

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI PLATA IN RATE EGALE PENTRU CARDURILE DE CREDIT MASTERCARD CREDIT CARD EMISE DE UNICREDIT BANK SA

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

UniCredit Bank S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expozitiei numărul 1F, sector 1, bancă membră a UniCredit Group, număr de ordine în Registrul Bancar: RB-PJR-40-011/ 18.02.1999, număr de ordine în Registrul Comerțului: J1991007706408, EUID: ROONRC.J1991007706408, Cod unic de înregistrare: 361536, atribut fiscal RO, capital social: 589.955.162,70 RON, Cod SWIFT: BACXROBU, denumită în continuare "Organizator/Banca".

Organizatorul stabilește prin prezentul Regulament oficial al Programului plata în rate (în continuare Regulamentul), termenii și condițiile aferente Programului Plata în rate, inclusiv, dar fără a se limita la: valoarea tranzacției eligibile pentru a fi inclusă în Programul Plata în rate, condițiile de participare la program, numărul maxim de rate lunare egale fără dobândă, modalitatea de accesare a programului, dar și alte detalii conform celor mai jos menționate.

Titularii/Utilizatorii de Carduri de credit Mastercard Credit Card, care îndeplinesc condițiile menționate la art. 5 de mai jos pot participa la Program, cu respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament. Prin participarea la acest program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul va fi disponibil oricui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului, www.unicredit.ro, fiind disponibil la cerere în toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul României. Titularii/Utilizatorii de Carduri de credit își asumă obligativitatea de a consulta site-ul oficial al Organizatorului www.unicredit.ro sau de a se informa în sucursalele UniCredit Bank pentru a afla termenii și condițiile prezentului Regulament, dar și ultimele informații/modificări legate de derularea Programului.

Regulamentul Oficial este completat de Contractul pentru emiterea cardului de credit Mastercard Credit Card (denumit în continuare „Contractul”) semnat de către fiecare participant cu Banca.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

„Card de credit” – instrument de plată electronică emis de Unicredit Bank pentru persoanele juridice, clienți ai Unicredit Bank, sub sigla organizației internaționale MasterCard („MasterCard”), standardizat, securizat și individualizat, care permite Detinatorului/Utilizatorului să utilizeze disponibilitățile banesti puse la dispoziția Titularului de către Banca sub forma unui credit. Cardul de credit încorporează tehnologia contactless, o tehnologie ce permite autorizarea plăților de bunuri și servicii de mică valoare (valoare stabilită de organizația internațională de carduri MasterCard și afișată permanent pe pagina de internet a Bancii), fără a fi necesară utilizarea codului PIN și/sau semnarea chitanței aferente tranzacției.

„Comerciant acceptant (Comerciant)” – persoana juridică care acceptă Cardul de Credit pentru plata bunurilor și/sau serviciilor vândute.

„Cont de credit” – cont bancar cu acces prin intermediul Cardului de credit, deschis și menținut la Banca de către Titular.

„Info Center” – serviciu furnizat de Banca în regim de funcționare non-stop, care acordă asistență tehnică la numărul de telefon : +4021 200 20 20, menționat pe verso-ul cardului.

„Cumpăratura” – plată/Tranzacție efectuată de Utilizator/Detinator cu Cardul de credit la comercianți, prin accesarea programului Plata în rate, prin intermediul POS sau pe internet, în scopul achiziționării de bunuri și/sau servicii, altele decât cele din domeniul jocurilor de noroc, operațiuni de retragere de numerar, transferuri rapide de sume în Lei cu Cardul de credit către portofelele electronice sau în conturi deschise la alte bănci.

„Participant” – Detinator/Utilizator de Card de Credit care solicită și confirmă Bancii prin transmiterea unui SMS includerea unei Cumpărături în Program.

„Plata in rate fara dobanda” - reprezinta o facilitate atasata Cardului de credit, in baza careia Titularul de Card are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale fara dobanda, contravaloarea uneia sau mai multor Cumparaturi, in conditiile si termenii stabiliti in cadrul Regulamentului. Valoarea totala a Cumparaturii efectuata in Program va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Banca va calcula un procent de 0% dobanda, doar daca Titularul de Card de credit respecta conditiile de rambursare lunara a sumelor totale de plata, astfel cum acestea sunt evidentiata in Raportul de Activitate lunar aferent Cardului de credit.

