

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE “Spring Sale UCFin”

9 Martie 2020

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008 , Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, reprezentata legal prin Flavian-Ionut Cucui, in calitate de Director Vanzari Canal Bancar, si Carmen Chira, in calitate de Manager Achizitii Clienti (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**”).

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura in data de 9 Martie 2020, in intervalul orar 9:00-17.00 (denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”).

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de **9 Martie 2020**, ora 17:00 (exclusiv).

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara prin intermediul UniCredit Bank SA care actioneaza in calitate de intermediar de credit cu titlu auxiliar al creditelor oferite de catre UniCredit Consumer Financing IFN SA si destinate persoanelor fizice, la campanie participand clientii care aplica pe site-ul www.unicredit.ro pentru unul din produsele participante astfel cum sunt definite in prezentul Regulament Oficial.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt urmatoarele:

- „Creditul de realizari personale” - credit de consum in lei oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA prin Unicredit Bank SA, intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA si destinate persoanelor fizice, cu asigurare de viață cu primă unică finanțată (de 0,15% din valoarea creditului înmulțit cu perioada de creditare) atasata;
- „Creditul de refinantare” in lei oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA prin Unicredit Bank SA, intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA si destinate persoanelor fizice, cu asigurare de viață cu primă unică finanțată (de 0,15% din valoarea creditului înmulțit cu perioada de creditare) atasata;

Asigurarea de viață este emisă de Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. prin UniCredit Consumer Financing IFN SA în calitate de Agent Auxiliar, înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară cu numărul 502078;

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa numai persoanele fizice, cetateni romani rezidenti sau cetateni romani nerezidenti si cetateni straini rezidenti care desfasoara activitati pe teritoriul Romaniei, care au implinit varsta majoratului stabilita conform legislatiei aplicabile, pana la data de 9 Martie 2020 (Data Inceperii Campaniei), care nu vor avea varsta mai mare de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit, care aplica pe site-ul www.unicredit.ro, in Perioada Campaniei, pentru unul din produsele participante mentionate in Sectiunea a 4-a din prezentul Regulament Oficial, care respecta prevederile Regulamentului Oficial si care indeplinesc criteriile precizate in aceasta Sectiune si in Sectiunea a 6-a, in perioada de desfasurare a Campaniei.

Nu pot participa la aceasta Campanie persoanele care nu au implinit varsta majoratului stabilita conform legislatiei aplicabile pana la data inceperii Campaniei sau persoanele care vor avea varsta mai mare de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit.

In cazul in care, in urma verificarilor desfasurate de catre Organizator, reiese ca nu au fost respectate criteriile de participare la Campanie (ex: participantii nu au implinit varsta majoratului pana la data inceperii Campaniei; participantii depasesc varsta maxima de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit), Organizatorul are dreptul de a restrictiona participarea acestora la Campanie.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Participantii care:

- indeplinesc conditiile prevazute in Sectiunea a 5-a din prezentul Regulament Oficial,
- in data de 9 Martie 2020, in intervalul orar 9:00-17.00, acceseaza pagina de internet a UniCredit Bank S.A. la adresa www.unicredit.ro si aplica pentru un produs financiar participant mentionat in Sectiunea a 4-a,
- Ulterior contactarii lor de catre reprezentantii UniCredit Bank SA, se prezinta in oricare din sucursalele UniCredit Bank SA pana la data de 20 Martie 2020 pentru a semna documentatia necesara aplicarii pentru un credit de realizari personale si pentru a depune documentatia necesara analizei de credit,

si ale caror solicitari de credit sunt aprobate de catre Organizator, in conformitate cu reglementarile de creditare ale Organizatorului,

vor beneficia de urmatoarele oferte astfel:

- In cazul Creditului de realizari personale / Creditului de refinantare, **primii 200 de participanti care aplica pentru acest produs participant** vor beneficia de:
 - o dobanda promotionala fixa de 6.99%/an, indiferent de scopul creditului (nevoi personale sau refinantarea unui credit la o alta institutie financiara) si suma solicitata, fata de oferta standard existenta pe site-ul www.unicredit.ro;
Oferta de dobândă de 6,99%/an aplicabilă creditului este valabilă în condițiile atașării asigurării de viață cu primă unică finanțată (de 0,15% din valoarea creditului înmulțit cu perioada de creditare), emisă de Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. prin UniCredit Consumer Financing IFN SA în calitate de Agent Auxiliar, înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară cu numărul 502078.

Lista sucursalelor UniCredit Bank SA poate fi accesata pe www.unicredit.ro.

