si +4021.200.2020 serviciul Info Center disponibil 24 ore/7 zile (apel cu tarif normal in toate retelele).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul Oficial, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, dar nu inainte de a anunta publicul pe www.unicredit.ro. Campania poate inceta, inainte de termen si in situatia aparitiei unor prevederi legale care interzic sau modifica termenii si conditiile Regulamentului Oficial.