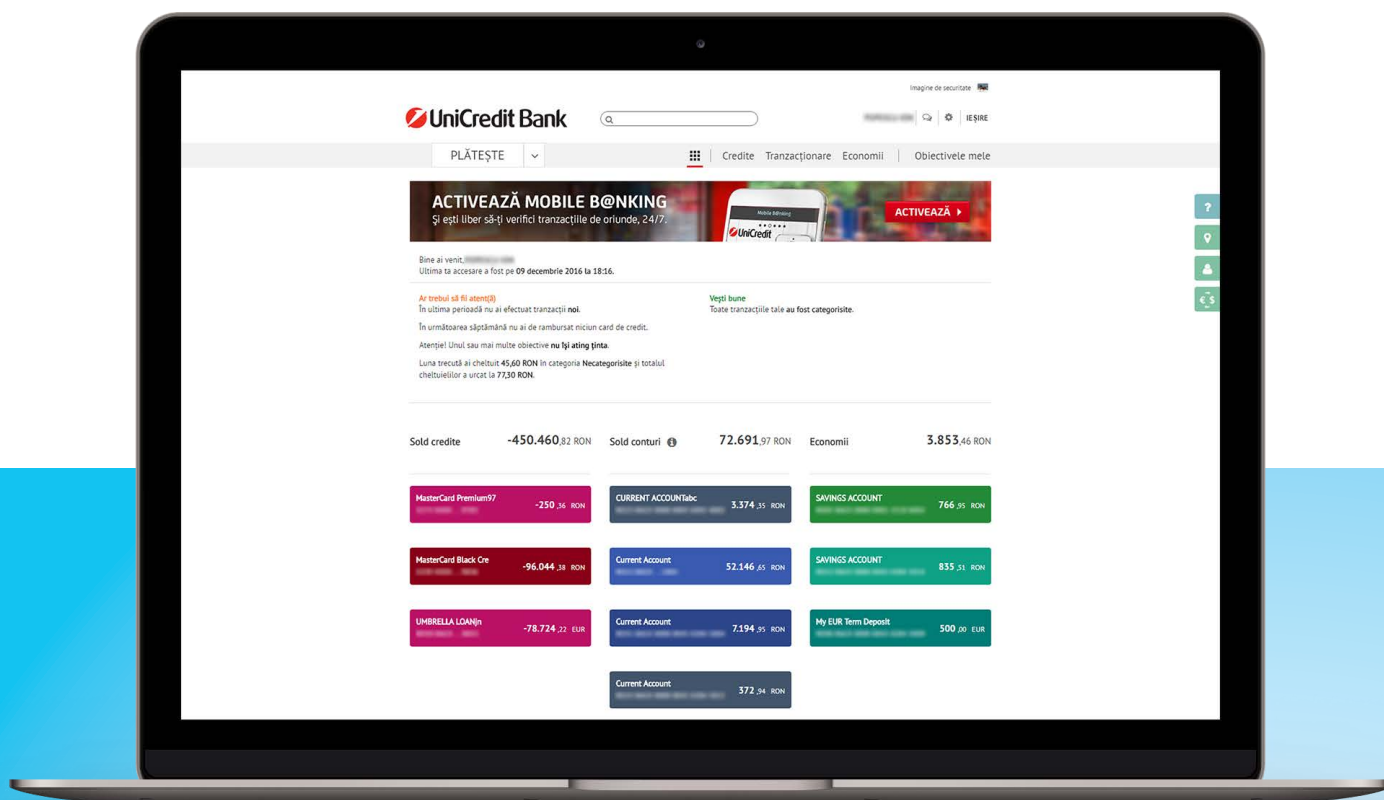


Manual Online B@nking



Banca pentru lucrurile
care contează.



Index

1. Informații generale Online B@nking	4	6. Direct debit	22
1.1. Pentru început: Conectarea	5	7. Beneficiari și șabloane	23
1.2. Cerințe minime de sistem	6	8. Mesaje de întâmpinare	24
2. Prima pagină	7	9. Credite și Carduri de credit	25
3. Cum fac plăți?	10	10. Câți bani am și unde îmi văd tranzacțiile?	28
3.1. Transferuri între conturile proprii	11	11. Economii	31
3.2. Plăți în RON, în valută și schimburi valutare	12	12. Cum îmi gestionez cheltuielile?	33
3.3. Rambursare carduri de credit și plăți de utilități	15	13. Obiectivele mele	37
3.4. Rambursare anticipată împrumut	17	14. Mesagerie și notificări	40
3.5. Opțiunea Fast Pay	18	15. Meniul lateral	42
4. Plăți în așteptare	19		
5. Ordine de plată programate	20		

1. INFORMAȚII GENERALE ONLINE B@N KING

Online B@nking Bank este aliatul tău în lupta cu timpul!

Dacă ești în fața unui computer cu acces la internet, ești față în față cu finanțele tale: fără timp pierdut pe drumuri până la bancă, fără să aștepti la ghișee.

Aplicația Online B@nking este disponibilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână și are următoarele funcții:

- **Soldul contului:** soldul în timp real pentru toate conturile administrate
- **Istoricul tranzacțiilor:** istoricul tranzacțiilor cu posibilitatea de a filtra, imprima și exporta
- **Carduri:** informații despre carduri de credit/debit, istoricul tranzacțiilor, tranzacții rezervate
- **Credite:** informații detaliate despre credite
- **Plăți:** plăți domestice, inclusiv către Trezorerie, transferuri interne și plăți externe
- **Plăți speciale:** plăți către diverși furnizori de servicii, ordine de plată programată
- **Schimburi valutare:** cumpărare și vânzare de valută
- **Tipărire:** majoritatea funcțiilor sunt prevăzute cu un buton de tipărire, iar informațiile sunt exportate sub formă de fișier PDF¹ care poate fi salvat sau tipărit
- **Depozite la termen:** simularea, crearea și anularea depozitelor la termen și solicitare de deschidere a conturilor de depozit la termen
- **Direct Debit:** semnarea autorizărilor de Direct Debit (mandate)
- **Solicitare de produse noi:** posibilitatea de a solicita activarea de noi produse, cum ar fi: Mobile B@nking, Info SMS, emiterea unui card de debit, deschiderea unui cont curent și a unui cont de economii, solicitarea unui credit de nevoi personale
- **Gestiune cheltuieli personale și stabilire obiective de economisire**
- **Mesagerie:** comunicare cu Banca în sistem Inbox/Outbox

¹Pentru a citi astfel de fișiere – vizitează www.adobe.com și descarcă "free adobe acrobat reader".

1.1. PENTRU ÎNCEPUT: CONECTAREA

Poți accesa aplicația Online B@nking tastând adresa <https://ro.unicreditbanking.eu> direct în browser sau folosind adresa web a băncii www.unicredit.ro

Pentru a accesa această aplicație, trebuie să ai un **nume de utilizator** și un dispozitiv de securitate (**Digipass**) sau aplicația **Mobile Token**.



Important:



Nu scrie și nu păstra codul PIN împreună cu dispozitivul de securitate digipass.



Aplicația face diferența între literele mari și literele mici în cazul **numelui de utilizator**, iar un cod de securitate este valabil numai 30 de secunde de la generare.

Dispozitivul digipass se blochează fizic după introducerea succesivă a trei coduri PIN invalide. Deblocarea se poate face apelând Contact Center sau într-una dintre sucursalele UniCredit Bank.



Pagina de acces expiră, de asemenea, dacă nu este introdus un nume de utilizator și un cod de Securitate după un interval de 15 minute.

Înainte de conectare și, oricând apoi în aplicație, poți alege între limba română și limba engleză.



1.2. CERINȚE MINIME DE SISTEM

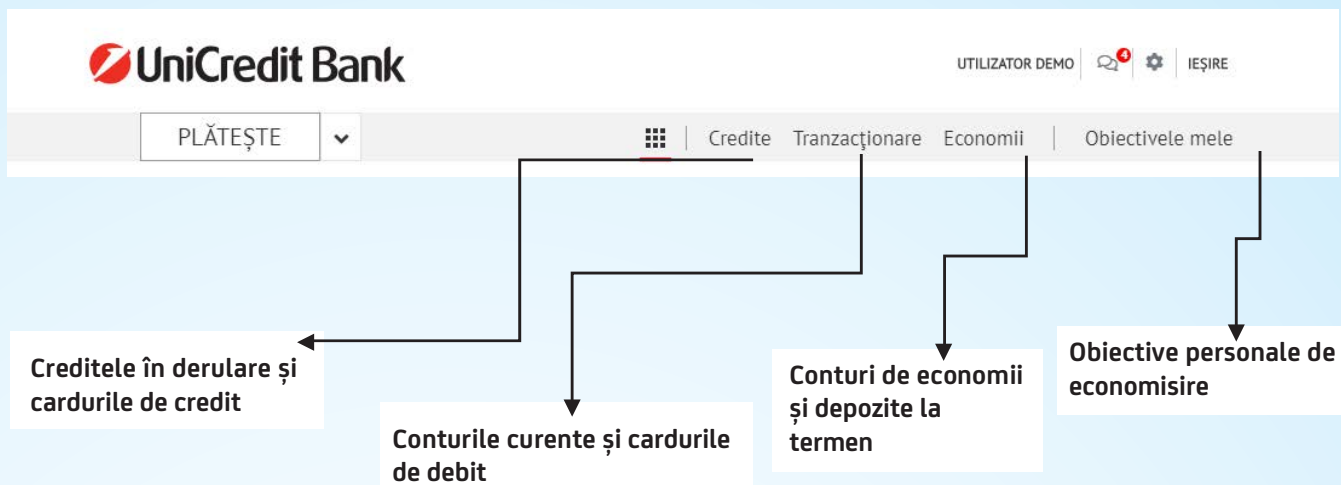
Pentru a opera cu succes aplicația de Online B@nking, sistemul tău trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

Browsere minime

1. Google Chrome – funcționalitate completă
2. Fire Fox – funcționalitate completă
3. Safari – funcționalitate completă
4. Opera – funcționalitate completă
5. IE8 – funcționalitate limitată, fără animații
6. IE9, IE10, IE11 - funcționalitate completă

2. PRIMA PAGINĂ

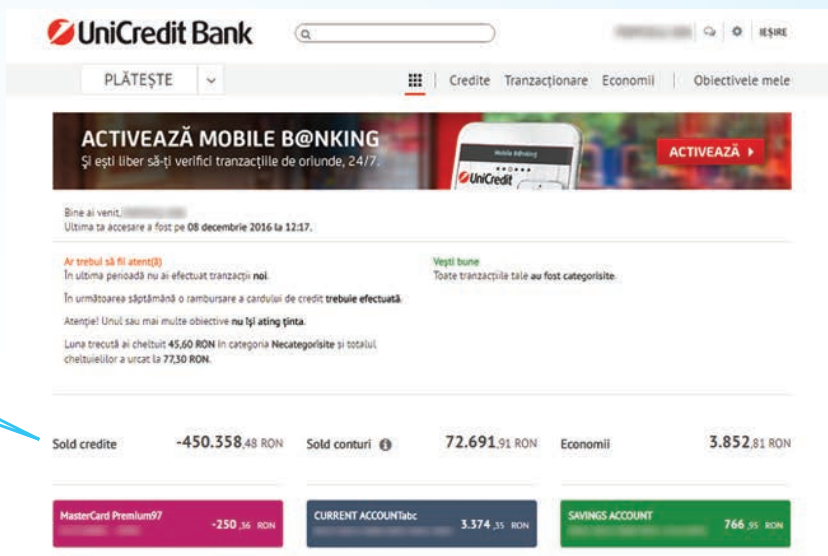
Oferă într-o formă comprehensivă cele mai importante informații despre conturile deschise la UniCredit Bank: conturi de credit, curente, de economii și depozite, precum și despre cardurile de debit și de credit.



