

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"CAMPANIA DE TOAMNA"
13 Octombrie 2025 – 12 Ianuarie 2026

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) S.C. **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, EUID ROONRC.J2008013865401, CUI 24332910, atribut fiscal RO,, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS- PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei Nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei, denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**”.

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **13 Octombrie 2025**, ora 00:00 si se va incheia la data de **12 Ianuarie 2026** ora 24:00 (inclusiv), denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de **12 Ianuarie 2026** ora 24:00 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al modificarii prezentului Regulament Oficial cu publicarea unui anunt in acest sens pe site-ul www.ucfin.ro

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara atat în afara teritoriului Romaniei cat si pe teritoriul Romaniei, pentru tranzactii care sunt clasificate de catre Organizatia de carduri sub licenta careia sunt emise cardurile participante la Campanie si in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro si anume:

- tranzactii* efectuate în Perioada Campaniei, in alta moneda decat LEI, in locatii fizice/online, la comercianti care isi desfasoara activitatea in strainatate
- tranzactii* efectuate în Perioada Campaniei, in LEI, in locatii fizice/online, la comercianti care isi desfasoara activitatea pe teritoriul Romaniei si care fac parte din urmatoarele categorii: bijuterii, ceasuri, antichitati si accesorii avand oricare din codurile categoriilor de comercianti mentionate in Anexa 1;

Rambursarea tranzacțiilor în rate egale se realizează in conformitate cu prevederile Regulamentului Plata in Rate Egale in vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro si ale Contractului privind emiterea cardului de credit

Detinatorii si Utilizatorii de carduri isi asuma obligativitatea de a consulta periodic site-ul oficial al Organizatorului www.ucfin.ro pentru a afla termenii si conditiile prezentei Campanii, dar si ultimele informatii legate de prezenta Campanie, inclusiv prin solicitarea de informatii in unitatile UniCredit Bank S.A.

Nu sunt eligibile, în cadrul acestei Campanii:

- tranzacțiile de tip retragere de numerar sau asimilate unei retrageri de numerar și quasi-cash/unique, indiferent de moneda în care au fost efectuate, astfel cum sunt definite în Contractul privind emiterea cardului de credit încheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA;
- tranzacțiile care sunt efectuate în străinătate și pentru care s-a optat să se plătească direct în moneda locală a deținătorului de card și nu în moneda locală a comerciantului.

Sunt eligibile, în cadrul acestei Campanii, tranzacțiile efectuate de către Detinatorul cardului de credit primar și Detinatorul cardului suplimentar.

*În următoarele țări nu se pot efectua tranzacții: Iran, Cuba (în general, nu este permisă efectuarea de tranzacții sau plăți în USD sau care implică persoane din SUA), Coreea de Nord, Siria, Crimeea/ Sevastopol, Donetsk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populară Donetsk (RPD), Luhansk - regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populară Luhansk (RPL), Kherson, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Republica Populară Herson (RPH), Zaporizhzhia, regiune a Ucrainei, teritoriu numit Regiunea Zaporojie (RZ).

SECȚIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt următoarele carduri de credit primare și suplimentare, emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA și dedicate persoanelor fizice, în calitate de Detinatori sau Utilizatori de card:

- UniCreditCard Principal
- UniCreditCard Premium
- UniCreditCard Partener
- UnicreditCard Auchan
- UniCreditCard Leroy Merlin
- Mobexpert Credit Card

Detaliile referitoare la produsele participante pot fi regasite pe www.ucfin.ro.

SECȚIUNEA 5. PARTICIPANȚII LA CAMPANIE

La această Campanie pot participa numai Detinatorii și Utilizatorii de carduri de credit precizați în Secțiunea a 4-a care, în perioada de desfășurare a Campaniei, efectuează tranzacții la comercianți conform Secțiunii a 3-a.

Deținătorul și, respectiv, Utilizatorul, definiți conform Contractului privind emiterea cardului de credit încheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA, sunt:

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Detinatorii și Utilizatorii de carduri de credit (precizați în Secțiunea a 4-a) care, în Perioada Campaniei, efectuează tranzacții de plată în conformitate cu prevederile Secțiunii a 3-a, **cu o valoare individuală mai mare sau egală cu 300 lei sau echivalentul sumei de 300 lei pentru tranzacțiile efectuate în altă monedă decât lei**, calculat la cursul de schimb al Organizației Internaționale de Carduri sub licența careia sunt emise cardurile participante la

Campanie din ziua efectuării tranzacției și care se regăsește pe www.ucfin.ro, în condițiile stipulate în prezentul Regulament Oficial, vor putea rambursa aceste tranzacții în 2-6 rate egale fără dobândă, în conformitate cu prevederile Regulamentului Plata în Rate Egale fără Dobândă în vigoare, disponibil pe www.ucfin.ro.

