

UniCredit Tiriatic Bank S.A.

RAPORTUL DIRECTORATULUI

pentru exercitiul financiar

incheiat la data de 31 decembrie 2014

Continut

1. Prezentare generala 2014.....	2
2. Situatiile financiare individuale ale bancii comerciale UniCredit Tiriac Bank S.A. la data 31 Decembrie 2014.....	4
3. Distribuirea profitului	9
4. Cadrul de prognoza asociat evolutiei viitoare a Bancii	10
5. Activitatea de cercetare-dezvoltare	11
6. Management	14
7. Managementul riscului	15
8. Capitalurile proprii	19
9. Guvernanta corporativa.....	20
10. Relatia cu actionarii/investitorii	29
11. Calendarul de Comunicare pentru anul 2015.....	29
12. Membrii Directoratului in anul 2014.....	29
13. Protectia mediului inconjurator	30
14. Evenimente ulterioare datei bilantului	30
15. Concluzii.....	30

1. Prezentare generala 2014

In 2014, UniCredit Tiriatic Bank S.A. (denumita in continuare „Banca”) si-a concentrat atentia si resursele in vederea imbunatatirii pozitiei pe piata, gestionarii riscului, cresterii si dezvoltarii care vizeaza garantarea activelor si pasivelor Bancii, crearii de valoare pentru clientii persoane fizice si juridice, societate si actionari, consolidarii calitatii produselor si serviciilor oferite, administrarii stricte a riscurilor de creditare, de piata si operationale precum si imbunatatirii controlului intern in conformitate cu prevederile legale, reglementarile interne si ale Grupului UniCredit, precum si cu cele mai bune practici internationale.

In 2014, cele mai importante realizari ale Bancii au fost:

- In primul semestru, Banca a finalizat proiectul de reorganizare a activitatii de leasing la nivel local prin preluarea controlului asupra majoritatii entitatilor de leasing ce isi desfasoara activitatea in Romania: controlul direct asupra UniCredit Leasing Corporation si UniCredit Leasing Romania si controlul indirect asupra ALLIB Leasing, Debo Leasing, UniCredit Insurance Broker;
- In al doilea semestru, UniCredit Tiriatic Bank S.A. a finalizat transferul clientilor Corporate ai The Royal Bank of Scotland plc, Edinburgh, Sucursala Romania (“RBS Romania”) reprezentand un portofoliu de clienti ce consta in peste 300 de companii private de talie medie si mare, locale si internationale, precum si institutii publice si financiare si care este alcatuit dintr-un total de active de aproximativ 90 milioane euro si depozite pe termen scurt de aproximativ 160 milioane euro;
- Managementul activ al lichiditatii in asigurarea unei finantari corespunzatoare in structura si prin pret, cat si din punct de vedere al maturitatii;
- Mentinerea unei pozitii solide de capital si a unei rate de solvabilitate adecvate aliniate cerintelor locale si internationale;
- UniCredit Tiriatic Bank a continuat sa sustina finantarea economiei romanesti fiind implicat in dealuri Corporate de anvergura: Transelectrica, municipalitati, Azomures, Cargus etc.;
- UniCredit Tiriatic Bank a continuat procesul de curatare a creditelor neperformante prin scoatere in afara bilantului;
- Mentinerea pozitiei de lider pe piata de leasing de catre UniCredit Leasing, iar UniCredit Consumer Financing a continuat sa sustina activ segmentul de credite de consum.

De asemenea, Banca a inregistrat :

- O evolutie pozitiva a activitatii de creditare, sustinuta in principal de cresterea finantarilor pentru companii: finantarea IMM-urilor a crescut cu +7,8% y/y si cea pentru segmentul de Corporate cu +13,5% y/y;
- Sistemul bancar a inregistrat o contractie in ceea ce priveste activitatea de creditare (-3,1%), totusi banca a inregistrat cresterea cotei de piata pentru creditele bancii cu 0,8pp (de la 7,7% la decembrie 2013 la 8,4% la decembrie 2014), datorat achizitiei portofoliului de Corporate al RBS Romania si in special cresterii organice urmare unor tranzactii corporate;
- Cresterea profitului net fata de perioada similara a anului trecut (+7%) ca urmare a eforturilor de reducere a cheltuielilor operationale si a cheltuielilor cu provizioanele;



- Menținerea unui raport stabil Credite/Depozite comparativ cu anul precedent, în condițiile unui ritm de creștere relativ similar atât pentru credite (+7,4% y/y), cât și depozite (+7,0% y/y).
- Segmentul de Fonduri Europene a înregistrat în 2014 o evoluție remarcabilă, în condițiile în care volumul aprobarilor de facilități destinate acestui segment a înregistrat o valoare ce depășește cu 30% nivelul anului 2013. De asemenea, valoarea soldului utilizării creditelor de către beneficiarii de fonduri europene a crescut cu 18% în intervalul 31 decembrie 2013 - 31 decembrie 2014. Din total, aproximativ o treime reprezintă finanțări în domeniul agricol, ceea ce confirmă implicarea UniCredit Tiriac Bank în susținerea acestui segment strategic al economiei românești;
- În ceea ce privește activitatea bancii în cadrul Inițiativei JEREMIE („Resurse europene comune pentru microîntreprinderi și întreprinderi mici și mijlocii”) lansată de Comisia Europeană (CE) și Fondul European de Investiții (FEI), care face parte din Grupul Bancii Europene de Investiții (BEI), UniCredit Tiriac Bank a sprijinit prin facilități bancare 216 IMM-uri care au beneficiat de finanțări de peste 75 de milioane de euro;
- Servicii online: Online B@nking (Retail), Business NET (Corporate). Numărul utilizatorilor persoane fizice a crescut cu aprox 8% anul trecut față de 2013. Numărul utilizatorilor Corporate a crescut ușor (1,15%), în timp ce numărul plăților efectuate de către clienții companii a urcat cu 19%.

O atenție specială s-a acordat asigurării din punct de vedere prudential a limitelor corespunzătoare de lichiditate și acoperire a capitalului în conformitate cu reglementările Bancii Naționale a României. Un accent deosebit a fost pus pe managementul riscurilor în general și cel al riscului de credit în special, în vederea asigurării unei calități corespunzătoare a activelor și acoperirii adecvate cu provizioane.

Banca a finalizat anul 2014 cu o poziție financiară solidă și echilibrată în ciuda evoluției macroeconomice mai lente:

Indicator	%
ROE	2,8
ROA	0,3
Rata de solvabilitate *	13,4
Rata cost/venit	53,1
Rata de acoperire prin numerar a depozitelor	63,4
Rata de acoperire a portofoliului de credite cu provizioane	10,2

**Rata de solvabilitate calculată înainte de includerea profitului net al anului 2014*

La 31 decembrie 2014, Banca își desfășura activitatea prin sediul central din București și prin rețeaua sa formată din 183 sucursale (în 2013: 188 subunități), deschise pe teritoriul României.

La 31 decembrie 2014, activele totale ale Bancii au fost de 28,7 miliarde RON. Profitul net al anului 2014 este de 80,3 milioane RON.



În 2014, membrii Directoratului au acționat în conformitate cu legea și reglementările bancare și cu reglementările Bancii și ale Grupului UniCredit în vigoare. Consiliul de Supraveghere și Directoratul și-au exercitat atribuțiile în conformitate cu legea, cu responsabilitățile definite în actul constitutiv al Bancii și în limitele competențelor atribuite de către Adunarea Generală a Acționarilor. Directoratul și-a exercitat atribuțiile sub supravegherea și controlul Consiliului de Supraveghere.

Directoratul, ca organism corporativ principal de decizie în cadrul Bancii, a fost sprijinit în activitatea sa în mod consistent și eficient de către angajații Bancii, conform responsabilităților și competențelor acestora și a funcționat în conformitate cu autoritatea și responsabilitățile atribuite. Directoratul a coordonat activitatea Bancii și a luat toate măsurile necesare pentru un management corespunzător al Bancii în conformitate cu prevederile actului constitutiv UniCredit Tiriac Bank.

2. Situațiile financiare individuale ale bancii comerciale UniCredit Tiriac Bank S.A. la data 31 Decembrie 2014

2.1. Cadru legal

Situațiile financiare individuale ale Bancii pentru anul 2014 sunt întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS) adoptate de Uniunea Europeană aplicabile instituțiilor de credit prin Ordinul BNR 27/2010, cu modificările și completările ulterioare.

Situațiile financiare anuale individuale au fost întocmite având la bază balanța de verificare a Bancii în care au fost înregistrate toate documentele legal întocmite privind operațiunile economico - financiare în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2014.

Au fost respectate obligațiile prevăzute de lege privind organizarea și conducerea corectă și la zi a contabilității, principiile contabile (prudentei, permanentei metodelor, continuității activității, independenței exercitiului, intangibilității bilanțului de deschidere, necompensării, prevalenței economicului asupra juridicului, pragului de semnificație). Au fost respectate prevederile Legii contabilității nr. 82/1991 cu modificările ulterioare, precum și regulile și metodele contabile prevăzute de legislația în vigoare.

Situațiile financiare anuale individuale oferă o imagine fidelă și corectă a situației activelor și pasivelor, situației economice și financiare a UniCredit Tiriac Bank S.A. și sunt certificate de către auditorul extern Deloitte Audit SRL.