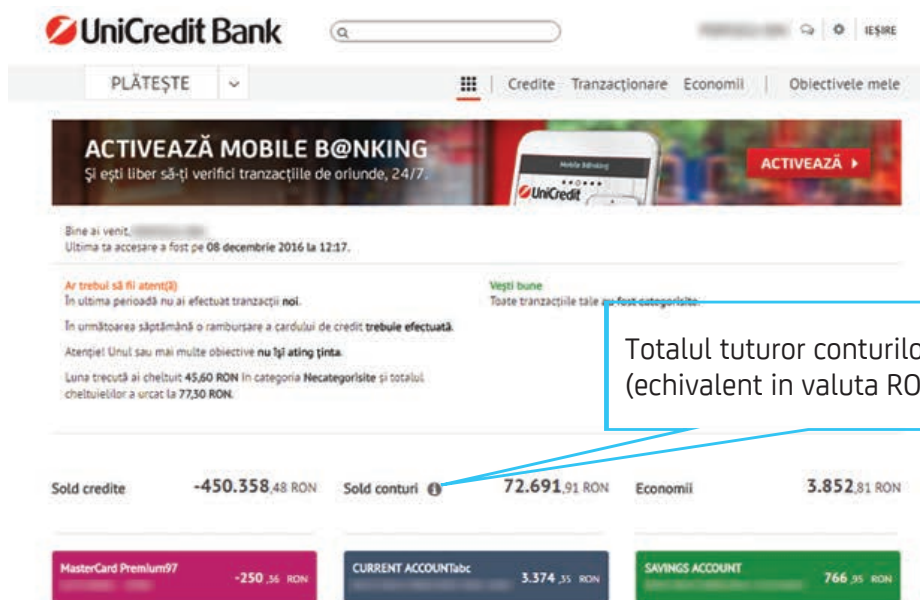
Apasă “Afișează detaliile” pentru a afișa lista de conturi și soldul fiecărui cont.

În secțiunea “**Sold credite**” este afișat totalul creditelor de nevoi personale și ipotecare acordate de către UniCredit Bank transformate în valută RON, precum și cardurile de credit.

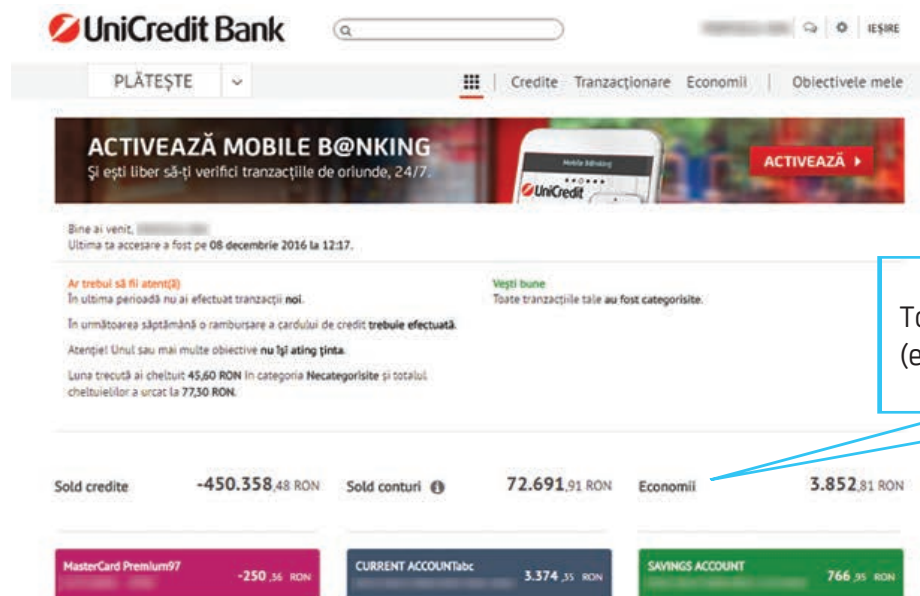
Totalul tuturor creditelor și al cardurilor de credit (echivalent în valuta RON)



În secțiunea **“Sold conturi”** este afișat totalul conturilor curente transformat în valută RON.



În secțiunea **“Economii”** este afișat totalul depozitelor la termen și al conturilor de economii transformat în valută RON.



În pagina principală există o secțiune de Notificări, în care sunt afișate informații despre ultima accesare a Online B@nking, despre cardul de credit, tranzacții procesate în ziua curentă, tranzacții clasificate pe categorii.

Bine ai venit, **Florin Popescu**
Ultima ta accesare a fost pe 19-04-2016 la 15:45.

O acțiune din partea ta este necesară

Totuși, o tranzacție a fost **RESPINSĂ**.

Ar trebui să fii atent(ă)

În ultima perioadă ai efectuat 7 tranzacții **noi**.

În următoarea săptămână rambursări ale cardurilor de credit **trebuie efectuate**.

În această lună ai cheltuit **37,043.53 RON** în categoria **Uncategorized** și totalul cheltuielilor a urcat la **50,840.65 RON**.

Vești bune

Felicitări! Ești pe cale să îți atingi **obiectivele**.

Profită de tot ce poate aplicația

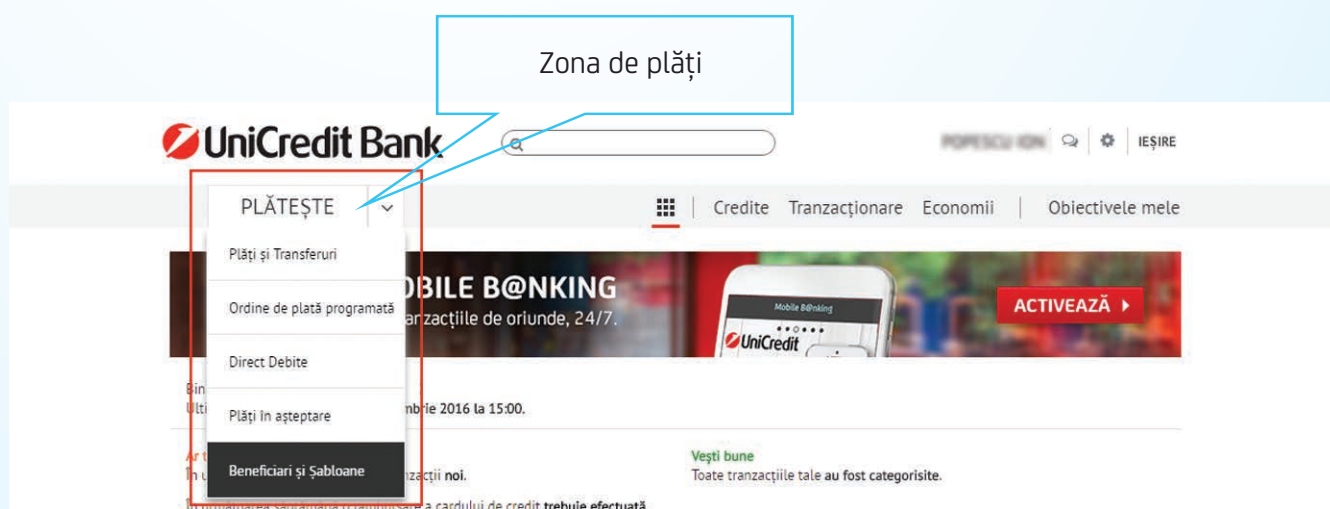
Ai **37,043.53 RON** necategorisite.

Folosește opțiunea de **categorisire** pentru a avea o vedere de ansamblu mai bună asupra cheltuielilor.

Indiferent de meniul în care ești în aplicație, dacă apeși butonul HOME  te întorci mereu la pagina principală. Apasă butonul “Ieșire” din partea dreaptă sus a ecranului ca să ieși din aplicație.

3. CUM FAC PLĂȚI?

În noul Online B@nking, plățile se fac dintr-un singur loc, apăsând pe butonul PLĂTEȘTE sau selectând opțiunea “Plăți și Transferuri” din lista derulantă: plăți în RON, plăți valutare, transferuri între conturile proprii, plăți în valută, plăți utilități, rambursare împrumut, rambursare card de credit. Pentru a introduce un ordin nou, trebuie să completezi toate câmpurile obligatorii.



3.1. TRANSFERURI ÎNTRE CONTURILE PROPRII

- În formularul de plată, selectezi mai întâi contul din care dorești să transferi (“De la”).
- Click în câmpul beneficiar și va fi afișată lista conturilor proprii.
- Alege contul beneficiar, în care dorești să transferi.
- Completează valoarea transferată.
- Butonul “Continuare” va deveni activ după ce toate câmpurile obligatorii au fost completate.
- Alege data procesării tranzacției.
- **Atenție: Transferurile între conturile proprii în RON nu necesită semnătura cu Token.**
- Transferul va fi trimis spre a fi procesat o dată ce ai apăsă butonul “Plătește acum”.

Inițiază plata

1. Setează

2. Detalii

3. Verifică & Semnează

Plată Nouă

De la

CONTUL MEU

RO05 BACX 0000 0000 0000 0002 | SAVINGS ACCOUNT | RON

FONDURI DISPONIBILE

766,95 RON

Către

BENEFICIAR

Introdu numele sau IBAN-ul beneficiarului

arată partenerii de utilități

Sumă

SUMĂ

Introdu valoarea

VALUTĂ

RON

CONTINUARE

Plăți Rapide

Editează

Cadou

Vacanta

Leasing

Mobil

Adaugă

3.2. PLĂȚI ÎN RON, ÎN VALUTĂ ȘI SCHIMBURI VALUTARE

- În formularul de plată, selectezi mai întâi contul din care dorești să transferi (“Din”).
- Click în câmpul beneficiar și va fi afișată lista conturilor proprii. Dacă efectuezi un schimb valutar sau un transfer între conturile proprii în valută, alege contul beneficiar, în care dorești să transferi. În cazul unei plăți în valută, introdu contul destinatar.
- Completează valuta și valoarea transferată, în cazul plăților în valută și BIC-ul sau nume și adresă bancă beneficiară.
- Selectează data procesării.
- Alege metoda de procesare. Bifează dacă dorești ca plata să se facă urgent.
- Completează detaliile pentru beneficiar.
- Dacă dorești, redenumeste plata pentru refolosire și salveaz-o ca Fast Pay (șablon).
- Semnează cu Token.
- Vei primi mesajul: “Am primit cu succes ordinele pentru procesare”.

Data	Beneficiar	Sumă	Status
07 DEC	SAVANESE VERONICA ROU38ACXXXXXXX45020450001	-123,00 RON	SEMNEAZĂ
07 DEC	SC Cas Distributie SA ROU38ACXXXXXXX45020450001	-4,00 RON	SEMNEAZĂ
06 DEC	VERONICA SAVANESE ROU38ACXXXXXXX45020450001	-3.826,88 RON	SEMNEAZĂ
06 DEC	ROU38ACXXXXXXX45020450001	-250,36 RON	SEMNEAZĂ
Total debite ordine selectate (1)		-10,00 RON	

Introdu Token SEMNEAZĂ CU QR COD SEMNEAZĂ

Info

Am primit cu succes ordinele pentru procesare.

OK

Notă:

În câmpul “Beneficiar”, funcționalitatea **Smart Search** te va ajuta să accesezi șabloanele sau beneficiarii salvați în versiunea veche a aplicației de Online B@nking, cardul de credit sau plățile efectuate anterior.

Inițiază plata

1. Setează 2. Detalii 3. Verifică & Semnează

Plată Nouă

De la

CONTUL MEU

RO05 BACX 0000 0001 2518 6002 | SAVINGS ACCOUNT | RON

FONDURI DISPONIBILE

766,95 RON

Către

BENEFICIAR

Introdu numele sau IBAN-ul beneficiarului

arată partenerii de utilități

Sumă

SUMĂ

VALUTĂ

Introdu valoarea

RON

CONTINUARE

Plăți Rapide Editează

Cadou Vacanță Leasing

Mobil Adaugă

În câmpul Beneficiar, completând numele șablonului sau numele beneficiarului existent, acesta apare în lista derulantă (ca în exemplul de mai jos). Va apărea cu eticheta “Beneficiar existent” ori cu eticheta “Tranzacții salvate către beneficiar”.

