

GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Definiție
1	Administrarea contului	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (LEI, EUR)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigura funcționarea contului deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.
2	Furnizarea unui card de debit	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit (LEI, EUR)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) emite un card de plată în vederea efectuării de operațiuni de plată din contul clientului în condiții de securitate.
2.2	Administrare card de debit (LEI, EUR)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care asigură funcționarea cardului de debit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.
3	Furnizarea unui card de credit	Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
3.1	Emiterea unui card de credit (LEI)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) emite un card de credit în vederea efectuării de operațiuni de plată din contul clientului în condiții de securitate.
3.2	Administrare card de credit (LEI)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care asigură funcționarea cardului de credit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Definiție
4	Descoperitul de cont	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
4.1	Descoperitul de cont (LEI, EUR)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5.	Transfer credit	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în LEI, EUR	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se transferă o sumă de bani din contul al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt furnizor (prestator de servicii de plată), în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice.
6.	Ordine de plată programată	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programată în LEI, EUR)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) setează efectuarea de plăți programate din contul clientului.
7.	Debitare directă	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
7.1	Debitare directă interbancară (LEI)	Serviciu de debitare automată a contului în LEI al platitorului, în cazul în care o operațiune de plată este inițiată de beneficiarul plății cu cont deschis la alt furnizor al contului (prestator de servicii de plată), pe baza consimțământului acordat de către plătitor.
8.	Retrageri de numerar	Clientul retrage numerar din contul clientului.
8.1	Retrageri de numerar în LEI de la ATM-ul băncii	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în LEI de la ATM-ul băncii sale.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Definiție
8.2	Retrageri de numerar în LEI de la ATM-ul altor bănci	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în LEI de la ATM-ul altor bănci.
8.3	Retrageri de numerar în LEI de la ghișeul băncii	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în LEI la ghișeul băncii sale.
8.4	Retrageri de numerar în EUR de la ghișeul băncii	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în EUR la ghișeul băncii sale.
9.	Depuneri de numerar	Depunere numerar în contul clientului.
9.1	Depuneri de numerar (LEI, EUR) în contul clientului	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului său.
9.2	Depuneri de numerar (LEI, EUR) în alt cont	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului aparținând altei persoane.
10	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
10.1	Încasări interbancare în LEI, EUR	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată (furnizor), în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
11.	Internet banking	Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare Internet banking	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile banking	Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Definiție
12.1	Administrare Mobile banking	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
13	Inlocuire dispozitiv token	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.
13.1	Inlocuire dispozitiv token	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.