„POS” – dispozitiv care permite prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu Cardul de credit, efectuata la punctele de vanzare ale Comerciantului acceptant sau prin site-ul comerciantului si care poate opera in timp real (on-line) sau in decalaj de timp (off-line).

„Programul Plata in rate” reprezinta Programul care permite Utilizatorului/Detinatorului desemnat de Titular sa efectueze o Cumparatura cu Cardul de credit si sa ramburseze contravaloarea Cumparaturilor într-un număr variabil de rate lunare egale, in cadrul anumitor campanii organizate de Banca si comunicate Participantilor prin intermediul site-ului oficial www.unicredit.ro si la cerere in sucursalele Bancii.

„Tranzactie” – plata efectuata prin Cardul de credit cu accesarea optiunii plata in rate.

„Titular/ Client” – persoana juridica care are deschise la Banca unul sau mai multe conturi si a incheiat cu Banca Contractul pentru emiterea cardului de credit Mastercard Credit Card

„Utilizator/Detinator” – persoana fizica desemnata de Client/Titular, care are acces la disponibilul din Contul de credit al Titularului, exclusiv prin intermediul Cardului de credit si in baza autorizarii date de Titular prin formularul pus la dispozitie de catre Banca in acest scop.

SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

3.1. Programul intra in vigoare la data de **05.11.2025 ora 00:00 (inclusiv)** si se desfasoara pe o perioada de 1 (un) an, care se prelungește automat pe perioade succesive egale cu cea inițială, pana cand Banca decide incetarea Programului, decizia de incetare urmând sa isi produca efectele după expirarea unui termen de 30 zile calendaristice (ultima zi din termen, la **ora 23:59 (inclusiv)**), din momentul in care a fost publicata pe site-ul www.unicredit.ro si la cerere in sucursalele UniCredit Bank S.A.

3.2. Inainte de inceperea Programului si dupa incetarea acestuia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul Regulament nu mai conferă dreptul de a participa la Program.

3.3. Tranzacțiile efectuate in cadrul prezentului Program, pana la data incetarii acestuia, vor fi tratate conform prevederilor Regulamentului in vigoare la data includerii in Program, pana la acoperirea integrala a acestora de catre Titularul de Card de credit.

SECTIUNEA 4. LOCUL DE DESFASURARE

4.1. Facilitatea de Plata in rate cu Cardul de Credit poate fi accesata atat de pe teritoriul Romaniei, cat si din strainatate.

SECTIUNEA 5. PARTICIPAREA LA PROGRAM

- 5.1. La acest Program pot participa gratuit Detinatori/Utilizatori de Carduri de credit, in conditiile mai jos descrise la acest capitol, conform mecanismului descris la Sectiunea 6 din prezentul Regulament.
- 5.2. Cardul de credit inrolat in Program poate fi DOAR Mastercard Credit Card, emis si acordat Utilizatorilor/Detinatorilor prin intermediul sucursalelor UniCredit Bank SA. Prevederile prezentului Regulament nu sunt aplicabile celorlalte carduri de credit emise de Unicredit Bank.
- 5.3. Plata la Comerciantii acceptanti prin accesarea Programului trebuie efectuata de catre Utilizatorii/Detinatorii de Carduri de credit in perioada de desfasurare a Programului. Tranzactiile de tip jocuri de noroc, operatiuni de retragere de numerar, transferuri rapide de sume in Lei cu Cardul de credit catre portofelele electronice sau in conturi deschise la alte banci sunt excluse din Program.
- 5.4. IMPORTANT! Pentru a beneficia de rate egale fara dobanda, Titularul trebuie sa respecte conditiile de rambursare lunara a sumelor totale de plata, astfel cum acestea sunt evidentiata in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit.
- 5.5. În cazul nerambursării la Data Scadenta a unei rate lunare egale, valoarea corespunzătoare ratei lunare neachitate urmeaza a se rambursa conform regulilor standard de rambursare prevazute in Contract și

se aplica dobânda percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare, în condițiile prevăzute în Contract.

Nu pot fi incluse în Program, Cumpărături a căror valoare a fost rambursată, total sau parțial, după emiterea raportului de activitate.

