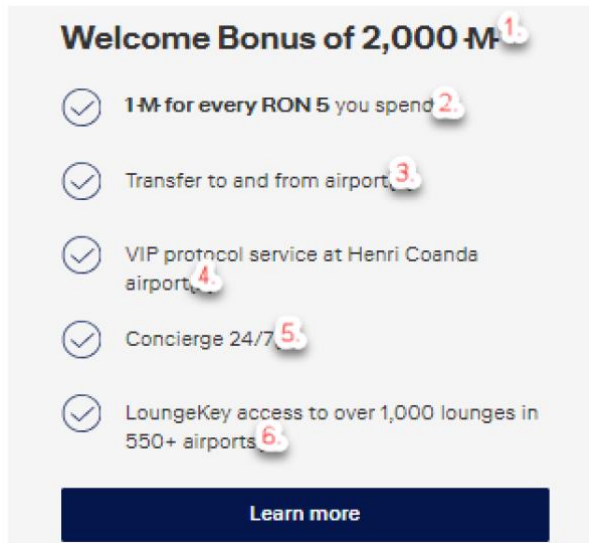


## Termeni și condiții – carduri de credit Miles & More de UniCredit Bank S.A.



### Bonus de bun venit de 2.000 de mile (1)

- 1 milă pentru fiecare 5 RON cheltuiți (2)

- Transfer până la și de la aeroport (3)

- Servicii VIP de protocol la aeroportul Henri Coandă (4)

- Servicii exclusive non-stop (5)

- Acces LoungeKey la peste 1.000 de săli de așteptare în peste 550 de aeroporturi (6)

**Aflați mai multe**

1. Un bonus de bun venit de 2.000 de mile cadou pentru cardul de credit VISA Infinite Miles & More oferit de Miles & More va fi transferat pe contul de mile al titularului cardului de credit Miles & More. Bonusul de bun venit este disponibil o singură dată per client și va fi transferat în contul Miles & More după prima achiziție făcută cu cardul (achiziție cu amănuntul).

2. Titularii de card de credit Miles & More câștigă 1 milă cadou pentru fiecare 5 RON (1 EUR) cheltuiți la comercianți. Milele cadou sunt acordate doar la tranzacții de achiziție și nu la tranzacții de retragere numerar. În fiecare lună, milele cadou câștigate vor fi transferate automat în contul de mile al titularului cardului de credit Miles & More.

3. Accesul la serviciile VIP de transport cu automobilul de la și până la aeroport este permis pentru titularul cardului și 3 (trei) însoțitori. Accesul este disponibil prin programul VIP Experience al Visa, prin plasarea unei comenzi la numărul de telefon 0040 747 410 002 sau prin e-mail, la adresa de e-mail [office@visaconcierge.ro](mailto:office@visaconcierge.ro), cu cel puțin 24 de ore înainte de zborul indicat de titularul cardului. Accesul este gratuit în limita a 6 cereri/titular de card/an până la și de la București pentru Aeroportul Internațional Henri Coandă, Timișoara pentru Aeroportul Internațional Traian Vuia, Cluj Napoca pentru Aeroportul Internațional Avram Iancu, Iași pentru Aeroportul Internațional Iași. La cerere, serviciul VIP de transport cu automobilul poate fi oferit și pentru orașe precum Constanța, Brașov, Sibiu, Galați, Bacău, Suceava, Craiova, Arad până la aeroportul, aerodromul sau heliportul aferent fiecărui oraș din această listă (de exemplu: de la Arad la aeroportul Arad), iar aceste transporturi vor face parte din cele 6 transporturi incluse în pachetul de beneficii.

Serviciile VIP de transport cu automobilul de la și până la aeronavă, disponibile doar la Aeroportul Internațional Henri Coandă din București. Astfel de servicii sunt furnizate la

cererea titularilor de carduri Visa Infinite din România, în funcție de poziționarea aeronavei, de regulile de securitate ale aeroportului și doar conform posibilităților oferite de aeroport în momentul cererii.

4. Serviciile de acces PROTOCOL din Aeroportul Internațional Henri Coandă din București, în două săli de așteptare special create (Sala „VIP” – Terminalul zboruri externe, zona „Finger” și Sala „VIP” - Terminalul zboruri interne).