Inițiază plata

1. Setează 2. Detalii 3. Verifică & Semnează

Plată Nouă

De la

CONTUL MEU

RO05 BACX 0000 0001 2518 6002 | SAVINGS ACCOUNT | RON

FONDURI DISPONIBILE

766,95 RON

Către

BENEFICIAR

Introdu numele sau IBAN-ul beneficiarului

Conturile mele

Si

RO05 BACX 0000 0001 2518 6002 | CURRENT ACCOUNT | 3.374,35 RON

RO05 BACX 0000 0001 2518 6002 | Current Account | 52.146,65 RON

RO05 BACX 0000 0001 2518 6002 | Current Account | 7.194,95 RON

RO05 BACX 0000 0001 2518 6002 | SAVINGS ACCOUNT | 835,51 RON

CONTINUARE

Plăți Rapide Editează

Cadou Vacanță Leasing

Mobil Adaugă

Ordinele de plată care așteaptă să fie semnate se regăsesc în **meniul de Semnături**.

Ca să ajungi în meniul de semnături, poți să:

- Apeși pe “Plăți în așteptare”- selectezi o plată cu status “Așteaptă semnătura” – click pe butonul “Plătește acum”
- Apeși pe “Ieșire” - “Semnează”

Pentru modificarea unui ordin de plată salvat, apasă pe butonul “Editează”.

06 DEC	HOLBAN SIMONA RO05BACH1251900251849062	-250,36 RON	SEMNEAZĂ
Cod Fiscal / CNP -		De la RO05BACH00000001251849062	
Informații pentru beneficiar -		Tipul Plății Plată Domestică	
ADRESĂ BENEFICIAR -		Metoda de procesare NORMAL	
Nr. Ordin / Referință -			
Șterge		DESCARCĂ	
		Editează	

Dacă în meniul de semnături se află mai multe plăți, bifează doar plățile pe care vrei să le semnezi.

3.3 RAMBURSARE CARDURI DE CREDIT ȘI PLĂȚI DE UTILITĂȚI

Rambursarea cardului de credit se face introducând primele caractere ale cardul de credit în câmpul “Beneficiar” din formularul de plată.

Poți face plăți către beneficiarii de utilități:

- Apăsând pe “Afișează beneficiarii de utilități” și selectând furnizorul către care dorești să plătești:

The image shows a two-part interface. The left part is a payment initiation form titled 'Inițiază plata' with a progress bar showing steps: 1. Setează (Set), 2. Detalii (Details), and 3. Verifică & Semnează (Verify & Sign). The form includes sections for 'Plată Nouă' (New Payment) with 'De la' (From) and 'Către' (To) fields, 'FONDURI DISPONIBILE' (Available Funds) showing 766.95 RON, and 'Sumă' (Amount) and 'VALUTĂ' (Currency) fields. A red circle highlights the 'arată partenerii de utilități' (show utility partners) link in the 'Către' field. The right part is a grid of utility providers under the heading 'Partener plăți utilități' (Utility payment partners). The grid is organized into two columns: 'BENEFICIAR' (Beneficiary) and 'Partener plăți utilități' (Utility payment partners). The 'BENEFICIAR' column contains a search bar and a list of providers. The 'Partener plăți utilități' column contains a grid of providers with their logos and names.

BENEFICIAR	Partener plăți utilități																								
Introdu numele sau IBAN-ul beneficiarului	<table border="1"><tr><td>Allianz Asigurari Generale</td><td>E.ON Distribuție Gas</td><td>G4S Secure Solutions</td><td>UniCredit Insurance Broker</td></tr><tr><td>Allianz Asigurari Viata</td><td>E.ON Energie Romania - Gaze Naturale/Electricitate Clienti Cheie</td><td>Generali Life Insurance</td><td>UniCredit Leasing</td></tr><tr><td>AQUATIM</td><td>E.ON Energie Romania - Gaze Naturale/Electricitate</td><td>Generali Non Life Insurance</td><td>UPC clienti rezidentiali (PF)</td></tr><tr><td>CEZ Distribuție</td><td>Enel Energie Banat și Dobrogea</td><td>Orange</td><td>Vodafone</td></tr><tr><td>CEZ Vanzare</td><td>Enel Energie Muntenia</td><td>RCS & RDS</td><td>RCS & RDS</td></tr><tr><td>E.ON</td><td>ENGIE</td><td>T-Mobile</td><td></td></tr></table>	Allianz Asigurari Generale	E.ON Distribuție Gas	G4S Secure Solutions	UniCredit Insurance Broker	Allianz Asigurari Viata	E.ON Energie Romania - Gaze Naturale/Electricitate Clienti Cheie	Generali Life Insurance	UniCredit Leasing	AQUATIM	E.ON Energie Romania - Gaze Naturale/Electricitate	Generali Non Life Insurance	UPC clienti rezidentiali (PF)	CEZ Distribuție	Enel Energie Banat și Dobrogea	Orange	Vodafone	CEZ Vanzare	Enel Energie Muntenia	RCS & RDS	RCS & RDS	E.ON	ENGIE	T-Mobile	
Allianz Asigurari Generale	E.ON Distribuție Gas	G4S Secure Solutions	UniCredit Insurance Broker																						
Allianz Asigurari Viata	E.ON Energie Romania - Gaze Naturale/Electricitate Clienti Cheie	Generali Life Insurance	UniCredit Leasing																						
AQUATIM	E.ON Energie Romania - Gaze Naturale/Electricitate	Generali Non Life Insurance	UPC clienti rezidentiali (PF)																						
CEZ Distribuție	Enel Energie Banat și Dobrogea	Orange	Vodafone																						
CEZ Vanzare	Enel Energie Muntenia	RCS & RDS	RCS & RDS																						
E.ON	ENGIE	T-Mobile																							

- Introducând în câmpul beneficiar primele caractere din numele beneficiarului de utilități:

Inițiază plata

1. Setează

2. Detalii

3. Verifică & Semnează

Plată Nouă

De la

CONTUL MEU

RO08 3800 0000 0000 2518 6002 | SAVINGS ACCOUNT | RON

FONDURI DISPONIBILE

766,95 RON

Către

BENEFICIAR

ora

Parteneri plăți utilități

Si

Orange | ORANGE ROMANIA SA

UniCredit Leasing | UNICREDIT LEASING CORPORATION IFN

Plăți Rapide

Editează

Cadou

Vacanță

Leasing

Mobil

Adaugă

16

3.4. RAMBURSARE ANTICIPATĂ ÎMPRUMUT

1. În formularul de plată, selectezi mai întâi tipul de rambursare, parțială sau totală.
2. Alegi contul beneficiar, în care dorești să transferi (contul de rambursare împrumut).
3. Completezi suma aferentă creditului pe care dorești să-l rambursezi.
4. Selectezi contul care va fi debitat, valuta acestuia și finalizezi procesul semnând în aplicație formularul de cerere.

FORMULAR CERERE

Solicit rambursare anticipata credit

Prezenta solicitare va fi completată doar de către titularul de cont.

Informatii despre prelucrarea datelor cu caracter personal găsiți [aici](#)

Rambursare parțială anticipată

☐ Menține suma de bani rambursată lunar și micșorează perioada de credit.

☐ Descrește suma de bani rambursată lunar și menține perioada de credit.

Rambursare totală anticipată

☐ Rambursare totală

Cont credit

Sumă

Cont debit

Selectează cont ▼

Valută

Sunt conștient că prin semnarea cererii de rambursare anticipată banca are dreptul să rețină din contul debitat, pe lângă suma rambursată, și comisioanele stabilite în contractul de credit. Comisioanele de rambursare anticipată vor fi calculate în concordanță cu ce este menționat în contractul de credit.

Pentru mai multe informații, te rugăm să contactezi sucursala UniCredit Bank la care ai deschise conturile.

SALVEAZĂ & SEMNEAZĂ

3.5. OPȚIUNEA FAST PAY

Opțiunea Fast Pay te ajută atunci când transferi cu recurență o anumită sumă de bani. Apasă “PLĂTEȘTE” – “Fast Pay”- “Adaugă”.

În lista derulantă, regăsești toate șabloanele pe care le-ai salvat (inclusiv cele salvate în versiunea anterioară a aplicației de Online B@nking).

Atenție: Atunci când folosești o plată rapidă, detaliile ei pot fi modificate înainte de a o semna.

Inițiază plata

1. Setează 2. Detalii 3. Verifică & Semnează

Plată Nouă

De la

CONTUL MEU

RO05 BACX 02 | SAVINGS ACCOUNT | RON

FONDURI DISPONIBILE

766.95 RON

Către

BENEFICIAR

Introdu numele sau IBAN-ul beneficiarului

arată partenerii de utilități

Sumă

SUMĂ

Introdu valoarea

VALUTĂ

RON

CONTINUARE

Plăți Rapide Editează

Cadou Vacanță Leasing

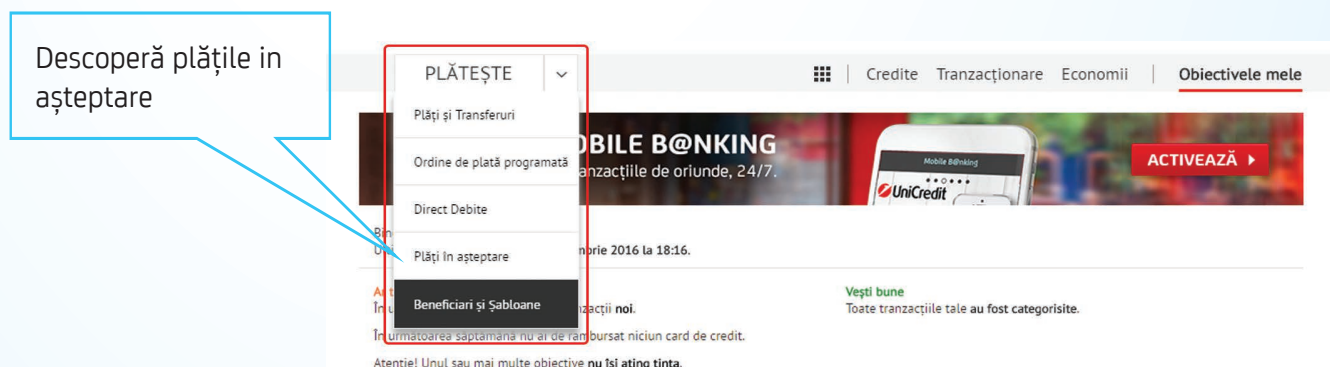
Mobil Adaugă

Efectuează o plată rapidă.

Pentru a șterge o plată fast pay, apasă pe butonul “Editează” și apoi pe iconița de ștergere.

4. PLĂȚI ÎN AȘTEPTARE

În lista derulantă de sub butonul “PLĂTEȘTE”, din cadrul secțiunii de plăți, meniul “Plăți în așteptare” afișează plăți în status “În curs de procesare” și “Așteaptă semnătura”.