2.2. Situatia individuala a pozitiei financiare

Situatia pozitiei financiare individuale a UniCredit Tiriac Bank SA la data de 31.12.2014 este prezentata mai jos:

ACTIVE	mii RON	% in Total Active
Numerar si echivalente numerar	4.355.613	15,18
Active financiare la valoare justa prin contul de profit si pierdere	256.739	0,89
Active financiare derivate desemnate ca instrumente de acoperire	12.433	0,04
Plasamente la banci	534.125	1,86
Credite si avansuri acordate clientilor	16.971.541	59,14
Active financiare disponibile pentru vanzare	5.946.153	20,72
Investitii in filiale	135.753	0,47
Imobilizari corporale	202.852	0,71
Imobilizari necorporale	140.428	0,49
Creante privind impozitul pe profit curent	21.330	0,07
Creante privind impozitul pe profit amanat	29.223	0,10
Alte active	91.280	0,32
Active imobilizate detinute in scopul vanzarii	924	0,003
TOTAL ACTIVE	28.698.395	100,00
PASIVE (DATORII SI ELEMENTE DE CAPITAL)	mii RON	% in Total Datorii si Elemente de capital
Datorii financiare la valoare justa prin contul de profit si pierdere	115.324	0,40
Datorii financiare derivate desemnate ca instrumente financiare	94.875	0,33
Depozite de la banci	3.596.087	12,53
Imprumuturi de la banci si alte institutii financiare	4.515.334	15,73
Depozite de la clienti	16.240.745	56,59
Obligatiuni emise	550.317	1,92
Datorii subordonate	287.888	1,00
Provizioane	211.515	0,74
Alte datorii	161.189	0,56
TOTAL DATORII	25.773.273	89,81
CAPITALURI PROPRII		
Capital social	1.101.604	3,84
Prime de emisiune	0.055	0,00
Rezerve aferente valorii juste a instrumentelor financiare disponibile pentru vanzare	94.920	0,33
Rezerva de acoperire a riscurilor fluxurilor de trezorerie	-62.830	-0,22
Rezerva din reevaluare a imobilizarilor corporale	10.752	0,04
Alte rezerve	240.535	0,84
Rezultatul reportat	1.540.141	5,37
TOTAL CAPITALURI PROPRII	2.925.122	10,19
TOTAL DATORII SI CAPITALURI PROPRII	28.698.395	100,00

In cele ce urmeaza se prezinta detaliat date referitoare la principalele posturi bilantiere.



2.3. Active

Numerar si echivalente de numerar - numerarul mentinut la Banca Nationala a Romaniei asigura conformitatea cu cerintele privind rezervele minime obligatorii. La 31 decembrie 2014, rata rezervei minime obligatorii a fost de 10% (31 decembrie 2013: 15%) pentru fondurile atrase de la clienti in lei si de 14% (31 decembrie 2013: 20%) pentru fondurile atrase in valuta, ambele cu maturitatea reziduala mai mica de 2 ani de la sfarsitul perioadei de raportare si pentru pasivele cu maturitate reziduala mai mare de 2 ani cu clauza de rambursare, transfer si retrageri anticipate si 0% pentru celelalte pasive incluse in baza de calcul.

Credite si avansuri acordate clientilor - in suma totala de 17 mld RON care reprezinta 59,14% din total active. Soldul existent la data 31.12.2014 este compus din:

- 71,71% societati nefinanciare;
- 24,45% gospodarii ale populatiei;
- 3,84% administratii publice si alte societati financiare.

Creditele acordate clientilor sunt clasificate, in conformitate cu maturitatea lor reziduala, in urmatoarele benzi de scadente: pana la 1 an (56,10%), intre 1 si 5 ani (23,28%) si peste 5 ani (20,62%).

Creditele sunt garantate in principal prin ipoteci, cesiuni de creante, angajamente, garantii corporatiste de la societatea mama, scrisori de garantie. Structura de risc a intregului portofoliu de credite la sfarsitul anului contine:

- | | |
|--|---------|
| • Credite performante | 73,41%; |
| • Credite restante dar nedepreciate individual | 5,83%; |
| • Depreciate individual | 20,76%. |

Investitii in subsidiare – Banca detine participatii in urmatoarele filiale pe care le controleaza direct, evidentiata la cost in situatiile financiare individuale:

- 50,1% (31 decembrie 2013: 50,1%) in UniCredit Consumer Financing IFN S.A. ("UCFIN"), entitate ce furnizeaza credite pentru finantarea consumului catre clienti persoane fizice, participatia avand o valoarea contabila de 64.767.136 RON (31 decembrie 2013: 64.767.136 RON).
- 99,90% (31 decembrie 2013: 20%) in UniCredit Leasing Corporation IFN S.A. ("UCLC"), entitate ce furnizeaza servicii de leasing financiar persoanelor juridice si clientilor persoane fizice. UCLC, participatia avand o valoarea contabila de 4.114.881 RON (31 decembrie 2013: 823.800 RON). UCLC a fost o entitate asociata pana in momentul in care a devenit filiala a Bancii incepand cu luna aprilie 2014.
- 99,99% (31 decembrie 2013: 0%), UniCredit Leasing Romania S.A. ("UCLRO"), entitate ce furnizeaza servicii de leasing financiar persoanelor juridice si clientilor persoane fizice, participatia avand o valoarea contabila de 66.871.320 RON. UCLRO a devenit filiala a Bancii incepand cu luna aprilie 2014.



Alte active in suma de 91,3 mil RON (avand pondere de 0,32% din totalul active) includ:

- 35,9 mil RON debitori diversi;
- 24,8 mil RON plati in avans;
- 14,5 mil RON alte creante;
- 7,9 mil RON active detinute in scopul vanzarii;
- 7,3 mil RON avansuri pentru imobilizari corporale;
- 0,9 mil RON alte active.

2.4. Datorii

Depozite de la banci in suma de 3.596 mil RON cu o pondere de 12,53% in total pasive, includ:

- 471 mil RON depozite la vedere ale institutiilor de credit si sume in tranzit;
- 3.125 mil RON depozite la termen si finantari pe termen lung de la institutii de credit.

Depozite de la clienti – soldul este in suma de 16,2 mld RON reprezentand 56,59% din total datorii si include:

- 9.386 mil RON depozite la vedere (57,80% din total depozite de la clienti);
- 6.792 mil RON depozite la termen (41,82% din total depozite de la clienti);
- 61,5 mil RON alte sume datorate clientilor (0,38 % din total depozite de la clienti).

Alte datorii – soldul este 161,2 mil RON (0,56% din total pasive) reprezentand, in principal, datorii catre bugetul statului (19,6 mil RON), cheltuieli preliminate cu tertii (59 mil RON), datorii catre furnizori (34,4 mil RON) si venituri amanate (19,6mil RON), alte datorii (28,6 mil RON).

Provizioane in suma de 211,5 mil RON (0,74% din total pasive) sunt prezentate pe categorii dupa cum urmeaza:

- mil RON -

Provizioane pentru garantii financiare	200,8
Provizioane pentru angajamente extrabilantiere	1,6
Provizioane pentru litigii	3,9
Alte provizioane	5,2
Total	211,5

Imprumuturi subordonate in suma de of 287,9 mil RON (1% din total pasive) reprezinta valoarea imprumuturilor subordonate in valute si in RON, imprumutate de la UniCredit Bank Austria AG si UniCredit Bank Ireland plc.



2.5. Capitalurile proprii

La data 31 decembrie 2014, valoarea capitalurilor proprii ale Bancii este de 2.925 mil RON. Cresterea de 99 mil RON comparativ cu anul anterior (2.826,3 mil RON) este, in principal, generata de reinvestirea profitului net aferent anului 2014 pentru a se intari capitalul de baza.

La 31 decembrie 2014, capitalurile proprii includ:

- **Capitalul social** este in suma de 1.101,6 mil RON din care 379,1mil RON reprezinta capitalul social subscris si varsat la valoarea nominala constituit dintr-un numar de 40.760.784 actiuni avand fiecare valoarea nominala de 9,3 RON/actiune. Diferenta ramasa reprezinta efectul de hiperinflatie rezultat din aplicarea *IAS 29 Raportarea financiara in economiile hiperinflationiste*.
- **Alte rezerve** – in suma de 240,5mil RON, care includ:
 - Rezerva privind riscuri bancare generale in suma de 115,8mil RON;
 - Rezerve legale statutare in suma de 78,7mil RON;
 - Alte rezerve in suma de 26,9mil RON. In anul 2014, alte rezerve in suma de 26,9mil RON se prezinta in pozitia "Alte rezerve" in Situatiia individuala a pozitiei financiare. Pentru scop comparativ in 2013 aceste rezerve au fost reclasificate din pozitia "Rezultat reportat".
 - Efectul de hiperinflatie din aplicarea IAS 29 in suma de 19,1mil RON;
- **Prima de emisiune in valoare de 55 RON.**
- **Rezerva din reevaluare** aferente terenurilor si cladirilor, in suma de 10,8 mil RON.
- **Alte rezerve aferente aplicarii contabilitatii de acoperire si valorii juste a instrumentelor financiare disponibile pentru vanzare**, in suma neta de 32,1 mil RON.
- **Rezultatul reportat** (incluzand profitul net al anului 2014), care la 31.12.2014 este in suma de 1.540 mil RON (in 2013: 1.459,4mil RON).

Profitul net al anului 2014 este in suma de 80,3 mil RON (in 2013: 75,1 mil RON).

2.6. Conturi extrabilantiere

Conturile extrabilantiere la finele anului 2014 sunt in suma de 6.340,5 mil RON si includ:

- 4.405,5 mil RON garantii emise;
- 1.749,6 mil RON angajamente de creditare;
- 185,4 mil RON acreditive.



