

## CONTRACT PENTRU SERVICII DE PLATA IN LEI PRIN DEBITARE DIRECTA-CONDITII GENERALE

Incheiat la data de \_\_/\_\_/\_\_, intre:

UniCredit Bank SA, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Bd. Expozitiei nr.1F, sector 1, Romania, inregistrata in Registrul Comertului sub nr.J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-011/18.02.1999 si inregistrata la ANSPDCP cu notificarea nr.10964, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris si varsat 379.075.291,20 RON, prin Sucursala \_\_\_\_\_, cu sediul in \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J \_\_\_\_\_, cod unic de inregistrare \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, in calitate de prestator si denumita in cele ce urmeaza Banca,

si

\_\_\_\_\_, domiciliat/a in \_\_\_\_\_, posesor/posesoare al/a CI/BI/Pasaport seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, emis de \_\_\_\_\_, la data de \_\_/\_\_/\_\_, Cod Numeric Personal \_\_\_\_\_, in calitate de si denumit/a in continuare Client, (Banca si Clientul vor putea fi denumiti in continuare si fiecare „Partea” si, respectiv, impreuna „Partile”), cu buna credinta, Partile convin incheierea prezentului contract, dupa cum urmeaza:

### Articolul 1. Definitii. Pentru scopul prezentului contract, termenii de mai jos au urmatoarea semnificatie:

Beneficiar (Creditor) – prestatorul de servicii al Clientului, utilizator de servicii de plata, al carui Cont urmeaza sa fie creditat cu suma prevazuta in IDD conform prezentului contract

Client – persoana fizică, client al Bancii, avand calitatea de consumator, al carui Cont urmeaza sa fie debitat cu suma prevazuta in IDD

Cont – contul curent in LEI al Clientului deschis la Banca, completat de catre Client in Mandatul DD si care va fi debitat conform IDD

Data Platii – ziua lucratoare cand se debiteaza Contul cu suma IDD emisa de Beneficiar

Data Scadenta – ziua lucratoare comunicata de Beneficiar in vederea debitarii Contului

Debitare Directa („DD”) – modalitatea de plată a unei sume convenite intre Client si Beneficiar prin care debitarea Contului este inițiată de catre Beneficiar in baza consimțământului prealabil al Clientului dat printr-un Mandat DD

Fonduri Suficiente – soldul creditor al Contului care acopera integral la Data Platii Suma de Plata si comisioanele aferente operatiunii de plata, ramas dupa achitarea oricaror alte obligatii financiare ale Clientului asumate fata de Banca in temeiul oricarui contract incheiat intre Banca si Client, care sunt scadente la Data Platii

Instructiune de Debitare Directa (IDD) – instructiunea de plata prin direct debit, emisa de catre Beneficiar, transmisa Bancii direct de catre Beneficiar (intranbanca) sau prin intermediul bancii acestuia (interbanca), a carei contravaloare este debitata din Cont

Mandat de Debitare Directa („Mandat DD”) – formularul pus la dispozitie de catre Banca, pe hartie sau prin OnlineB@nking, sau de catre Beneficiar, pe hartie, prin care este dat consimtamantul Clientului pentru plata, acordând o autorizare permanentă, dar revocabilă: a) Beneficiarului indicat pentru a emite IDD asupra Contului și b) Bancii pentru a-i debita Contul cu suma prevăzută în IDD; Mandatul DD poate fi intrabanca sau SEPA interbanca

Momentul irevocabilității – momentul limită de timp reprezentat de Ora Limita a Zilei lucratoare care precede Datei Platii, până la care solicitarea Clientului de revocare/modificare a Mandatului DD sau, dupa caz, de refuz cu privire la executarea de catre Banca a unei IDD, este procesata de catre Banca in aceeasi Zi lucratoare

Ora Limita – dupa caz, oricare dintre urmatoarele variante: (i) pentru solicitari ale Clientului de revocare/ modificare a MDD transmise Bancii pe support hartie la ghiseele acesteia - ora 15:00, respectiv ora 15:30 daca Clientul transmite solicitarea prin OnlineB@nking, ii) pentru solicitari ale Clientului de revocare/ modificare a MDD interbanca transmise Bancii prin intermediul Beneficiarului - ora 15:00, (iii) pentru solicitari de refuz cu privire la executarea de catre Banca a unei IDD, ora 15:00, (iv) pentru primirea unei cereri de rambursare, conform art. 4 – ora 14.00

