

## INFORMAȚII PRIVIND SERVICIUL PORTARE CONT

Serviciul Portare Cont vă permite transferul serviciilor de plată de la orice prestator de servicii de plată aflat pe teritoriul României ("PSP anterior") la UniCredit Bank, în 13 zile lucrătoare.

Prezentul ghid conține etapele și procedurile de urmat de către dumneavoastră, precum și rolurile celor doi prestatori de servicii de plată implicați în furnizarea Serviciului Portare Cont.

### I. CE SERVICII DE PLĂȚI PUTEȚI TRANSFERA?

Serviciul Portare Cont vă permite să transferați:

- ✓ mandatele de debitare directă pentru plata facturilor de utilități,
- ✓ ordinele de plata programată,
- ✓ încasările dumneavoastră recurente (ex. salariu, chirie, pensie, prestații sociale),
- ✓ orice sold pozitiv rămas în vechiul cont.

De asemenea, ne puteți instrui să ne ocupăm și de închiderea vechiului cont, fără alte formalități.

### II. TERMENI UTILIZAȚI

- a. **Autorizarea:** formularul "[Autorizarea privind schimbarea contului de plăți](#)" prin care solicitați transferul serviciilor de plată deținute la PSP anterior într-un cont deschis la UniCredit Bank.

#### UniCredit Bank Internal Use Only

**UniCredit Bank S.A.**

Bulevardul Expoziției nr. 1F, Sector 1, București  
Tel +40 21 200 20 20  
e-mail: [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro)

**UniCredit Bank S.A.** Banca membră a UniCredit Group, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 și înregistrată la ANSPDCP cu notificarea nr. 10964, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 RON- Cod SWIFT: BACXROBU

- b. Cont de plăți anterior:** Contul de plăți deschis la PSP anterior, specificat în Autorizare, din care doriți să se efectueze transferul serviciilor de plată prevăzute în Autorizare.
- c. Data executării:** Este data la care UniCredit Bank și PSP anterior trebuie să execute instrucțiunile de transfer menționate de dumneavoastră în Autorizare. Această dată nu este niciodată mai mică de 13 zile lucrătoare sau mai mare de 60 zile lucrătoare de la data primirii de către UniCredit Bank a Autorizării.
- d. PSP anterior:** Prestatorul de servicii de plăți din România la care ați deschis contul de plăți anterior și care efectuează, în baza Autorizării, transferul serviciilor de plată și a informațiilor referitoare la cont și la operațiunile de plată efectuate prin acesta.

### III. ETAPELE PROCESULUI



Serviciul Portare Cont se desfășoară în cațiva pași simpli. Este suficient un drum la bancă și noi ne ocupăm de tot. Înainte de a opta pentru transferul contului deschis la un alt prestator de servicii de plată aflat pe teritoriul României la UniCredit Bank, trebuie să vă asigurați că UniCredit Bank vă poate oferi produsele și serviciile pe care doriți să le transferați. Dacă sunteți informat că produsele și serviciile sunt disponibile, atunci este necesar să completați documentele necesare aferente deschiderii contului de plăți și Autorizarea, formular prin care împuterniciți UniCredit Bank să parcurgă toți pașii necesari pentru transferarea serviciilor de plată de la PSP anterior, servicii care se vor transfera la data executării menționată de dumneavoastră în Autorizare.

Etapile procesului, descrise în cicluri de timp stabilite pe zile lucrătoare bancare, sunt următoarele:

**Ziua A** - este data primirii Autorizării de către UniCredit Bank

Vizitați orice sucursală UniCredit Bank în vederea completării Autorizării. Singurul document pe care trebuie să îl prezentați este Actul de identitate în original, care trebuie să fie valid la data aplicării. Transferul serviciilor de plată se efectuează între conturi de plăți în aceeași monedă, prin urmare este necesar să deschideți un cont de plăți la UniCredit Bank în moneda contului de plăți anterior, dacă nu îl dețineți deja.

Informațiile necesare pentru completarea Autorizării:

-  Codul IBAN și valuta Contului de plăți anterior deschis la PSP anterior;
-  Dacă transferați mandatele de debitare directă pentru plata facturilor de utilități, este necesar să ne comunicați: denumire Beneficiar, Cont/Cod IBAN Beneficiar sau Identificator Creditor (doar în cazul DD interbancar) și valuta acestuia, Cod de identificare la Beneficiar (cod abonat, nr. poliță, cod client, cod facturare etc.), suma maximă, persoana în numele căreia se face plata;

UniCredit Bank Internal Use Only

#### UniCredit Bank S.A.

Bulevardul Expoziției nr. 1F, Sector 1, București  
Tel +40 21 200 20 20  
e-mail: [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro)

**UniCredit Bank S.A.** Banca membră a UniCredit Group, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 și înregistrată la ANSPDCP cu notificarea nr. 10964, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 RON- Cod SWIFT: BACXROBU

