ACT ADITIONAL DE MODIFICARE AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE PENTRU CARDURILE DE CREDIT EMISE DE UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.

01.01.2025 – 31.12.2025

"Programul de loialitate pentru cardurile de credit emise de UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. (denumit in cele ce urmeaza "Regulament") este un program organizat de catre:

UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, CUI 24332910, atribut fiscal RO, EUID ROONRC.J2008013865401, înscrisă în Registrul General al Băncii Naţionale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, inscrisa in registrul de evidenţă a prelucrării datelor cu caracter personal sub numărul 10243, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei.

Avand in vedere intentia Organizatorului de a aduce modificari asupra Regulamentului Oficial al Programului de Loialitate pentru cardurile de credit UniCreditCard emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA, începând cu data de 08.10.2025 Regulamentul Oficial al Programului de Loialitate pentru cardurile de credit UniCreditCard emise de UniCredit Consumer Financing IFN SA se modifica dupa cum urmeaza:

Art. 6.1 din Sectiunea a 6-a - "Mecanismul de desfasurare a campaniei", subpunctul 2 se modifica si va avea urmatorul continut:
„ 2. Pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata evidentiat in raportul lunar de activitate, scadent la momentul solicitarii. Solicitarea de utilizare in scopul achitarii comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata poate fi facuta prin InfoCenter cel tarziu la Data Scadentei. Pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata se pot utiliza astfel:

- In cazul cardului de credit UniCreditCard Partener si UniCreditCard Leroy Merlin: se pot utiliza 4 puncte «UniCredit» pentru achitarea comisionului lunar de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 5 lei sau, in cazul in care clientului i se aplica un comision anual de administrare instrument de plata, se pot utiliza 30 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 39 lei.
- In cazul cardului de credit UniCreditCard Principal: se pot utiliza 40 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 45 lei, respectiv 30 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 39 lei.
- In cazul cardului de credit UniCreditCard Premium/ Mobexpert Credit Card: se pot utiliza 180 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 200 lei."

Urmare a acestor modificari, Regulamentul Oficial al Programului de loialitate pentru cardurile de credit emise de UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A. se actualizeaza, urmand a fi republicat in forma de mai jos:

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE PENTRU CARDURILE DE CREDIT UNICREDITCARD EMISE DE UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN SA

01.01.2025 – 31.12.2025

Republicat

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

UniCredit Consumer Financing IFN S.A., societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, CUI 24332910, atribut fiscal RO, EUID ROONRC.J2008013865401, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub nr.RG-PJR-41-110247/24.10.2008, inscrisa in Registrul Special al BNR sub nr. RS-PJR- 41-110065 si in Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO- 0009/02.03.2015, cu sediul în Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat 173.269.200 Lei, denumita in continuare "IMPRUMUTATOR",

Decizia de rulare a Campaniei conform regulilor din Regulamentul Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial") este finala si obligatorie pentru participanti.

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este in vigore incepand cu data de 01.01.2025, ora 00:00 si se va incheia la data de 31.12.2025, ora 24:00 (exclusiv), denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei". Campania se va desfasura in conformitate cu Regulamentul Oficial.

2.2. Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul document nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente faptice ce determina participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei promotionale dupa data de 31.12.2025, ora 23:59 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui anunt pe site-ul Imprumutatorului www.ucfin.ro.

SECTIUNEA 3. CONDITII DE PARTICIPARE

3.1. Programul de loialitate se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare "Regulament"), ale carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii.

3.2. Imprumutatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prezentul Regulament, dar nu inainte de a informa in prealabil participantii in acest Program, prin afisare pe site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro si pe site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

3.3. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A, mentionate la art. 3.6 de mai jos pot participa la Programul de loialitate, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

3.4. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro si pe site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

3.5. Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Consumer Financing IFN S.A isi asuma obligativitatea de a consulta periodic site- ul oficial al Imprumutatorului www.ucfin.ro sau pe site-ul oficial al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro. ori de a solicita informatii in sucursalele UniCredit Bank SA pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

3.6. Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit - Termeni şi Condiţii de Emitere Card de Credit, semnat de fiecare participant.