Primirea IDD – IDD este considerată primită de către Banca, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: a) este recepționată de Banca de la Beneficiar sau de la banca acestuia; b) este recunoscută de Banca drept validă; c) la Data Platii, în Cont există Fonduri Suficiente

Registrul Unic al Mandatelor („RUM”) – registrul national administrat si operat de catre Societatea TRANSFOND SA, in care se inregistreaza toti beneficiarii care utilizeaza servicii de direct debit si toate Mandatele DD SEPA interbanca

SEPA – set de reguli utilizate in spatiul european si implementate la nivel national pentru operatiunile nationale de direct debit interbanca

Suma de Plata – suma solicitata de catre Beneficiar prin intermediul IDD in vederea debitarii Contului, cu observarea limitarilor din Mandatul DD

Support Durabil – orice mijloace prin care Banca transmite informatii personalizate si/sau notificari Clientului si care permit Clientului sa stocheze informatiile respective pentru consultarea ulterioara si reproducerea nealterata a acestora pentru o perioada de timp adecvata scopurilor informatiilor respective; cu titlu exemplificativ, e-mail-ul, SMS- ul, serviciul Online B@nking sunt considerate, pentru scopul prezentului contract, un Support Durabil

Zi lucratoare - reprezinta acea zi a saptamanii, mai putin sambata si duminica si orice sarbatoare nationala si/sau legala, in care institutiile de credit din Romania sunt deschise pentru public si efectueaza operatiuni bancare

Interpretare: (i) in afara cazului in care contextul prevede contrariul, cuvintele la singular includ pluralul si vice versa, iar referintele la o parte includ si succesorii legali si cesionarii acesteia; (ii) referirile la un anumit contract/ documente accesorii vor fi interpretate ca si referiri la acel contract/ acele documente accesorii, asa cum acestea din urma pot fi amendate, completate, reinnoite, cesionate sau transferat; (iii) titlurile articolelor sunt inserate numai de convenienta si nu vor afecta interpretarea contractului.

### Articolul 2. Obiectul contractului

2.1 Prin prezentul contract, Banca pune la dispozitia Clientului servicii de plata prin debitare directa, iar Clientul este de acord sa utilizeze aceste servicii in conditiile si cu respectarea prezentului contract.

2.2 In scopul prezentului contract, pentru oricare si fiecare Mandat DD al Clientului, respectiv IDD emise de catre Beneficiar, Clientul isi exprima consimtamantul si autorizeaza: a) Beneficiarul sa emita IDD asupra Contului, si b)

Banca sa debiteze automat Contul cu Suma de Plata corespunzătoare IDD emise de catre Beneficiar si primite de catre Banca, in conditiile existentei unui Mandat DD valid.

2.3 Banca va transfera Suma de Plata: i) in contul bancar al Beneficiarului deschis la Banca si indicat in Mandatul DD, sau ii) in contul Beneficiarului indicat in IDD, daca acesta este deschis la o alta institutie de credit, in conditiile prevazute in prezentul contract,

conditionat de existenta unui Mandat DD valid.

2.4 In cazul in care Clientul remite Bancii, pe hartie sau OnlineB@nking, un Mandat DD SEPA interbancar, Banca are obligatia sa inregistreze acest mandat in RUM, in termen de maxim 3 (trei) Zile Lucratoare de la primirea mandatului.

2.5 In cazul in care Clientul remite un Mandat DD SEPA interbancar, pe hartie, direct Beneficiarului, Banca are obligatia ca, in termen de maxim 3 (trei) Zile Lucratoare de la primirea solicitarii aferente in RUM, sa refuze sau sa accepte inregistrarea Mandatului DD SEPA interbancar.

2.6 Banca va indeplini obligatiile de la art. 2.4 si 2.5, numai daca: a) Partile au incheiat un contract de servicii de plata prin debitare directa; b) Banca a validat informatiile din Mandatul DD SEPA interbancar.

2.7 Clientul se obliga sa completeze corect toate informatiile solicitate in Mandatul DD, precum si, in cazul Mandatului SEPA DD interbancar, sa bifeze doar schema de direct debit de baza SEPA (CORE) aplicabila persoanelor fizice, intelegand ca nerespectarea intocmai a acestor obligatii poate duce la respingerea Mandatului DD si asumandu-si raspunderea pentru orice pierdere suferita sau prejudiciu creat Bancii.