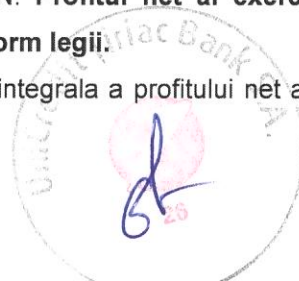
2.7. Situatia separata a rezultatului global

Contul de profit si pierdere individual aferent anului 2014, avand un profit net de 80,3 milioane RON, este prezentat mai jos.

Explicatii	mii RON
Venituri din dobanzi	1.074.361
Cheltuieli cu dobanzile	-427.354
Efectul net de dobanda din tranzactii swap aferente liniilor de refinantare cu companiile din cadrul Grupului UniCredit	12.168
Venituri nete din dobanzi	659.175
Venituri din comisioane	354.773
Cheltuieli cu comisioane	-70.637
Venituri nete din comisioane	284.136
Venituri nete din tranzactionare pentru active financiare detinute la valoare justa prin contul de profit sau pierdere	248.142
Ajustari privind valoarea justa aferenta contabilitatii de acoperire	3.261
Venitul net din cedari de active si datorii financiare care nu sunt la valoarea justa prin contul de profit sau pierdere	103.308
Venituri din dividende	1.037
Alte venituri operationale	5.134
Venituri operationale	1.304.193
Cheltuieli cu personalul	-310.460
Cheltuieli cu amortizarea imobilizarilor corporale	-38.507
Cheltuieli cu amortizarea imobilizarilor necorporale	-33.042
Alte cheltuieli administrative	-300.002
Alte cheltuieli operationale	-9.904
Cheltuieli operationale	-691.915
Rezultatul net al activitatii operationale	612.277
Pierdere neta din deprecierea activelor financiare	-533.901
Pierderi nete din provizioane	-3.938
Castiguri nete din alte activitati de investitii	23.796
Profit/(Pierdere) inainte de impozitare	98.234
Impozitul pe profit	-17.940
Profitul net al exercitiului financiar	80.293
Alte elemente ale rezultatului global, nete de impozit	
Elemente care nu vor fi reclassificate prin contul de profit sau pierdere	
Reevaluarea imobilizarilor corporale (nete de impozit amanat)	-3.780
Total elemente care pot fi reclassificate prin contul de profit sau pierdere	-3.780
Elemente care pot fi reclassificate prin contul de profit sau pierdere	
Modificarea neta a valorii juste a activelor financiare disponibile pentru vanzare (nete de impozit amanat)	53.543
Modificarea neta a rezervei de acoperire a fluxurilor de trezorerie (nete de impozit amanat)	-31.228
Total elemente care pot fi reclassificate prin contul de profit sau pierdere	22.314
Situatia altor elemente ale rezultatului global, nete de impozit	18.534
Situatia rezultatului global aferenta exercitiului financiar incheiat	98.828

3. Distribuirea profitului

Profitul inainte de impozitare pentru anul 2014 este de 98.2milioane RON. **Profitul net al exercitiului financiar este in suma de 80.293.321 RON si urmeaza a fi distribuit conform legii** Ţiriac Bank SA. Membrii Directoratului propun Adunarii Generale a Actionarilor reinvestirea integrala a profitului net aferent anului 2014 pentru a se intari capitalizarea Bancii.



4. Cadrul de prognoza asociat evolutiei viitoare a Bancii

Economia Romaniei a crescut cu 2,9% in 2014, consumul fiind principalul motor de crestere in timp ce investitiile au avut un impact negativ. In anul 2015 se asteapta o contributie puternica a investitiilor comparativ cu anul 2014 tinand cont si de faptul ca anul 2015 este ultimul an pentru absorbtia fondurilor europene din alocarea 2007 – 2014.

Consumul privat va fi stimulat de cresterea reala pozitiva a castigului salarial si de o revenire puternica a creditarii in lei, insa consumul public probabil va influenta negativ cresterea economica datorita tintelor fiscale ambitioase asumate de Romania. Chiar si asa, cresterea anuala va ramane probabil sub nivelul de 3% in 2015.

Alegerile prezidentiale din noiembrie 2014 nu au condus la derapaje fiscale, in timp ce intrarile de fonduri europene si investitiile straine directe au acoperit fara probleme iesirile de capital pe parcursul anului, asigurand stabilitatea cursului de schimb EUR-RON, care a ramas in intervalul 4,40-4,50 cea mai mare parte a anului 2014. Pe fondul asteptarilor de fluxuri de capital echilibrate, anticipam o mentinere a cursului de schimb in intervalul mai sus- mentionat pe parcursul anului 2015. Cu toate acestea, riscurile globale persista pe fondul problemelor de datorie ale Greciei, conflictului Rusia-Ucraina, renuntarea la plafonul cursului de schimb de 1,2 franci pe euro de catre Banca Nationala a Elvetiei si contrastul in crestere dintre politicile monetare ale Fed si BCE. Presiunile externe ar putea afecta fluxurile de capital, conducand la tensiuni de depreciere temporare pe parcursul anului 2015.

Inflatia anuala s-a situat mult sub nivelul tintit (de 2,5%), fiind de doar 0,8% la finalul anului 2014, o ajustare semnificativa de la 1,55% la finalul anului 2013. Aceasta scadere a fost cauzata de presiuni mai mici din partea de oferta, in special de reducerea semnificativa a pretului petrolului la nivel global si de preturi mai mici la alimente ca si consecinta a restrictiilor impuse de Rusia asupra importurilor din statele Europene. Acest fapt a permis Bancii Nationale a Romaniei sa reduca dobanda de politica monetara cu un total de 1,25 puncte procentuale pe parcursul anului, pana la nivelul de 2,75%. In acelasi timp, Banca Centrala a redus nivelul rezervelor minime obligatorii pana la 10% pentru pasivele in lei si la 14% pentru cele in valuta (de la 15%, respectiv 20%), eliberand lichiditate in valoare de aproximativ 10,7mld. lei pe piata interbancara. Pe fondul reevaluarii in sens descendent a asteptarilor inflationiste, BNR va continua probabil ciclul de relaxare in 2015, deja reducand dobanda de politica monetara cu 0,5 puncte procentuale in primele doua luni ale anului. Anticipam inca o reducere de dobanda pe parcursul anului pana la nivelul de 2%, insotita de reduceri ale rezervelor minime obligatorii atat pentru pasivele in lei cat si pentru cele in valuta.



În anul 2014, bancile au început procesul de curățare a portofoliilor de credite prin scoaterea creditelor neperformante provizionate integral în afara bilanțurilor (aproximativ 7,1 mld. lei transferate în afara bilanțului în perioada mai-decembrie 2014) și prin vânzări de portofolii. Acest proces va continua probabil cu o intensitate mai mică în 2015, în principal prin vânzări de portofolii de credite neperformante. Deși creditarea nouă a înregistrat o revenire oferind un stimul pozitiv cererii interne, procesul de curățare a condus la o scădere a stocului total de credite (cu 3,1% față de 2013), fapt care împreună cu o creștere a economisirii (cu 7,5% față de 2013) pe fondul venitului disponibil în creștere a condus la o scădere semnificativă a raportului credite acordate/depozite atrase până la nivelul de 0,91 la finalul anului 2014 (de la 1,01 la finalul anului 2013). De asemenea, la fel ca în 2013, s-a evidențiat o preferință pentru creditele și depozitele în lei, în detrimentul celor în valută. Pe parcursul anului 2015, cererea pentru credite va fi stimulată de ciclul de relaxare al politicii monetare.

Procesul de curățare a portofoliilor de credite a fost foarte costisitor pentru bănci, conducând la o provizionare suplimentară, care a generat pierderi de 4,35 mld. lei pentru sistemul bancar românesc în 2014. În orice caz, sistemul bancar rămâne puternic capitalizat, cu un indicator de solvabilitate de 17,28% în luna decembrie 2014. Estimăm că în anul 2015 profitabilitatea sistemului bancar va reveni în teritoriul pozitiv, întrucât cea mai mare parte a curățării bilanțurilor a fost deja realizată.

În acest mediu economic, managementul Băncii se va concentra asupra atragerii tuturor oportunităților pentru sprijinirea mediului economic local și dezvoltarea nivelului de satisfacere al clienților, unei baze solide de capital, a managementului lichidității și riscului.

Tintele de creștere a afacerii sunt ambicioase, concentrate pe furnizarea corespunzătoare de servicii și sprijinirea clienților, pe nivelul de profitabilitate și de management al riscului. Îmbunătățirea calității, optimizarea costurilor și proceselor vor continua. Banca se va concentra, de asemenea, asupra îmbunătățirii sistemelor ca factor principal pentru eficiență și performanță ridicată.

Membrii Directoratului Băncii consideră că datorită fundamentelor financiare solide ale Băncii și angajamentului de susținere din partea acționarilor principali, Banca are perspective foarte bune de a-și servi clienții și de a-și mari cota de piață.

5. Activitatea de cercetare-dezvoltare

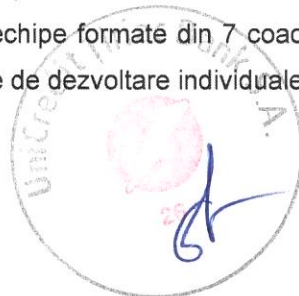
La nivelul Băncii, activitatea de cercetare-dezvoltare, incluzând în aceasta și know-how-ul primit de la Grupul UniCredit, este direcționată în principal spre sporirea eficienței și productivității prin îmbunătățirea:

- Ofertei de produse și servicii oferite clienților;
- Sistemelor de administrare a riscurilor;
- Sistemelor de control intern;
- Sistemelor financiar-contabile;
- Sistemului de management al informației;
- Sistemelor IT;
- Programelor de management de resurse umane;
- Sistemului de luare a deciziilor.