La această Campanie participa urmatoarele carduri de credit (inclusiv cele suplimentare) emise de

UniCredit Consumer Financing IFN S.A. (inclusiv cele emise la solicitatea angajatilor grupului UniCredit din Romania):

- UniCreditCard Partener

- UniCreditCard Principal

- UniCreditCard Premium

- UniCreditCard Auchan

- UniCreditCard Leroy Merlin

- Mobexpert Credit Card (începând cu data de 10.06.2025)

3.7. Programul de loialitate este aplicabil tuturor Detinatorilor si Utilizatorilor de carduri de credit participanti la Campanie, cu exceptia acelora ale caror carduri sunt blocate si/sau inregistreaza intarzieri in executarea obligatilor de plata asumate fata de Imprumutator conform Contractului pentru emiterea cardului de credit - Termeni şi Condiţii de Emitere Card de Credit.

SECTIUNEA 4. TERMENI SI DEFINITII

Detinatorul cardului de credit primar (Detinator) – titularul Contului de credit, avand calitatea de Imprumutat;

Detinatorul cardului de credit suplimentar (Utilizator) – persoana fizica ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la un procent maxim din Limita de Credit, in baza acordului expres, scris al Detinatorului;

InfoCenter – serviciu furnizat de catre Imprumutator in regim de functionare 24/7, care acorda asistenta tehnica şi informatii generale Detinatorului/Utilizatorului, privind posibile neclaritati legate de functionarea Cardului de credit, la numarul de telefon *2020 (disponibil cu tarif normal in retelele Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone), mentionat pe verso-ul cardului sau la numarul de telefon +40212002020 disponibil cu tarif normal in reteaua fixa Orange Romania Communications;

Tranzactii eligibile - reprezinta fiecare tranzactie efectuata si nereversata (care nu a fost anulata) la comerciantii din Romania si din strainatate (prin intermediul dispozitivelor POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, prin intermediul carduri de credit participante la Campanie. Pentru fiecare tranzactie eligibila, Imprumutatorul acorda Detinatorului puncte de loialitate (puncte „UniCredit"), stabilite in mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, indiferent de cardul utilizat pentru efectuarea operatiunii (primar sau suplimentar) urmand a fi valorificate de catre Detinator.

Nu sunt eligibile urmatoarele tipuri de tranzactii: (i) tranzacţii de retragere numerar sau asimilate unei retrageri de numerar, (ii) tranzactii de tip Cash Back, (iii) plata facturilor de utilitati, (iv) tranzactii de tip Quasi-Cash/Unique si (v) tranzactiile efectuate in cadrul Programului „Prima tranzactie", astfel cum acestea sunt definite in Contractul privind emiterea cardului de credit incheiat cu UniCredit Consumer Financing IFN SA;

SECTIUNEA 5. CALCULUL SI ACORDAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE (PUNCTE „UNICREDIT")

5.1. Punctele „UniCredit" acordate ca procent vor fi calculate ca procent din suma tranzactiilor eligibile decontate in perioada de referinta pentru care s-a emis un Raport de activitate. Punctele se acorda in momentul decontarii tranzactiei si sunt evidențiate în urmatorul Raport de activitate emis dupa decontarea tranzactiei.

In cazul reversarii (anularii) tranzactiei, punctele „UniCredit" deja acordate vor fi anulate.

5.2. In cazul in care Detinatorul contesta anumite tranzactii identificate in Raportul de activitate, tranzactii pentru care Imprumutatorul a acordat puncte „UniCredit", Imprumutatorul va corecta inregistrarea si valoarea punctelor „UniCredit" in functie de rezultatul contestatiei.