2.8 Banca poate valida Mandatul DD daca Clientul a completat in cuprinsul acestuia cel putin datele obligatorii solicitate, respectiv:

i) in cazul Mandatului SEPA DD interbancar: referinta mandatului, tipul platii (singulara sau recurenta), suma fixa sau maxima de plata, detaliile Clientului (nume, CNP, adresa, cod postal, cod tara, contul IBAN, codul BIC al Bancii – BACXROBU), detaliile Beneficiarului (identificatorul Beneficiarului, nume/ denumire, CUI, adresa, cod postal, cod tara), data semnarii si semnatura Clientului;

ii) in cazul Mandatului DD intrabancar: suma maxima de plata, detaliile Clientului (nume, CNP, contul IBAN, codul de identificare la Beneficiar sau persoana in numele careia se face plata), detaliile Beneficiarului (nume/ denumire, cont IBAN), data semnarii si semnatura Clientului

### **Articolul 3. Executarea contractului**

3.1 Banca efectueaza platile in conditiile prevazute de prezentul contract, in limitele specificate de fiecare Mandat DD si conform informatiilor din IDD primite.

3.2 Orice neconcordanta intre informatiile din Mandatul DD si IDD aferenta indreptateste Banca sa refuze efectuarea platii corespunzatoare. De asemenea, Banca are dreptul sa respinga o IDD inaintea Datei Scadente, in urmatoarele situatii: a) din motive tehnice identificate de catre Banca, banca Beneficiarului sau casa de compensare (ex. IBAN incorect etc.); b) Banca nu poate procesa IDD in situatii de forta majora, caz fortuit si/sau in alte situatii prevazute de lege; c) Banca nu poate procesa IDD din cauza urmatoarelor motive: Mandatul DD este invalid, Contul este inchis, indisponibilizat, nu are Fonduri Suficiente sau nu permite tranzactii de direct debit (limite depasite etc.), Banca considera in mod rezonabil ca IDD este eronata; d) in situatia in care Clientul initiaza un mesaj de refuz catre Banca, conform art.3.8 de mai jos.

3.3 Conform IDD, Banca debitează Contul la Data Platii care coincide cu Data Scadenta comunicată de catre Beneficiar pana la ora limita stabilita de Banca.

3.4 Daca Data Scadenta, astfel cum este comunicata de catre Beneficiar in IDD este o zi nelucratoare, debitarea Contului se va face in Ziua lucratoare imediat urmatoare.

3.5 Pentru fiecare Mandat DD, debitarea Contului in conditiile prezentului contract devine activa incepand cu prima Data Scadenta ulterioara datei intrarii in vigoare a contractului.

3.6 Clientul are obligatia sa asigure Fondurile Suficiente in Cont la Data Platii, respectiv, cu o zi înainte de Data Platii in cazul in care Beneficiarul are cont deschis la alta banca, pentru plata integrala a Sumei de Plata si a comisiunilor aferente. In cazul in care la Data Platii, la ora limita stabilita de catre Banca, Clientul nu are in Cont Fonduri Suficiente, Banca nu va efectua plata. Clientul isi asuma riscurile aparute ca urmare a neasigurarii Fondurilor Suficiente pentru efectuarea platii. Banca pune la dispozitia Clientului notificarea privind refuzul la plata a IDD la ghiseele Bancii sau prin alte mijloace agreeate cu Clientul.

3.7 In cazul in care Suma de Plata din IDD nu este conform Mandatului DD, Banca nu executa operatiunea de plata.

3.8 Clientul poate solicita Bancii refuzarea unei IDD primite, cel târziu pana la Momentul Irevocabilitatii, conditionat de transmiterea unei cereri de refuz scrise, in forma pusa la dispozitie de catre Banca. Cererea se va depune, in original, cel tarziu pana la Momentul irevocabilitatii, la ghiseele Bancii, daca Banca si Clientul nu au convenit alt canal de comunicare. In urma acestei cereri, Banca nu va efectua plata respectivei IDD. In cazul IDD SEPA interbancare, Clientul poate refuza plata si prin anulara IDD SEPA folosind serviciul OnlineB@nking, in aceleasi conditii mentionate anterior.