Perfectionare si dezvoltare

- Activitatea de training a fost concentrata pe dezvoltarea abilitatilor si cunostintelor tehnice ale angajatilor din toate diviziile Bancii. Au fost dezvoltate si implementate programe de training pentru angajatii din toate entitatile Bancii, Centrala si unitati operationale;
- Colegii din sediul central, cat si cei din retea au avut acces la o curricula interna extinsa de cursuri de soft skills: managementul schimbarii, eficienta personala, inteligenta emotionala, comunicare, rezolvarea problemelor prin gandire creativa, abilitati de prezentare, etc. Peste 600 de colegi au participat la aceste cursuri in 2014;
- Colegii din retea au beneficiat de programe speciale de dezvoltare a abilitatilor manageriale, precum si a celor de comunicare, relationare, vanzare si negociere. O atentie sporita a fost acordata dezvoltarii cu cunostintelor in zona de risc management. School Branch – o forma eficienta pentru „educatia la locul de munca” a fost utilizata in continuare in mod activ, prin livrarea cursurilor de induction, precum si a altor cursuri tehnice pentru angajatii din reteaua de Retail prin cele 4 unitati existente in Bucuresti si in tara;
- Platforma de testare interna precum si cea pusa la dispozitie de Grupul UniCredit in cadrul sesiunilor globale de training au fost utilizate activ pentru educatia on-line precum si pentru sesiunile periodice de testare, vizand topicuri precum transparenta si protectia consumatorului, FATCA, anticoruptie, prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarea terorismului, antitrust, conflictul de interese. Totodata, prin intermediul acesteia au fost livrate si o serie de cursuri tehnice catre colegii din retea;
- A fost continuata extinderea conceptului de e-learning, prin utilizarea platformei externe de e-learning SkillSoft – cel mai mare furnizor de astfel de cursuri, oferind acces nelimitat tuturor angajatilor la peste 2000 de cursuri soft, cat si tehnice;
- Crearea si dezvoltarea succesorilor pentru pozitiile manageriale este unul din obiectivele noastre, bazandu-ne in acest scop pe programele de dezvoltare ale Grupului UniCredit adresate managerilor de nivel inalt precum si talententelor (Executive Development Program, Talent Mangement Review si UniQuest). Aceste programe au fost dezvoltate in continuare, in concordanta cu obiectivele companiei;
- Angajatii cu pozitii manageriale au avut in continuare acces la cursuri si programe specializate: programul First Time Manager, “Managerial workshops” – proiect aflat in al 5-lea an de functionare, cursuri manageriale, conferinte si evenimente de leadership, 360 Feedback, in vederea imbunatatirii performantelor si abilitatilor manageriale;
- Proiectul Development Center a fost continuat si perfectionat, adresandu-se managerilor precum si potentialilor succesorii, prin identificarea punctelor forte, a nevoilor de dezvoltare si construirea de planuri individuale de dezvoltare in vederea pregatirii viitoarei generatii de succesorii. Pana la sfarsitul anului 2014, peste 50 de colegi au participat in Development Center;
- Programul intern de coaching implementat cu ajutorul unei echipe formate din 7 coachi interni (din care unul acreditat ICF), a fost continuat, vizand atat obiective de dezvoltare individuale si de echipa;
- Programul intern de mentorat a ajuns la editia numarul 9;



- A continuat colaborarea cu institutiile academice de top din principalele centre universitare din tara (Bucuresti, Cluj, Iasi, Constanta, Timisoara), prin implicarea comunitatilor locale de studenti (ca de exemplu evenimentele: Real Life Learning, UniCredit Let's Be Practical, Advanced Internship, burse sociale).

Integritate si responsabilitate sociala corporativa

Cu respectarea principiilor UniCredit, aproximativ 600,000 EUR au fost cheltuiti pentru proiecte de sponsorizare si de responsabilitate sociala corporativa. Banca s-a implicat si a sustinut un numar important de proiecte sociale, educationale si culturale, in cooperare cu diferite organizatii non-guvernamentale si alti parteneri.

Proiecte sociale

- 17 proiecte sociale au fost sustinute de Banca si co-sponsorizate de Fundatia UniCredit, in cadrul programului Gift Matching. Proiectele au fost sprijinite financiar si prin voluntariat de angajati si Fundatia UniCredit;
- Ca parte a programului de Gift Matching, Banca a sprijinit financiar a treia editie a maratonului caritabil desfasurat intre Bucuresti si Sofia si retur – 1000Balkan Charity Challenge - <http://1000balkan.com/>;
- Impreuna cu Asociatia Free Miorita Banca a dezvoltat proiectul "Lumina pentru copiii din Inelet", o continuare a proiectului "Lumina pentru Ursici", prin intermediul caruia voluntari au montat panouri solare, au dus rechizite, haine si dulciuri pentru copiii din satul Inelet, a caror scoala nu beneficia de electricitate;
- Banca a devenit partenerul Fundatiei Olimpice Romane in cadrul proiectului "Impreuna pentru sportivii Romaniei", care isi propune sa ii ajute pe fostii campioni care au fost nevoiti sa se retraga din activitate inainte de vreme.

Arta si cultura

- Banca a continuat seria expozitiilor cu lucrari din colectia de arta a grupului UniCredit, inaugurand doua noi astfel de expozitii in Head Office. Cea mai recenta, care se desfasoara pana pe 31 martie 2015, contine lucrarile unui cunoscut artist roman stabilit in Italia, Vincentiu Grigorescu;
- Banca a continuat si anul acesta proiectul PAVILION, lansat in februarie 2009, primul centru independent pentru arta contemporana si cultura din Romania. De asemenea, am fost parteneri ai celei de-a sasea editii a Bienalei Internationale de Arta Contemporana Bucuresti;
- Banca a fost partener principal al Festivalului International de Teatru de la Sibiu si Official Currency Provider pentru Electric Castle si Summer Well;
- Banca a sustinut Young Designers Exhibition in cadrul Romanian Design Week, o expozitie cu lucrarile tinerilor designeri romani, pe care am expus-o la Bucuresti, Iasi, Cluj-Napoca si Timisoara (Cluj-Napoca si Timisoara - in sucursalele noastre).



Proiecte educationale

- Banca a susținut tabara de vara organizata de Asociatia Centrul de Resurse pentru Organizatii Studentesti;
- Banca a fost partener principal al celei de-a patra editii a conferintei anuale "The Power of Storytelling";
- Banca a fost partener la opt editii ale evenimentului Creative Mornings;
- Banca a susținut publicarea cartii postum Ioana Nemes, una dintre cele mai importante tinere artiste contemporane ale ultimilor ani, decedata in 2011 la New York;
- La Cluj-Napoca Banca a sprijinit deschiderea Depozitului de Filme, un spatiu destinat vizionarii de filme si organizarii de proiecte de educatie cinematografica.

Proiecte privind mediul inconjurator

- UniCredit Tiriac Bank a semnat un parteneriat cu Asociatia Plantam Fapte Bune in Romania, prin care ne-am angajat sa plantam un copac pentru fiecare client care renunta la primirea raportului de activitate al cardului de credit prin posta. Au renuntat peste 3.000 de clienti pana in momentul de fata, peste 30 de voluntari colegi au participat la plantarile din Mures, Iasi si Constanta, unde au fost plantati peste 4.000 de copaci.

6. Management

Conducerea Bancii a aplicat cu strictete prevederile legislative, reglementarile interne si ale Grupului UniCredit.

Performanta Bancii a fost strict si cu regularitate monitorizata luandu-se in timp util deciziile de management, inclusiv cele corective sau de imbunatatire a activitatii. Banca si-a mentinut situatia financiara solida administrand eficient riscurile specifice si punand accent pe evaluarea si administrarea celor potentiale.

Banca a fost reprezentata in mod corespunzator la nivel de conducere in diverse asociatii si forumuri in Romania si international la nivelul Grupului UniCredit.



7. Managementul riscului

7.1. Riscul valutar

Banca este expusa riscului valutar ca urmare a tranzactiilor valutare efectuate in RON si alte valute si mix-ul valutilor in care sunt denuminate activele si pasivele.

Principalele valute cu care Banca opereaza sunt EUR si USD. Banca urmareste cu strictete si monitorizeaza pozitia valutara. Sunt monitorizate cu strictete limitele stabilite de BNR si alte reglementari interne.

7.2. Riscul de dobanda

Banca se confrunta cu riscul de dobanda datorita expunerii la fluctuatiile nefavorabile ale dobanzii pe piata. Schimbarea ratei dobanzii pe piata influenteaza in mod direct veniturile si cheltuielile aferente activelor si datoriilor financiare purtatoare de dobanzi variabile, precum si valoarea reala a celor purtatoare de dobanzi fixe.

Pentru creantele si datoriile financiare in lei, Banca urmareste corelarea ratelor curente de dobanda de pe piata si obtinerea unei marje pozitive de dobanda.

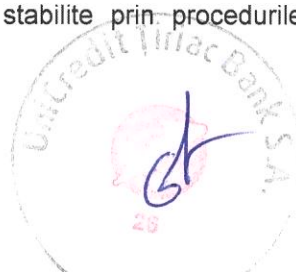
Pentru activele si pasivele financiare in alte valute decat RON, Banca urmareste sa mentina o pozitie neta pozitiva. In acest scop cea mai mare parte a activelor si pasivelor in valuta purtatoare de dobanda au dobanzi variabile, ce pot fi schimbate la initiativa Bancii sau sunt legate de o dobanda variabila de referinta de pe piata interbancara.

