

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"Black Friday Cardul de Credit 100% Mobile"

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, CUI 24332910, atribut fiscal RO, EUID ROONRC. J2008013865401, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei 1F, Etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei, denumita in cele ce urmeaza „**Organizatorul**”.

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de **03 Noiembrie 2025**, ora 10.00 si se va incheia la data de **07 Noiembrie 2025**, ora 22:00 (exclusiv), denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de incetare a Campaniei, cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al modificarii prezentului Regulament Oficial cu publicarea unui anunt in acest sens pe www.ucfin.ro si www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, prin accesarea de către Participanți a ofertei Organizatorului, disponibile in aplicatia Mobile B@nking a UniCredit Bank, astfel cum este definita in prezentul Regulament Oficial, la sectiunile 4 si 5.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt cardurile de credit oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA, prin flux digital, accesand oferta disponibila in aplicatia Mobile Banking:

- Cardul de credit UniCreditCard Premium;
- Cardul de credit UniCreditCard Principal.

Exemplu reprezentativ de calcul pentru folosirea cardului in conditii de costuri aferente ofertei din cadrul acestei Campanii:

Pentru **un card de credit UniCreditCard Principal** fara asigurare / cu asigurare de viata atasata (cu prima de Asigurare lunara, de 0,5% din suma datorată), **oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA, accesand oferta disponibila in aplicatia Mobile B@nking de la UniCredit Bank**, pentru o limita de credit de 5.367 Lei, perioada de creditare 3 ani (36 luni) avand o dobanda fixa de 26,99%/an pentru sumele din limita de credit utilizate la ATM si 24,99%/an pentru sumele utilizate la comercianti, considerandu-se ca valoarea liniei de credit se retrage integral, 100% in numerar la ATM national sau international (din afara grupului UniCredit), la data acordarii si nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 36 de luni de rambursare, suma lunara de plata (pentru rate egale) este de 367,36 Lei / 394,20 Lei, valoarea totala platibila 7.801,69 Lei / 8.318,30 Lei, iar DAE este de 32,28% / 40,26%. DAE este calculata conform prevederilor legale in vigoare si cuprinde

dobanda anuala fixa, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plata 0 Lei, **comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 0 Lei**, si comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei și, in cazul in care clientul opteaza pentru achizitionarea unei asigurări de viata, prima lunara de asigurare de viata de 0,5% din suma datorata (in valoare de 26,84 lei/ luna, cu zero costuri de finantare asigurare).

Pentru **un card de credit UniCreditCard Premium** fara asigurare / cu asigurare de viata atasata (cu prima lunara, de 0,5% din suma), **oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA accesand oferta disponibila in aplicatia Mobile B@nking de la UniCredit Bank**, pentru o limita de credit de 5.367 Lei, perioada de creditare 3 ani (36 luni) avand o dobanda fixa de 26,99%/an pentru sumele din limita de credit utilizate la ATM si 24,99%/an pentru sumele utilizate la comercianti, considerandu-se ca valoarea liniei de credit se retrage integral la data acordarii, 100% in numerar la ATM national sau international (din afara grupului UniCredit), si nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 36 de luni de rambursare, suma lunara de plata (pentru rate egale) este de 343,55 Lei / 370,39 Lei, valoarea totala platibila 7. 801,46 Lei / 8.318,05 Lei, iar DAE este de 32,12%/ 40,05%. DAE este calculata conform prevederilor legale in vigoare si cuprinde dobanda anuala fixa, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plata 0 Lei, **comisionul anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 0 Lei**, comisionul utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit in valoare de 2%+ 4 Lei si, in cazul in care clientul opteaza pentru achizitionarea unei asigurari de viata, prima lunara de asigurare de viață de 0,5% din suma datorata (in valoare de 26,84 lei/ luna, cu zero costuri de finantare asigurare).

In cazul retragerilor de numerar în strainatate, operatorii ATM-urilor utilizate pot percepe comisioane aditionale. Înainte de autorizarea tranzactiei, cititi cu atentie mesajele ce apar pe ecranele ATM-urilor pentru a va asigura ca ati luat la cunostinta conditiile de eliberare numerar în astfel de cazuri.

Produsul de Asigurare de viata atasat cardului este optional, produsul de card de credit putand fi acordat si fara o asigurare de viata atasata. In cazul in care doresti sa atasezi produsului de card de credit si un produs de asigurare de viata, te rugam sa consulti detaliile si costurile aferente pe www.ucfin.ro/asigurari . Asigurare de viata este emisa de Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. prin intermediul UniCredit Consumer Financing IFN SA, in calitate de agent de asigurare auxiliar inregistrat la Autoritatea Supraveghere Financiara cu numarul RAJ 502078.

Aceste produse sunt oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A., Creditorul rezervandu-si dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa numai persoanele fizice care, **cumulativ**: detin un cont curent in Lei, deschis la UniCredit Bank SA și au activată aplicatia Mobile Banking de la UniCredit Bank SA, sunt cetateni romani, nascuti in Romania, rezidenti in Romania, care au implinit varsta minima de 22 ani pana la data inceperii Campaniei, nu vor avea varsta mai mare de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit, accesează in aplicatia Mobile Banking, in Perioada Campaniei oferta pentru unul din Produsele participante mentionate in Sectiunea a 4-a din prezentul Regulament Oficial, semneaza cererea de card de credit in Perioada Campaniei, respecta prevederile Regulamentului Oficial si indeplinesc criteriile de eligibilitate ale UniCredit Consumer Financing IFN SA, stabilite conform legii si normelor Bancii Nationale a Romaniei pentru acordarea unui card de credit prin accesarea ofertei disponibile în aplicatia Mobile Banking, precum si criteriile precizate in aceasta Sectiune si in Sectiunea a 6-a, in perioada de desfasurare a Campaniei.