Accesul la serviciile de acces PROTOCOL din cadrul Aeroportului Internațional Henri Coandă din București este permis pentru titularul cardului de credit și pentru maximum 3 (trei) însoțitori. Accesul este disponibil prin plasarea unei comenzi la numărul de telefon 0040 747 410 002 sau prin e-mail, la adresa de e-mail [office@visaconcierge.ro](mailto:office@visaconcierge.ro) cu cel puțin 48 de ore înainte de zborul indicat de titularul cardului. Accesul este gratuit în limita a 6 cereri/titular de card/an.

5. Servicii de consultanță prin telefon/servicii exclusive în domenii precum stilul de viață, îngrijirea locuinței, turism, evenimente și sănătate sunt disponibile prin apelarea numărului de telefon 0040 747 410 002 sau prin e-mail la adresa [office@visaconcierge.ro](mailto:office@visaconcierge.ro)

- Serviciile exclusive sunt disponibile doar pe bază de abonament, oferit gratuit tuturor titularilor actuali și viitori de carduri de credit Visa Infinite Miles & More emise în România de UniCredit Bank S.A.

- Experiența și efortul echipei de servicii exclusive de a respecta cerințele titularilor de card Visa Infinite sunt incluse în abonament.

- Serviciile exclusive includ consultanță și asistență până la îndeplinirea cererii.

6. Titularii de card Visa Infinite Miles & More vor beneficia de acces gratuit, timp de până la 1 oră, la sălile de așteptare VIP și la următoarele produse:

- diverse sortimente de cafea, băuturi răcoritoare, dulciuri și gustări;

- acces gratuit la Internet prin Wi-Fi;

- acces la fax, copiator și televiziune prin cablu, canale naționale și internaționale.

## **Informații generale - Miles & More**

- UniCredit Bank S.A. va calcula milele cadou care trebuie oferite titularilor de carduri pe baza achizițiilor pe care le-au făcut cu cardul de credit Miles & More. Prin urmare, UniCredit Bank S.A. va trimite o cerere către Miles & More GmbH (MMG) să transfere milele în contul titularului de card Miles & More. După ce milele cadou au fost transferate de MMG în contul Miles & More adecvat, drepturile și datoriile titularului de card vor fi guvernate exclusiv de condițiile de participare la programul Miles & More.

- Acordarea milelor cadou este condiționată de plata facturilor pentru cardul de credit Miles & More. În cazul neefectuării unor plăți, UniCredit Bank S.A. și/sau MMG (conform instrucțiunilor de la UniCredit Bank S.A.) va avea dreptul să debiteze milele cadou corespunzătoare din contul Miles & More.

- În cazul utilizării frauduloase, al furtului sau al contrafacerii Cardului sau în cazul oricărei revendicări, revocări și/sau al unui litigiu privind utilizarea Cardului de către titularii de card, milele cadou relevante nu vor fi acordate titularului de card de către Miles & More. Dacă astfel de mile au fost deja acordate titularului de card, numărul corespunzător de mile va fi scăzut de către Miles & More.

- Milele cadou vor fi acordate de Miles & More cu condiția ca titularul cardului să fie membru al programului Miles & More, adică să fi fost deschis un cont Miles & More în numele titularului de card.

- Milele cadou nu pot fi folosite ca mile statut (mile care acordă sau întrețin un statut de zburător frecvent Miles & More, precum Miles & More Frequent Traveller, Senator sau calitatea de membru al HON Circle).

- Pentru titularii de card de credit Miles & More, toate milele cadou care se află la un moment dat în contul de mile al titularilor de card și cele care vor fi câștigate pe viitor rămân valabile pentru o perioadă nelimitată de timp și nu vor expira după 36 de luni, cu condiția să fie satisfăcute următoarele condiții:

- Titularul de card a fost titular de card de credit Miles & More pentru cel puțin 3 luni; și
- În fiecare lună a fost efectuată cel puțin o (1) achiziție cu cardul de credit Miles & More care este eligibilă pentru mile cadou (achiziție nereturnată sau nerambursată).

Dacă una dintre condițiile de mai sus nu este respectată, expirarea milelor va fi reactivată.

Expirarea milelor va fi suspendată în condițiile menționate mai sus pentru următoarele carduri de credit Miles & More:

- Cardul dvs. de credit Miles & More este anulat
- Aveți o datorie neplătită pe cardul dvs. de credit Miles & More

Milele cadou care au expirat deja nu pot fi reactivate prin folosirea cardului de credit Miles & More.

