

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

### “Oferta speciala pentru emitere debit card VISA Classic”

(1 septembrie - 31 decembrie 2020)

#### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORII SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei “Oferta speciala pentru emitere debit card VISA Classic” (1 septembrie -31 decembrie 2020)” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este UniCredit Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei nr. 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/7706/1991, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 RON (denumit in cele ce urmeaza ”Organizatorul”).

#### SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania se desfasoara conform prevederilor stabilite in prezentul Regulament (denumit in continuare”Regulamentul Oficial”), obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul Oficial este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit pentru informare, pe intreaga perioada de derulare a Campaniei, pe site-ul oficial al Organizatorului [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) si in toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul Romaniei

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul Oficial, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, dar nu inainte de a anunta publicul, prin publicare pe site-ul [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro).

#### SECTIUNEA 3 : PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE

Card de debit principal, VISA Classic

#### SECTIUNEA 4. PERIOADA CAMPANIEI

Perioada campaniei „Oferta speciala pentru emitere debit card VISA Classic” este 1 septembrie – 31 decembrie 2020.

#### SECTIUNEA 5. CONDITII DE PARTICIPARE

Pot participa la Campanie clienti UniCredit Bank, persoane fizice majore („Participantii”) care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

1. Sunt clienti cu varsta peste 18 ani la data activarii cardului;
2. Si-au exprimat acordul de prelucrare de date in scop de marketing in vederea promovarii produselor/serviciilor Bancii si ale Grupul UniCredit inainte de inceperea Campaniei sau pe parcursul acesteia, dar inainte de a solicita emiterea cardului de debit VISA Classic principal in conditiile ofertei.
3. Au cont curent in RON/EUR/USD deschis la UniCredit Bank inainte de inceperea Campaniei, dar nu detin niciun card de debit emis de UniCredit Bank.

Participantii la Campanie trebuie sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor Regulamentului Oficial si legislatiei aplicabile.

Nu pot participa la aceasta Campanie angajatii UniCredit Bank S.A si ai subsidiarelor grupului UniCredit in Romania.

## **SECTIUNEA 6 : OFERTA SPECIALA PENTRU EMITERE DEBIT CARD PRINCIPAL VISA CLASSIC**

**Oferta speciala include :**

1. Emiterea unui card de debit principal Visa Classic atasat unui cont curent in LEI/EUR/USD ;
2. Comision zero pentru administrarea cardului de debit Visa Classic solicitat in perioada Campaniei pe intreaga perioada contractuala ;
3. Comision zero pentru retrageri de numerar de la orice ATM din Romania si strainatate pe intreaga perioada contractuala;
4. Comision zero pentru interogarea soldului la orice ATM national;
5. Bonus de 10 lei/net sau echivalent in EUR /USD acordat pentru prima tranzactie efectuata pana la data de 31 ianuarie 2021, cu cardul principal VISA Classic emis in cadrul Campaniei.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul Regulament Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

## **SECTIUNEA 7. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

**Clientii eligibili vor fi preinformati de oferta campaniei prin urmatoarele canale de comunicare:**

- **e-mail**
- **SMS**
- **Aplicatia Mobile Banking**

Clientii care indeplinesc conditiile de participare mentionate la Sectiunea 5, dar care nu au primit notificarea privind oferta speciala de emitere debit card principal VISA Classic si nu au fost contactati de un reprezentant al bancii, pot apela gratuit Contact Center-ul UniCredit Bank la numarul \*2020 (apel tarif normal in retelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Romania, Vodafone) pentru a solicita emiterea cardului de debit principal VISA Classic la distanta, in conditiile ofertei speciale. **Clientii eligibili, pot contracta oferta prin intermediul Contact Center sau direct in Sucursala (clientii preinformati).**

**Clientii eligibili trebuie sa contracteze produsul in perioada campaniei.**

## **SECTIUNEA 8. BONUSUL ACORDAT IN CAMPANIE**

In aceasta Campanie Organizatorul acorda un bonus net de 10 lei sau echivalent EUR/USD pentru prima tranzactie efectuata cu noul card principal VISA Classic. Tranzactia poate fi de orice valoare si poate fi realizata la POS/ e-commerce/la orice tip de comerciant.

Termenul maxim pana la care poate fi realizata prima tranzactie cu noul card principal VISA Classic este 31 ianuarie 2021.

In cazul clientilor ce detin conturi in EUR/USD cursul de schimb folosit pentru plata bonusului este cel standard, folosit de UniCredit Bank in cadrul procesului de decontare.