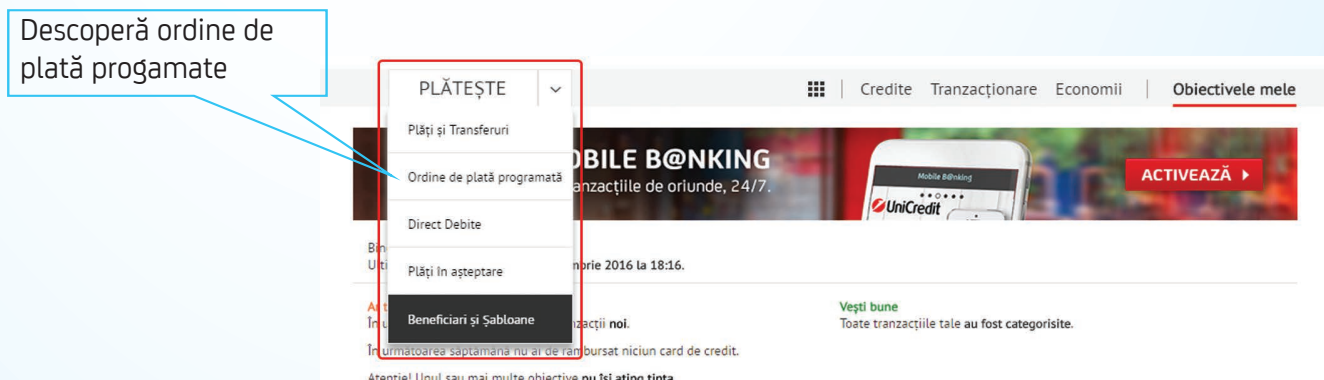
Plăți în așteptare			
Ai 20 Plăți în așteptare			
			Print
Data	Beneficiar	Sumă	Status
08 DEC	SAVANCIUC VERONICA RO15BACX0000004502845001	-3,00 RON	SEMNEAZĂ
08 DEC	SAVANCIUC VERONICA RO15BACX0000004502845001	-89,00 RON	SEMNEAZĂ
08 DEC	SAVANCIUC VERONICA RO15BACX0000004502845004	-90,00 RON	SEMNEAZĂ

O plată aflată în “Plăți în așteptare”, dacă se află în starea “Așteaptă semnătura”, poate fi semnată, apăsând pe iconița “Plătește acum” sau ștersă, apăsând pe butonul “Șterge” din detaliile plății. Dacă este în status “În curs de procesare”, nu poate fi ștersă.

14 NOV	HOLBAN ANDREI LIVIU RO15BACX0000004502845001	1.111,00 RON	ÎN AȘTEPTARE
Cod Fiscal / CNP -		De la RO15BACX0000004502845001	
Informații pentru beneficiar -		Tipul Plății Plată Domestică	
ADRESĂ BENEFICIAR -		Metoda de procesare NORMAL	
Nr. Ordin / Referință NOTPROVIDED			
Șterge		DESCARCĂ	
		Detalii	

5. ORDINE DE PLATĂ PROGRAMATE

Selectând opțiunea “Ordine de plată programată” vei avea o vedere de ansamblu a ordinelor de plată programate, atât interne, cât și externe, cu stările lor aferente și informațiile de bază, cum ar fi : următoarea dată, nume și cont beneficiar, stare și sumă.



Un ordin de plată programat este un tip special de ordin de plată care se repetă automat la intervale specificate. Se pot iniția ordine de plată în valută națională (inclusiv către buget), cât și în alte valute.

Apăsând pe “Creează”, introduci un ordin de plată programat nou.

Ordine de plată programată

Ai 2 Ordine de plată programată

[Print](#)

Următoarea dată	Beneficiar	Sumă	Status
03 JAN '17	SARINCE VERONICA ROU.BUC.ROMANIA	-800,00 RON	ACTIV
02 DEC '16	SARINCE VERONICA ROU.BUC.ROMANIA	-300,00 RON	SEMNEAZĂ

1 - 2 din 2 rezultate

[CREEAZĂ](#)

Ordinele noi sunt salvate cu starea “Așteaptă semnătura”, după semnare statusul devenind “Activ”, însemnând că ordinul a devenit activ. În cazul în care se modifică un ordin de plată activ, acesta trebuie semnat din nou. Ordinul de plată programat rămâne activ în forma sa anterioară până la semnarea ordinului schimbat.

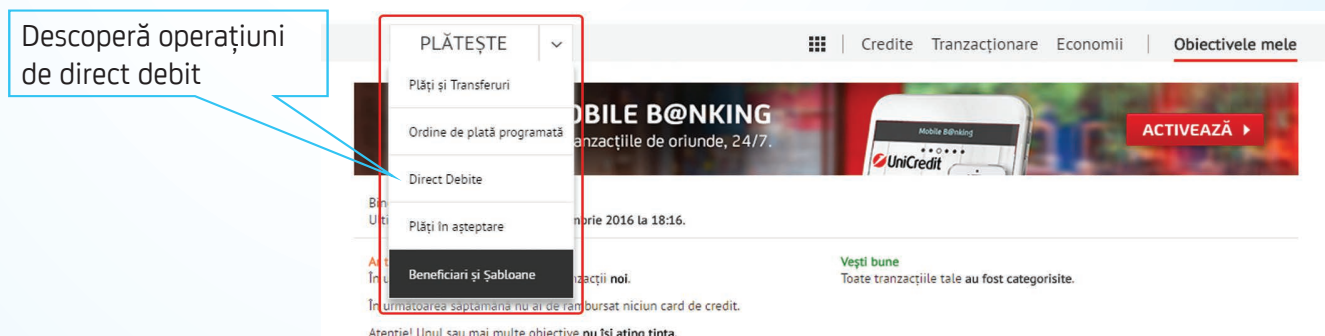
Pentru a anula un ordin activ, accesezi ordinul activ și apeși iconița “Șterge”.

Există două tipuri de ordine de plată programată:

- **Normal:** transferă o sumă fixă la intervale regulate
- **Sold fix:** transferă o sumă variabilă (definită între o sumă minimă și o sumă maximă) la intervale regulate astfel încât în cont să rămână mereu un sold predefinit

6. DIRECT DEBIT

Cu ajutorul aplicației de Online B@nking, poți autoriza banca să efectueze operațiuni de direct debit în favoarea oricăruia dintre furnizorii de servicii având cont la UniCredit Bank și cu care banca are încheiat un contract de debitare directă.



Autorizările (mandatele) de Direct Debit pentru acești beneficiari conțin câmpuri personalizate, în funcție de informațiile solicitate de fiecare furnizor în parte, pentru decontarea electronică, și trebuie completate corespunzător.

Direct Debite			
Ai 2 Direct Debite		Print	
Data Început - Data sfârșit	Beneficiar	Suma Maximă	Status
06 JUL '16	CEZ VANZARE SA	-12 RON	SEMNEAZĂ
05 JUL '16	SC OMV PETROM SA	-101 RON	SEMNEAZĂ
1 - 2 din 2 rezultate			
CREEAZĂ			

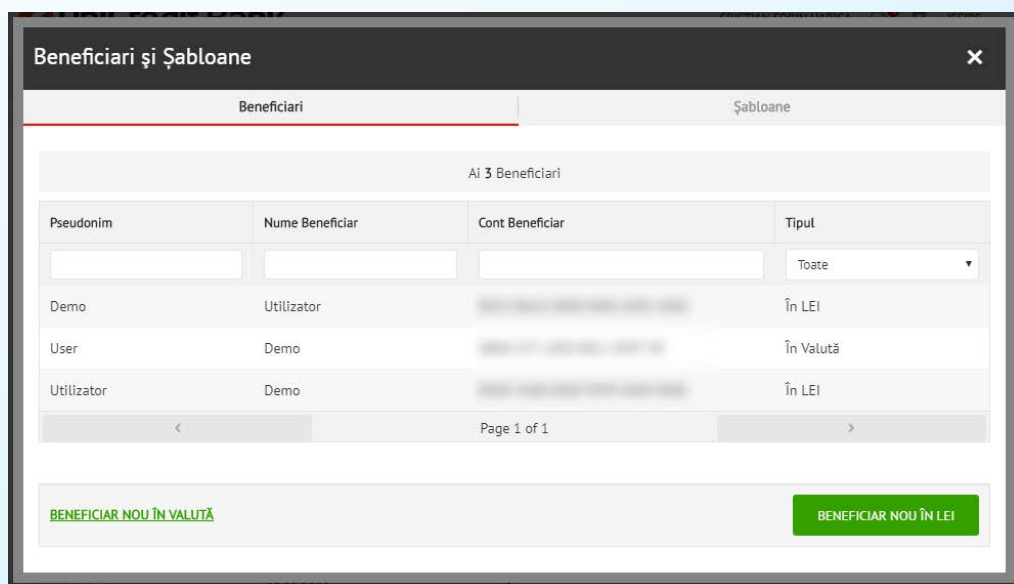
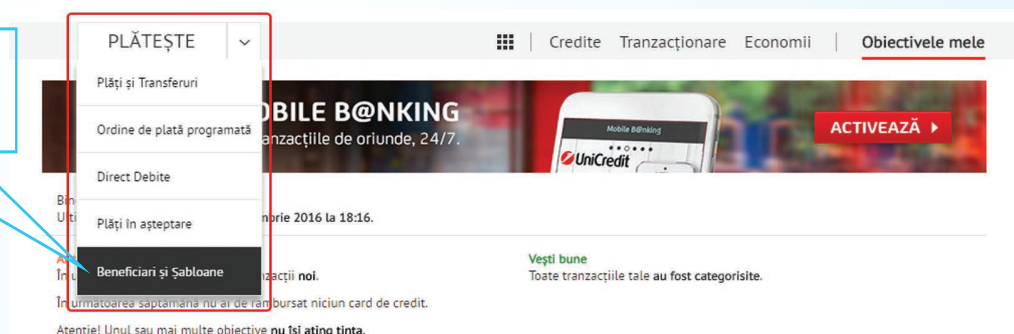
Un mandat de Direct Debit se întocmește și se semnează pentru a deveni activ. Ca să modifici un mandat, acesta trebuie selectat, modificat și semnat. Până la semnarea noului ordin, vechiul ordin rămâne activ în forma lui inițială.

Pentru ștergere, selectezi ordinul și apeși pe iconița de “Ștergere”. Ordinul de anulare trebuie semnat la rândul lui. Până la semnarea ordinului de anulare, vechiul ordin rămâne activ.

7. BENEFICIARI ȘI ȘABLOANE

Dacă selectezi opțiunea **“Beneficiari și Șabloane”** vei fi direcționat în secțiunea dedicată unde vei putea vizualiza beneficiarii și șabloanele tale salvate, în RON și în alte valute, și vei putea introduce și salva un beneficiar nou.

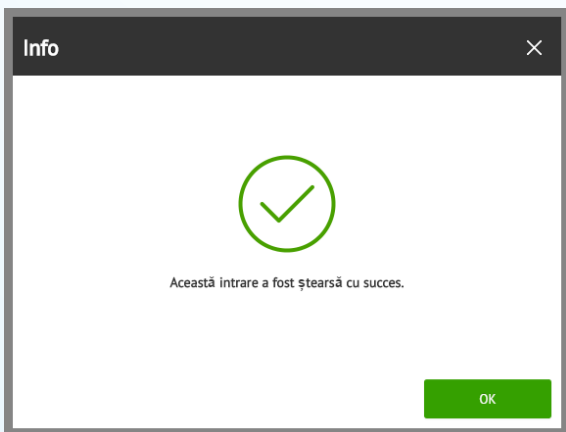
Descoperă secțiunea
de Beneficiari și
Șabloane



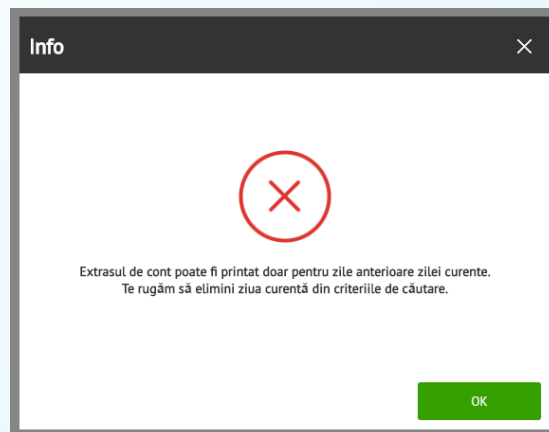
8. MESAJE DE ÎNTÂMPINARE

A acțiunile pe care le realizezi în aplicație îți sunt confirmate sau infirmate prin mesaje informative.

Fereastră confirmare - acțiune confirmată



Fereastră confirmare - acțiune infirmată



De asemenea, în cazul completării anumitor formulare/ ordine de plata cu informații incorecte sau incomplete, aplicația va genera o serie de mesaje ajutătoare. Ele vor apărea întotdeauna cu roșu, iar pentru a putea completa integral și trimite formularul către bancă, e necesar să completați conform cerințelor.

Mesaje de eroare:

Afișate sub câmpurile formularul-ui / ordinul-ui de plată

NUMĂR FACTURĂ trebuie să conțină 8 caractere.

