

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Activeaza sau acceseaza Mobile Banking si primesti 50 de lei in cont”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale “**Activeaza sau acceseaza Mobile Banking si primesti 50 de lei in cont**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este UniCredit Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bdul Expozitiei nr 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, identificator unic la nivel european (EUID)- ROONRC.J40/7706/1991 in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 si avand, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 RON, denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**”.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va fi lansata la data de 6 aprilie 2020, si se va incheia la data de 31 mai 2020, (denumita in cele ce urmeaza „**Perioada Campaniei**”). Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulament Oficial**”). Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea duratei Campaniei, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul Regulament Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 3. CONDITII DE PARTICIPARE

La aceasta Campanie vor participa toti clientii UniCredit Bank persoane fizice, cetateni romani sau cetateni straini rezidenti in Romania, care au implinit varsta de 18 ani inainte de data de 6 aprilie 2020 (data inceperii Campaniei), care si-au exprimat acordul pentru a primi comunicari comerciale din partea Organizatorului si care, in perioada de desfasurare a Campaniei, indeplinesc criteriile precizate in sectiunea 5 „Mecanismul de desfasurare a Campaniei”.

Nu pot participa la aceasta Campanie minorii (persoanele care nu au implinit varsta de 18 ani pana la data inceperii Campaniei) si angajatii UniCredit Bank S.A., precum si rudele acestora (copiii, parintii, fratele/sora, sotul/sotia).

Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care persoanele mentionate mai sus nu realizeaza aceasta divulgare, respectivul castigator fiind singurul in culpa.

SECTIUNEA 4. PREMIILE ACORDATE

In fiecare luna a campaniei, primii 1.000 de participanti care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la Sectiunea 3 si Sectiunea 5 din Regulamentul Oficial sunt automat inscrisi in Campanie si primesc 50 lei. Premiul va fi acordat de Organizator pana la data de 20 a lunii urmatoare includerii in campanie, respectiv 20 mai si 20 iunie, prin transfer bancar, in contul curent in lei deschis la UniCredit Bank SA pe numele participantului care indeplineste cumulativ conditiile prevazute in Regulamentul Oficial .

Valoarea maxima totala a Premiilor este de 100.000 lei.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Pentru a castiga unul dintre premiile oferite in cadrul Campaniei, participantii trebuie sa indeplineasca, cumulativ, urmatoarele conditii:

- ✓ La momentul lansării campaniei să fie titularul a cel puțin unui cont curent în lei deschis la UniCredit Bank
- ✓ Pentru clienții înscrși în prima lună a campaniei (6 aprilie – 30 aprilie 2020)
 - Să nu își fi activat Mobile Banking până pe 6 aprilie 2020 sau să nu fi fost activi în aplicație în perioada 5 februarie – 5 aprilie 2020;
 - Să își activeze sau să acceseze serviciul Mobile Banking oferit de UniCredit Bank, în luna în care este înscrș în campanie (6 aprilie – 30 aprilie 2020);
- ✓ Pentru clienții înscrși în a doua lună a campaniei (1 mai – 31 mai 2020)
 - Să nu își fi activat Mobile Banking până pe 1 mai 2020 sau să nu fi fost activi în aplicație în perioada 1 martie – 30 aprilie 2020;
 - Să își activeze sau să acceseze serviciul Mobile Banking oferit de UniCredit Bank, în luna în care este înscrș în campanie (1 mai – 31 mai 2020);
- ✓ Să îndeplinească condițiile de participare menționate în Secțiunea 3;
- ✓ Să respecte prevederile Regulamentului Oficial.

SECȚIUNEA 6. RECLAMĂȚII ȘI LITIGII

Orice eventuală contestație poate fi formulată doar în scris de către participant și de pusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Banca:

- Pe e-mail la adresa infocenter@unicredit.ro;
- Online, pe site, Secțiunea “Opinii și Sesizări”
- Prin cerere scrisă, depusă la sediul central sau la oricare dintre sediile unităților teritoriale ale Bancii.

Contestația se va soluționa în termen de maximum 30 zile de la primire, iar soluționarea va fi transmisă contestatarului în scris. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă a contestației, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 7. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a caror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Dacă o situație de forta majoră/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voință sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forta majoră, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majoră, existența acestuia.

Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majoră/caz fortuit sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voință sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 8. RASPUNDERE

Prin participarea la prezenta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte regulile si toate conditiile stabilite prin Regulamentul Oficial. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de Regulamentul Oficial, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentativa care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

.

SECTIUNEA 9. ANGAJAMENTE, PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, in calitate de Operator, prelucreaza datele personale ale participantilor la aceasta Campanie in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal prelucrate in cadrul acestei Campanii au fost colectate direct de la participanti cu ocazia completarii si depunerii cererii de deschidere cont curent si de furnizare a serviciului Mobile Banking.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament sunt datele de identificare si de contact ale participantilor, respectiv nume, prenume, numar de telefon, cod de client.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul organizarii Campaniei, a verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate prevazute la sectiunile 3 si 5 din Regulamentul Oficial, in scopul acordarii premiilor si, daca va fi cazul, in scopul indeplinirii obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia fiscala aplicabila.

In situatia in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile identificate mai sus, Organizatorul va fi in imposibilitatea de a acorda premiile aferente Campaniei.

Participantul la Campanie, in calitate de persoana vizata, are, conform Regulamentului 679/2016, urmatoarea drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de stergere a datelor; dreptul la restrictionarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune prelucrarii; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei., drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa, datata si semnata catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr. 1F, Sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile

prevazute de Regulamentul 679/2016. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: dpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentului 679/2016.

SECTIUNEA 10. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial de participare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania.

Regulamentul Oficial este publicat pe www.unicredit.ro incepand cu data de 3 aprilie 2020 si este disponibil pana la incheierea campaniei la cerere in mod gratuit oricarui solicitant, in toate sucursalele Organizatorului de pe teritoriul Romaniei, sau la numerele de telefon: *2020 (apel cu tarif normal in retelele mobile Vodafone, Orange, Telekom Romania, RCS-RDS) / 021 200.20.20 (apel cu tarif normal in retea fixa Telekom Romania), serviciu disponibil 24h/7.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul Oficial, dar nu inainte de a anunta publicul pe www.unicredit.ro

Organizator,

UniCredit Bank S.A.