- 5.6. În cazul în care, ulterior includerii în Program tranzacția este anulată, total sau parțial, la inițiativa comerciantului sau a Detinatorului/Utilizatorului, din diverse motive, aceasta (tranzacția inițială) va fi exclusă din Program, urmând a se rambursa conform regulilor standard de rambursare și a se aplica dobânda standard percepută în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii, respectiv dobânda penalizatoare, cu excepția situației în care Detinatorul/Utilizatorul reface tranzacția inițială și solicită prin intermediul SMS-ului includerea în Program.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

6.1. Numarul de rate egale stabilite de Organizator pentru includerea tranzacției în Program este următorul:

- 3 rate fara Dobanda - pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egală de 500 de lei
- 6 rate fara Dobanda - pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egală cu 1000 Lei
- 12 rate fara Dobanda - pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egală cu 2,500 Lei
- 18 rate fara Dobanda - pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egală cu 4.000 Lei
- 24 rate fara Dobanda - pentru tranzacțiile cu o valoare mai mare sau egală cu 9.000 Lei

Tranzacțiile sub 500 de Lei nu se încadrează pentru împărțire în Rate fara dobanda.

Numar rate egale	Valoare tranzactie mai mare sau egala
3 rate	500 Lei
6 rate	1.000 Lei
12 rate	2.500 Lei
18 rate	4.000 Lei
24 rate	9.000 lei

6.2. Pe Durata Programului, în conformitate cu prezentul Regulament, includerea unei tranzacții în Programul Plata în rate fara Dobanda poate fi propusă de către Banca, exclusiv Utilizatorului/Deținătorului de Card de Credit care poate opta pentru includerea tranzacției în Program, într-un număr prestabilit de rate, prin intermediul unui SMS, astfel:

- i. Organizatorul transmite Detinatorului/Utilizatorului, la numărul de telefon mobil înregistrat în relația cu Banca, un SMS conținând valoarea tranzacției ce poate fi inclusă în Program, numărul de rate prestabilit și instrucțiuni cu privire la răspunsul pe care trebuie să îl transmită Bancii prin SMS, precum și termenul maxim de răspuns, pentru a include tranzacția respectivă în Program.
- ii. Valoarea mai mare sau egală a tranzacțiilor ce pot fi incluse prin acest mecanism în Programul Plata

- in rate fara Dobanda si numarul de rate in care vor fi rambursate tranzactiile respective sunt descrise la pct. 6.1 din prezentul Regulament.
- iii. Costul unui SMS este standard, conform tarifelor practicate de operatorul de telefonie mobila al Detinatorului/Utilizatorului;
 - iv. In situatia in care Detinatorul/Utilizatorul nu este de acord cu propunerea Bancii primita prin SMS, de a include tranzactia respectiva in Programul Plata in rate fara Dobanda, in numarul de rate prestabilit de catre Banca, are optiunea de a nu raspunde SMS-ului primit.

6.3. Deținătorul/Utilizatorul poate opta pentru includerea unei tranzacții în Program cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare anterioară datei emiterii raportului de activitate.

6.4. Numărul și valoarea ratelor incluse în Program sunt evidențiate în raportul de activitate până la rambursarea integrala a ratelor.

6.5. Valoarea totala a Tranzactiilor efectuate in Program nu poate depasi Limita de Credit aprobata.

SECȚIUNEA 7. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, prelucreaza datele personale ale participanților (Detinatori/Utilizatori de Card de Credit) si ale Clientilor/Titularilor avand forme de organizare asimilate persoanelor fizice din punct de vedere GDPR (ex: persoane fizice autorizate, intreprinderi individuale, profesii liberale) in condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor/GDPR), cu buna credință si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial.

Datele cu caracter personal aparținând persoanelor vizate identificate mai sus au fost furnizate către Operator la data încheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind produsul participant astfel cum este mentionat in prezentul Regulament, contractat de Titular.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul derularii si participarii la Programul Plata in Rate (art. 6 alineat 1 litera b) GDPR), pentru îndeplinirea obligațiilor impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) GDPR), precum si in scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) GDPR), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc.

In situația in care persoana vizata refuza prelucrarea datelor menționate pentru scopul derularii Programului Plata in Rate Egale, Operatorul va fi in imposibilitatea de a da curs optiunii participantului pentru includerea tranzacției in Programul Plata in Rate, fara inasa a mai afecta in alt fel relatia contractuala incheiata de Titular cu Operatorul privind produsul participant contractat.