5.3. Imprumutatorul acorda Detinatorului puncte „UniCredit", conform unui algoritm stabilit in mod distinct pentru fiecare tip de Card de Credit, astfel:

a) UniCreditCard Partener:

- 0,1 % ÎNAPOI calculat la momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit" acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet), inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

b) UniCreditCard Principal

- 0,1 % ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligible efectuate cu cardul de credit la comercianți atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit" acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

c) UniCreditCard Premium

- 0,1% ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit" acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

d) UniCreditCard Auchan

- 0,1% ÎNAPOI sub formă de puncte „UniCredit" rascumparate în mod automat în bani, in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 15 puncte „UniCredit" rascumparate (echivalentul a 15 lei) în mod automat în bani acordate la activarea cardului prin setarea codului PIN;

e) UniCreditCard Leroy Merlin

- 0,1% ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 15 puncte „UniCredit" rascumparate (echivalentul a 15 lei) în mod automat în bani acordate la activarea cardului prin setarea codului PIN;

f) Mobexpert Credit Card

- 0,1% ÎNAPOI calculat in momentul decontarii pentru Tranzacțiile Eligibile efectuate cu cardul de credit la comercianți, atât pe teritoriul României, cât și internațional, la dispozitive de plată de tip POS sau online, precum și pentru plata utilităților.

- 30 puncte „UniCredit" acordate la prima tranzactie efectuata la comercianti (national sau international, la dispozitivele POS sau pe internet) inclusiv plata facturilor de utilitati efectuata la beneficiarii agreati, in primele 30 de zile de la data primirii cardului de credit;

5.4. Imprumutatorul are dreptul sa modifice oricand regulile referitoare la atribuirea punctelor «UniCredit». Imprumutatorul va informa in prealabil Detinatorul cu privire la noul procent aplicabil tranzactiilor eligibile in Programul de loialitate prin intermediul Raportului de activitate lunar si prin afisarea regulamentului actualizat pe website-urile Imprumutatorului www.ucfin.ro si al UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

6.1. Punctele se vor adauga pe Contul de Card, distinct de limita de credit disponibila, indiferent de Cardul utilizat pentru efectuarea operatiunii (primar sau suplimentar), **utilizarea acestuia pentru tranzactii eligible avand semnificatia dobandirii calitatii de Participant in Campanie de catre persoana fizica**, si vor putea fi valorificate de catre Detinator, exclusiv in urmatoarele modalitati:

1. Pentru tranzactii viitoare, apeland InfoCenter, daca s-a acumulat minimul de puncte conform Regulamentului si corespunzator tipului de Card de credit contractat, fara a putea fi utilizate pentru rambursari in cadrul contractului de credit, inclusiv, dar fara a se limita la, rambursarea sumei minime lunare de rambursat. In scopul transformarii punctelor „UniCredit" in lei pentru tranzactii viitoare se va considera ca 1 (un) punct UniCredit acordat = 1 (un) leu.

2. Pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata evidentiat in raportul lunar de activitate, scadent la momentul solicitarii. Solicitarea de utilizare in scopul achitarii comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata poate fi facuta prin InfoCenter cel tarziu la Data Scadentei. Pentru achitarea comisionului de furnizare card de credit - emitere instrument de plata sau a comisionului de furnizare card de credit - administrare instrument de plata se pot utiliza astfel:

- In cazul cardului de credit UniCreditCard Partener si UniCreditCard Lerory Merlin: se pot utiliza 4 puncte «UniCredit» pentru achitarea comisionului lunar de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 5 lei sau, in cazul in care clientului i se aplica un comision anual de administrare instrument de plata, se pot utiliza 30 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoarea de 39 lei.
- In cazul cardului de credit UniCreditCard Principal: se pot utiliza 40 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 45 lei, respectiv 30 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 39 lei.
- In cazul cardului de credit UniCreditCard Premium/ Mobexpert Credit Card: se pot utiliza 180 puncte « UniCredit » pentru achitarea comisionului anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata in valoare de 200 lei.

