

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE REFINANTARE PRIN
CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD EMISE DE UNICREDIT CONSUMER
FINANCING
28.10.2021 – 31.12.2021**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41- 110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul instituțiilor de plata sub numărul IP-RO- 0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 și 3, capital social subscris și varsat 103.269.200 Lei, reprezentată prin Florin Cortel, în calitate de Director Vanzari Canal Bancar și Corina Gheorghisor, în calitate de Manager Canal Vanzari Auto, denumită în continuare “Creditor”, “Împrumutător”.

Prezentul Regulament constituie propunerea Împrumutătorului (adresată unor persoane nedeterminate) și are valoare de ofertă, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcând intenția părților de a se obliga în ipoteza acceptării ofertei. Împrumutătorul stabilește prin prezentul Regulament termenii și condițiile financiare aferente Programului de refinanțare prin carduri de credit emise de UniCredit Consumer Financing, inclusiv, dar fără a se limita la: valoarea ratei dobânzii aplicată limitei de credit refinanțate și numărul de rate aferent Programului Plata în Rate Egale pentru limita de credit refinanțată.

1.2. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulament”), ale cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții.

1.3. Regulamentul va fi disponibil oricărui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-urile www.ucfin.ro și www.unicredit.ro, și poate fi consultat la cerere, în toate sucursalele UniCredit Bank SA (lista completă a sucursalelor UniCredit Bank SA de pe teritoriul României, care acționează în calitate de intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.

1.4. Clienții își asumă obligativitatea de a consulta site-ul oficial al Organizatorului www.ucfin.ro, respectiv www.unicredit.ro, pentru a afla termenii și condițiile prezentului Regulament, dar și ultimele informații legate de prezentul Program.

1.5. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de către fiecare participant.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

Programul Plata in Rate Egale („PRE”) – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa, intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”), contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii.

„Programul Plata in Rate Egale cu dobândă” – facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”) valoarea refinantata in cadrul Programului a limitei de credit provenind din unul sau mai multe carduri de credit/ descoperiri de cont acordate de catre institutii financiare bancare si/sau nebancale din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebancale din afara Romaniei. Imprumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Participant interesat, prin intermediul mijloacelor de comunicare agreate in Cererea pentru emiterea cardului de credit **UniCreditCard**. Valoarea limitei de credit refinantate destinate Programului de Rate Egale cu Dobanda va fi impartita in rate lunare egale, asa cum sunt ele evidentiate in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit.

Plata in Rate Egale fara Dobanda - reprezinta o oferta speciala atasata Cardului de credit, in baza caruia detinatorul de Card de credit **UniCreditCard** are posibilitatea de a rambursa intr-un numar de 12 rate lunare egale fara dobanda, valoarea refinantata in cadrul Programului a limitei de credit provenind din unul sau mai multe carduri de credit/ descoperiri de cont acordate de catre institutii financiare bancare si/sau nebancale din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebancale din afara Romaniei. Imprumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Participant interesat, prin intermediul mijloacelor de comunicare agreate in Cererea pentru emiterea cardului de credit **UniCreditCard**. Valoarea limitei de credit refinantate destinata Programului de Rate Egale fara Dobanda va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Imprumutatorul va calcula un procent de **0% dobanda** numai daca Detinatorul de Card de credit respecta conditiile de rambursare lunara a totalului de plata asa cum sunt ele evidentiate in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit.

IMPORTANT!

In conformitate cu prevederile Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant, pentru a beneficia de rate egale cu/fara dobanda, Detinatorul trebuie sa ramburseze integral valoarea ratei lunare egale cu/fara dobanda inclusa in PRE, la Data Scadentei, precum si integral sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidentiate in raportul lunar de activitate. In cazul in care Imprumutatul ramburseaza numai suma minima de rambursat sau partial sumele utilizate, astfel cum sunt evidentiate in raportul de activitate, i se va percepe dobanda standard pentru tranzactii efectuate la comercianti pentru suma ramasa neachitata din rata egala la scadenta respectiva. În cazul neachitarii la Data scadenței a unei rate lunare egale, aceasta va fi rambursata conform regulilor standard de rambursare, aplicandu-se dobanda standard mentionata in Sectiunea Lista de Dobanzi, Comisioane si alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

3.1. Programul intra in vigoare la data de **28.10.2021** si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, pana la **31.12.2021**.