## **SECTIUNEA 9. PLATA BONUSULUI**

Plata bonusului se va face pana cel mai tarziu la finalul lunii urmatoare celei in care a fost efectuata tranzactia cu noul card conform prevederilor Sectiunii 8 din prezentul Regulament. Plata se va face in contul curent al

Participantului deschis la UniCredit Bank la care este atasat cardul de debit Visa Classic solicitat in cadrul acestei Campanii.

Clientul trebuie sa aiba contul curent deschis la data platii bonusului si nu trebuie sa fie blocat la creditare astfel incat plata bonusului sa nu poata fi efectuata.

Participantilor la Campania Promotionala nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

## **SECTIUNEA 10. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia imputernicitilor Organizatorului si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Datele cu caracter personal apartinand participantilor la Campanie au fost furnizate catre Organizator la data incheierii si/sau pe parcursul derularii contractului incheiat cu Organizatorul pentru produsul care constituie conditie de eligibilitate pentru participarea la Campanie, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal ale clientilor sunt prelucrate in urmatoarele scopuri: organizarea Campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate pentru participarea la Campanie si a modului in care au fost indeplinite conditiile prevazute la Sectiunea 9 din Regulamentul Oficial, in scopul virarii bonusului in contul curent in lei al acestora, anuntarea clientilor cu privire la plata bonusului si retinerii impozitului pe venit la sursa daca este cazul.

In situatia in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile identificate mai sus, Organizatorul va fi in imposibilitate de a acorda bonusul, fara insa a afecta in alt fel relatiile contractuale incheiate cu Organizatorul.

Participantii la campanie, in calitate de persoane vizate, au, conform Regulamentului 679/2016, urmatoarele drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de stergere a datelor; dreptul la restrictionarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa, datata si semnata catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, București, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) sau \*2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile prevazute de Regulamentul 679/2016. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: [dpo@unicredit.ro](mailto:dpo@unicredit.ro).

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucraza datele participantilor în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentului 679/2016.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informațiilor pe care Organizatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament și prin Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicată participantului cu ocazia încheierii contractului de cont curent, o reprezintă și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html#politicaprivindprelucrareadatelorcuracterpersonaldecatreunicreditbanksa>

## **SECȚIUNEA 11. RECLAMĂȚII ȘI LITIGII**

Orice eventuală contestație poate fi formulată doar în scris de către participant și depusă personal sau expediată prin poșta, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Banca:

- Pe e-mail la adresa [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro);
- Online, pe site, Secțiunea "Opinii și Sesizări"
- Prin cerere scrisă, depusă la sediul central sau la oricare dintre sediile unităților teritoriale ale Băncii.

Contestația se va soluționa în termen de maximum 30 zile de la primire, iar soluționarea va fi transmisă contestatarului în scris. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă a contestației, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## **SECȚIUNEA 12. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT**

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voință sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participantilor la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voință sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro).

### **SECTIUNEA 13. RASPUNDERE**

Organizatorul Campaniei Promotionale nu isi asuma nicio raspundere pentru bonusurile acordate si nu vor fi parte in litigiile referitoare la/in legatura cu bonusurile acordate conform prezentei Campanii Promotionale. Toate litigiile referitoare la/in legatura cu bonusurile acordate conform prezentei Campanii Promotionale nu vor influenta principiul conform caruia Organizatorul Campaniei Promotionale va acorda bonusul persoanei validate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

Prin participarea la prezenta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte regulile si toate conditiile stabilite prin Regulamentul Oficial. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de Regulamentul Oficial, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alta tentativa care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii Promotionale.

Organizatorul nu are nicio obligatie de a intretine corespondenta cu solicitantii unor revendicari necastigatoare ce apar ulterior acordarii efective a bonusurilor.

### **SECTIUNEA 14. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Regulamentul Oficial de participare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania.

Regulamentul Oficial va fi publicat pe [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) incepand cu data de 1 Septembrie si va fi disponibil pana la incheierea Campaniei la cerere in mod gratuit oricarui solicitant, in toate sucursalele Organizatorului de pe teritoriul Romaniei sau la numerele de telefon: \*2020 (apel cu tarif normal în rețelele mobile Vodafone, Orange, Telekom Romania, RCS-RDS) / 021 200.20.20 (apel cu tarif normal în rețeaua fixa Telekom Romania), serviciu disponibil 24h/7.