7.3. Riscul de credit

Banca este expusa riscului de credit, adica riscului de afectare negativa a veniturilor ca urmare a neindeplinirii de catre debitorii Bancii a obligatiilor in conformitate cu clauzele contractelor de credit acordate pe termen scurt, mediu si lung.

Banca administreaza acest risc printr-un set comprehensiv de masuri, atat la nivel de tranzactie si debitor, cat si la nivel global, referitoare la:

- O atenta evaluare a bonitatii clientilor si a expunerii la risc aferenta solicitarilor de credit;
- O monitorizare continua a expunerilor pentru a identifica orice modificare ce poate afecta negativ expunerile sau poate genera o incalcare a limitelor de risc stabilite prin procedurile interne;



- Constituirea de provizioane generale de risc corelate cu nivelul pierderii asteptate, precum si alocarea de provizioane specifice de risc pentru expunerile cu risc ridicat sau aflate in stare de nerambursare;
- Alocarea de capital pentru pierderile potentiale neasteptate din riscul de credit, in conformitate cu prevederile cadrului de reglementare si cu politicile Grupului UniCredit;
- Monitorizarea continua a profilului de risc de credit al Bancii in vederea controlarii acestuia si asigurarii respectarii limitelor definite in conformitate cu strategia de administrare a riscurilor si apetitul la risc al Bancii.

De asemenea, in ceea ce priveste asigurarea unei administrari prudente a riscului de credit de contrapartida, banca colaboreaza cu banci internationale corespondente cu ratinguri adecvate politicii de risc, urmarind criteriile de evaluare si reguli interne stricte. In acest scop, Banca stabileste limite specifice pentru tranzactiile cu alte banci, tranzactii referitoare la depozite si la operatiuni de schimb valutar.

7.4. Riscul de lichiditate

In calitatea sa de institutie financiara, Banca este expusa riscului de lichiditate (riscul de a nu avea capacitatea de a onora la scadenta obligatiile de plata).

Intre principalele cauze care duc la aparitia riscului de lichiditate, Banca distinge:

- Nesincronizarea in timp sau ca valoare a fluxurilor de intrare / iesire de numerar (liquidity mismatch risk); acest risc depinde de structura pe maturitati a bilantului bancar;
- Aparitia unor evenimente neprevazute legate de comportamentul clientelei (liquidity contingency risk); se manifesta in special prin pierderea de depozite importante intr-un interval scurt de timp;
- Disfunctionalitati ale pietelor financiare, in special piata monetara (market liquidity risk); pot aparea ca urmare a unor evenimente la care marea majoritate a participantilor autorizati in piata nu se asteptau, sau ca urmare a lipsei de dezvoltare si maturizare a pietei.

Ca urmare, Banca poate intampina brusc dificultati in a valorifica active considerate lichide la preturi considerate de piata.

Prin natura sa, riscul de lichiditate este un risc sistemic cu potential ridicat de contaminare la nivelul intregului sistem bancar. Prin urmare, in vederea limitarii potentialelor daune cauzate de problemele legate de lichiditate, Banca evalueaza in permanenta conditiile macroeconomice, cu accent asupra datelor ce privesc sistemul bancar.

Abordarea Bancii privind lichiditatea este de a se asigura, ca va avea mereu suficiente lichiditati pentru a raspunde obligatiilor sale, la scadenta, atat in conditii normale cat si in conditii de criza, fara producerea de pierderi sau afectarea reputatiei bancii. Departamentul de Management al Activelor si Pasivelor este responsabil cu gestionarea riscului de lichiditate in Banca, raportand catre CFO si catre Comitetul de Gestiune al Activelor si Pasivelor (ALCO).



Strategia Bancii privind managementul lichiditatii vizeaza mentinerea unui echilibru optim intre fluxurile intrarilor si iesirilor de fonduri in ceea ce priveste volumul si scadentele, care este vital pentru asigurarea continuitatii operationale normale a activitatii bancare a Bancii, precum si a unor rezerve adecvate de lichiditate, asigurand in acelasi timp stabilitatea financiara a bilantului si optimizarea surselor de finantare si a costurilor aferente. Prin urmare, Banca abordeaza distinct managementul lichiditatii pe termen scurt si managementul lichiditatii pe termen mediu si lung (lichiditate structurala).

Banca utilizeaza un sistem de raportare zilnic, saptamanal si lunar pentru monitorizarea pozitiei de lichiditate totale si per valuta si in mod regulat se efectueaza teste de stres de lichiditate prin simularea de scenarii cu diverse grade de severitate. Aceste simulari sunt efectuate avand la baza conceptul de „operating liquidity [maturity] ladder”. Efectele unor evenimente plauzibile privind intrarile sau iesirile de numerar sunt luate in considerare pentru perioadele de timp in conformitate cu evenimentele definite.

In ceea ce priveste managementul lichiditatii structurale, Banca are ca obiective privind incurajarea atragerii surselor pe termen lung de la clientela, atragerea de fonduri pe termen lung de la Sub-holding (UniCredit Bank Austria) pentru finantarea unei portiuni insemnate a activelor, dezvoltarea autonomiei in asigurarea lichiditatii (liquidity self-sufficiency) prin extinderea finantarilor strategice precum emisiuni de obligatiuni si/sau obligatiuni garantate sau securitizari, dezvoltarea colaborarii cu diverse institutii financiare internationale si banci straine pentru derularea de programe de finantare.

Toate politicile si procedurile privind lichiditatea sunt supuse revizuirii si aprobarii de catre ALCO. Un raport de sinteza privind evolutia pozitiei de lichiditate a Bancii, dinamica elementelor de bilant si a surselor de finantare, indicatorii cheie utilizati in managementul necesarului de finantare, precum si informatiile privind conformitatea cu limitele/nivelurile de alerta de lichiditate, incluzand orice exceptii si masuri de remediere luate, este prezentat in mod regulat in ALCO, care se intalneste cel putin o data pe luna.

In mod regulat, Banca produce trimestrial o analiza detaliata, CFO prezentand catre Directorat un raport privind pozitia de lichiditate a Bancii si evolutiile sale, influentata atat de factori interni care impacteaza evolutia bilantului Bancii, cat si de factori externi ai pietelor financiare locale si internationale.

7.5. Managementul fluxurilor de trezorerie

Banca si-a concentrat atentia pentru monitorizarea riscului fluxurilor de trezorerie in cursul normal al afacerilor, dar si pe perioade mai lungi de timp.

Principalele categorii de activitati monitorizate pentru acoperirea riscului ce rezulta din fluctuatia fluxurilor de trezorerie sunt: activitatea de exploatare, de finantare si de investitii.



7.6. Instrumente financiare derivate

Banca lucreaza cu cateva tipuri de instrumente financiare derivate in scopul de tranzactionare si de gestionare a riscului, care includ: contracte swap pe rata dobanzii, pe cursul de schimb, contracte forward, precum si optiuni pe cursul de schimb si pe rata dobanzii. Instrumentele derivate sunt contracte negociate individual.

La 31 decembrie 2014, Banca are in derulare urmatoarele tipuri de contracte: contracte de swap valutar, contracte forward, contracte swap pe riscul de dobanda, contracte cross currency swaps, optiuni de schimb valutar si optiuni de rata a dobanzii. Optiunile de risc valutar si de rata a dobanzii, ca si contractele swap pe rata dobanzii incheiate cu clientii sunt inchise in principal cu entitati in cadrul Grupului.

In desemnarea instrumentelor financiare in relatii de acoperire impotriva riscurilor, Banca a determinat faptul ca se asteapta ca acoperirea sa aiba un grad ridicat de eficienta pe perioada relatiei de acoperire. Banca a desemnat anumite tranzactii cu swap-uri pe rata dobanzii si cross currency ca instrumente de acoperire si anumite credite acordate clientilor si depozite de la clienti ca elemente acoperite, in cadrul relatiilor contabile de acoperire impotriva riscului asociat fluxurilor de trezorerie. In scopul contabilitatii de acoperire, numai instrumentele care sunt incheiate cu o terta parte (sau tranzactii intragrup ce sunt replicate cu terte parti in afara Grupului UniCredit) sunt desemnate ca instrumente de acoperire.

7.7. Riscul fiscal

Banca asigura derularea sustenabila a managementului riscului privind impozitarea prin construirea si mentinerea unei functii fiscale transparente, operationale si eficiente in cadrul organizatiei. Banca respecta si aplica cu strictete legislatia fiscala in vigoare pentru toate categoriile de taxe si impozite.

Diferentele dintre tratamentul contabil conform IFRS si cerintele fiscale au fost atent analizate si identificate, rezultand recunoasterea corespunzatoare a efectelor privind impozitul pe profit amanat in situatiile financiare.

Banca este permanent concentrata pe monitorizarea riscului aferent preturilor de transfer, inclusiv pe documentarea adecvata a tranzactiilor intragrup.

Este de asteptat ca orientarile internationale (OCDE, UE) in materie fiscala, dar si cerintele bugetare stringente sa genereze modificari ale cadrului legislativ in perioada imediat urmatoare. Obligatiile fiscale ale Bancii sunt, potential, supuse inspectiei fiscale pe o perioada de cinci ani in urma.



7.8. Riscul de conformitate

Intr-un cadru legal complex, Banca este supusa riscului de conformitate, definit ca riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor si a capitalului, care poate conduce la amenzi, saune si/sau rezilierea de contracte sau care poate afecta reputatia unei institutii de credit, ca urmare a incalcarilor sau neconformarii cu cadrul legal de reglementare, cu acordurile, practicile recomandate sau standardele etice.