3.2. Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral si in orice moment prelungirea prezentului Regulament cu instiintarea prealabila a participantilor cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de incetare, prin afisarea in toate sucursalele UniCredit Bank SA, precum si pe site-urile oficiale www.ucfin.ro si www.unicredit.ro.

3.3. Limitele de credit refinantate in cadrul prezentului Regulament pana la data incetarii acesteia vor fi tratate conform Regulamentului, pana la acoperirea integrala a acestora de catre Detinatorul de card de credit.

SECTIUNEA 4. LOCUL DE DESFASURARE

4.1. Programul se desfasoara in toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul Romaniei.

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTI SI PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1. La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice, care indeplinesc criteriile de eligibilitate stabilitate de catre UniCredit Consumer Financing IFN SA in conformitate cu normele interne si reglementarile legale, si care solicita **refinantarea integrala a limitei de credit aferenta unuia sau mai multor carduri de credit/ descoperiri de cont emise de orice institutie** financiara bancara sau nebankara din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebankare din afara Romaniei, prin contractarea in perioada Campaniei a unui card de credit **UniCreditCard Principal sau Premium**. In cadrul acestei Campanii, se poate refinanta integral printr-un card de credit **Principal sau Premium** unul sau mai multe carduri de credit/ descoperiri de cont emise de orice institutie financiara bancara sau nebankara din Romania, inclusiv sucursale din Romania ale institutiilor financiare bancare si/sau nebankare din afara Romaniei. Prin acest Regulament nu pot fi refinantate finantarile acordate de UniCredit Consumer Financing IFN SA

5.2. Cardurile de credit participante in prezentul Program sunt:

- Card de credit **UNICREDITCARD PRINCIPAL**
- Card de credit **UNICREDITCARD PREMIUM**

Aceste produse sunt oferite de CREDITOR prin UniCredit Bank S.A., (“Banca”) intermediar de credit cu titlu auxiliar al creditelor oferite de CREDITOR. Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A. Creditorul are dreptul de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, in conformitate cu normele interne si reglementarile legale aplicabile. Detaliile suplimentare referitoare la produsele participante pot fi regasite pe site-ul Organizatorului, www.ucfin.ro.

5.3. Cererea de emitere a cardului de credit UniCreditCard prin intermediul careia Participantul solicita refinantarea trebuie inregistrata in Perioada de desfasurare a Campaniei.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

Limita de credit refinantata aferenta unuia sau mai multor carduri de credit/ descoperiri de cont poate fi impartita intr-un Program de Plata in Rate Egale cu/fara dobanda prin solicitare facuta de Participant la momentul Cererii de emitere a cardului de credit UniCreditCard.

Suma limitelor de credit refinantate va fi maxim 80% din limita de credit acordata de UCFin.

In cazul optarii pentru rambursarea limitei de credit refinantate in plan de rate, perioada de rambursare este variabila:

- Pentru Program de Plata in Rate Egale fara dobanda: 2 -12 rate fara dobanda
- Pentru Program de Plata in Rate Egale cu dobanda: 3, 6, 12, 18, 24, 30 sau 36 rate cu dobanda

Limita de credit aferenta cardului de credit/ descoperitului de cont refinantat este acoperita integral din limita de credit aferenta cardului de credit **UniCreditCard** emis. Se va refinanta integral de catre Creditor **limita de credit credit aferenta unuia sau mai multor carduri de credit/ descoperiri de cont** indicate de catre Participant, conform sumelor raportate la Biroul de Credit de catre institutiile participante emitente ale produselor financiare selectate pentru refinantare sau conform documentelor emise de institutia care a emis produsul ce urmeaza a fi refinantat. Transferul sumelor catre institutiile financiare bancare sau nebancale ale caror produse financiare (carduri de credit) se refinanteaza se va face exclusiv in baza unei instructiuni de plata din partea Participantului, inclusa in Dispozitii Specifice aferente contractului de card de credit **UniCreditCard**.

