

INFORMAȚII GENERALE CU PRIVIRE LA CONTURILE DE PLĂȚI CU SERVICII DE BAZĂ

I CARACTERISTICILE CONTULUI DE PLĂȚI CU SERVICII DE BAZĂ

Contul de plăți cu servicii de bază reprezintă un cont bancar utilizat pentru executarea operațiunilor de plată, disponibil în LEI, ce permite:

- a) deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți;
- b) depunerea de fonduri într-un cont de plăți;
- c) retrageri de numerar, în orice moment, pe teritoriul Uniunii Europene, dintr-un cont de plăți la ghișeu sau la bancomate;
- d) efectuarea următoarelor operațiuni de plată: **(i)** pe teritoriul României, debitari directe; **(ii)** pe teritoriul Uniunii Europene, operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online; **(iii)** pe teritoriul Uniunii Europene, transferuri de credit, inclusiv ordine de plată programată, după caz, la terminale bancare, la ghișee și prin intermediul facilităților online ale băncii.

Contul de plăți cu servicii de bază vă permite să executați un număr nelimitat de operațiuni utilizând serviciile prevăzute mai sus. Prin intermediul Contului de plăți cu servicii de bază aveți posibilitatea de a gestiona și de a iniția operațiuni de plată prin intermediul platformelor Online B@nking și Mobile B@nking precum și la ghișeele băncii. Accesul la un cont de plăți cu servicii de bază sau utilizarea acestuia nu este limitată de achiziționarea unor produse sau servicii suplimentare, spre exemplu descoperit de cont, card de credit etc, și nu este condiționată de aceasta.

II ACCESUL LA UN CONT DE PLĂȚI CU SERVICII DE BAZĂ

Contul de plăți cu servicii de bază este un produs destinat exclusiv Clientului persoană fizică, care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a) este rezident legal în Uniunea Europeană/ nu are o adresă stabilă/ este solicitant de azil/nu i s-a acordat un permis de sedere și expulzarea sa nu este posibilă din motive de fapt și de drept;

b) nu deține, la data Cererii, un alt cont de plăți, inclusiv un Cont de plăți cu servicii de bază, la orice instituție de credit din România, sau deține și declară că i-a fost notificată închiderea acestuia.

În cazul **Clientului vulnerabil din punct de vedere financiar**, respectiv acel client al cărui venit lunar brut nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie actualizat anual conform legii **sau** venitul din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie (*la data prezentei, 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie este de 2.876 LEI; de exemplu, dacă încasați venituri din salarii, la un venit lunar brut de 2.876 LEI revine un venit net de 1.705 LEI*). Contul de plăți cu servicii de bază este oferit în condiții de preț diferite de cele practicate pentru celelalte categorii de clienți, conform capitol III din prezentul document.

Îndeplinirea de către client a condițiilor menționate mai sus se constată în baza declarației dumneavoastră pe propria răspundere, cuprinsă în cererea de acordare a produsului, precum și în baza propriilor interogări efectuate periodic de Bancă, conform legislației în vigoare.

Contul de plăți cu servicii de bază poate fi solicitat prin completarea unei cereri în orice sucursală UniCredit Bank, în baza unui document de identitate valid. În cazul în care dețineți, la data Cererii, un cont de plăți la orice instituție de credit din România și v-a fost notificată închiderea acestuia, atunci va fi necesar să prezentați, la momentul deschiderii contului, notificarea cu privire la închiderea vechiului cont, emisă de instituția de credit la care acesta este deschis.

Banca va da curs solicitării sau o va refuza, după caz, în cel mult 10 zile lucrătoare de la momentul depunerii unei cereri complete. În cazul unui refuz, Banca vă va informa, imediat, în scris și gratuit.

Condițiile de utilizare sunt disponibile în orice sucursala UniCredit Bank, precum și [aici](#).

