

Nota de informare pentru prelucrarea datelor clientilor sau non-clientilor in legatura cu solicitarile adresate UNICREDIT BANK SA

UNICREDIT BANK SA („Banca”) societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei, nr 1F, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului sub nr.J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-011/18.02.1999, avand EUID ROONRC J40/7706/1991, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 RON, prelucreaza datele dvs. pe care le-ati furnizat cu ocazia inaintarii unor solicitari/sesizari, dupa cum urmeaza:

1. Datele personale prelucrate, dupa caz: numele, prenumele, nume companie (pentru clientii PJ), numar/cont client, codul numeric personal (CNP), adresa, numarul de telefon, adresa e-mail, semnatura, precum si orice alte date furnizate Bancii in baza solicitarii dvs., date ce vor fi prelucrate de catre Banca in cadrul procesului de analiza si solutionare a acesteia.

2. Scopurile si temeiurile prelucrării. Destinării datelor personale.

(i) pentru a inregistra solicitarea dumneavoastra si pentru solutionarea acesteia, Banca va prelucra datele personale, astfel:

- transmiterea de notificari/informari in legatura cu solutionarea solicitarii.
- transmiterea datelor catre partenerii contractuali ai Bancii (din Romania sau din strainatate, daca este cazul) in vederea furnizarii de servicii externalizate, realizate pentru si in numele Bancii (de exemplu transmiterea raspunsului la solicitarea dvs., arhivare, servicii de relatii cu clientii, etc).

(ii) in vederea indeplinirii de catre Banca a unor obligatii legale, precum:

- stabilirea identitatii dvs. in vederea indeplinirii obligatiilor legale ale Bancii din domeniul cunoasterii clientelei;
- transmiterea de informatii catre autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de informatii, de exemplu instantele de judecata, parchete, executori judecatoresti, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor (O.N.P.C.S.B.), autoritati fiscale, notari publici, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul bancar etc, dupa caz;

(iii) in vederea exercitarii de catre Banca a unui interes legitim, astfel:

- transmiterea datelor personale catre entitatile care fac parte din grupul UniCredit (toate entitatile afiliate, precum si toti actionarii directi si indirecti ai Bancii),
- folosirea datelor de catre Banca in scopuri statistice, cu conditia pseudonimizarii acestora.

3. Transferul datelor personale in strainatate

In toate situatiile in care va fi necesar transferul international de date, acest lucru se va realiza doar daca in tara destinatară este asigurat un nivel adecvat de protectie a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, cum ar fi tarile membre ale Uniunii Economice Europene (EEA).

In absenta unei astfel de decizii a Comisiei Europene, Banca va putea transfera date cu caracter personal catre o tara terta numai daca persoana care va prelucra datele a oferit garantii adecvate prevazute de lege in vederea protejării datelor personale.

Banca poate fi contactata pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainatate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

4. Perioada de stocare a datelor personale

In masura in care sunteti client al Bancii, Banca va stoca datele personale pe durata derularii relatiei contractuale, cat si dupa incetarea acestor raporturi, pentru o perioada de maxim 10 ani, avand in vedere: prevederile legislatiei bancare privind cunoasterea clientelei, prevederile Legii contabilitatii privind pastrarea documentelor justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara, necesitatea apararii/conservarii drepturilor Bancii in cadrul unui posibil litigiu;

In masura in care nu sunteti client al Bancii, Banca va stoca datele personale pe o perioada de 3 ani avand in vedere necesitatea apararii/conservarii drepturilor Bancii in cadrul unui posibil litigiu.

Pentru scopul arhivării datelor conform Legii arhivelor nationale si tinand cont de Nomenclatorul arhivistic (aprobat de Arhivele Nationale) aplicabil la nivelul Bancii si pentru prelucrarea datelor de catre Banca in scopuri statistice datele pot fi stocate pentru perioade mai mari decat cele indicate anterior.

5. In calitate de persoana vizata, aveti urmatoarele DREPTURI cu privire exclusiv la Datele dumneavoastra:

- a) dreptul de acces la date, conform art. 15 din Regulament;
- b) dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16 din Regulament;

- c) dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17 din Regulament;
- d) dreptul la restricționare a datelor, conform art. 18 din Regulament;
- e) dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20 din Regulament;
- f) dreptul de a va opune prelucrării datelor, conform art. 21 din Regulament;
- g) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22 din Regulament;
- h) dreptul de a va adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției. Vor putea exista situații în care Banca nu va putea da curs solicitării de ștergere a datelor, și anume:
 - i. în cazurile în care Banca are obligația legală de păstrare a datelor personale;
 - ii. în cazurile în care datele sunt stocate în scopuri de arhivare în interes public sau în scopuri statistice;
 - iii. în cazurile în care datele sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Drepturile prevăzute mai sus pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitări către **UNICREDIT BANK S.A.**, la sediul central al acesteia, la oricare dintre sucursalele Bancii, precum și prin mijloace electronice, la adresa de e-mail dpo@unicredit.ro, furnizând suficiente date care să permită identificarea solicitantului de către Banca.

Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal. În România, plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), cu sediul în Bdul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, sub formă unei adrese scrise, la sediul instituției, sau electronic, la adresa de e-mail anspdcp@dataprotection.ro.