- ✚ Dacă transferați ordinele de plată programată, este necesar să ne comunicați: denumire Beneficiar, Cont/Cod IBAN Beneficiar, banca la care este deschis contul Beneficiarului, frecvența plății (zilnic, săptămânal, lunar, semestrial, trimestrial, bi-anual, anual), Ziua plății (1-31), suma și valuta plății;
- ✚ Dacă doriți ca UniCredit Bank să nu mai accepte încasări prin transfer credit (încasări recurente - ex. salariu, chirie, pensie, prestații sociale), este necesar să ne comunicați: denumire Plătitor, Cont/Cod IBAN plătitor și valuta contului;
- ✚ În cazul în care alegeți ca UniCredit Bank să notifice plătitorii care efectuează plăți recurente /beneficiarii de plăți prin debit direct menționați în Autorizare este important să furnizați datele de contact complete ale acestora, necesare notificării. În cazul în care alegeți să notificați dumneavoastră plătitorii care efectuează plăți recurente /beneficiarii de plăți prin debit direct menționați în Autorizare, vă vom pune la dispoziție scrisori standard pentru informarea acestora cu detaliile noului cont de plăți.

După semnarea Autorizării, vă vom înmăna o copie a acesteia și vom contacta PSP anterior pentru demararea procesului.

**Ziua B (2 zile lucrătoare de la Ziua A)** – este termenul maxim până la care UniCredit Bank solicită PSP anterior să execute dispozițiile prevăzute în Autorizare

- ✓ UniCredit Bank solicită PSP anterior să îi transmită:
  - o listă cu ordinele de plată programată existente pentru transferurile de credit și informațiile disponibile cu privire la mandatele de debitare directă care sunt schimbate;
  - informațiile disponibile privind încasările recurente prin transfer credit și debitarile directe inițiate de către creditor, executate în contul dumneavoastră de plăți în ultimele 13 luni;
 Notă: În cazul în care doriți acest lucru, UniCredit Bank va solicita PSP anterior să vă transmită și dumneavoastră informațiile de mai sus.
- ✓ UniCredit Bank va solicita PSP anterior ca, începând cu Data executării:
  - să nu mai accepte debitări directe și încasări prin transfer de credit,
  - să anuleze ordinele de plată programată,
  - să transfere în contul de plăți deținut de dumneavoastră la UniCredit Bank orice sold pozitiv rămas în Contul de plăți anterior,
  - să închidă Contul de plăți anterior,
 conform instrucțiunilor dumneavoastră din Autorizare.

**Ziua C (5 zile lucrătoare de la Ziua B)** – este termenul maxim până la care PSP anterior răspunde solicitării UniCredit Bank din Ziua B

- ✓ PSP anterior transmite UniCredit Bank:
  - lista cu ordinele de plată programată indicate de de dumneavoastră în Autorizare;

UniCredit Bank Internal Use Only

**UniCredit Bank S.A.**

Bulevardul Expoziției nr. 1F, Sector 1, București  
 Tel +40 21 200 20 20  
 e-mail: [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro)

**UniCredit Bank S.A.** Banca membră a UniCredit Group, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 și înregistrată la ANSPDCP cu notificarea nr. 10964, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 RON- Cod SWIFT: BACXROBU

- Informațiile disponibile privind mandatele de debitare directă indicate de dumneavoastră în Autorizare;
- Informații disponibile cu privire la încasările recurente și plățile prin debitare directă aferente mandatelor indicate de dumneavoastră în Autorizare, executate în ultimele 13 luni.

Informațiile vor fi transmise și dumneavoastră în situația în care solicitați în mod expres aceasta prin Autorizare.

Acesta este termenul maxim până la care puteți renunța la Autorizare. În cazul în care decideți să renunțați la Autorizare, aveți la dispoziție formularul "[Anulare autorizare privind schimbarea contului de plăți](#)", formular pe care îl puteți depune atât la sediul UniCredit Bank cât și la sediul PSP anterior.

**Ziua D (5 zile lucrătoare de la Ziua C)** – este termenul maxim până la care UniCredit Bank efectuează următoarele acțiuni:

- ✓ informează plătitorii care efectuează plăți recurente/beneficiarii de plăți prin debit direct menționați în Autorizare în legătura cu detaliile contului de plăți deținut la UniCredit Bank și transmite acestora o copie a Autorizării (Secțiunea 1), în cazul în care nu ați optat să îi informați personal. În acest caz este important să furnizați datele de contact complete ale acestora;
- ✓ efectuează pregătirile necesare pentru a accepta debitările directe începând cu data indicată în Autorizare;
- ✓ stabilește, ordinele de plată programată pentru transferurile de credit solicitate în Autorizare.