6.2. Punctele de loialitate “UniCredit” vor putea fi transformate in Lei numai la solicitarea Detinatorului, nu si a Utilizatorului, indiferent daca tranzactiile care au condus la acumularea punctelor de loialitate au fost efectuate prin intermediul cardului primar sau a celui suplimentar. Detinatorul poate cere transformarea punctelor in Lei doar in cazul in care a acumulat minimum 20 puncte „UniCredit” sau multiplu de 20 puncte „UniCredit” in cazul cardului de credit Premium / Mobexpert Credit Card si 10 puncte „UniCredit” sau multiplu de 10 puncte „UniCredit” in cazul cardului de credit Principal, Partener si UniCreditCard Leroy. In cazul cardului de credit UniCredit Auchan, punctele de loialitate “UniCredit” sunt rascumparate în mod automat Detinatorului. Contravaloarea punctelor UniCredit in Lei va putea fi utilizata doar pentru tranzactiile viitoare de tip POS/ ATM (nu se va considera rambursare, contravaloarea punctelor nu va putea acoperi suma minima de plata).

6.3. Detinatorul nu poate cere transformarea a mai mult de 600 de puncte de loialitate printr-o singura solicitare/operatiune de rascumparare/transformare puncte in bani indiferent daca punctele sunt acumulate prin prezentul Program sau prin alte Programe derulate de Organizator sau parteneri ai Organizatorului.

6.4. In cazul in care cardul de credit al Detinatorului este blocat fie din initiativa clientului sau a Imprumutatorului si/sau se inregistreaza intarzieri in executarea obligatilor asumate fata de Imprumutator conform contractului pentru emiterea cardului de credit, posibilitatea de a utiliza punctele „UniCredit” acumulate/răscumpărate automat si neutilizate se va acorda Detinatorului doar la momentul deblocarii cardului si achitarii sumelor datorate conform contractului pentru emiterea cardului de credit dupa caz.

6.5. Detinatorul are posibilitatea de a utiliza punctele „UniCredit” care nu sunt răscumpărate automat conform prezentului Regulament, exclusiv pe parcursul a maximum 12 cicluri de tranzactionare, perioada care se calculeaza incepand cu ciclul de tranzactionare in care au fost acumulate punctele UniCredit, Detinatorul nemaiavand dreptul de a utiliza punctele „UniCredit” acumulate si neutilizate inainte de expirarea perioadei mentionate anterior.

6.6. In cazul in care contractul pentru emiterea cardului de credit inceteaza indiferent de motiv, iar Contul de Card va fi inchis, Detinatorul nu va mai putea utiliza punctele „UniCredit” acumulate și nerăscumpărate.

6.7. De asemenea, Detinatorul nu va mai putea utiliza punctele „UniCredit” acumulate si nerascumparate, din momentul inregistrarii unei solicitari de rambursare anticipata integrala a Limitei de card de credit, cardul primar si, dupa caz, si cardul suplimentar fiind blocate in vederea procesarii rambursarii anticipate integrale. In cazul in care, la data solicitata pentru rambursare, Detinatorul nu ramburseaza anticipat integral Limita de card de credit si solicitarea de rambursare anticipata integral isi pierde valabilitatea, punctele de loialitate „UniCredit” nerascumparate vor putea fi utilizate in continuare.

6.8. Pentru claritate, mecanismul de operare descris aici si beneficiile oferite conform acestui document reprezinta propunere de oferta conform art. 1189, alin. 2 din Codul civil.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

7.1. Valoarea punctelor „UniCredit” acordate potrivit prezentului Regulament este in valoare neta, Imprumutatorul obligandu-se sa calculeze si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea 571/2003 privind Codul fiscal. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu acestea sunt in sarcina exclusiva a Detinatorului.