Exemple reprezentative de calcul:

Pentru un Credit de Realizari Personale sau pentru un Credit de Realizari Personale cu componenta de refinanare oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA (ca urmare a indeplinirii criteriilor de eligibilitate), in valoare de 100.000 lei, pe 60 de luni: rata dobanzii anuala fixa de 6.99%, comision de analiza dosar de 250 lei (perceptut in cazul acordarii creditului), comision lunar de administrare credit 0 lei, valoarea ratei lunare este 2.175,71 lei (pentru rate egale, rata incluzand si costul

asigurării de viață cu primă finanțată, de 0,15% din suma împrumutată înmulțită cu perioada de creditare) și valoarea totală platibilă 130.542,49 lei, DAE 7,59%. Pentru acordarea Creditului de Realizări Personale fără ipotecă trebuie să încheiați un contract de cont curent cu UniCredit Bank SA (Banca), în cazul în care nu aveți deja un cont curent deschis la banca (costurile aferente acestuia nu sunt incluse în DAE, urmând să fie agreate direct cu Banca. Detalii pe www.unicredit.ro sau în sucursale).

Creditele de Realizări Personale sunt oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. prin UniCredit Bank S.A., intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.

Decizia de creditare aparține exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A., Creditorul având dreptul de a solicita, după caz, orice documente necesare în analiza de creditare, conform normelor sale interne și reglementărilor legale în vigoare.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare în sarcina Organizatorului.

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a restricționa participarea acestora la Campanie și de a nu acorda produsul financiar solicitat.

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, în calitate de Operator, precum și persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Campaniei, prelucrează datele personale ale participanților la această Campanie în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor**), cu bună credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului în calitate de client (denumit în continuare "persoană vizată"), vor fi furnizate către Operator la data aplicării pe site-ul www.unicredit.ro și ulterior la data încheierii contractului privind unul dintre produsele participante menționate în prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare ale participantului astfel cum acestea au fost completate în câmpurile aferente formularului disponibil pe site-ul www.unicredit.ro, respectiv nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, conținutul mesajului trimis precum și toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor de cerere privind încheierea contractului privind acordarea produsului participant solicitat.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul contactării persoanei vizate de către Organizator pentru a-i fi prezentate produsele participante în cadrul Campaniei "**Spring Sales UCFin**" în baza consimțământului persoanei vizate exprimat pe www.unicredit.ro (**în baza art. 6 alineat 1 litera a) din Regulamentul general privind protecția datelor**) și, dacă va fi cazul, acordării de către Organizator a produsului financiar participant conform solicitării Persoanei vizate și realizării tuturor activităților legate de încheierea, modificarea și executarea contractului de credit (art. 6 alineat 1 litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor, pentru îndeplinirea obligațiilor care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1 litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alineat 1 litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea rapoartelor interne, etc.

In calitate de persoana vizata, participantul are urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de **Regulamentul general privind protectia datelor**: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificarea datelor, conform art. 16; dreptul de stergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restrictionarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune prelucrării, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din **Regulamentul general privind protectia datelor**, persoana vizata are dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic, fiind valabile prelucrarile realizate in baza consimtamantului acordat pana la data retragerii acestuia.

In vederea exercitarii acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, mentionand ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, care se realizeaza prin cerere scrisa inaintata instantei de judecata competente, conform legii.

Departamentul de Relatii Clienti al Operatorului ii va transmite informatiile privind datele personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos.

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Operatorul va raspunde acestei solicitari in termen de o luna de la primirea solicitarii de catre Operator, in conditiile prevazute de **Regulamentul general privind protectia datelor**. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii si de volumul lucrarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform **Regulamentului general privind protectia datelor**.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din **Regulamentul general privind protectia datelor**.

O sursa importanta de informare oferita participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in vederea incheierii si executarii contractului privind produsul financiar participant, o reprezinta si [Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal](#), ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

SECTIUNEA 9. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fara a aduce atingere dreptului partilor de a se adresa oricand instantelor competente in rezolvarea oricarui conflict decurgand din prezentul Regulament, partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice litigiu sau neintelegere. Astfel, partile pot recurge la procedura medierii, in conditiile prevazute de lege, mediatorii putand fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute, Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de **Banca Nationala a Romaniei (BNR)**, prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in **Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru solutionarea eventualelor dispute cu Imprumutatul, Imprumutatul poate depune reclamatiile la **Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4 0372131951, Fax: +4 – 021- 3143462, email: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau unitatilor sale teritoriale**. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de

comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului supus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegeri sau greseli ale comunicarilor prin telefon, fax, e-mail, aplicatiile de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 10. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Organizator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin acest Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament.

Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-urile www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania.

Prezentul Regulament al Campaniei va fi publicat pe site-ul www.unicredit.ro, incepand cu data de 9 Martie 2020, ora 9:00 AM si va fi disponibil pe perioada Campaniei la cerere, in mod gratuit oricarui solicitant in toate sucursalele UniCredit Bank S.A, sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) / *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RDS, Vodafone) regim de functionare 24/7.