In acest sens, functia de conformitate, in indeplinirea conditiilor conferite de lege, a asistat Directoratul in administrarea riscului de conformitate. Totodata a contribuit la identificarea, evaluarea, monitorizarea si raportarea riscului de conformitate asociat activitatilor desfasurate, inclusiv prin oferirea de consultanta referitoare la conformitatea activitatii desfasurate cu prevederile legale si cu reglementarile interne si ale Grupului UniCredit.

8. Capitalurile proprii

La 31 decembrie 2014 capitalul subscris si varsat este de 379.075.291,20 RON alcatuit din 40.760.784 actiuni avand fiecare valoarea nominala de 9,3 RON/actiune.

Structura actionariatului Bancii la data de 31 decembrie 2014 este urmatoarea:

Numele actionarului	Numarul de actiuni	Valoare (RON)	%
UniCredit Bank Austria A.G.	20.608.181	191.656.083	50,5588
Bank Austria-CEE BeteiligungsmBH	5.417	50.378	0,0133
Arno Grundstücksverwaltungs Gesellschaft m.b.H	5.417	50.378	0,0133
Beteiligungsverwaltungs Gesellschaft der BA-CA Leasing GmbH	5.417	50.378	0,0133
Bank Austria Creditanstalt Leasing GmbH	5.417	50.378	0,0133
Total Grup UBA	20.629.849	191.857.595	50,6120
Tiriatic Holdings Limited	18.366.699	170.810.300	45,0597
Total Grup Tiriatic	18.366.699	170.810.300	45,0597
UniCredit Leasing Romania S.A.	2	19	0,0001
Total Grup Unicredit	2	19	0,0001
Persoane fizice romane	1.632.723	15.184.324	4,0100
Persoane juridice romane	73.025	679.133	0,1791
Persoane fizice straine	51.146	475.658	0,1300
Persoane juridice straine	7.340	68.262	0,0180
Total actionari minoritari	1.764.234	16.407.377	4,3282
TOTAL	40.760.784	379.075.291	100,0000



În cursul anului 2014, au avut loc modificări în structura acționariatului astfel:

- Persoane fizice române, în anul 2013 procentul a fost 4,0063% din total Capital Social, iar în anul 2014 a fost de 4,0100% din total Capital Social;
- Persoane fizice străine, în anul 2013 procentul a fost de 0,1248% din total Capital Social, iar în anul 2014 a fost de 0,1300% din total Capital Social.

În cursul anului 2014 nu au fost modificări privind totalul capitalului social al Bancii.

9. Guvernanta corporativa

Banca este responsabilă pentru existența unui cadru de administrare a activității riguros conceput să includă cel puțin următoarele aspecte:

- structura organizatorică și organizarea;
- organul de conducere al Bancii, respectiv: atribuții și responsabilități,
- componenta și funcționarea, cadrul general pentru desfășurarea activității;
- administrarea riscurilor;
- controlul intern;
- sistemele informaționale și continuitatea activității;
- cerințele de transparență.

Banca dispune de reglementări interne privind cadrul de administrare a activității, cu respectarea liniilor directoare ale Grupului UniCredit. Banca a adaptat cadrul de administrare a activității în funcție de natură, amploarea și complexitatea riscurilor inerente modelului de afaceri și activităților desfășurate de ele.

9.1. Adunarea Generală a Acționarilor ("AGA")

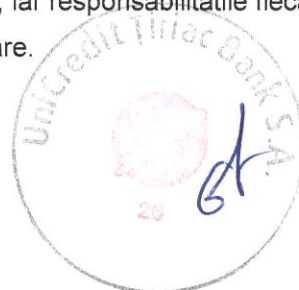
Este constituită ca **autoritatea supremă a bancii**.

Drepturile, responsabilitățile și metodele de lucru ale AGA sunt stabilite în Actul Constitutiv al bancii și se desfășoară în conformitate cu legile și reglementările în vigoare din România.

Atribuțiile și responsabilitățile detaliate sunt stabilite în Actul Constitutiv al bancii.

Adunarea Generală a Acționarilor poate delega o parte a competențelor sale Consiliului de Supraveghere și Directoratului bancii, numai în cazurile menționate în Actul Constitutiv și conform prevederilor legale în vigoare.

Structura organizatorică este prezentată în detaliu în organigrama Bancii, iar responsabilitățile fiecărei entități organizatorice sunt detaliate în Regulamentul de Organizare și Funcționare.



Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor va fi convocata cel putin o data pe an, in cel mult 4 (patru) luni de la incheierea exercitiului financiar cu respectarea prevederilor legale aplicabile, precum si ori de cate ori este necesara adoptarea de decizii de competenta acesteia, in conformitate cu legea sau cu prevederile Act Constitutiv.

Adunarea Generala Extraordinara a Actionarilor va fi convocata ori de cate ori este necesara adoptarea unor decizii care sunt in competenta sa legala sau statutara.

Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor:

- Va discuta, aproba sau modifica situatiile financiare anuale, pe baza rapoartelor Directoratului, al Consiliului de Supraveghere si al auditorilor financiari, si va stabili dividendele;
- Va alege membrii Consiliului de Supraveghere dintre candidatii nominalizati de catre membrii existenti ai Consiliului de Supraveghere sau de catre actionarii Bancii si va revoca membrii Consiliului de Supraveghere al Bancii;
- Va alege si revoca auditorul financiar si va stabili durata minima a contractului de audit financiar urmare a propunerii facute de Consiliul de Supraveghere
- Va stabili remuneratia membrilor Consiliului de Supraveghere al Bancii;
- Se va pronunta asupra gestiunii Directoratului;
- Va stabili bugetul de venituri si cheltuieli, precum si programul de activitate pentru urmatorul exercitiu financiar asa cum acesta este stabilit de catre Directorat si aprobat in prealabil de catre Consiliul de Supraveghere;
- Va decide asupra gajarii, inchirierii sau desfiintarii uneia sau mai multor unitati ale Bancii.

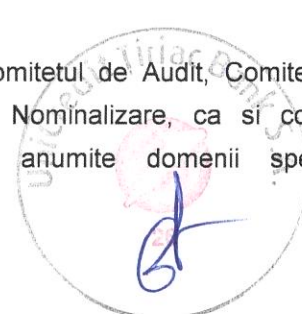
9.2. Consiliul de Supraveghere

Consiliul de Supraveghere este organul de conducere in functia de supraveghere; este organul de conducere care isi indeplineste rolul de supraveghere si monitorizare a procesului decizional de conducere. La 31.12.2014, Consiliul de Supraveghere avea un numar de 10 membri, numiti pentru un mandat de 3 ani cu posibilitatea de a fi realesi.

Consiliul de Supraveghere monitorizeaza activitatile financiare si operationale ale bancii si urmareste respectarea de catre organismele de conducere ale bancii a prevederilor Actului Constitutiv si a oricaror prevederi legale. Consiliul de Supraveghere aproba situatiile financiare anuale inclusiv propunerea de distributie a profiturilor, precum si raportul anual, inaintea transmiterii acestuia catre Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor spre aprobare.

Competentele Consiliului de Supraveghere sunt definite in Actul Constitutiv, precum si in legislatia in vigoare.

Consiliul de Supraveghere si-a desfasurat activitatea in 2014 si prin Comitetul de Audit, Comitetul de Remunerare, Comitetul de Administrare a Riscurilor si Comitetul de Nominalizare, ca si comitete specializate, cu rolul de a asista structura de conducere in anumite domenii specifice.



9.3. Directorat

Directoratul, organism imputernicit cu activitatea de conducere curentă a Bancii, alcătuit dintr-un număr de 7 membri la sfârşitul anului 2014, aleşi pentru un mandat de 3 ani, cu posibilitatea de a fi realesi.

Directoratul este organismul statutar al bancii responsabil cu conducerea tuturor activităţilor acesteia, incluzând monitorizarea şi controlul realizării obiectivelor de afaceri ale bancii. Directoratul ia decizii asupra oricărui aspect al activităţii bancii, cu excepţia situaţiilor în care aceste decizii sunt rezervate altor organisme, în conformitate cu prevederile legale sau ale Actului Constitutiv.

Directoratul administrează şi coordonează activitatea zilnică a bancii în conformitate cu competenţele atribuite conform Actului Constitutiv şi al Regulamentului de Funcţionare al Directoratului.

Membrii Directoratului sunt numiţi şi/sau revocaţi de către Consiliul de Supraveghere.

Mecanismul de funcţionare al întâlnirilor Directoratului este descris în Regulamentul privind organizarea şi desfăşurarea sedinţelor Directoratului.

Atât Consiliul de Supraveghere cât şi Directoratul îşi desfăşoară activitatea prin comitete specializate, cu rolul de a asista structura de conducere în anumite domenii specifice.

9.4. Comitetele subordonate Consiliului de Supraveghere

Comitetele subordonate Consiliului de Supraveghere sunt:

- Comitetul de Audit
- Comitetul de Remunerare
- Comitetul de Nominalizare
- Comitetul de Administrare a Riscurilor

9.4.1. Comitetul de Audit

Comitetul de Audit este direct subordonat Consiliului de Supraveghere.

Comitetul de Audit este un organ consultativ al Consiliului de Supraveghere cu atribuţii specializate.

Comitetul de Audit trebuie să supravegheze sistemul de control intern al Bancii având atribuţii de evaluare, consultare şi elaborare de propuneri.

Comitetul de Audit este compus din 3 membri aleşi dintre membrii neexecutivi ai Consiliului de Supraveghere.

Membrii Comitetului de Audit şi preşedintele vor fi aleşi de Consiliul de Supraveghere.

Rolurile, responsabilităţile şi mecanismele de funcţionare ale Comitetului de Audit sunt detaliate în Regulamentul Comitetului de Audit.



9.4.2. Comitetul de Remunerare

Comitetul de Remunerare este direct subordonat Consiliului de Supraveghere.

