

REGULAMENTUL OFICIAL

"PROGRAMUL DE BENEFICII – HAPPY HOUR EXCHANGE RATE"

Versiune publicata la data 30.12.2025

UniCredit Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei nr. 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului J1991007706408, , in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): EUID: ROONRC.J1991007706408, capital social subscris si varsat 589.955.162,70 RON Lei, ("Banca") stabileste prin prezentul Regulament termenii si conditiile de derulare a Programului de Beneficii– Happy Hour Exchange Rate (denumit in continuare "Programul"), obligatorii si valabile pentru toti clientii participanti.

Titularii conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank, mentionati la art. 3.1 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, clientii participanti sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Bancii, www.unicredit.ro sectiunea "Documente utile" si poate fi consultat la cerere, in orice sucursala UniCredit Bank de pe teritoriul Romaniei.

Titularii conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al UniCredit Bank, www.unicredit.ro sau informatiile afisate prin serviciile Mobile Banking/Online Banking pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

SECTIUNEA 1. TERMENI SI DEFINITII

Happy Hour Exchange Rate - reprezinta o oferta speciala de care beneficiaza clientii mentionati la art. 3.1. pentru operatiuni de schimb valutar instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking, pentru care UniCredit Bank va aplica cursul de schimb publicat de BNR, conform celor mentionate la art. 4.

SECTIUNEA 2. DURATA PROGRAMULUI

2.1 Programul intra in vigoare la data de **01.01.2026** si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, respectiv pana la data de **31.12.2026 (inclusiv)**.

2.2 UniCredit Bank are dreptul de a modifica sau intrerupe temporar ori definitiv oricand acordarea beneficiilor, urmand ca modificarile sa intre in vigoare in momentul publicarii sau al comunicarii lor in prealabil catre clientii participanti la acest Program, cu cel putin 10 zile calendaristice inainte, prin afisare pe site-ul oficial al UniCredit Bank, www.unicredit.ro sau prin intermediul serviciilor Mobile Banking sau Online Banking, acesta putand fi consultat oricand, la cerere, in orice sucursala UniCredit Bank de pe teritoriul Romaniei.

2.3 Tranzactiile efectuate in cadrul prezentului Program, pana la data incetarii acestuia, vor fi tratate conform Regulamentului in vigoare la data realizarii fiecarei operatiuni.

2.4 In situatia in care Programul va fi intrerupt, clientii participanti nu vor mai putea efectua tranzactii in conditiile descrise in Sectiunile 1 si 4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 3. PARTICIPANȚI ȘI PRODUSELE PARTICIPANȚE

3.1 La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice, titulari ai conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank care au solicitat/contractat serviciul Mobile Banking sau Online Banking și împuterniciții pe cont ai acestora, respectiv reprezentanții legali ai minorilor, titulari ai contului curent/de economii Junior.

3.2 Tranzacțiile trebuie instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking de către titularii/împuterniciții conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank, respectiv reprezentanții legali ai minorilor, titulari ai contului curent/de economii Junior, în perioada de desfășurare a Programului.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI

Pentru această ofertă se vor considera operațiunile care implică o conversie valutară între conturile curente proprii și/sau cele de economii, între una dintre monedele LEI-EUR, LEI-USD, EUR-LEI, USD-LEI instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking în intervalul orar 13:15 - 14:15, de luni până vineri în zilele lucrătoare bancare, pentru care UniCredit Bank va aplica cursul de schimb BNR LEI-EUR/LEI-USD, publicat de BNR în ziua ordonării tranzacției, imediat după ora 13:00, și care va fi valabil în următoarea zi bancară.

Cursul BNR se va aplica pentru **o singură operațiune de schimb valutar/zi**, în limita a maximum 1.000 EUR (respectiv echivalentul acestei sume-LEI, USD) pe tranzacție, în intervalul orar menționat (echivalent în EUR la cursul de schimb BNR a sumei aferente schimbului valutar).