[SALVEAZĂ ȘI SEMNEAZĂ MAI TÂRZIU](#)[PLĂTEȘTE ACUM](#)

Afișate sub rând

BENEFICIAR

Selecția beneficiarului nu este finalizată. Vă rugăm sa faceți o selecție.

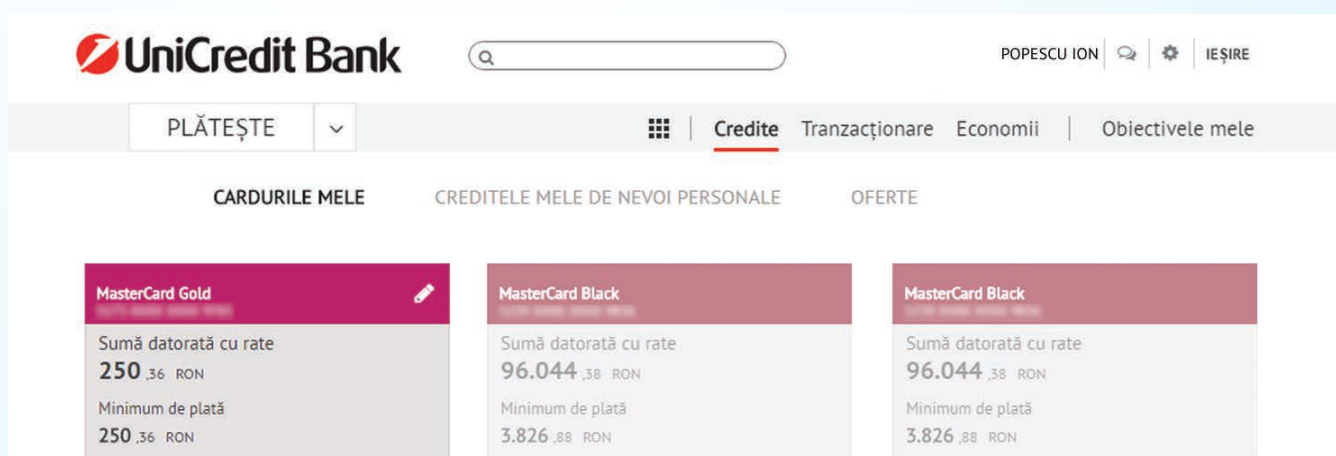
Există și un al treilea tip de mesaje - de atenționare, scrise cu portocaliu. Aceste sunt doar aduceri la cunoștință, fără vreun impact în trimiterea formularului către bancă.

Mesaje de atenționare

Atenție contul introdus nu este în format IBAN.

9. CREDITE ȘI CARDURI DE CREDIT

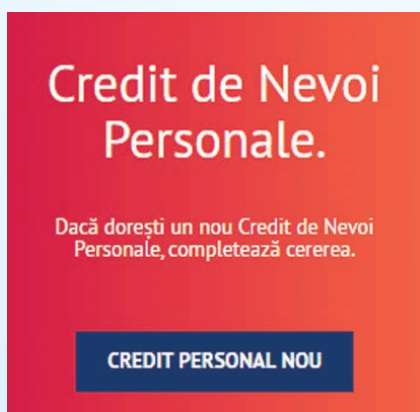
În secțiunea **“CREDITE”** vei găsi creditele tale în derulare: credite de nevoi personale și credite ipotecare, dar și cardurile tale de credit. Apasă pe **“Afișează detalii”** pentru mai multe detalii despre creditul tău (cât mai ai de rambursat, valoarea inițială a creditului, suma restantă, rata dobândă, următoarea rată scadentă, ultima scadență, prima scadență) și detaliile privind cardul tău de credit (suma datorată cu rate, minim de plată, disponibil card de credit, nume titular, limită de card de credit, valabilitate card, stare card, dată scadență, rată dobândă etc).



The screenshot shows the UniCredit Bank website interface. At the top, there's a search bar and a user profile for 'POPESCU ION'. Below the navigation bar, the 'Credite' tab is selected. Under 'CARDURILE MELE', three credit cards are listed:

Card Type	Sumă datorată cu rate	Minimum de plată
MasterCard Gold	250,36 RON	250,36 RON
MasterCard Black	96.044,38 RON	3.826,88 RON
MasterCard Black	96.044,38 RON	3.826,88 RON

Dacă nu deții un credit la Bancă, poți solicita unul:



Credit de Nevoi Personale.

Dacă dorești un nou Credit de Nevoi Personale, completează cererea.

CREDIT PERSONAL NOU

Din meniul **“Detalii și servicii”**, poți solicita un credit de nevoi personale, mergând pe secțiunea Solicită produse de creditare si apăsând pe **“Credit de nevoi personale”**. De asemenea, poți solicita acest produs și din secțiunea **“OFERTE”**.

CARDURILE MELE

CREDITELE MELE DE NEVOI PERSONALE

CREDITELE MELE CU IPOTECĂ

OFERTE

MasterCard Standard Credit

0000 XXXX XXXX 0000

Sumă datorată cu rate

339,00 RON

Minimum de plată

15,22 RON

Suma disponibilă

361,00 RON

Detalii și servicii

Titular card UTILIZATOR DEMO Număr card 0000 XXXX XXXX 0000

Card MasterCard Standard Credit	Sumă datorată fără rate 339,00 RON	ADMINISTREAZĂ CARDUL DE CREDIT	Credit de nevoi personale
Valabil până la 20/04	Suma restantă 0,00 RON	SOLICITĂ PRODUSE DE CREDITARE >	Credit de refinanțare
Limită de credit card 700,00 RON	Total tranzacții în așteptare 0,00 RON	SOLICITĂ SERVICII	Credit Ipotecar
Extras/Ciclu emitere extras 30. a fiecărei luni	Comisioane 0,00 RON	RAPOARTELE MELE	Card de Credit
Data scadență 20 a fiecărei luni	Rată dobândă 20,27 % Dobândă 0,22 RON	INFORMATII UTILE	Overdraft

Ascunde detaliile ^

Poți trimite solicitare de schimbare rată scadentă, poți efectua o rambursare anticipată a cardului de credit, poți solicita informații despre produsele băncii sau trimite o sugestie ori o reclamație.

Poți vizualiza planul de rambursare a împrumutului, sortând tranzacțiile după dată, principal, dobândă, comision, plată totală, sold.

[illegible]

Selectează un card de credit pentru detalii și afișare tranzactii.

Apasă pe "Detalii si servicii" pentru detaliile cardului de credit: minim de plată, limită de card de credit acordată, valoare restantă, sumă minimă restantă, limită card de credit, sold disponibil, rată dobândă etc.

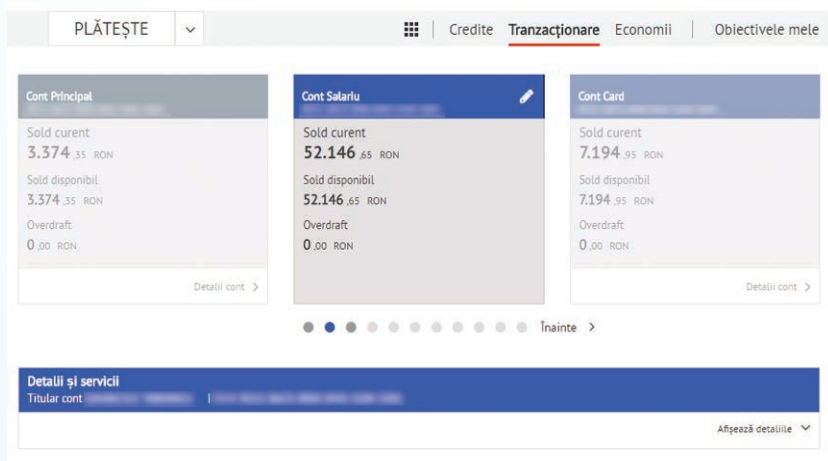
Formularele legate de cardul de credit le găsești apăsând pe Administrează Cardul de Credit: modificare limită zilnică, solicitare primire raport de activitate pe e-mail, refuz la plată, înlocuire card.

CARDURILE MELE	CREDITELE MELE DE NEVOI PERSONALE	CREDITELE MELE CU IPOTECĂ	OFERTE
MasterCard Standard Credit 0000 XXXX XXXX 0000 Sumă datorată cu rate 339,00 RON Minimum de plată 15,22 RON Suma disponibilă 361,00 RON			

Detalii și servicii	
Titular card UTILIZATOR DEMO Număr card 0000 XXXX XXXX 0000	
Card	Sumă datorată fără rate
MasterCard Standard Credit	339,00 RON
Valabil până la 20/04	Suma restanță
	0,00 RON
Limită de credit card	Total tranzacții în așteptare
700,00 RON	0,00 RON
Extras/Ciclu emitere extras 30. a fiecărei luni	Comisioane
	0,00 RON
Data scadență 20 a fiecărei luni	Rată dobândă
	20,27 %
	Dobândă
	0,22 RON
ADMINISTREAZĂ CARDUL DE CREDIT >	
SOLICITĂ PRODUSE DE CREDITARE	
SOLICITĂ SERVICII	
RAPOARTELE MELE	
INFORMAȚII UTILE	
Descarcă Raportul de Activitate	
Modificare Limită Zilnică	
Înlocuire Card	
Cerere Refuz la Plată	

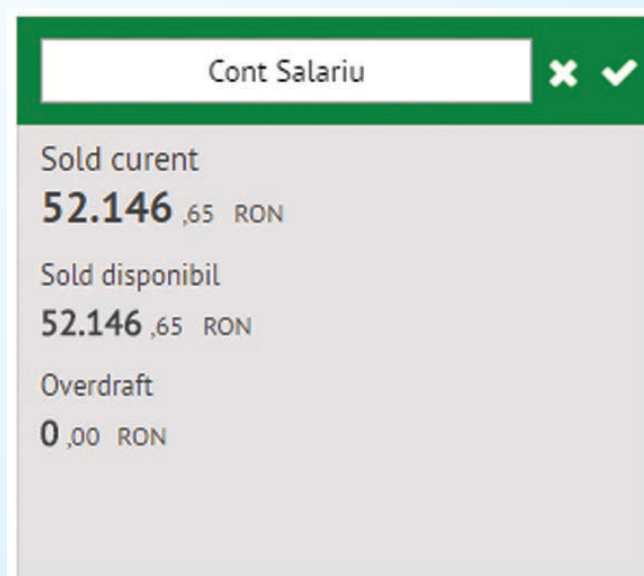
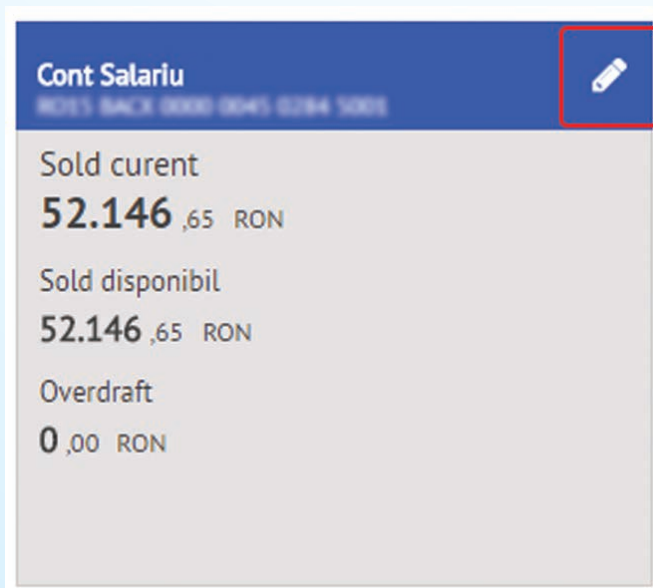
10. CÂȚI BANI AM ȘI UNDE ÎMI VĂD TRANZACȚIILE?

În secțiunea “**Tranzacționare**” vizualizezi detaliile și istoricul conturilor curente.



Selectează un cont pentru detalii și lista de tranzacții.

Poți personaliza numele fiecărui cont pentru a fi mai ușor de recunoscut.



