

**ACT ADITIONAL DE MODIFICARE A
REGULAMENTULUI OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALIZARE**

Incepand cu data de 20.12.2018, Regulamentul Oficial al Programului de Loializare se modifica dupa cum urmeaza:

Art. 3.1 se modifica si va avea urmatorul continut:

3.1. Programul intra in vigoare la data de **16.04.2018** si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, pana la **30.06.2019**

Urmare a acestei modificari, Regulamentul Oficial al Programului de Loializare va avea urmatorul continut, urmand a fi republicat:

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE EGALE PENTRU
CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD EMISE DE UNICREDIT CONSUMER
FINANCING
16.04.2018 – 30.06.2019**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. S.C. UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008 , Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, inscrisa in Registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 10243, cu sediul în Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, reprezentata prin Dl. Lucian Jinga, in calitate de Director Vanzari Canal Bancar si Andrei Popescu, in calitate de Coordonator Departament Carduri de Credit si Asigurari, denumita in continuare “Creditor”, “Împrumutător”,

In conformitate cu prevederile **art. 9.2.1.1, PRE fără dobândă - lit (ii)**, din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Imprumutatorul stabileste prin prezentul Regulament termenii si conditiile financiare aferente Programului Plata in Rate Egale fara Dobanda, inclusiv, dar fara a se limita la: valoarea ratei dobanzii aplicata (fixa pe toata perioada Contractului) 0 %, valoarea tranzactiei eligibile pentru a fi inclusa in Programul Plata in Rate Egale fara Dobanda. Termenii si conditiile aplicabile pentru Programul Plata in Rate Egale fara Dobanda vor fi puse la dispozitia Detinatorului de Card de credit prin intermediul Prezentului Regulament.

De asemenea, in cazul in care Imprumutatorul decide sa ofere conditii financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse in Programul Plata in Rate Egale, Imprumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, dar si prin prezentul Regulament, acesta avand dreptul sa isi exprime acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale printr-unul din mijloacele de Comunicare puse la dispozitie de Imprumutator pentru Campania respectiva.

In conformitate cu prevederile **art. 9.2.1.1, PRE cu dobândă lit. (i) – (ii)** din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, Imprumutatorul

stabileste prin prezentul Regulament mijloacele de comunicare puse la dispozitia Împrumutatului/Deținătorului prin care acesta poate solicita includerea unei tranzactii in **PRE cu dobândă**.

Prezentul Regulament constituie propunerea Imprumutatorului (adresata unor persoane nedeterminate) si are valoare de oferta, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcand intentia partilor de a se obliga in ipoteza acceptarii ofertei.

1.2. Programul se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare “Regulament”), ale carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii.

1.3. Detinatorii de carduri de credit UniCreditCard, mentionate la art. 5.2 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

1.4. Regulamentul va fi disponibil oricarii solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului, www.ucfin.ro si poate fi consultat la cerere, in toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul Romaniei (intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.) si in sediile secundare ale Organizatorului.

1.5. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al Organizatorului www.ucfin.ro pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

1.6. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

„Programul Plata in Rate Egale („PRE”)” – facilitate atasata Cardului de credit, in baza caruia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”) contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii.

„Programul Plata in Rate Egale cu dobândă” – facilitate atasata Cardului de credit, in baza caruia Detinatorul de Card de credit are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale („Rata”) contravaloarea uneia sau mai multor plati de bunuri/servicii, cu dobânda menționată în Secțiunea Lista de Dobânzi, Comisioane și alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit sau cu o dobânda speciala comunicata de Imprumutator aplicabila exclusiv pe perioada campaniei derulate de acesta.

“Plata in rate egale fara dobanda” - reprezinta o oferta speciala atasata Cardului de credit, in baza caruia detinatorul de Card de credit UniCreditCard are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale fara dobanda valoarea uneia sau mai multor Tranzactii efectuate la comercianti. Imprumutatorul va oferi toate informatiile necesare fiecarui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul mijloacelor de comunicare agreate in cererea pentru emiterea cardului de credit UniCreditCard. Valoarea tranzactiei efectuata in programul de rate fara dobanda va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Imprumutatorul va calcula un procent de 0% dobanda numai daca

Detinatorul de Card de credit respecta conditiile de rambursare lunara a totalului de plata asa cum sunt ele evidentiata in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit.