Pentru a beneficia de rambursarea **în rate egale fără dobândă** a tranzacțiilor definite în Secțiunea a 3-a, Participanții la Campanie trebuie să solicite rambursarea tranzacției, după cum urmează:

- a) **în 6 rate egale, prin SMS, exclusiv Detinatorul cardului de credit primar** (nu și Utilizatorul cardului de credit suplimentar), indiferent dacă tranzacția a fost efectuată cu un card primar sau un card suplimentar, răspunzând cu valoarea și moneda tranzacției la SMS-ul primit automat în urma efectuării acesteia, conform instrucțiunilor primite în mesajul SMS;
- b) **în 2-6 rate egale, prin apel efectuat exclusiv de către Detinatorul cardului de credit primar** (nu și de către Utilizatorul cardului de credit suplimentar) **la Serviciul de Asistență Clienți (SAC)** la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal în rețeaua fixă Orange Romania Communications) / *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de funcționare 24/7, nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței, conform prezentului Regulament; sau
- c) **în 2-6 rate egale prin intermediul aplicației Mobile Banking exclusiv Detinatorul cardului primar** (nu și Utilizatorul cardului de credit suplimentar) pentru tranzacțiile efectuate exclusiv cu cardul primar. În Mobile Banking sunt vizualizate numai tranzacțiile eligibile pentru includerea în PRE fără Dobândă efectuate în ultimele 20 zile calendaristice. „**Mobile Banking**” - serviciu oferit de UniCredit Bank SA, reprezintă o aplicație securizată, ce presupune o conexiune internet și permite clientului gestionarea conturilor și efectuarea tranzacțiilor prin intermediul unui telefon mobil în condițiile contractului încheiat cu UniCredit Bank SA.

Pentru claritate, realizarea operațiunilor menționate la alineatul anterior are semnificația dobândirii calității de participant la Campanie de către persoana fizică și a aderării integrale și fără rezerve la acest Regulament. Persoanele fizice au posibilitatea de a nu deveni participant ori de a renunța la calitatea de participant. Produsele participante la Campanie, considerând și prevederile prezentului articol valorează oferta conform art. 1189, alin. 2 din Codul Civil.

Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția costurilor stabilite în sarcina Participanților legate de emiterea și utilizarea cardurilor de credit, conform Contractului privind emiterea cardului de credit încheiat cu Organizatorul.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare în sarcina Organizatorului.

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu procesa solicitarea Participantului de rambursare a tranzacției în rate.

În aceste situații, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru situațiile care duc la

imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul (ex. numărul de telefon nu este valabil).

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum și persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Campaniei, prelucrează datele personale ale participanților la aceasta în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor/GDPR**), cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată"), au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul organizării și derulării Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizată pe durata necesară realizării scopurilor specificate, maxim perioada prevăzută de legislația specială aplicabilă, respectiv pe o durată de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul organizării și derulării Campaniei, Operatorul va fi în imposibilitate de a acorda Participantului posibilitatea rambursării tranzacțiilor în rate egale, fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată.

În calitate de persoana vizată, participantul are următoarele drepturi prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și justiției, drepturi care pot fi exercitate în limite legale.

Cu excepția drepturilor de a se adresa ANSPDCP și justiției, care se exercită prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instanței de judecată competente, conform legii, în vederea exercitării celorlalte drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" și/sau la nr. de fax: +40 21 200 97 01 și/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 1 luna de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal prelucrează datele participantilor în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament este Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesând <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.1 Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participantilor la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

9.2 Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Imprumutatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul

mediatorilor de pe site-ul <https://consiliuldemediere.ro/tablou-mediatorilor>. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute Împrumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în **București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2 sector 1, telefon 0219414**, site web www.csalb.ro. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: 0219551**, pe site-ul web www.anpc.ro sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului supus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Împrumutătorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Împrumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afișare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici. Împrumutătorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ recepție, neînțelegerilor sau greselilor comunicării prin telefon, fax, e-mail, aplicațiilor de plăți electronice, precum și a oricărui mesaj, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei sale grave.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

11.1 Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Regulamentul Oficial va fi publicat pe site-ul www.ucfin.ro începând cu data de 13 Octombrie 2025 și va fi disponibil, pe perioada Campaniei, la cerere, în mod gratuit, oricărui solicitant, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. sau la numerele de telefon: [+40212002020](tel:+40212002020) (apel tarif normal în rețeaua fixă Orange Romania Communications) / [*2020](tel:+40212002020) (apel tarif normal în rețelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone) regim de funcționare 24/7.

11.2. Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat înainte de termen de către Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa în prealabil Participantii în acest Program, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro

11.3. Programul va putea fi întrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului, dar nu înainte de a anunța participantii în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia sau pe site-ul www.ucfin.ro. În situația în care Programul va fi întrerupt, tranzacțiile eligibile descrise la Secțiunea 3 efectuate în perioada de întrerupere nu vor mai putea fi rambursate în 2-6 rate egale fără dobândă, așa cum este descris mecanismul în Secțiunea 6 a prezentului Regulament, situație în care se vor aplica prevederile Regulamentului Oficial al Programului de Plată în Rate Egale, disponibil pe www.ucfin.ro.

Anexa 1

Lista codurilor categoriilor de comercianti (MCC) eligibile in Campanie pentru tranzactiile efectuate pe teritoriul Romaniei:

Card Acceptor Business Code (MCC)	Description
0008	Pietre pretioase, metale, ceasuri si bijuterii
0028	Ceasuri, bijuterii si argintarie
5094	Pietre pretioase, metale, ceasuri si bijuterii
5699	Magazine de accesorii si imbracaminte-diverse
5932	Antichitati-vanzari,reparatii,servicii de restaurare
5937	Magazine de reproduceri de antichități
5944	Magazin de ceasuri, bijuterii, ceasuri și argintărie
5950	Magazine de cristale și sticlărie
7631	Atelier de reparații de ceasuri, bijuterii și ceasuri