Apasă pe “Afișează Detalii Cont, Servicii și Formulare Utile” pentru detaliile contului curent: sold curent, sold disponibil, descoperit de cont. Cardurile de debit sunt legate la cont.

Detalii și servicii
Titular cont UTILIZATOR DEMO | IBAN RO00 BACX 0000 0000 0000 0000

Sold curent
-35.987,62 RON

Sold disponibil
12,38 RON

Sumă blocată/rezervată
0,00 RON

Overdraft
36.000,00 RON



ADMINISTREAZĂ CARDUL DE DEBIT > Modificare Limită Tranzacționare

SOLICITĂ CONTURI ȘI CARDURI

SOLICITĂ SERVICII

RAPOARTELE MELE

INFORMATII UTILE

Modificare Conturi Atașate la Card

Înlocuire Card

Cerere Refuz la Plată

Ascunde detaliile ^

Lista cu Tranzacții			
Data	Detalii tranzacție	Subcategorie	Sumă

În secțiunea **“Solicită conturi și carduri”** poți solicita deschiderea de noi produse cum ar fi: cont curent sau de economii, card de debit.

Formularele legate de cardul de debit le găsești apăsând **“Administrează cardul de debit”**: cerere de modificare a limitei zilnice a cardului, cerere de schimbare a ordinii de debitare a conturilor atașate la card, înlocuire card și refuz la plată.

Poți solicita, de asemenea, și configurarea serviciului de Mobile B@nking din zona "Solicită Servicii".

În **“Lista cu tranzacții”** sunt afișate atât tranzacțiile deja procesate, cât și cele rezervate sau refuzate pe cardurile de debit atașate la contul selectat.

Tranzacțiile cu cardul debitate de pe cont au deja categorie, în timp ce tranzacțiile nedebitate încă de pe cont au status “Rezervat”. Dând click pe o linie de tranzacție, poți vedea toate detaliile acesteia. Pentru a vedea mai multe tranzacții poți folosi opțiunea de căutare  sau poți continua navigarea în josul paginii.



Listare în format extras



Export tranzacții în format PDF



Export tranzacții în format Excel



Căutare avansată a tranzacțiilor în istoricul de cont după: perioadă, valoare, cuvânt-cheie și directive.

De asemenea, afișarea tranzacțiilor se poate face aplicând sortare după dată, detalii tranzacție, și sumă.

Lista cu Tranzacții						
De la	Până la	De la	Până la	Cuvânt-cheie	Afișează tranzacțiile	
01.11.2016	12.12.2016	Suma minimă	Suma maximă	Introdu cuvântul-cheie	Toate	▼
					Resetare căutare	CAUTĂ
Data	Detalii tranzacție	Categorie/Status		Sumă		
29 NOV	Account Maintenance Fee		Finanțe Comisioane bancare	-3,00 RON		
15 NOV	SAVANEUC VERONICA		Transfer Transfer între conturile proprii	-199,00 RON		
15 NOV	SAVANEUC VERONICA		Transfer Transfer între conturile proprii	75,00 RON		
14 NOV	SAVANEUC VERONICA		Transfer Transfer între conturile proprii	-99,00 RON		
14 NOV	NORMAL FOREIGN EXCHANGE PAYMENT FEE 6319100035 ...		Necategorisite Cheltuieli necategorisite	-45,60 RON		

11. ECONOMII

În secțiunea "Economii", vizualizezi conturile de economii și depozitele deschise la termen.

Dacă nu deții niciun cont de economii sau un depozit la termen, vei putea trimite către bancă o solicitare de deschidere a unui cont de economii sau a unui cont de depozit.



Pentru detaliile Conturilor de Economii, selectează secțiunea "CONTURI DE ECONOMII". Apasă pe "Afișează Detalii și servicii", pentru mai multe detalii despre conturile tale de economii: soldul curent, precum și informațiile despre obiectivele tale de economisire atașate acestui cont de economii: sold nealocat pentru obiective, număr obiective active, vedere de ansamblu a obiectivelor (procentul acumulat).

PLĂTEȘTE

Credite

Tranzacționare

Economii

Obiectivele mele

CONTURILE MELE DE ECONOMII

DEPOZITELE MELE

OFERTE

CONT DE ECONOMII

RO00 BACX 0000 0000 0000 0000

Sold curent

0,08 RON

Sumă blocată/rezervată

0,00 RON

Sumă nealocată între obiective

0,08 RON

CONT DE ECONOMII

RO00 BACX 0000 0000 0000 0000

Sold curent

127.033,73 RON

Sumă blocată/rezervată

200,00 RON

Detalii și servicii

Titular cont UTILIZATOR DEMO | IBAN RO00 BACX 0000 0000 0000 0000

Sold curent

0,08 RON

Sumă blocată/rezervată

0,00 RON

Sold nealocat pentru obiective

0,08 RON

SOLICITĂ PRODUSE DE ECONOMISIRE

SOLICITĂ SERVICII

RAPOARTELE MELE

INFORMAȚII UTILE

Deschidere Cont de Depozit

Deschidere Cont de Economii

Ascunde detaliile

În secțiunea **“Solicită produse de economisire”**, poți solicita deschiderea unui alt cont de economii, apăsând pe **“Cont de economii”**. De asemenea, poți solicita acest produs și din secțiunea **“OFERTE”**.

Pentru detaliile Conturilor de Depozit, selectează secțiunea **“DEPOZITE LA TERMEN”**. Apasă pe **“Afișează Detalii și servicii”**, pentru mai multe detalii despre depozitul la termen: valoarea depozitului, valoarea dobânzii, dată de început, dată maturitate, rată dobândă, tip depozit, perioadă și status.

În secțiunea **“Constituie/Anulează depozite”**, mai poți solicita deschiderea unui alt cont de depozit, constituirea unui depozit la termen, anularea unui depozit sau modificarea unui depozit deja existent.

PLĂTEȘTE

Credite

Tranzacționare

Economii

Obiectivele mele

CONTURILE MELE DE ECONOMII

DEPOZITELE MELE

OFERTE

My Term Deposit

Suma

1.017,91 EUR

Valoarea dobânzii

18,63 EUR

Status depozit

Incomplet

SEMNEAZĂ sau anulează cererea

My Term Deposit

Suma

1.483,92 EUR

Valoarea dobânzii

0,13 EUR

Status depozit

Incomplet

SEMNEAZĂ sau anulează cererea

My Term Deposit

Sumă

500,00 EUR

Valoare dobândă

0,26 EUR

Data maturității

14.02.2017

Detalii depozit

Detalii și servicii

Titular cont UTILIZATOR DEMO | IBAN RO00 BACX 0000 0000 0000 0000

Sumă

1.017,91 EUR

Valoare maturitate

1.036,54 EUR

Valoare dobândă

18,63 EUR

Perioadă

2 ANI

Cont dobândă

Dată început

24.11.2016

Rată dobândă/An

0,90 %

Depozitul La Termen Nu Este Prolungit

CONSTITUIE/ANULEAZĂ DEPOZITE

RAPOARTELE MELE

CONFIGUREAZĂ MOBILE BANKING

INFORMAȚII UTILE

SCHIMBĂ METODA DE AUTENTIFICARE

Deschidere Cont de Depozit

Constituie Depozit

Modificare Depozit

Ștergere Depozit

12. CUM ÎMI GESTIONEZ CHELTUIELILE?

Începe prin a accesa istoricul conturilor curente. Din secțiunea “Listă cu tranzacții” vei putea alocă o categorie de cheltuială fiecărei tranzacții.

Anumitor tranzacții le va fi alocată în mod automat o categorie de cheltuială în funcție de numele beneficiarului sau detaliile plății. Tranzacțiile care nu sunt clasificate în mod automat pot fi clasificate manual, de către tine. Bifând “Utilizează criteriul pe viitor”, aplicația va memora categoria pe care ai ales-o la următoarea tranzacție asemănătoare.

Lista cu Tranzacții					
De la	Până la	De la	Până la	Cuvânt-cheie	Afișează tranzacțiile
01.11.2016	12.12.2016	Suma minimă	Suma maximă	Introdu cuvântul-cheie	Toate
				Resetare căutare	CAUTĂ
Data	Detalii tranzacție	Categorie/Status		Sumă	
29 NOV	Account Maintenance Fee	Finanțe	Comisioane bancare	-3,00 RON	
15 NOV	SHANCIUC VERONICA	Transfer	Transfer între conturile proprii	-199,00 RON	
15 NOV	SHANCIUC VERONICA	Transfer	Transfer între conturile proprii	75,00 RON	
14 NOV	SHANCIUC VERONICA	Transfer	Transfer între conturile proprii	-99,00 RON	
14 NOV	NORMAL FOREIGN EXCHANGE PAYMENT FEE 6319100035 ...	Necategorisite	Cheltuieli necategorisite	-45,60 RON	

Pentru tranzacțiile neclasificate, alocă manual o categorie. Selectează o categorie și o subcategorie.

15 APR	...	
31 MAR	IMPOZIT DOB (16,00 pct)	
31 MAR	Int.Appl. to 31/03/16	
28 MAR	Alimentare cont	
26 FEB	Alimentare cont	
27 IAN	Alimentare cont	
31 DEC '15	IMPOZIT DOB (16,00 pct)	

Categorie

Auto & Transport

Afaceri personale

Educație

Economii

Finanțe

Gospodărie

Portofel

Sănătate & Frumusețe

Timp liber & Cumpărături

Transfer

Venit

Subcategorie

Asigurare & Taxă auto

Combustibil

Parcare

Amenzi

Mentenanță

Rovinietă

Transport public

Taxi & Închirieri auto

☐ Utilizează criteriul pe viitor

Orice tranzacție poate fi împărțită în sume mai mici și alocată mai multor categorii. Această împărțire se aplică inclusiv retragerilor de la ATM.