„Deținătorul cardului de credit primar (Deținător)” – titularul Contului de credit, având calitatea de Împrumutat;

„Deținătorul cardului de credit suplimentar (Utilizator)” – persoană fizică ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, în baza acordului expres, scris al Deținătorului;

„POS” – dispozitivul care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind plata cu card efectuată la punctele de vânzare ale Comerciantului;

„Comerciant acceptant (Comerciant)” – persoana juridică care acceptă cardul ca mijloc de plată pentru bunurile și/sau serviciile pe care le comercializează;

„Transfer de numerar” - transferul de sume în lei, în limitele prevăzute în Contract, de către Deținătorul cardului de credit primar și suplimentar, din Limita de Credit, prin intermediul unei instrucțiuni telefonice emise Împrumutătorului

SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

3.1. Programul intra în vigoare la data de **16.04.2018** și se va desfășura pe o perioadă determinată de timp, până la **30.06.2019**

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul să hotărască unilateral și în orice moment încetarea prezentului Program sau prelungirea prezentului Program cu instiintarea prealabilă a participanților cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de încetare, prin afișarea în toate sucursalele UniCredit Bank SA, la sediile secundare ale Împrumutătorului și pe site-ul oficial www.ucfin.ro.

3.3. Tranzacțiile efectuate în cadrul prezentului Program până la data încetării acestora vor fi tratate conform Regulamentului în vigoare la data includerii în PRE, până la acoperirea integrală a acestora de către Detinatorul de card de credit.

SECȚIUNEA 4. LOCUL DE DESFĂȘURARE

4.1. Programul se desfășoară atât pe teritoriul României, cât și în străinătate, pentru facilitarea de Plata în Rate Egale.

SECȚIUNEA 5. PARTICIPANȚI ȘI PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1. La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice detinatori și, după caz, utilizatori de carduri de credit UniCreditCard în condițiile menționate la Secțiunea 6 din prezentul Regulament Oficial.

5.2. Cardurile de credit înrolate în prezentul Program sunt:

- Card de credit **UNICREDITCARD PREMIUM**
- Card de credit **UNICREDITCARD PRINCIPAL**
- Card de credit **UNICREDITCARD PARTENER**

5.3. Plata la comercianti trebuie efectuata de catre detinatorii de carduri de credit **UniCreditCard** in perioada de desfasurare a Programului. Tranzactiile de tip retragere de numerar si quasicash, astfel cum sunt definite in contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit, nu pot fi incluse in PRE.

5.4. IMPORTANT! In conformitate cu prevederile Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant, pentru a beneficia de rate egale cu/fara dobanda, Detinatorul trebuie sa ramburseze integral valoarea ratei lunare egale cu/fara dobanda inclusa in PRE, la Data Scadentei, precum si integral sumele utilizate din limita de credit astfel cum sunt evidentiate in raportul lunar de activitate. In cazul in care Imprumutatul ramburseaza numai suma minima de rambursat sau partial sumele utilizate, astfel cum sunt evidentiate in raportul de activitate, i se va percepe dobanda standard pentru tranzactii efectuate la comercianti pentru rata egala scadenta respectiva. În cazul neachitarii la Data scadenței a unei rate lunare egale , aceasta va fi rambursata conform regulilor standard de rambursare, aplicandu-se dobanda standard mentionata in Sectiunea Lista de Dobanzi, Comisioane si alte Costuri din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant.

5.5. In cazul in care, ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului sau a Detinatorului din diverse motive si reautorizata de catre Detinator, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare, cu exceptia situatiei in care Detinatorul solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament,, reincluderea in PRE a tranzactiei reautorizate.

5.6. In cazul in care , ulterior includerii in PRE, tranzactia este anulata, total sau partial, la initiativa comerciantului din diverse motive si repostata de catre comerciant, aceasta va fi exclusă din PRE, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare, cu exceptia situatiei in care Detinatorul solicita prin intermediul SAC, in conditiile prevazute in Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant si prezentul Regulament, reincluderea in PRE a tranzactiei repostate.