7.2. Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția costurilor prevăzute în Contractul privind emiterea cardului de credit.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, precum si persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfaşurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participanţilor la aceasta Campanie in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), cu buna credința şi in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit in continuare "persoana vizata"), au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul derularii Programului de loialitate, calcularii si utilizarii punctelor de loialitate „UniCredit” (art. 6 alineat 1, litera b) din Regulamentul general privind protecţia datelor), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1, litera c) din Regulamentul general privind protecţia datelor), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1, litera f) din Regulamentul general privind protecţia datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc., in condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

In situația in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menționate pentru scopul derularii Programului de loialitate, calcularii si utilizarii punctelor de loialitate „UniCredit”, Operatorul va fi in imposibilitate de a acorda punctele de loialitate, fara insa a afecta in alt fel relatia contractuala incheiata cu Operatorul privind produsul participant contractat de persoana vizata.

Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, maxim perioada prevazuta de legislatia speciala aplicabila, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la de la încetarea relației contractuale.

In calitate de persoana vizata, participantul are următoarele drepturi cu privire exclusiva la datele sale cu caracter personal prevăzute de Regulamentul general privind protecţia datelor: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restricționarea prelucrarii datelor, conform art. 18; dreptul la

portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a obiecta, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și justiției.

In vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata olograf, la sediul Operatorului, menționând ca destinatar pe plicul de corespondenta „UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protecția datelor" si/sau la nr. de fax: +4021 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro. Departamentul de Relații Clienți al Operatorului va transmite informațiile privind Datele Personale si, după caz, masurile luate, la adresa menționata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevăzut de lege menționat mai jos, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei si ANSPDCP, care se exercita prin cerere scrisa adresata instantei de judecata competente/ANSPDCP, conform legii.

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecţia datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen o luna de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condiţiile prevăzute de Regulamentul general privind protecţia datelor. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ţinându-se seama de complexitatea solicitarii si/sau de volumul solicitarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform Regulamentului general privind protecţia datelor. De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protecția datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garantează faptul ca prelucrează datele participantilor in condiții de legitimitate, implementând totodată masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității si confidențialității datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul general privind protecţia datelor.

O sursă importantă de informare oferită participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizează persoanelor vizate prin prezentul Regulament este si Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata la data incheierii sau pe parcursul executarii contractului privind produsul financiar participant, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, accesand

https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFIN-NOTA--GDPR.pdf

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA SI MODIFICAREA PROGRAMULUI

9.1. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca. Prin caz fortuit se intelege acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica si a caror aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin document. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a

se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Daca o situatie de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Imprumutatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea campaniei, Imprumutatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1634 C.civ. Imprumutatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/ caz fortuit sau in cazul imposibilitatii Imprumutatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul pe site-ul Imprumutatorului www.ucfin.ro..

9.2. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-urile Imprumutatorului www.ucfin.ro. si a UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro. In situatia in care Programul va fi intrerupt, nu vor fi acordate puncte de loialitate pentru tranzactiile eligibile efectuate in perioada de intrerupere a Programului.

9.3. De asemenea, Regulamentul Oficial poate fi modificat sau incetat de catre Organizatorul Programului, dar nu înainte de a informa in prealabil Participantii in acest Program, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, in toate sucursalele UniCredit Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia, in sediile secundare ale Imprumutatorului sau pe site-urile Imprumutatorului www.ucfin.ro. si a UniCredit Bank S.A. www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fără a aduce atingere dreptului părţilor de a se adresa oricând instanţelor competente în rezolvarea oricărui conflict decurgând din prezentul Regulament, părţile vor depune toate diligenţele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice litigiu sau neînţelegere. Astfel, părţile pot recurge la procedura medierii, în condiţiile prevăzute de lege, mediatorii putând fi aleşi din tabloul mediatorilor de pe https://consiliuldemediere.ro/tabloul-mediatorilor. De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1 telefon 0219414, site web www.csalb.ro.. Pentru soluţionarea eventualelor dispute cu Împrumutătorul, Împrumutatul poate depune reclamaţii la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon ANPC 0219551, pe site-ul web www.anpc.ro sau unitatilor sale teritoriale. Orice notificare sau solicitare

in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Imprumutatorul sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Imprumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici.

Imprumutatorul este exonerat de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegerilor sau greselilor comunicarii prin telefon, fax, e-mail, aplicatiilor de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.