

**REGULAMENTUL OFICIAL**  
**“PROGRAMUL DE BENEFICII GENIUSCONT”**  
**pentru contul curent deschis la UniCredit Bank**

UniCredit Bank S.A. (“Banca”) stabileste prin prezentul Regulament termenii si conditiile de derulare a Programului de Beneficii GeniusCont (denumit in continuare “Programul”), obligatorii si valabile pentru toti clientii participantii.

Titularii conturilor curente deschise la UniCredit Bank, mentionati la art. 3.1 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, clientii participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Bancii, [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro) sectiunea “Documente utile” si prin intermediul serviciilor Mobile Banking/Online Banking, pentru clientii participantii care le au instalate, si poate fi consultat la cerere, in orice sucursala UniCredit Bank de pe teritoriul Romaniei.

Titularii conturilor curente deschise la UniCredit Bank isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al UniCredit Bank, [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), sau informatiile afisate prin serviciile Mobile Banking/Online Banking pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

## **SECTIUNEA 1. TERMENI SI DEFINITII**

**Happy Hour Exchange Rate** - reprezinta o oferta speciala de care beneficiaza clientii mentionati la art. 3.1. pentru operatiuni de schimb valutar instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking, pentru care UniCredit Bank va aplica cursul de schimb BNR conform celor mentionate la art. 4.1.

**Bani inapoi pentru plata facturilor de utilitati** - reprezinta o oferta speciala de care beneficiaza clientii mentionati la art. 3.1. de mai jos pentru operatiuni de plata, instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking, catre furnizori de utilitati care au încheiat un acord cu UniCredit Bank pentru care se pot ordona plăți de utilități și se pot încheia mandate de debitare directă intrabancară, conform informațiilor disponibile în Online Banking/Mobile Banking.

## **SECTIUNEA 2. DURATA PROGRAMULUI**

2.1 Programul intra in vigoare la data de 21.08.2017 si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, pana la data de 31.12.2019.

2.2 UniCredit Bank are dreptul de modifica sau intrerupe temporar sau definitiv oricand acordarea beneficiilor, urmand ca modificarile sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor in prealabil catre clientii

participanti la acest Program, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte, prin afisare pe site-ul oficial al UniCredit Bank, [www.unicredit.ro](http://www.unicredit.ro), sau prin intermediul serviciilor Mobile Banking sau Online Banking, acesta putând fi consultat oricând, la cerere, în orice sucursala UniCredit Bank de pe teritoriul României.

2.3 Tranzacțiile efectuate în cadrul prezentului Program până la data încetării acestuia vor fi tratate conform Regulamentului în vigoare la data realizării fiecărei operațiuni.

2.4 În situația în care Programul va fi întrerupt, clienții participanți nu vor mai putea efectua tranzacții în condițiile descrise în Secțiunea 1 și 4 din prezentul Regulament.

### **SECȚIUNEA 3. PARTICIPANȚI ȘI PRODUSELE PARTICIPANȚE**

3.1 La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice, titulari ai conturilor curente deschise la UniCredit Bank care au solicitat serviciul Mobile Banking sau Online Banking sau imputerniciii pe cont ai acestora, respectiv reprezentanții legali ai minorilor, titulari ai contului curent Junior.

3.2 Tranzacțiile trebuie instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking de către titularii/imputerniciții conturilor curente deschise la UniCredit Bank în perioada de desfășurare a Programului.

### **SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI**

#### **4.1 Condiții referitoare la Happy Hour Exchange Rate**

Pentru această ofertă se vor considera operațiunile care implică o conversie valutară între conturile curente proprii, între una dintre monedele LEI – EUR, LEI - USD, EUR-LEI, USD-LEI instructată prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking în intervalul orar 13:15 - 14:15 de luni până vineri în zilele lucrătoare bancare, pentru care UniCredit Bank va aplica cursul de schimb BNR LEI-EUR/LEI-USD publicat de BNR în ziua ordonării tranzacției, imediat după ora 13:00, și care va fi valabil în următoarea zi bancară.

Cursul BNR se va aplica pentru o singură operațiune de schimb valutar/zi, în limita a maxim 1.000 Euro pe tranzacție, în intervalul orar menționat (echivalent în EUR la cursul de schimb BNR a sumei aferente schimbului valutar).

În cazul instructării unei tranzacții de schimb valutar care depășește contravaloarea sumei de 1.000 EUR/tranzacție (echivalent în EUR la cursul de schimb BNR) se va aplica cursul de schimb practicat de UniCredit Bank de la momentul efectuării schimbului valutar pentru întreaga sumă a tranzacției instructate.

#### **4.2 Condiții referitoare la Bani înapoi pentru plata facturilor de utilități**

Pentru această ofertă se vor lua în considerare operațiunile de plăți de facturi de utilități către furnizori de utilități agreați de către UniCredit Bank, instructate prin serviciul Mobile Banking/Online Banking sau Direct Debit în intervalul unei luni calendaristice.

UniCredit Bank va recompensa clientul participant cu un premiu in cuantum de 3 LEI lunar (cuantum net) pentru plata a minim 3 facturi de utilitati/luna din orice cont curent deschis la banca pe numele acestuia, indiferent de valuta contului sau de contravaloarea facturilor de utilitati pentru care s-a efectuat plata.

Contravaloarea premiului se va vira de catre UniCredit Bank intr-unul din conturile curente in LEI deschise la Banca pe numele clientului participant - titular de cont, in maximum 5 zile lucratoare de la data efectuarii platii celei de-a treia facturi de utilitati.

Contravaloarea premiului nu se va mai acorda in cazul in care contul curent in LEI este inchis la data la care premiul ar trebui acordat.

La data incetarii Conditiei Generale de Utilizare cont curent și produse atașate, Programul va inceta automat indiferent de existenta unor sume datorate si neacordate de catre UniCredit Bank conform termenelor si conditiilor acestui Program.

## **SECTIUNEA 5. LITIGII**

Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul Regulament. Litigiile sunt de competenta instantei romane. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor dispute cu Banca, titularul contului Clientul are posibilitatea de a se adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol, nr.24, sector 1, Telefon: (021) 9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). Totodata, pentru solutionarea eventualelor dispute cu Banca, titularul contului poate depune reclamatii la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4 – 0372131951, Fax: +4 – 021- 3143462, e- mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro), [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) sau unitatilor sale teritoriale. De asemenea, titularul contului poate apela la procedurile extrajudiciare, inclusiv la mediere.

Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Banca sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii.

Banca poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici. Banca este exonerata de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegeri sau greseli ale comunicarilor prin telefon, fax, e-mail, aplicatiile de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

## **SECTIUNEA 6. ANGAJAMENTE, PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea

datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia imputernicitorilor Organizatorului si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Participantul la Campanie, in calitate de persoana vizata, are, conform Regulamentului 679/2016, urmatoarea drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de stergere a datelor; dreptul la restrictionarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a obiecta; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei., drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa, datata si semnata catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, participantul poate adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro), respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) sau \*2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care participantul va adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Banca va raspunde acestei solicitari in termen de 30 de zile în conditiile prevazute de Regulament.