Comitetul de Remunerare este infiintat cu scopul de:

- a determina remuneratia (partea fixa si partea variabila) de platit fiecarui membru al Directoratului Bancii;
- a aproba termenii si conditiile contractelor de management care se incheie intre banca si membrii Directoratului.

Comitetul de Remunerare este compus din 3 membri desemnati si revocati de Consiliul de Supraveghere, dintre membrii Consiliului de Supraveghere, pe o perioada de 3 ani, fiind permisa realegerea.

Cel putin unul dintre membrii Comitetului de Remunerare va fi desemnat dintre membrii independenti ai Consiliului de Supraveghere. Presedintele Comitetului de Remunerare va fi desemnat de Consiliul de Supraveghere.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de Remunerare sunt detaliate in Regulamentul Comitetului de Remunerare.

9.4.3. Comitetul de Nominalizare

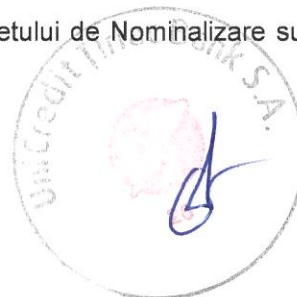
Comitetul de Nominalizare este direct subordonat Consiliului de Supraveghere.

Comitetul de Nominalizare este infiintat, printre altele, cu scopul de:

- a identifica si recomandarea spre aprobare organului de conducere candidati pentru ocuparea posturilor vacante din cadrul organului de conducere;
- a evalua echilibrul de cunostinte, competente, diversitate si experienta in cadrul organului de conducere;
- a evalua periodic, dar cel putin o data pe an, structura, marimea, componenta si performanta organului de conducere si de a adresa recomandari organului de conducere cu privire la orice modificari;
- a evalua periodic, dar cel putin o data pe an, cunostintele, competentele si experienta fiecarui membru al organului de conducere si a organului de conducere in ansamblul sau si de a raporta in mod corespunzator catre organul de conducere;
- a stabili o tinta privind reprezentarea genului, masculin sau feminin, slab reprezentat in structura organului de conducere si de a elabora o politica privind modul de crestere a numarului acestor persoane in structura organului de conducere pentru a atinge respectiva tinta.

Comitetul de Nominalizare este compus din minimum 3 (trei) si maximum 5 (cinci) membri ai Consiliului de Supraveghere.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de Nominalizare sunt detaliate in Regulamentul Comitetului de Nominalizare.



9.4.4. Comitetul de Administrare a Riscurilor

Comitetul de Administrare a Riscurilor este constituit la nivelul Consiliului de Supraveghere ca un comitet permanent al UniCredit Tiriak Bank SA, cu functie consultativa si de suport pentru organul de conducere format din Directorat si Consiliul de Supraveghere si isi indeplineste rolul in sesiune plenara. Regulamentul Comitetului de Administrare a Riscurilor stabilit de Consiliul de Supraveghere va fi revizuit periodic, daca va fi necesar.

Comitetul de Administrare a Riscurilor este format din minim 3 (trei) si maxim 5 (cinci) membri ai Consiliului de Supraveghere.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de administrare a riscurilor stabilit de Consiliul de Supraveghere sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare.

9.5. Comitetele subordonate Directoratului

Comitetele subordonate Directoratului sunt:

- Comitetul Operativ de Administrare a Riscurilor;
- Comitetul de Credit;
- Comitetul de Active si Pasive (ALCO);
- Comitetul Disciplinar;
- Comitetul de Norme si Proceduri;
- Comitetul de Proiecte;
- Comitetul Retelei de Unitati Teritoriale;
- Comitetul de Securitate si Sanatate in Munca;
- Comitetul de Management al Riscului de Frauda;
- Comitetul Special de Credite;
- Comitetul de gestionare a continuitatii afacerii si a situatiilor de Criza;
- Comitetul privind Conflictetele de Interese;
- Comitetul de Evaluare Profesionala;
- Comitetul de Cost;
- Comitetul de Control Intern;
- Comitetul Grupul Permanent de Lucru pentru Riscuri Operationale.

Activitatea celor mai importante comitete subordonate Directoratului sunt prezentate mai jos.

9.5.1. Comitetul Operativ de Administrare a Riscurilor

Comitetul Operativ de Administrare a Riscurilor este un comitet permanent al Bancii, care exercita o functie consultativa si cu rol de propunere si isi indeplineste rolul in sesiune plenara. Regulamentul Comitetului Operativ de Administrare a Riscurilor va fi revizuit periodic, daca va fi necesar.

Numarul membrilor Comitetului Operativ de Administrare a Riscurilor cu drept de vot (membrii permanenti) este 10.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de administrare a riscurilor sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare.



9.5.2. Comitetul de Credit

Comitetul de Credit este un comitet permanent al Bancii avand ca responsabilitate, luarea deciziilor cu privire la facilitatile de credit din aria sa de competenta pentru a asigura o calitate corespunzatoare a portofoliului de credite, tinand cont de prevederile politicii de credit aprobata. Numarul membrilor acestui comitet este 4.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de Credite sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare al comitetului.

9.5.3. Comitetul Special de Credit

Comitetul Special de Credit (SCC) este un comitet permanent, organizat cu scopul de a consilia, recomanda, aproba, respinge pentru cererile de credit sau memorandumurile pentru modificari a tranzactiilor deja aprobate, sau alte cerinte pentru clienti corporate (clasificati ca fiind WL 2) si pentru toti clientii de restructurare si workout.

Rolurile, responsabilitatile, mecanismele de functionare si membrii celor patru nivele ale Comitetului Special de Credite sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare al comitetului.

9.5.4. Comitetul de Active si Pasive (ALCO)

Comitetul ALCO este un comitet permanent al Bancii avand ca responsabilitate asigurarea administrarii adecvate intr-o masura proactiva a bilantului bancii. Toti membrii ALCO trebuie sa fie informati despre modificarile relevante ale mediului de afaceri pentru a asigura un proces echilibrat de luare a deciziilor. ALCO monitorizeaza si stabileste limite ale riscurilor de lichiditate si de piata. ALCO evalueaza in mod regulat profilurile de risc de piata in scopul optimizarii profitului bancii in cadrul limitelor de risc aprobate. Numarul de membri este 10.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de Active si Pasive sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare al comitetului.

9.5.5. Comitetul Disciplinar

Comitetul Disciplinar se intruneste, in special, in scopul de a cerceta si a analiza daca salariatii supusi procedurii de cercetare disciplinara au savarsit abateri de la Codul de Conduita, prevederile reglementarilor interne aliniate cerintelor legale, inclusiv fisei postului, nerespectarea Contractului de munca, etc. Un numar de 7 membri asigura componenta acestui comitet.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului Profesional si Disciplinar sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare al comitetului.



9.5.6. Comitetul de Norme si Proceduri

Comitetul de Norme si Proceduri analizeaza reglementarile interne si recomanda aprobarea/respingerea sau aducerea de modificari inainte de aprobare, avand rol consultativ. Un numar de 10 membri asigura componenta acestui comitet.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de Norme si Proceduri sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare al comitetului.

9.5.7. Comitetul de Proiecte

Comitetul de Proiecte creaza bazele unei administrari eficiente si centralizate a proiectelor in derulare sau identificarea celor noi, in conformitate cu strategia bancii, pentru utilizarea eficienta a resurselor implicate in proiecte. Un numar de 9 membri asigura componenta acestui comitet.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de Proiecte sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare al comitetului.

9.5.8. Comitetul Retelei de Unitati Teritoriale

Comitetul Retelei de Unitati Teritoriale analizeaza si propune actiuni pentru imbunatatirea activitatii retelei de unitati teritoriale. Un numar de 6 membri asigura componenta acestui comitet.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului Retelei de Unitati Teritoriale sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare al comitetului.

9.5.9. Comitetul de Securitate si Sanatate in Munca

Comitetul de Securitate si Sanatate in Munca desfasoara activitati pentru asigurarea unui mediu de lucru sigur si sanatos, conform legislatiei in vigoare si a Codului Muncii.

Regulamentul Comitetului de Securitate si Sanatate in Munca stabileste responsabilitati clare atat pentru conducerea bancii cat si pentru angajatii acesteia. Un numar de 8 membri asigura componenta acestui comitet.

Rolurile, responsabilitatile si mecanismele de functionare ale Comitetului de Securitate si Sanatate in Munca sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare al comitetului.



9.5.10. Comitetul de Management al Riscului de Frauda

Rolul principal al Comitetului îl reprezintă evaluarea, monitorizarea și controlul nivelului riscului de fraudă, prin evaluarea periodică a acestuia în scopul minimizării pierderilor datorate posibilelor fraude (unde se impune, conform competențelor).

În misiunea Comitetului (7 membri în componență) este inclusă și luarea unor măsuri imediate pentru diminuarea riscului de fraudă, în funcție de situație.

Rolurile, responsabilitățile și mecanismele de funcționare ale Comitetului de Management al Riscului de Frauda sunt detaliate în Regulamentul propriu de funcționare al comitetului.

9.5.11. Comitetul de gestionare a continuității afacerii și a situațiilor de criză

Comitetul de Criză este responsabil pentru luarea deciziilor, coordonarea și suportul operational atât în situațiile obișnuite cât și în situațiile de criză.

Are o componență de 14 membrii.

Rolurile, responsabilitățile și mecanismele de funcționare ale Comitetului sunt detaliate în Regulamentul propriu de funcționare.