14
NOV

Ben name
DETAILS FOR BENEFICIARY EUR 3,00 @4,56

Multicategorie

-13,68 RON

Număr cont

Titular cont

Beneficiar
Ben name

Cod bancă beneficiar
CTASCZ22XXX

Număr referință

Număr cont beneficiar

Nume bancă beneficiar
ZALOZNA CREDITAS SPORITELNI DRUZSTV

Detalii tranzacție
DETAILS FOR BENEFICIARY EUR 3,00 @4,56

Data tranzacției
14.11.2016

Data valutei
14.11.2016

Valuta
RON

Sumă
-13,68

Rată de schimb valutar
4,56

Finanțe
Comisioane bancare

3,00

RON

Sănătate & Frumusețe
Optică

10,68

RON

+

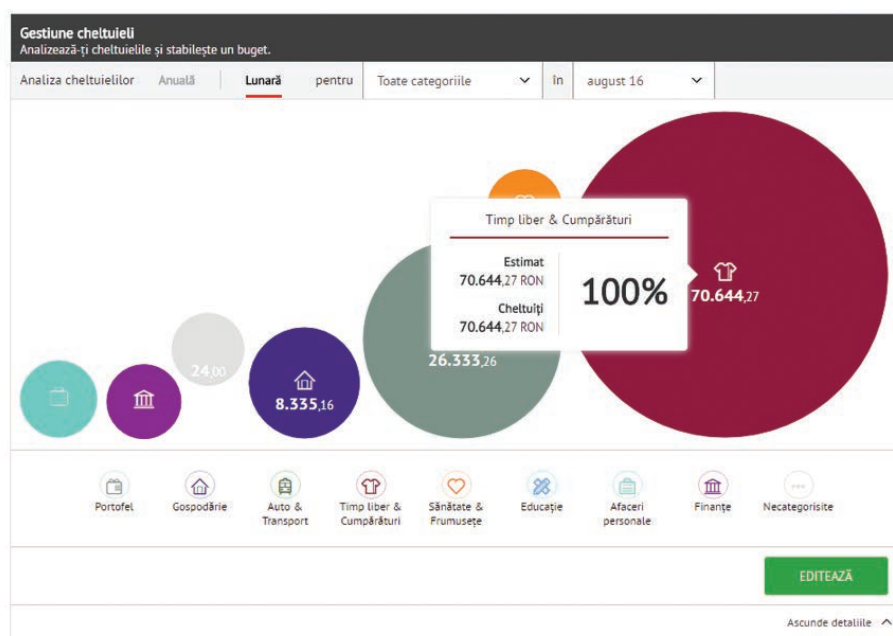
ÎMPARTE

DESCARCĂ

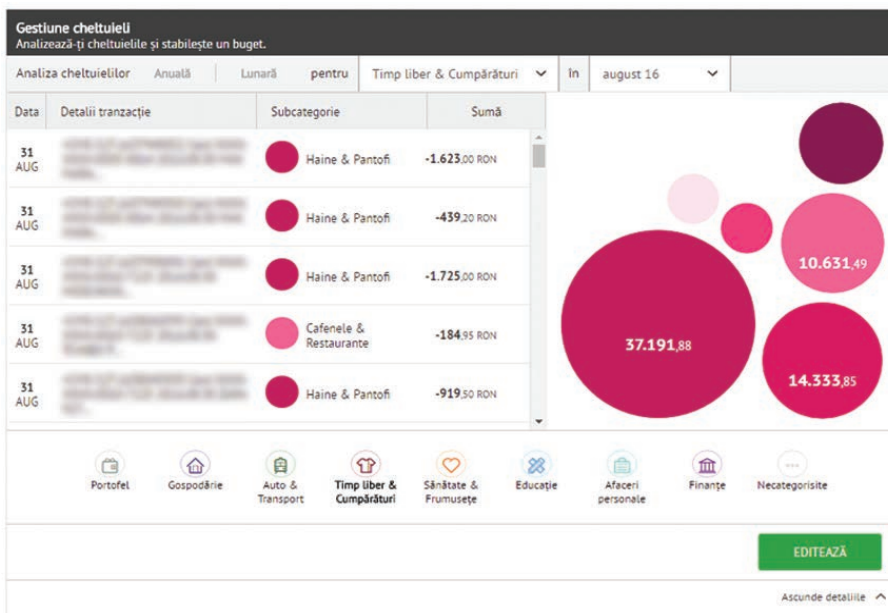
FOLOSEȘTE PLATA DIN NOU

În secțiunea “Gestiune cheltuieli” poți vizualiza o analiză a cheltuielilor tale, în funcție de categorii și luni. Fiecare cerc reprezintă o categorie de cheltuială.

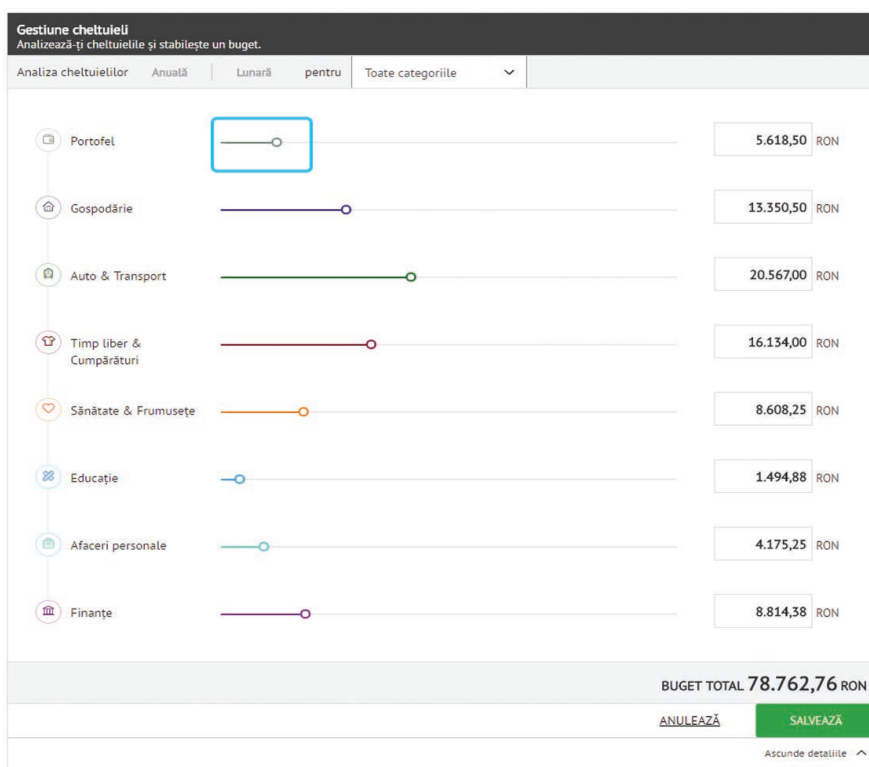
Poți selecta câte o categorie pentru a vizualiza subcategoriile de cheltuieli.



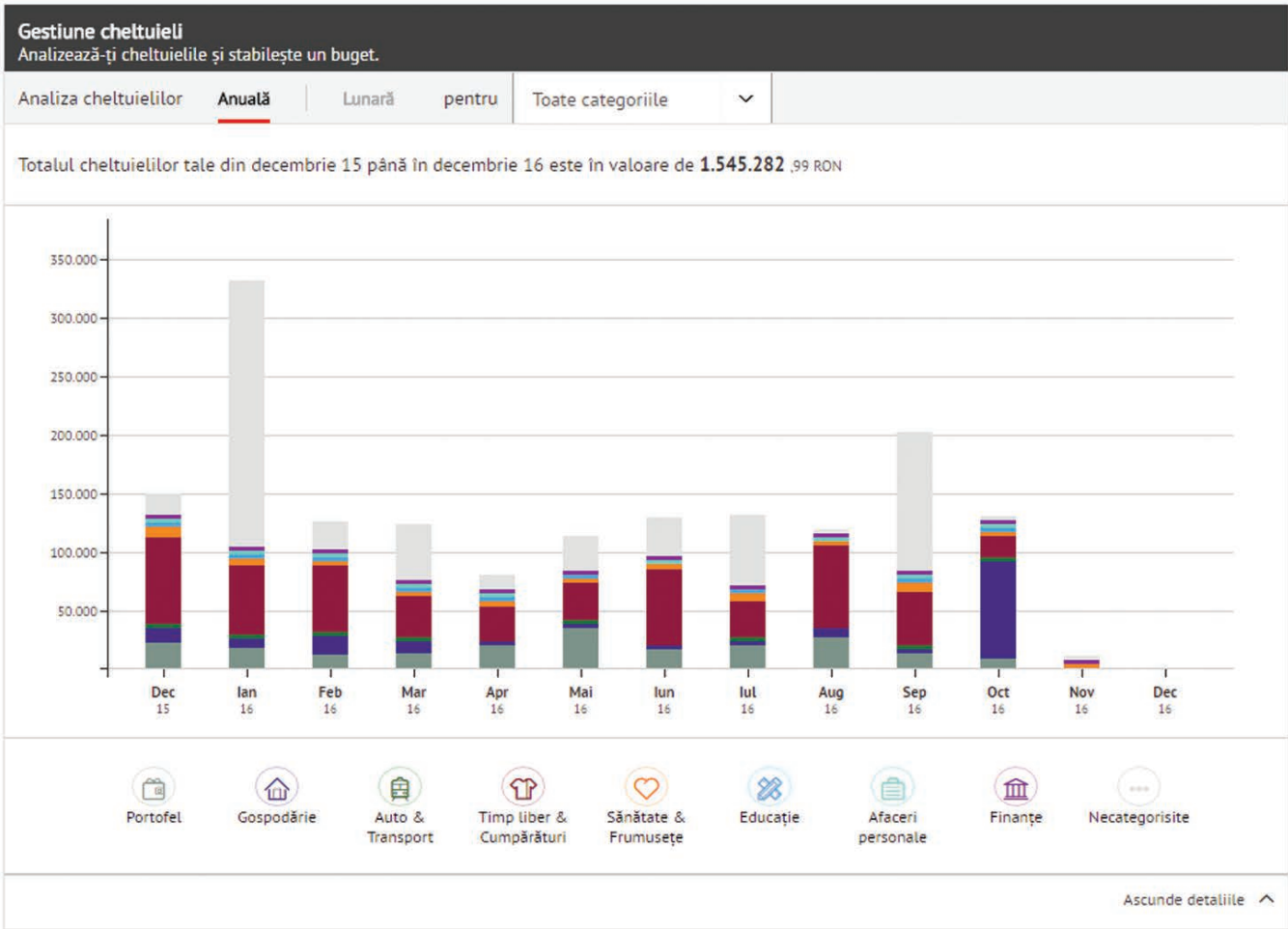
Dacă selectezi o categorie, poți vizualiza un sumar al cheltuielilor alocate acestei categorii.



Poți stabili bugete lunare (cât îți propui să cheltuiești în funcție de categorie), apăsând pe butonul “Stabilește un buget”. Setează bugetul dorit și salvează (butonul “Salvează”).



Apasă pe butonul “Anuală” pentru a vizualiza statistici ale cheltuielilor tale în ultimele luni. Fiecare culoare reprezintă o categorie de cheltuială.



13. OBIECTIVELE MELE

Dacă deții deja un cont de economii în valută RON, îți poți stabili obiective personale de economisire. Apasă pe “Creează un obiectiv” pentru a defini un nou obiectiv.

Aceasta este suma în contul de economii și nealocată vreunui obiectiv



Linia roșie din jurul imaginilor selectate pentru obiective indică progresele pe care le faci în atingerea obiectivelor, cât anume ai economisit.

Trebuie să introduci numele obiectivului, data până la care dorești să atingi acest obiectiv (durata minimă a unui obiectiv este de o lună), valoarea obiectivului (de câți bani ai nevoie), o imagine reprezentativă. Aplicația îți va calcula contribuția lunară necesară pentru atingerea obiectivului.

Creează

Care e obiectivul tău?

NUME OBIECTIV
Mobila Apartament

DORESC SĂ ATING ACEST OBIECTIV PÂNĂ LA
12.01.2017

Selectează o imagine

CALCULEAZĂ PLANUL DE ECONOMISIRE

AM NEVOIE DE: 5.500,00 = CONTRIBUȚIE LUNARĂ: 5.500,00

OK

Pentru a simplifica procesul de economisire, poți crea un ordin de plată programat, prin care se va transfera lunar contribuția necesară atingerii obiectivului stabilit din contul curent în contul de economii.

Confirmare

Ai creat un obiectiv nou care poate fi susținut printr-o plată lunară. Vrei să creezi un OP Programat?

NU, MULTUMESC

DA

Plată Domestică Programată

De la

DATA ÎNCEPUT

13.12.2016

INTERVAL

Lunar

ZI

1

LUNĂ

Lună

PROCESARE ÎN CAZUL ZILELOR NELUCRĂTOARE

☐ Ziua lucrătoare anterioară

☐ Ziua lucrătoare următoare.

☒ Ziua lucrătoare anterioară, numai dacă aceasta este în aceeași lună, altfel în următoarea zi lucrătoare.

Ordin de plată programată - NOU

1. Setează

2. Detalii

3. Verifică & Semnează

Tipul Plății

SELECTEAZĂ TIPUL PLĂȚII

Plată Domestică Programată

De la

CONTUL MEU

RONB BACH 0000 0000 2518 4002 / SAVINGS ACCOUNT / TRYALB RON

FONDURI DISPONIBILE

766,95 RON

Către

NUME BENEFICIAR

SARACIUC VERONICA

NUMĂR CONT / IBAN

RONB BACH 0000 0000 2518 4002

Vezi / Editează detaliile

Apasă pe butonul “Creează” pentru inițierea ordinului de plată programat. Câmpul “Detalii pentru Beneficiar” se va completa automat cu numele obiectivului de economisire pentru a aloca automat banii transferați în contul de economii obiectivului respectiv.

Poți realoca banii disponibili în contul de economii, cu ajutorul funcției “Transfer”.