În cazul instructării unei tranzacții de schimb valutar care depășește contravaloarea sumei de 1.000 EUR ((respectiv echivalentul acestei sume -LEI, USD)/tranzacție (echivalent în EUR la cursul de schimb BNR) se va aplica cursul de schimb practicat de UniCredit Bank de la momentul efectuării schimbului valutar pentru întreaga sumă a tranzacției instructate.

În cazul în care, din diverse motive, se aplică un curs valutar eronat (de exemplu cel publicat în ziua anterioară celei în care a fost instructat schimbul valutar), Banca va demara în cel mai scurt timp procesul de corectare al tranzacțiilor în cauză. Procesul de corectare presupune creditarea sau debitarea contului în LEI al clientului, cu suma pe care acesta o are de recuperat/plătit de la/către Banca.

SECȚIUNEA 5. RECLAMAȚII ȘI LITIGII

Orice eventuală contestație poate fi formulată doar în scris de către Participant și depusă personal sau expediată prin poșta, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- Pe e-mail la adresa infocenter@unicredit.ro pentru clienții UniCredit Bank SA
- Online, pe site-ul Organizatorului, Secțiunea “Opinii și Sesizări”
- Prin cerere scrisă, depusă la sediul central sau la oricare dintre sediile unităților teritoriale ale Organizatorului.

Contestația se va soluționa în termen de maximum 30 zile de la primire, iar soluționarea va fi transmisă contestatarului în scris. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă a contestației, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor dispute cu Banca, titularul contului are posibilitatea de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol, nr.24, sector 1, Telefon: (021) 9414, site web www.csalb.ro. Totodată, pentru soluționarea eventualelor dispute cu Banca, titularul contului poate depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865, București – România, Telefon 021/9551, prin poșta/operatori curierat, prin sistemul de înregistrare online - Formular de sesizare din pagina www.anpc.gov.ro, prin e-mail: cabinet@anpc.ro sau la birourile de

primire/inregistrare la sediile structurilor teritoriale. De asemenea, titularul contului poate apela la procedurile extrajudiciare, inclusiv la mediere.

SECȚIUNEA 6. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Prin participarea la prezentul Program, participantii sunt de acord să respecte regulile și toate condițiile stabilite prin Regulamentul Programului. În cazul în care Organizatorul constată că un participant nu îndeplinește și/sau nu a respectat condițiile stipulate de Regulamentul Programului, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin participantului, fără alte despăgubiri sau plăți. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

SECȚIUNEA 7. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Programului și care poate interzice sau modifica termenii și condițiile prezentate mai sus. Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea termenilor și condițiilor Programului și continuarea acestuia, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice Participantilor la Program, în termen rezonabil de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia. Acest Program poate fi încheiat în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezentul Program, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.unicredit.ro.

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participantilor la Program în calitate de Operator, cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată") au fost furnizate către Operator la data depunerii cererii privind încheierea contractului de cont curent sau pe parcursul derulării acestuia sau la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul inclus în Program, astfel cum este menționat în prezentul Regulament Oficial, contractat de persoana vizată.

Datele cu caracter personal ale participantilor la Program vor fi prelucrate în scopul organizării și derulării Programului, identificării participantilor, îndeplinirea obligațiilor care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., în condițiile Regulamentului 679/2016.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite către terți cu excepția destinatarilor evidențiați în Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată participantului cu ocazia încheierii contractului de cont curent sau a contractului privind produsul financiar inclus în Program și a cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Participantul la Program, în calitate de persoană vizată, are, conform Regulamentului 679/2016, următoarele drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de ștergere a datelor; dreptul la restricționarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune prelucrării; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu

Caracter Personal si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, triminand o adresa scrisa, datata si semnata catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientii se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul 679/2016. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: dpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul 679/2016.

Detalii suplimentare privind prelucrarea datelor pot fi consultate oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, in sectiunea Protectia datelor personale <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html>.