Prelucrarea datelor va fi realizata pe durata necesara realizarii scopurilor specificate, respectiv pe o durata de maxim 10 ani de la data incetarii relatiei contractuale.

Persoana vizata are următoarele drepturi prevăzute de GDPR cu privire la datele sale cu caracter personal: a) dreptul de acces la date conform art. 15; b) dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; c) dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17; d) dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18; e) dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; f) dreptul de a se opune prelucrării, conform art. 21; g) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art.22; h) dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Cu exceptia dreptului mentionat la lit. h) care se exercita prin cereri adresate ANSPDCP sau instantei de judecata competente, pentru exercitarea celorlalte drepturi, persoana vizata se poate adresa cu o cerere scrisa, datată și semnată, transmisă către UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expoziției, nr.1 F, sector 1, București, cod postal 012101, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

În cazul în care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, Operatorul va răspunde acestei solicitări în termen de o luna de zile de la primirea solicitării de către Operator, în condițiile GDPR. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni in condițiile GDPR. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform GDPR.

În cadrul UniCredit Bank S.A, responsabilul cu protectia datelor are urmatoarele date de contact: Bulevardul Expozitiei nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 012101, e-mail dpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal prelucrează datele persoanelor vizate în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform art. 25 și 32 din GDPR.

Surse importante de informare oferite persoanelor vizate, suplimentar informațiilor pe care Operatorul le furnizează prin prezentul Regulament, sunt și Notele de informare separate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicate Titularului (atunci când forma sa de organizare este asimilată persoanelor fizice din punct de vedere GDPR) sau aduse la cunoștința participanților la data încheierii sau pe parcursul executării contractului privind produsul financiar participant, documente ce pot fi consultate oricând pe site-ul oficial al Organizatorului în secțiunea Protecția Datelor Personale dedicată Companiilor Micro (<https://www.unicredit.ro/ro/imm/Diverse/protecția-datelor.html>).

SECȚIUNEA 8. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

8.1. Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii programului și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament.

8.2. Dacă o situație de forta majora/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Program, în termen rezonabil de la apariția cazului de forta majora, existența acesteia.

8.3. Prin derogare de la art. 10.1., acest Regulament poate fi încheiat înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora/caz fortuit sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua programul, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.unicredit.ro.

SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Prin participarea la Program, Participanții sunt de acord să respecte toate regulile și condițiile stabilite prin Regulament și Contract. În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit, a încălcat prin orice mijloace, inclusiv frauduloase și/sau nu a respectat condițiile stipulate de Regulament și/sau Contract, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin Participantului, inclusiv de a-l exclude din Program, fără acordarea de despăgubiri și/sau plăți de orice natură.

SECȚIUNEA 10. INCETAREA, ÎNTRERUPEREA ȘI MODIFICAREA PROGRAMULUI

10.1. Regulamentul poate fi modificat sau încetat de către Organizator înainte de expirarea Duratei Programului, cu informarea prealabilă a Participanților din Program, respectiv cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în toate sucursalele UniCredit Bank S.A. și pe site-ul oficial www.unicredit.ro.

10.2. Programul va putea fi întrerupt de Organizator din motive justificate, pentru durate determinate, printr-o decizie unilaterală a acestuia, dar nu înainte de a informa Participanții conform mențiunilor de la pct. 10.1. În situația în care Programul va fi întrerupt, Cardurile de Credit participante nu vor mai putea fi utilizate pe durata întreruperii/suspendării Programului, pentru efectuarea unor tranzacții în condițiile prezentate prin prezentul Regulament.

10.3. La data încetării Contractului, Programul va înceta în mod automat, indiferent de existența unor rate egale

lunare in curs de rambursare, iar suma totala ramasa de plata aferenta acestui Program va fi exigibila imediat de la data incetarii Contractului, Titularul avand obligatia sa plateasca Bancii valoarea totala a ratelor, in conditiile prevazute in Contract

10.4. Programul poate inceta, inainte de termen si in situatia aparitiei unor prevederi legale care interzic sau modifica termenii si conditiile Regulamentului, incetarea producand efecte de la data comunicata de Organizator Participantilor.

Organizator,

UniCredit Bank S.A.