5.7. Nu pot fi incluse in PRE tranzactiile a caror valoare a fost rambursata, total sau partial, prin puncte UniCredit sau prin utilizarea sumelor rambursate cu depășirea sumei datorate Imprumutătorului, conform art. 6.4 din Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni și Condiții de Emitere Card de Credit semnat de catre fiecare participant sau prin utilizarea sumelor rambursate dupa momentul efectuării tranzactiei si pana la data la care se solicita includerea acesteia in PRE.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

6.1. Pe Durata Programului, în conformitate cu prezentul Regulament Oficial, includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda poate fi propusă de către Împrumutător, exclusiv Împrumutatului/Deținător care poate opta pentru includerea tranzacției în PRE cu/fara Dobanda, într-un număr prestabilit de rate, prin intermediul unui SMS, astfel:

- i. Împrumutătorul transmite Detinatorului, la numărul de telefon mobil declarat, un SMS conținând valoarea tranzacției ce poate fi inclusă în PRE, numărul de rate prestabilit de către Împrumutător și instrucțiuni cu privire la răspunsul pe care trebuie să îl transmită Detinatorul și termenul maxim de răspuns, prin SMS, Împrumutătorului pentru a include tranzacția respectivă în PRE;
- ii. Valoarea minimă a tranzacțiilor ce pot fi incluse prin acest mecanism (prin intermediul unui SMS) în PRE fara Dobanda și numărul de rate în care vor fi rambursate tranzacțiile respective sunt descrise la pct. 6.4.1 lit A și pct. 6.4.2, lit A din prezentul Regulament Oficial;
- iii. Această opțiune aparține exclusiv Detinatorului, nu și Utilizatorului, indiferent dacă tranzacția a fost efectuată de către Utilizatorul cardului suplimentar, numărul și valoarea ratelor incluse în PRE cu/fara Dobanda fiind evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor;
- iv. Costul unui SMS este standard, conform tarifelor practicate de operatorul de telefonie mobilă al Detinatorului;
- v. În situația în care Detinatorul nu este de acord cu propunerea Împrumutătorului primită prin SMS, de a include tranzacția respectivă în PRE cu/fara Dobanda în numărul de rate prestabilit de către Împrumutător, are opțiunea de a nu răspunde SMS-ului primit sau de a apela Serviciului de Asistență Clienti și de a solicita împărțirea tranzacției în rate conform Secțiunii 6.2 de mai jos.

6.2. Plata în Rate egale cu/fara Dobanda poate fi solicitată **prin intermediul Serviciului de Asistență Clienti** la numerele de telefon și în condițiile de mai jos de către Detinatorul / Utilizatorul Cardului de credit (acesta din urmă exclusiv în cazul PRE fara dobanda) după data efectuării unei Tranzacții la orice comerciant acceptant atât în România cât și străinătate, cu condiția ca Tranzacția / Tranzacțiile efectuate atât de Detinatorul de Card de credit, cât și de Utilizator să îndeplinească termenii și condițiile prezentului Program:

- *2020 (apel cu tarif normal în rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Telekom Romania, RDS)

- 021 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua de telefonie fixă Telekom Romania).

Deținătorul/utilizatorul (acesta din urmă exclusiv în cazul PRE fara dobanda) poate solicita includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară Datei Scadenței, numărul și valoarea ratelor incluse în PRE fiind evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrală a ratelor.

6.3. Pe Durata Programului, în conformitate cu prezentul Regulament Oficial, includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda poate fi propusă de către Împrumutător, Împrumutatului/Deținător/Utilizatorului care poate opta pentru includerea tranzacției în PRE cu/fara

Dobanda, intr-un numar prestabilit de rate, prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate, altele decat cele detinute de UniCredit Bank S.A..

Dispozitivele POS ale institutiilor acceptatoare inrolate in Programul "Mastercard – Plata in rate" au afisata sigla:



6.4. Includerea unei tranzacții în PRE cu/fara Dobanda se poate realiza conform valorilor minime de tranzactii si numarului de rate descrise mai jos:

6.4.1. UniCreditCard Premium

A. La includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzactiei in PRE fara Dobanda este:

- 3 rate – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 600 Lei;
- 6 rate – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 600 Lei si mai mica de 900 Lei;
- 10 rate – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 600 Lei si mai mica de 1200 Lei;
- 12 rate – pentru tranzactiile cu o valoare de mai mare sau egala cu 1200 Lei;

B. La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii programului, are una din valorile:

- 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 sau 12 rate **fara Dobanda** – pentru tranzactiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei
- 3, 6, 12, 18, 24, 30 sau 36 rate **cu Dobanda**- pentru tranzactiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei;

C. La includerea unei tranzacții în PRE fara Dobanda prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:

- 3, 6, 10, 12 rate – pentru tranzactiile cu o valoare de minim 300 Lei

6.4.2. UniCreditCard Principal si UniCreditCard Partener

A. La includerea unei tranzacții în PRE prin SMS, numarul prestabilit de rate egale propus de Imprumutator pentru includerea tranzactiei in PRE este:

i) In primele 60 de zile calendaristice de la data livrării cardului de credit primar 3, 6, 10, 12 rate **fara Dobanda** – pentru tranzacțiile cu o valoare de minim 300 Lei, astfel:

- 3 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 600 Lei;
- 6 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 600 Lei si mai mica de 900 Lei;
- 10 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 600 Lei si mai mica de 1200 Lei;
- 12 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare de mai mare sau egala cu 1200 Lei;

ii) Dupa expirarea celor 60 de zile calendaristice de la data livrării cardului de credit primar **includerea tranzacțiilor in PRE fara dobanda nu mai este posibila**; tranzacțiile vor putea fi incluse in PRE **cu Dobanda** de 16.99% pe an, astfel:

- 6 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei si mai mica de 600 Lei;
- 12 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 600 Lei si mai mica de 1000 Lei;
- 18 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 1000 Lei si mai mica de 1800 Lei;
- 24 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 1800 Lei si mai mica de 2400 Lei;
- 30 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 2400 Lei si mai mica de 3000 Lei;
- 36 rate – pentru tranzacțiile cu o valoare de mai mare sau egala cu 3000 Lei;

B. La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul Serviciului de Asistența Clienti numărul de rate egale lunare disponibil la momentul lansării programului, are una din valorile:

- i) **In primele 60 de zile calendaristice** de la data livrării cardului de credit primar:
- 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 sau 12 rate **fara Dobanda** – pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei;
 - 3, 6, 12, 18, 24, 30 sau 36 rate **cu Dobanda**- pentru tranzacțiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei;
- ii) **Dupa expirarea celor 60 de zile calendaristice** de la data livrării cardului de credit primar **includerea tranzacțiilor in PRE fara dobanda nu mai este posibila**; tranzacțiile vor putea fi incluse in PRE **cu dobanda** de 16.99% pe an, astfel:
- 3, 6, 12, 18, 24, 30, 36 rate **cu Dobanda**- pentru tranzacțiile cu o valoare individuala sau cumulata mai mare sau egala cu 300 Lei;

C. La includerea unei tranzacții în PRE prin intermediul dispozitivelor POS incluse in Programul Mastercard Plata in Rate:

- i) **In primele 60 de zile calendaristice** de la data livrării cardului de credit primar 3, 6, 10, 12 rate **fara Dobanda** – pentru tranzacțiile cu o valoare de minim 300 Lei
- ii) **Dupa expirarea celor 60 de zile calendaristice** de la data livrării cardului de credit primar **inclusiunea tranzacțiilor in PRE fara dobanda nu mai este posibila**; tranzacțiile vor putea fi incluse in PRE **cu Dobanda** de 16.99% pe an, astfel:
 - 6, 12, 24, 36 rate **cu Dobanda** - pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei

Nu se iau in considerare la calculul perioadei descrise la 6.4.2. situatiile de reemitere a cardului de credit primar, calculul realizandu-se de la data livrării cardului de credit primar initial.

6.5 Valoarea totala a Tranzacțiilor efectuate in Program nu poate depasi Limita de Credit aprobata.

SECTIUNEA 7. INCLUDEREA IN PRE CU DOBANDA A TRANZACTIILOR DE TIP “TRANSFER DE NUMERAR”

7.1. Tranzacțiile de tip” transfer de numerar” pot fi incluse in PRE **cu Dobanda** de 16.99% pe an prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti. Numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii programului, are una din valorile:

- 3, 6, 12, 18, 24, 30, 36 rate **cu Dobanda** - pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egala cu 300 Lei

SECTIUNEA 8. RAMBURSAREA ANTICIPATA TRANZACTIILOR IN PROGRAMUL PLATA IN RATE EGALE CU/FARA DOBANDA

8.1. Ratele Lunare Egale cu/fara dobanda pot fi rambursate anticipat partial sau integral pana la Data Scadentei; rambursarea anticipata are ca efect reintregirea limitei de credit cu suma rambursata anticipat in termen de o zi lucratoare.