III COMISIOANE PERCEPUTE PENTRU CONTUL DE PLĂȚI CU SERVICII DE BAZĂ

Comisiunile aferente Contului de plăți cu servicii de bază și operațiunilor derulate prin acesta se stabilesc în funcție de **încadrarea din punct de vedere financiar** a Clientului, astfel:

a) Client vulnerabil - Clientul al cărui venit lunar brut nu depășește, pe toată durata Contractului, echivalentul a 60% din caștigul salarial mediu brut pe economie actualizat anual conform legii **sau** venitul din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din caștigul salarial mediu brut pe economie (*la data prezentei, 60% din caștigul salarial mediu brut pe economie este de 2.876 LEI*).

În momentul în care Clientul vulnerabil depășește venitul menționat mai sus, acesta devine Client care nu este vulnerabil, fiindu-i aplicabile comisioanele aferente acestuia din urma.

b) Client care nu este vulnerabil - Clientul al cărui venit lunar brut depășește venitul mai sus menționat.

Tip operațiune	Comisioane aplicabile Contului de plăți cu servicii de bază	
	Client vulnerabil din punct de vedere financiar	Client care nu este vulnerabil din punct de vedere financiar
Deschidere/închidere cont în LEI	0	0
Administrare lunară cont în LEI	0	4 LEI
Taxă anuală de administrare card de debit Visa Electron, percepută lunar	12 LEI	12 LEI
Depunere numerar la ghișeu/ Multifuncționalele de numerar (BNA)	0	0
Încasări din conturi deschise la UniCredit Bank	0	0
Încasări din conturi deschise la alte bănci	0 pentru primele 10 operațiuni lunare/1 LEU pentru operațiunile suplimentare	1 LEU
Retragere numerar la ghișeu	0	0
Retragere numerar de la ghișeele altor bănci	0	0
Retragere numerar la ATM în rețeaua Grupului UniCredit (din România și străinătate), în rețeaua Euronet din România și în rețeaua altor bănci din România	0	0
Retragere numerar la ATM în rețeaua altor bănci din străinătate	2,5% + 7 LEI	0
Tranzacție POS/Internet, națională/internațională	0	0
Direct Debit intrabancar și interbancar	0	0
Interogare sold la ATM în rețeaua Grupului UniCredit din România și străinătate, în rețeaua Euronet din România și în rețeaua altor bănci din România și străinătate	0	0

Operațiuni în LEI pe teritoriul României - Transferuri către conturi deschise la UniCredit Bank (Transfer intrabancar)		
La ghișeele UniCredit Bank	0 pentru primele 10 operațiuni lunare/18 LEI pentru operațiunile suplimentare	13 LEI
Prin Online B@nking/Mobile B@nking/ Telephone Service (se aplică inclusiv pentru transferurile prin Ordin de plată programată)	0	0
Operațiuni în LEI pe teritoriul României - Transferuri către conturi deschise la alte bănci (Transfer interbancar)		
La ghișeele UniCredit Bank	0 pentru primele 10 operațiuni lunare/18 LEI pentru operațiunile suplimentare+comision Transfond/BNR**	15 LEI+comision Transfond/BNR**
Prin Online B@nking/ Mobile B@nking/ Telephone Service (se aplica inclusiv pentru transferurile prin Ordin de plată programată)	0 pentru primele 10 operațiuni lunare/3 LEI pentru operațiunile suplimentare+comision Transfond/BNR**	3 LEI+comision Transfond/BNR**
Operațiuni în LEI în afara teritoriului României și operațiuni în valută - Transferuri către conturi deschise la UniCredit Bank (Transfer intrabancar)		
La ghișeele UniCredit Bank	0	1 EUR
Prin Online B@nking / Telephone Service (se aplica inclusiv pentru transferurile prin Ordin de plată programată)	0	0
Operațiuni în LEI în afara teritoriului României și operațiuni în valută - Transferuri către conturi deschise la alte bănci (Transfer interbancar)		
La ghișeele UniCredit Bank	0	0,2% min. 20 EUR, max.1000 EUR
Prin Online B@nking/ Telephone Service (se aplica inclusiv pentru transferurile prin Ordin de plată programată)	0	0,1% min. 10 EUR, max. 500 EUR
Comision fix pentru Descoperit neautorizat de cont, perceput lunar in primele 5 zile lucrătoare ale lunii pentru luna anterioară <i>Pentru acest tip de cont nu se aplica Dobândă penalizatoare pentru Descoperit neautorizat de cont.</i>	0,01% pe zi de întârziere din salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată actualizat anual conform legii*. Actualizările se aplică automat și sunt publicate pe pagina de internet a Băncii. <i>* 0,20 LEI la data prezentei</i>	0,01% pe zi de întârziere din câștigul salarial mediu brut pe economie, actualizat anual conform legii*. Actualizările se aplică automat și sunt publicate pe pagina de internet a Băncii. <i>* 0,47 LEI la data prezentei</i>