Nu pot participa in Campanie pentru a solicita un Produs financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium sau Principal, clientii Organizatorului care detin deja orice produs financiar de tip Card de Credit emis de Organizator.

In cazul in care, in urma verificarilor desfasurate de catre Organizator, reiese ca nu au fost respectate criteriile de participare la Campanie descrise in aceasta Sectiune si in Regulament, Organizatorul are dreptul de a restrictiona participarea acestora la Campanie și/sau de a retrage participantilor ofertele obtinute.

Campania nu este disponibila pentru angajatii Organizatorului, cat si angajatii din grupul Organizatorului

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Participantii eligibili care contracteaza un Produs Financiar Participant*, asa cum este mentionat la Sectiunea a 4-a din prezentul Regulament Oficial, cu îndeplinirea cumulativă a condițiilor de mai jos, **vor beneficia, pe toata perioada contractuala**, de Produsul Financiar Participant achiziționat **fără comision anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata**, față de oferta standard a Campaniei Cardul de Credit 100% Mobile care prevede un comision anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata de 39 Lei pentru UniCreditCard Principal și de 200 Lei pentru UniCreditCard Premium.

Pentru a putea beneficia de oferta acordata in cadrul acestei Campanii, Participantii, astfel cum sunt definiți în Sectiunea a 5-a din Regulament, trebuie sa indeplineasca **cumulativ** urmatoarele conditii:

- a) In Perioada Campaniei, sa aplice pentru unul din Produsele Financiare Participante, accesând oferta din Mobile B@nking;
- b) Să semneze cererea de card de credit in Perioada Campaniei;
- c) Să semneze Contractul de card de credit, urmare a aprobării solicitării de credit de către Organizator cel târziu până la data de 27.11.2025;
- d) Respectă prevederile prezentului Regulament Oficial.

Pentru claritate: (i) realizarea operatiunilor de mai sus, in conditiile descrise anterior, are semnificatia dobandirii de catre persoana fizica a calitatii de Participant in Campanie ; (ii) mecanismul de desfasurare a Campaniei, raportat si la prevederile acestei sectiuni si ale sectiunilor 4 si 5 are semnificatia unei propuneri de oferta, conform art . 1189, alin 2 din Codul Civil

Existenta sau aparitia pana la data accesării ofertei de catre Participant a oricarei cauze ce impiedica dreptul acestuia de a beneficia de oferta nu va crea nicio obligatie de compensare, despagubire sau de alta natura in sarcina Organizatorului.

* In cazul in care ulterior finantarii unui Produs Financiar Participant se solicita si Card Suplimentar, acesta beneficiaza de aceleasi conditii ca si cardul primar (**fără comision anual de furnizare card de credit – administrare instrument de plata**) pentru toata perioada contractuala.

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest document, isi rezerva dreptul de a nu acorda oferta ce revine Participantului, oricand, fara alte despagubiri sau plati.

De asemenea, Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru situatiile care duc la imposibilitatea Organizatorului de a contacta Participantul.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, precum si persoanele sale imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfasurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participantilor la aceasta in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal apartinand participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate catre Organizator la data incheierii contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei (art. 6 alineat 1, litera b din Regulamentul (UE) 2016/679), pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila (art. 6 alineat 1, litera c din Regulamentul (UE) 2016/679), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f din Regulamentul (UE) 2016/679), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc., in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679.

In calitate de persoana vizata, participantul are urmatoarele drepturi prevazute de Regulamentul (UE) 2016/679: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de stergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limite legale.

Cu exceptia drepturilor de a se adresa ANSPDCP si justitiei, care se exercita prin cereri scrise adresate ANSPDCP sau instantei de judecata competente, conform legii, in vederea exercitarii celorlalte drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Organizatorului, mentionand ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relatii Clienti al Organizatorului va transmite informatiile privind Datele Personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos.

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul (UE) 2016/679. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

O sursa importanta de informare oferita participantilor, suplimentar informatiilor pe care Organizatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data incheierii sau pe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, o reprezinta si Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesand <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf>

SECȚIUNEA 9. FORTA MAJORA

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natura a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, care este de natura a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natura tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice Participantilor la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Împrumutătorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a informa Participantii prin mijloace de comunicare electronică (ex. posta electronică, SMS).

SECȚIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul <https://consiliuldemediere.ro/taboul-mediatorilor>. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute cu Organizatorul (Împrumutătorul) Participantul (Împrumutatul) are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon 0219414, site web www.csalb.ro. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: 0219551, pe site-ul www.anpc.ro sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții care îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului supus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Împrumutătorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Împrumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afișare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici. Împrumutătorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/recepție, neînțelegerilor sau greselilor comunicării prin telefon, fax, e-mail, aplicațiilor de plăți electronice, precum și a oricărui mesaj, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei sale grave.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România, pe www.ucfin.ro și www.unicredit.ro, fiind disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, și pe suport hârtie, la cerere, în oricare din sucursalele UniCredit Bank SA. Participanții au obligația de a verifica periodic paginile web indicate mai sus ori de a cere informații în sucursalele UniCredit Bank SA, pentru a fi la curent cu eventualele modificări ale Regulamentului.

În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura în care este posibil, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat înainte de termen de către Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa în prealabil Participanții, printr-un anunț în acest sens publicat pe www.ucfin.ro și www.unicredit.ro.