**Ziua E (Data executării – minim 13 zile lucrătoare dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de la Ziua A)** – este Data executării menționată de dumneavoastră în Autorizare

Este termenul la care UniCredit Bank și PSP anterior execută următoarele:

- **UniCredit Bank:**
  - ✓ execută ordinele de plată programată, dacă sunt indicate în Autorizare;
  - ✓ setează în sistemul propriu mandatele de debitare directă indicate de dumneavoastră în Autorizare. În cazul mandatelor de debitare directă interbancară înrolează mandatele și în RUM.
- **PSP anterior:**
  - ✓ nu mai acceptă încasările recurente indicate în Autorizare;
  - ✓ nu mai acceptă instrucțiunile de debitare directă aferente mandatelor de debitare directă indicate în Autorizare;
  - ✓ dacă este indicat în Autorizare, transferă orice sold pozitiv (disponibil la Data executării, după stingerea tuturor obligațiilor restante față de bancă) al Contului de plăți anterior în noul cont de plăți deschis la UniCredit Bank. Pentru asigurarea continuității operațiunilor executarea transferului

UniCredit Bank Internal Use Only

**UniCredit Bank S.A.**

Bulevardul Expoziției nr. 1F, Sector 1, București  
Tel +40 21 200 20 20  
e-mail: [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro)

**UniCredit Bank S.A.** Banca membră a UniCredit Group, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 și înregistrată la ANSPDCP cu notificarea nr. 10964, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 RON- Cod SWIFT: BACXROBU

- soldului se va realiza la inceputul zilei.
- ✓ dacă este indicat în Autorizare, închide contul de plăți, cu excepția următoarelor situații:
    - aveți obligații restante în legatura cu contul de plăți în cauză;
    - contul de plăți este utilizat pentru alte servicii contractate de dumneavoastră - e.g. credit, card de credit, descoperit de cont, depozite, produse de investiții, inclusiv plăți prin cecuri, cambii sau bilete la ordin;
    - contul de plăți este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către dumneavoastră a unor obligații asumate față de PSP anterior / terți.

În situația în care Contul de plăți anterior nu poate fi închis PSP anterior vă va informa în legatura cu aceasta, cu indicarea motivului.

Odată cu închiderea contului de plăți, încetează toate contractele legate de furnizarea produselor și serviciilor de plată, inclusiv cele de debitare directă, ordine de plată programată, card de debit, servicii de comunicare electronică de tip Internet Banking, Mobile Banking.

#### IV. COMISIOANE PERCEPUTE PENTRU SERVICIUL PORTARE CONT

Serviciul Portare Cont este gratuit. Costurile serviciilor legate de transferul soldului, activarea și dezactivarea Ordinelor de plată programată, închiderea contului de plăți sunt cele valabile în condițiile contractuale semnate cu UniCredit Bank/PSP anterior.

În cazul în care veți alege ca UniCredit Bank să notifice prin poșta plătitorii menționați în Autorizare, care efectuează plăți recurente prin transfer credit/beneficiarii plăților menționați în Autorizare care folosesc o facilitate de debitare directă în legătură cu schimbarea contului de plăți se vor percepe următoarele comisioane (acestea reprezintă costurile efective cu poșta):

- 6,3 LEI + TVA/notificare transmisă în scris, cu confirmare de primire către adrese din România
- 24,3 LEI+TVA/notificare transmisă în scris, cu confirmare de primire către adrese din afara României

Pentru a evita plata acestor costuri vă recomandăm să solicitați beneficiarilor/plătitorilor adresa de e-mail valabilă pentru efectuarea notificării.

#### V. PROCEDURI DE SOLUȚIONARE EXTRAJUDICIARĂ A DIFERENDELOR

În vederea soluționării eventualelor dispute cu Banca, aveți posibilitatea de a va adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol, nr.24, sector 1, Telefon: (021) 9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro).

De asemenea puteți depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: +4 – 0372131951, Fax: +4 - 021- 3143462, e-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro), [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) sau la unitățile sale teritoriale.

În plus, aveți posibilitatea de a apela la procedurile extrajudiciare, inclusiv la mediere.

#### UniCredit Bank Internal Use Only

##### UniCredit Bank S.A.

Bulevardul Expoziției nr. 1F, Sector 1, București

Tel +40 21 200 20 20

e-mail: [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro)

**UniCredit Bank S.A.** Banca membră a UniCredit Group, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 și înregistrată la ANSPDCP cu notificarea nr. 10964, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 RON- Cod SWIFT: BACXROBU

Pentru clarificări suplimentare sau pentru a obține mai multe informații despre Serviciul Portare Cont, ne puteți contacta la INFO Center, la numărul de telefon - (021) 200.20.20 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) și la \*2020 (apel cu tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Vodafone, Orange, RCS&RDS), serviciu disponibil 24h/7.

#### UniCredit Bank Internal Use Only

**UniCredit Bank S.A.**

Bulevardul Expoziției nr. 1F, Sector 1, Bucuresti  
Tel +40 21 200 20 20  
e-mail: [infocenter@unicredit.ro](mailto:infocenter@unicredit.ro)

**UniCredit Bank S.A.** Banca membră a UniCredit Group, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7706/1991, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 și înregistrată la ANSPDCP cu notificarea nr. 10964, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris și vărsat 455.219.478,30 RON- Cod SWIFT: BACXROBU