Se percep comisioane TransFond pentru: **(i)** refuzul executării de către Bancă a unei instrucțiuni de Direct Debit SEPA interbancar: 0,45 LEI/ tranzacție, **(ii)** rambursarea operațiunilor autorizate și executate corect, exclusiv în cadrul Schemei SEPA CORE: 0,45 LEI/ tranzacție.

**La transferurile in LEI catre alte banci se adaugă comisionul TransFond-Sent in valoare de 0,51 LEI pentru plati de mica valoare (<50.000 LEI) sau comisionul BNR-Regis in valoare de 6 LEI pentru plati de mare valoare (≥ 50.000 LEI) sau pentru plati in regim de urgenta, indiferent de suma. Valoarea acestor comisioane se modifica in funcție de politica Transfond/BNR.

Toate comisioanele/taxele ce nu sunt incluse în Contul de plăți cu servicii de bază, se vor achita în conformitate cu Anexa de taxe si comisioane. Clientul care deține un Cont de plăți cu servicii de bază și contractează un alt cont

curent/cont de plăți la orice instituție de credit din România nu va mai beneficia de oferta dedicate Contului de plăți cu servicii de bază, fiindu-i aplicabile costurile prevăzute în Anexa de taxe și comisioane

Anexa de taxe și comisioane este disponibilă în orice sucursală UniCredit Bank, precum și [aici](#).

IV ÎNCETAREA CONTRACTULUI – CADRU

Banca poate decide în mod unilateral încetarea contractului – cadru privind un Cont de plăți cu servicii de bază, notificând Clientul, în scris și gratuit, cu privire la motivele și justificarea acestei încetări, cu două luni înainte de data încetării, în cazul în care Clientul nu a efectuat nicio operațiune în contul de plăți de peste 24 de luni consecutive.

De asemenea, Banca poate decide în mod unilateral încetarea contractului – cadru privind un cont de plăți cu servicii de bază, încetarea având efect imediat, în cazul în care Clientul a utilizat în mod deliberat Contul de plăți cu servicii de bază în scopuri ilegale sau în situația în care clientul a furnizat informații incorecte pentru a obține Contul de plăți cu servicii de bază, caz în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept.

V PROCEDURI DE SOLUȚIONARE EXTRAJUDICIARĂ A DIFERENDELOR

În vederea soluționării eventualelor dispute cu Banca, aveți posibilitatea de a vă adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol, nr.24, sector 1, Telefon: (021) 9414, site web www.csalb.ro.

De asemenea puteți depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (A.N.P.C.) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – Romania, Telefon: +4 – 0372131951, Fax: +4 - 021- 3143462, e-mail: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau la unitățile sale teritoriale.

În plus, aveți posibilitatea de a apela la procedurile extrajudiciare, inclusiv la mediere.

Pentru clarificări suplimentare sau pentru a obține mai multe informații despre Contul de plăți cu servicii de bază, ne puteți contacta la Info Center, la numărul de telefon - (021) 200.20.20 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) și la *2020 (apel cu tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Vodafone, Orange, RCS&RDS), serviciu disponibil 24h/7.

UniCredit Bank S.A.
Bulevardul Expoziției nr. 1F, Sector 1, București
Tel +40 21 200 20 20
e-mail: infocenter@unicredit.ro

UniCredit Bank S.A. Banca membră a UniCredit Group, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 și înregistrată la ANSPDCP cu notificarea nr. 10964, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 RON- Cod SWIFT: BACXROBU