Pentru informații detaliate, vizitați [www.miles-and-more.com/en/no-mileage-expiration](http://www.miles-and-more.com/en/no-mileage-expiration)

Caracteristica „fără expirare a milelor” nu este relevantă pentru membrii Frequent Travellers, Senator și HON Circle deoarece, datorită statutului acestora, milele lor nu vor expira atâta timp cât au statutul respectiv.

- Caracteristicile cardului și termenii și condițiile pentru titularii de card pot fi modificate oricând, la propria discreție a UniCredit Bank S.A.
- Acești termeni și condiții se adaugă termenilor și condițiilor care guvernează emiterea și utilizarea cardurilor de credit UniCredit Bank S.A., precum și termenilor și condițiilor programului Miles & More, dar nu îi înlocuiesc.

## **Informații generale – Visa**

### **Art. 1 - INFORMAȚII GENERALE**

- Programul „Visa Infinite - Servicii de acces, de protocol și exclusive” este o caracteristică intrinsecă a oricărui card de credit sau de debit Visa Infinite emis în România de una dintre băncile emitente ale acestor carduri. Programul nu constituie o campanie publicitară sau o promoție, ci este considerat parte din beneficiile anexate cardurilor incluse în program.
- Programul „Visa Infinite - Servicii de acces, de protocol și exclusive” (denumit în continuare „Programul”) este derulat în numele și pentru Visa Europe Services Inc. de PUBLICIS, o divizie a LION COMMUNICATION SERVICE S.A., cu sediul central în România, București, strada Nicolae Iorga, nr. 13, sectorul 1, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/8531/2009, nr. de înregistrare fiscală: RO25848554, nr. operator de date personale: 10975, reprezentată legal de dl Theodor Liviu DUMITRESCU, în calitate de administrator, denumit în continuare „Organizatorul”.
- Orice card de credit sau de debit Visa Infinite emis în România va participa la acest Program.
- Programul va fi derulat conform prevederilor prezentului Regulament („Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți titularii actuali și viitori de carduri de credit sau de debit Visa Infinite emise în România de una dintre Bănci.
- Prin participarea la acest Program, cunoașterea Regulamentului și consimțământul titularului/utilizatorului, inclusiv pentru titularii viitori, vor fi considerate implicite. Titularii se angajează să respecte toți termenii, toate condițiile și toate prevederile Regulamentului.

### **Art. 2 - DURATĂ ȘI LOCAȚIE**

- Programul este valabil și este efectuat atât pe teritoriul României, cât și în străinătate, pentru asistență personalizată și servicii de stil de viață denumite exclusive.
- Programul va începe pe 1 ianuarie 2019 și va dura până pe 31 decembrie 2019

### **Art. 3 - REGULAMENT**

- Regulamentul este disponibil pentru oricine îl solicită, gratuit, pe întreaga durată a Programului, pe site-ul web [www.visa.ro](http://www.visa.ro).

### **Art. 4 - DREPT DE PARTICIPARE**

- Programul se adresează exclusiv persoanelor cu vârsta de minimum 18 ani și companiilor care dețin carduri Visa Infinite emise de una dintre băncile emitente din România (denumite în continuare carduri „Visa Infinite”), care acceptă termenii și condițiile acestui Regulament.

### **Art. 5 - LIMITAREA RĂSPUNDERII**

- Organizatorii sunt încurajați să ia toate măsurile necesare în cazul oricăror încercări de a fraudă sistemul, de abuz sau de orice alte tentative care ar putea afecta imaginea VISA sau pe cea a Programului.
- Organizatorii Programului nu vor fi considerați responsabili și nu vor fi implicați în niciun litigiu privind orice costuri suplimentare suportate de titularii de card VISA Infinite – Beneficiarii acestui Program.

**Art. 6 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

- Organizatorii se angajează să asigure confidențialitatea datelor personale ale participanților la Program și să respecte prevederile Legii 677/2001 privind protecția persoanelor în contextul prelucrării datelor personale și mișcarea liberă a acestor date (denumită în continuare „Legea 677/2001”) sau orice alte prevederi legale aplicabile.
- Prin participarea la Program, participanții – titularii de card – acceptă în mod expres prevederile Regulamentului, inclusiv pe cele privind prelucrarea datelor personale, respectiv a numelui de familie, a prenumelui și a codului BIN aferent cardului VISA acoperit de Program, care sunt prelucrate pentru a fi verificate și validate ca participante la Program.