9.5.12. Comitetul de Evaluare Profesională

Comitetul (Comisia) de Evaluare Profesională se întrunește în scopul de a cerceta și a analiza dacă salariații supuși procedurii de evaluare corespund din punct de vedere profesional postului pe care îl ocupă.

Comitetul de Evaluare Profesională este format din 3 (trei) membri.

Rolurile, responsabilitățile și mecanismele de funcționare ale Comitetului sunt detaliate în Regulamentul propriu de funcționare.

9.5.13. Comitetul de Cost

Comitetul de Cost reprezintă un organism decisional de management responsabil cu monitorizarea operațională, estimarea și optimizarea costurilor operaționale – HR și non HR și de capital ale băncii. Comitetul de Cost este format din 7 membri.

Rolurile, responsabilitățile și mecanismele de funcționare ale Comitetului sunt detaliate în Regulamentul propriu de funcționare.



9.5.14. Comitetul de Control Intern

Comitetul de control intern (10 membri) are rolul de a asista Presedintele Bancii in evaluarea adecvarii globale, la nivelul Bancii a Controlului Intern, prin analizele subiectelor critice, monitorizarea si prioritizarea actiunilor corective conexe Controlului Intern, contribuind astfel la cresterea eficientei si eficacitatii controlului intern.

Mecanismele de functionare ale Comitetului sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare.

9.5.15. Comitetul Grupul Permanent de Lucru pentru Riscuri Operationale

Comitetul Grupul Permanent de Lucru pentru Riscuri Operationale (CGPLO/Operational Permanet Work Group Committee) este in primul rand responsabil pentru analiza pierderilor de risc operational, a indicatorilor cheie de risc operational (KRIs) si a scenariilor pentru a identifica masurile care pot reduce riscul operational si pierderile de risc operational in viitor.

Comitetul este format din 3 membri.

Mecanismele de functionare ale Comitetului sunt detaliate in Regulamentul propriu de functionare.

9.6. Control intern

Controlul Intern al bancii este bazat pe:

- Existenta cadrului aferent Controlului Intern
- Existenta functiilor independente de control

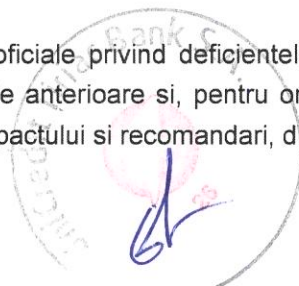
In cadrul functiilor de control care trebuie sa fie independente sunt incluse:

- functia de administrare a riscurilor, care are in componenta functia de control al riscurilor pe fiecare linie de activitate;
- functia de conformitate si
- functia de audit intern.

Cadrul aferent controlului intern reprezinta cadrul care asigura desfasurarea de operatiuni eficace si eficiente, controlul corespunzator al riscurilor, desfasurarea prudenta a activitatii, credibilitatea informatiilor financiare si nefinanciare raportate, atat intern, cat si extern, precum si conformitatea cu cadrul legal si de reglementare, cerintele de supraveghere si regulile si deciziile interne ale Bancii.

Cadrul aferent controlului intern acopera toate structurile Bancii in ansamblul sau, inclusiv activitatile tuturor unitatilor operationale, ale functiilor-suport si de control.

Functiile de control transmit periodic organului de conducere rapoarte oficiale privind deficientele majore identificate. Aceste rapoarte includ masuri de urmarire pentru constatarile anterioare si, pentru orice noua deficiente majora identificata, riscurile relevante implicate, o evaluare a impactului si recomandari, dupa caz.



10. Relatia cu actionarii/investitorii

Desfasurarea Adunarilor Generale a Actionarilor respecta prevederile legale aplicabile, o atentie deosebita acordandu-se respectarii drepturilor si obligatiilor actionarilor.

11. Calendarul de Comunicare pentru anul 2015

Banca pregateste in fiecare an un calendar de comunicare financiara, pentru informarea actionarilor sai, acest calendar fiind publicat si pe site-ul Bursei de Valori Bucuresti.

Calendarul pentru anul 2015 este urmatorul:

Prezentarea rezultatelor financiare preliminare ale anului 2014	12.02.2015
Rezultate consolidate grup/locale 2014	12.03.2015
Adunarea Generala a Actionarilor pentru aprobarea rezultatelor financiare ale anului 2014	16.04.2015
Prezentarea rezultatelor financiare aferente trimestrului I, 2015	12.05.2015
Prezentarea situatiilor financiare aferente semestrului I, 2015	05.08.2015
Prezentarea rezultatelor financiare trimestrului III, 2015	11.11.2015

12. Membrii Directoratului in anul 2014

1. Catalin Rasvan Radu, cetatean roman, nascut la data de 12.02.1966, Presedinte Executiv (CEO), Presedinte al Directoratului;

2. Niccoló Ubertalli, cetatean italian, nascut la data de 02.03.1973, Prim Vicepresedinte Executiv (Deputy CEO), membru al Directoratului, incepand cu data de 18.04.2013;

3. Daniela Margareta Bodirca, cetatean roman, nascuta la data de 28.04.1976, Vicepresedinte Executiv, membru al Directoratului;

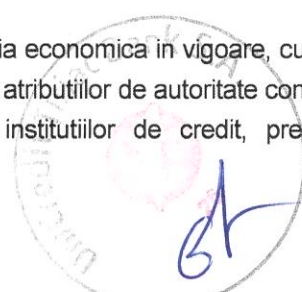
4. Septimiu Postelnicu, cetatean roman, nascut in 27.03.1977, Vicepresedinte Executiv, membru al Directoratului;

5. Alina Marinela Dragan, cetatean roman, nascuta in 17.09.1978, Vicepresedinte Executiv, membru al Directoratului;

6. Marco Giuseppe Esposito, cetatean italian, nascut in 07.10.1959, Vicepresedinte Executiv, membru al Directoratului;

7. Mihaela Alina Lupu, cetatean roman, nascuta la data de 08.11.1975, Vicepresedinte Executiv, membru al Directoratului.

Membrii Directoratului si-au desfasurat activitatea in conformitate cu legislatia economica in vigoare, cu normele si regulile de functionare emise de Banca Nationala a Romaniei in exercitarea atributiilor de autoritate competenta cu privire la reglementarea, autorizarea si supravegherea prudentiala a institutiilor de credit, precum si cu normele/reglementarile interne ale Bancii si Grupului UniCredit.



Activitatea membrilor Directoratului a avut in vedere gestionarea efectiva si eficienta a patrimoniului Bancii, in concordanta cu legea si reglementarile interne.

In concluzie, principalele obiective ale membrilor Directoratului au constat in:

- Mentinerea pozitiei financiare a Bancii, incluzand lichiditatea si capitalizarea solida;
- Managementul prudent al riscului, incluzand riscul de credit, de piata si cel operational;
- Controlul intern strict si efectiv al activitatii si operatiilor, adaptat la prevederile legale in vigoare;
- Valoare adaugata pentru toate tipurile de afaceri pe regiuni si operatiuni;
- Indeplinirea obiectivelor anuale stabilite in buget;
- Sustenabilitatea afacerii;
- Responsabilitate sociala;
- Cresterea productivitatii si eficientizarea structurii functionale si organizationale ale Bancii, cu concentrarea asupra acordarii de servicii si produse calitative si competitive clientilor;
- Cresterea eficienta a organizarii logistice precum si a infrastructurii;
- Automatizare crescuta si dezvoltare a sistemului, prin imbunatatirea performantelor, managementul riscului si aplicatii specializate in vederea satisfacerii necesitatilor operationale, reglementarilor legale si contabile in vigoare si indeplinirea procesului decizional;
- Continua dezvoltare profesionala a angajatilor Bancii.

13. Protectia mediului inconjurator

UniCredit Tiriac Bank S.A. se conformeaza cadrului legal aplicabil referitor la protectia mediului si este preocupata de reducerea impactului activitatilor sale operationale asupra mediului.

14. Evenimente ulterioare datei bilantului

Nu sunt elemente semnificative ulterioare datei bilantului.

15. Concluzii

In ciuda conditiilor de piata si a mediului economic plin de provocari, UniCredit Tiriac Bank S.A. are o pozitie financiara solida si a inregistrat o performanta buna in 2014, reconfirmand valoarea adaugata adusa si dovedind capacitatea continua de crestere a potentialului.

Obiectivele de dezvoltare viitoare vor continua sa se concentreze pe operatiunile cu persoane fizice, persoane juridice si un accent mai mare asupra serviciilor cu valoare adaugata, managementul riscului, profitabilitatii, productivitatii si intaririi cotei de piata printr-o calitate mai inalta a serviciilor, prin imbogatirea spectrului de produse si servicii, si de asemenea in stricta conformitate cu legile si normele in vigoare.

Catalin Radu Rasvan
Presedinte Executiv



Numele Deloitte se refera la organizatia Deloitte Touche Tohmatsu Limited, o companie cu raspundere limitata din Marea Britanie, la firmele membre ale acesteia, in cadrul careia fiecare firma membra este o persoana juridica independenta. Pentru o descriere amanuntita a structurii legale a Deloitte Touche Tohmatsu Limited si a firmelor membre, va rugam sa accesati www.deloitte.com/ro/despre.

Deloitte furnizeaza servicii clientilor din sectorul public si privat in urmatoarele domenii profesionale - audit, taxe, consultanta, consultanta financiara – deservind numeroase industrii. Prin intermediul retelei sale globale de firme membre, care activeaza in peste 150 de tari, Deloitte pune la dispozitia clientilor sai resursele internationale precum si priceperea locala pentru a-i ajuta sa exceleze indiferent de locul in care acestia isi desfasoara activitatea. Obiectivul celor 200 000 de profesionisti din Deloitte este acela de a deveni un standard de excelenta.