The dialog box is titled "TRANSFER DE BANI ÎNTRE OBIECTIVE" and contains the following information:

- Header: TRANSFER DE BANI ÎNTRE OBIECTIVE
- Message: Poți transfera bani între obiective.
- Available amount: Valoare disponibilă pentru redistribuire: 181.27
- Transferable amounts (RON):
 - Vacanță: 326,53
 - Masina noua: 327,71
 - Trip to Croatia: 0,00
 - Vestito: 0,00
- OK button

Un obiectiv definit poate fi modificat prin intermediul funcției “Editează”.

Apasă pe “ADAUGĂ BANI” dacă dorești să transferi o sumă adițională din contul curent în contul de economii pentru a atinge mai devreme obiectivul stabilit.

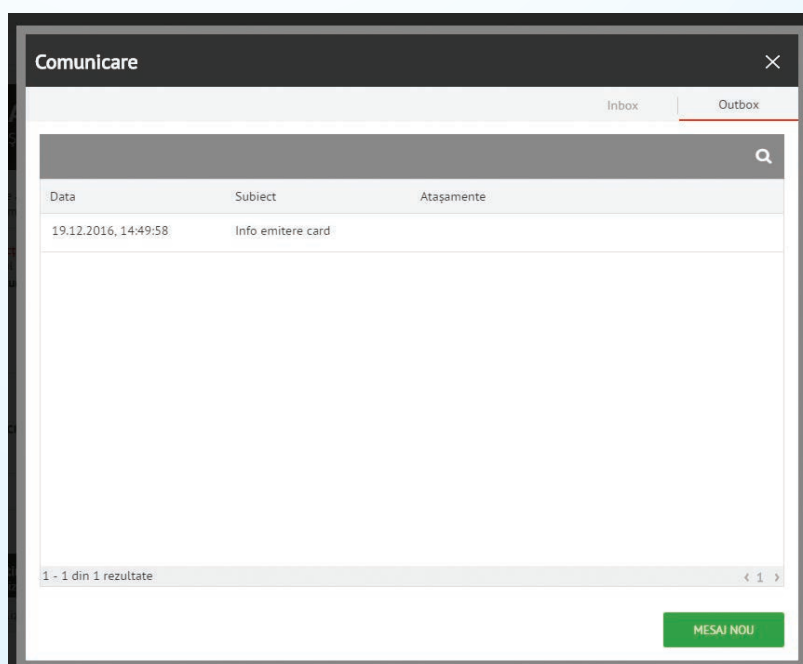
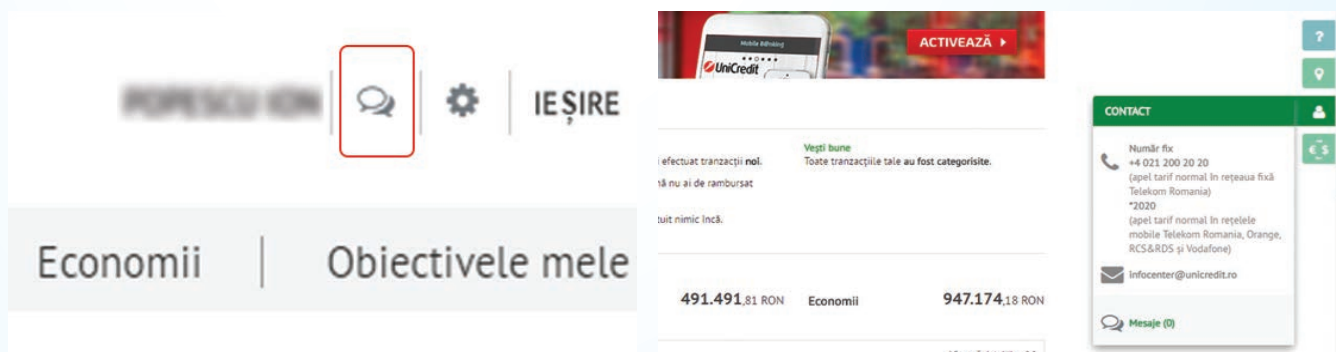
Pentru a finaliza un obiectiv în avans, apasă “FINALIZEAZĂ”. Finalizând obiectivul, vei transfera din contul de economii în contul curent suma de bani alocată până la momentul respectiv acelui obiectiv.

The card is titled "Masina noua" and displays the following information:

- Sumă dorită: 1.147,00 RON
- Sumă economisită: 327,71 RON
- Time: 20 zile până la expirare
- Actions: MODIFICĂ, ADAUGĂ BANI, FINALIZEAZĂ, ȘTERGE

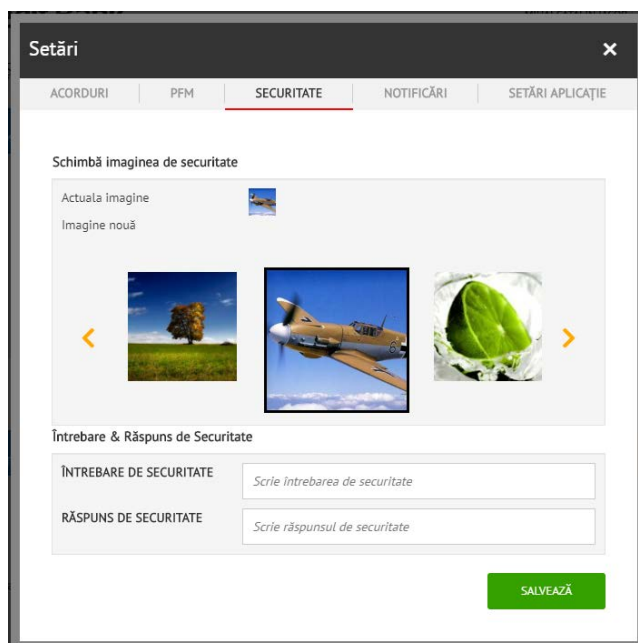
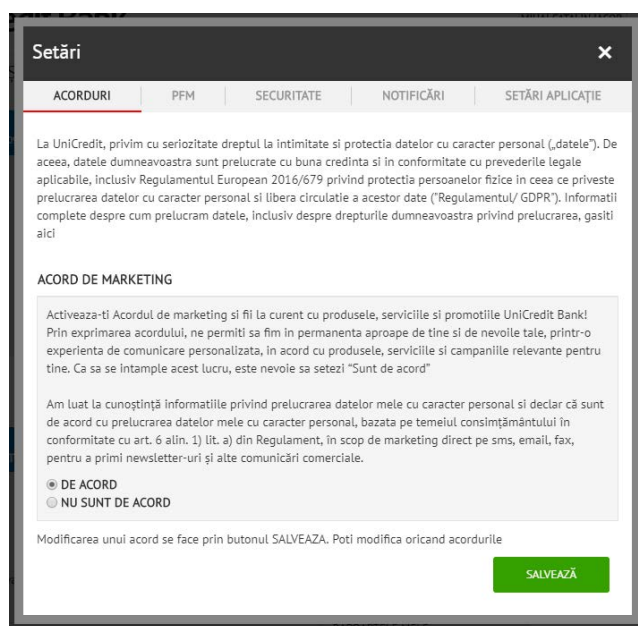
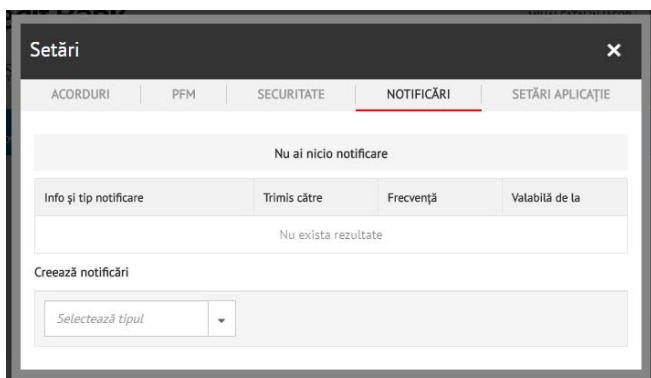
14. MESAGERIE ȘI NOTIFICĂRI

Pentru a accesa mesageria aplicației de Online B@nking, poți apăsa pe iconița  din partea dreaptă sus a paginii sau pe  aflată în dreapta paginii.



Iconița  te va direcționa către meniul de Setări:

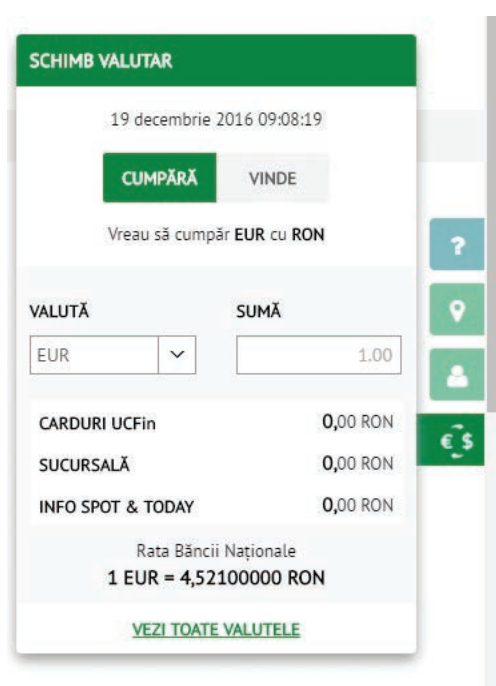
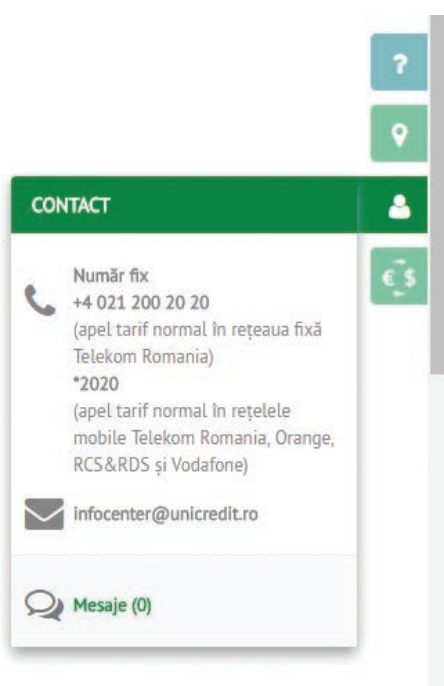
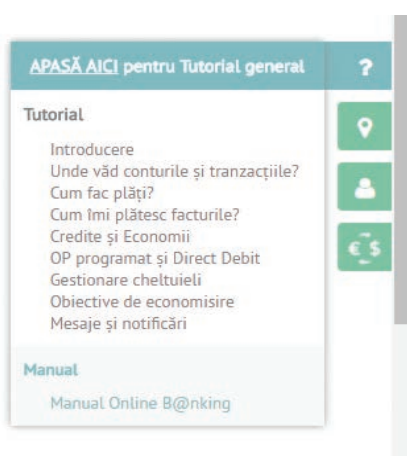
- Setări Acorduri - exprimare acord de marketing, care poate fi oricând modificat.
- Setări PFM (pentru obiectivele personale de economisire) - alege contul de economii care va fi folosit pentru obiectivele personale
- Setări de securitate – informații de securitate, schimbarea imaginii de securitate
- Setări notificări (login, sold, depozit la termen, tranzacții) – vedere de ansamblu notificări active și posibilitate de activare a unor noi notificări
- Setări aplicație - introducerea adresei de email, număr de telefon mobil și limba în care rulează aplicația.



15. MENIUL LATERAL

În partea dreaptă a paginii găsești un meniu ajutător care are următoarele funcționalități.

- Tutorial - descoperă funcționalitățile aplicației printr-o serie de întrebări și răspunsuri; poți descărca și acest manual.
- Sucursale și ATM – găsește cea mai apropiată sucursală sau ATM UniCredit.
- Contact – intră în contact cu banca.
- Schimb valutar - vezi cursul celor mai importante monede și folosești convertorul rapid.



**Adresa**

Bd. Expoziției Nr.1F, Sector 1, București, 012101

**021 200 20 20****InfoCenter 24/7**

(număr cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania)

***2020** (număr cu tarif normal în rețelele mobile
Vodafone, Orange, Telekom Romania, RDS&RCS)

**Online**

www.unicredit.ro

Banca pentru lucrurile
care contează.