8.2. Ordinea stingerii datoriilor in cazul rambursarilor:

Sumele cu care Contul de Card este creditat vor fi utilizate pentru stingerea sumelor datorate în următoarea ordine: a) Sume reprezentând depășiri neautorizate; b) Sume reprezentând depășiri autorizate restante; c) Sume reprezentând depășiri autorizate; d) dobânzi penalizatoare aferente creditului restant; e) comision de administrare credit perceput exclusiv pentru depășiri autorizate din Limita de credit); f) comisioane restante (de administrare instrument de plată, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată); g) comisioane restante aferente tranzacțiilor (comision de utilizare ATM/BNA, comision de utilizare ghișeu bancar, comision aferent tranzacțiilor quasi cash, comision interogare sold); h) prima de asigurare lunară restantă; i) prima de asigurare anuală restantă; j) dobânzi restante aferente ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; k) dobânzi restante aferente tranzacțiilor; l) principal restant rate egale incluse în Programul Plata în Rate; m) credit restant provenind din tranzacții de retragere de numerar; n) credit restant provenind din tranzacții efectuate la comercianți; o) dobânda penalizatoare pentru depășiri neautorizate; p) comisioane scadente (de administrare, de înlocuire card, comision SMS Alert, comision unic, comision de rambursare anticipată); q) comisioane scadente aferente tranzacțiilor (comision de utilizare ATM/BNA alte dispozitive speciale, comision de utilizare ghișeu bancar, comision aferent tranzacțiilor quasi cash, comision interogare sold); r) prima de asigurare

lunară scadentă; s) prima de asigurare anuală scadentă; t) dobânda scadentă aferentă ratelor lunare egale incluse în Programul Plata în Rate; u) dobânda scadentă aferentă tranzacțiilor de retragere de numerar; v) dobânda curentă aferentă tranzacțiilor efectuate la comercianți; x) principal scadent „rate egale cu dobândă” incluse în Programul Plata în Rate; y) rate egale fără dobândă curente; z) procentul de credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar inclus în suma minimă lunară de rambursat; aa) procentul de credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți inclus în suma minimă lunară de rambursat; bb) credit curent provenind din tranzacții de retragere de numerar; cc) credit curent provenind din tranzacții efectuate la comercianți; dd) rate egale fără dobândă.

SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, în calitate de Operator înscris în registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal în baza notificării numărul 10243, precum și persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Organizatorului în vederea desfășurării Programului Plata în rate Egale, prelucrează datele personale ale participanților la acest Program în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu buna credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată"), au fost furnizate către Operator la data încheierii și/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este menționat în prezentul Regulament, contractat de persoana vizată.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării Programului Plata în Rate Egale (art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopul derulării Programului Plata în Rate Egale, Operatorul va fi în imposibilitate de a da curs opțiunii participantului pentru includerea tranzacției în Programul Plata în Rate Egale cu/fără Dobândă, fără însă a mai afecta în alt fel relația contractuală încheiată cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizată.

În calitate de persoană vizată, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Menționăm ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul pentru operațiunile de prelucrare realizate în acest temei juridic.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență "

UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale si, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege, menționat mai jos.

În cazul în care persoana vizată adresează o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării. Operatorul își rezerva dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecția datelor.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul că prelucrează datele participanților în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul general privind protecția datelor.

O sursă importantă de informare oferită participanților, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament și prin Nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată în vederea încheierii și executării contractului privind produsul financiar participant, o reprezintă și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce poate fi consultată oricând de către orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datelor>.

SECȚIUNEA 10. INTRERUPEREA ȘI MODIFICAREA PROGRAMULUI

10.1 FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT. Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natura a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natura tehnică și a celor care aparțin pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

10.2 Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

10.3 Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Imprumutatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.ucfin.ro.

10.4 Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu înainte de a anunța participantii în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia, în sediile secundare ale Imprumutătorului sau pe site-ul www.ucfin.ro. În situația în care Programul va fi intrerupt, cardurile participante nu vor mai putea fi utilizate pentru efectuarea unor tranzacții în condițiile ofertei prezentate prin prezentul Regulament.

10.5 De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau încetat de către Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa în prealabil Participantii în acest Program, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial al acesteia, în sediile secundare ale Imprumutătorului sau pe site-ul www.ucfin.ro.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

Litigiile sunt de competența instanței române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînțelegere. Astfel, părțile pot recurge la procedura medierii, în condițiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, în vederea soluționării eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Națională a României (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementărilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în **București, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: +4 0372131951, Fax: +4 – 021- 3143462, email: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro** sau unităților sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poșta, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului suspus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de card de credit încheiat între Participant și Imprumutătorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de părți prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Imprumutătorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afișare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici.

Imprumutătorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ recepție, neînțelegeri sau greseli ale comunicărilor prin telefon, fax, e-mail, aplicațiile de plăți electronice, precum și a oricărui mesaj, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei sale grave.

Andrei Popescu
Coordonator Compartiment
Carduri de Credit și Asigurări

Lucian Jinga
Director Vanzari Canal Bancar