Instructiunea de plata se intocmeste în baza prezentării în original a unei adrese emise de către institutia financiară respectivă și care va indica cel puțin suma ce trebuie transferată, contul în care se va efectua transferul, contractul de credit în baza căruia a fost acordată linia de credit ce se rambursează anticipat integral, precum și denumirea creditorului, urmand să se efectueze plata acestei sume din Limita de Credit în contul indicat în adresa emisă de institutia financiară. Pentru efectuarea instructiunilor de plată, se percep tarifele și comisioanele aferente serviciilor de plăți ale Băncii, detalii putand fi regasite pe www.unicredit.ro. Participantul înțelege și este de acord că utilizarea Limitei de credit va fi blocată de către Împrumutător până la momentul prezentării de către Participant a dovezii achitării integrale a liniei de credit rambursate anticipat integral.

Participantilor la Program nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia costurilor stabilite in sarcina Participantilor legate de emiterea si utilizarea cardurilor de credit, conform Contractului privind emiterea cardului de credit incheiat cu Organizatorul si cu exceptia costurilor aferente efectuării instructiunii de plata de catre Banca. Limita de credit refinantata nu face obiectul Programului de Loialitate desfasurat de catre Creditor.

SECTIUNEA 7. RAMBURSAREA ANTICIPATA A LIMITEI DE CREDIT REFINANTATE PRIN PROGRAMUL PLATA IN RATE

7.1. Ratele Lunare Egale pot fi rambursate anticipat partial sau integral pana la Data Scadentei; rambursarea anticipata are ca efect reintregirea limitei de credit cu suma rambursata anticipat in termen de o zi lucratoare.

7.2. Ordinea stingerii datoriilor in cazul rambursarilor: Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine: a) Sume reprezentând depășiri neautorizate; b) Sume reprezentând depășiri autorizate restante; c) Sume reprezentând depășiri autorizate; d) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant; e) comision de administrare credit perceput exclusiv pentru depășiri autorizate din Limita de credit); f) comisioane restante (de furnizare card de credit - administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată); g) comisioane restante aferente tranzacțiilor ; h) prima de asigurare lunară restantă; i) prima de asigurare anuală restantă; j) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; k) dobânzi restante aferente tranzacțiilor; l) principal restant rate egale incluse în Programul Plata în Rate; m) credit restant provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; n) credit restant

provenind din tranzacții efectuate la comercianți; o) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate; p) comisioane scadente (de furnizare card de credit – administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMSAlert, comision unic, comision de rambursare anticipată); q) comisioane scadente aferente tranzacțiilor; r) prima de asigurare lunară scadentă; s) prima de asigurare anuală scadentă; t) dobânda scadentă aferentă ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; u) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragerede numerar; v) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți; x) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluse în Programul Plata în Rate; y) rate egale fără dobândă curente; z) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă lunară de rambursat; aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat; bb) credit curent provenind din tranzacții de utilizare/retragere de numerar; cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți; dd) rate egale fără dobândă.

SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, în calitate de Operator de date cu caracter personal, precum și persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Programului Plata în rate Egale, prelucrează datele personale ale participanților la acest Program în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial. Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată") au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării Programului de Refinanțare prin Cardurile de Credit emise de UniCredit Consumer Financing (art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor. În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului de Refinanțare prin Cardurile de Credit emise de UniCredit Consumer Financing, Operatorul va fi în imposibilitate de a da curs opțiunii participantului pentru includerea în refinanțare a produselor eligibile conform art. 5.1 , fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată. În calitate de persoana vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele sale cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. Menționăm ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic. În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate

se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor” si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale si, după caz, masurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege, menționat mai jos, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, ANSPDCP, care se exercita prin cerere scrisa adresata instantei de judecata competente/ANSPDCP conform legii. În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o luna de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitarii si/sau de volumul solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: roucfindpo@unicredit.ro. Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul ca prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul general privind protecția datelor. O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data incheierii sau pe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, o reprezinta si Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce pot fi consultate oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA SI MODIFICAREA PROGRAMULUI

9.1 FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

9.2. Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existent acestuia.

9.3. Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

9.4. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul www.ucfin.ro. In situatia in care Programul va fi intrerupt, cardurile participante nu vor mai putea fi utilizate pentru efectuarea unor tranzactii in conditiile ofertei prezentate prin prezentul Regulament.

9.5. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-ul www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea solutionarii eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4 0372131951, Fax: +4 – 021- 3143462, email: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici. Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin

telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.