3.9 Banca nu va procesa cererea de refuz dupa Momentul Irevocabilitatii. Cererea de refuz a executarii IDD nu are valoare de contestatie adresata Beneficiarului, iar Banca nu intervine in niciun fel in relatia dintre Client si Beneficiar, fiind tert fata de aceasta, fiind exonerata total de orice raspundere privind cuantumul Sumei de Plata indicate in IDD, data emiterii IDD/ scadentei, suma debitata, data debitarii, detaliile de plata furnizate de catre Beneficiar etc.

3.10 In cazul unei IDD neexecutate sau incorect executate pentru care Beneficiarul sau banca Beneficiarului a trimis corect informatiile necesare debitării, Banca va rambursa Clientului in mod corespunzător suma ce face obiectul operațiunii de plata neexecutate sau executate incorect din culpa Bancii.

3.11 Banca nu răspunde pentru eventualele prejudicii suferite de Client in următoarele situatii: a) Banca refuza/ respinge IDD, in baza prezentului contract, inclusiv ca urmare a lipsei Fondurilor Suficiente sau indisponibilizarii conturilor Clientului, conformitate cu prevederile legale sau ale CGA; b) Beneficiarul/ banca Beneficiarului nu trimite Bancii IDD completa, corecta si in timp util; c) Clientul a inregistrat la Banca o cerere de refuz, conform art.3.8.

3.12 La scadenta obligatiilor asumate prin prezentul contract, Clientul este de drept in intarziere, fara vreo alta notificare sau/si formalitate judiciara sau extrajudiciara.

### **Articolul 4. Rambursare**

4.1 Rambursare pentru operatiuni neautorizate sau executate incorect

4.1.1 In cazul in care Clientul formulează o cerere de rambursare în legătură cu o IDD, în conformitate cu cele prevăzute la art. 4.1.2 și 4.1.3 de mai jos, Banca va analiza solicitarea formulată.

4.1.2 Orice cerere de rambursare pentru una dintre situațiile prevăzute la art. 4.1.3 trebuie transmisă Bancii, fara întârziere nejustificată de la constatarea operațiunii, in sa mai tarziu de 13 luni de la data debitării Contului.

4.1.3 Fara a contraveni celor agreeate la art. 3.11, Banca poate accepta o cerere de rambursare de la Clientul al cărui cont a fost debitat cu Suma de Plata prevăzută într-o IDD, în oricare dintre următoarele situații, in conformitate cu legislatia si regulamentele privind debitarea directa: a) inexistența Mandatului DD; b) IDD nu a fost executată de Banca în conformitate cu MDD sau cu prevederile IDD primite de la Beneficiar sau de la banca Beneficiarului; MDD a fost revocat în conformitate cu prevederile art.7 de mai jos.

4.1.4 In situațiile prevăzute la art. 4.1.3, Banca va rambursa suma aferenta operațiunii de plata neautorizate respective si, daca este cazul, va readuce Contul in situatia in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata neautorizata nu s-ar fi efectuat.

4.2 Rambursare pentru operatiuni autorizate si executate corect, exclusiv in cadrul Schemei SEPACORE

4.2.1 In termen de maxim 8 (opt) saptamani de la Data Platii, Clientul are dreptul sa solicite Bancii rambursarea unei sume platite în

legătură cu o IDD interbancară.

4.2.2 O astfel de cerere de rambursare trebuie remisă Bancii, în original, cel mai târziu în ultima zi a perioadei menționate mai sus, cu respectarea Orei Limita aplicabile. În cazul în care termenul se sfârșește într-o zi care nu este lucrătoare, cererea trebuie depusă în Ziua Lucrătoare anterioară.

**Articolul 5. Comisioane.** Pentru operațiunile de plată efectuate în baza prezentului contract, Banca percepe comisioanele menționate în Anexa cu toate costurile produsului bancar, parte integrantă din prezentul contract sau din Condițiile Generale de Utilizare, după caz.

Totodată, TRANSFOND SA percepe următoarele comisioane pentru procesarea solicitărilor transmise de Client cu privire la:

- (i) refuzul executării de către Banca a unei IDD SEPA interbancar: 0,45 LEI/tranzacție;
- (ii) rambursarea operațiunilor autorizate și executate corect, exclusiv în cadrul Schemei SEPA CORE: 0,45 LEI/tranzacție.

Valoarea comisioanelor TRANSFOND SA poate suferi modificări, în funcție de politica acestei societăți. De la data modificării, se vor aplica noile valori comunicate de TRANSFOND SA, Banca nefiind obligată să notifice în prealabil Clientul.

Clientul autorizează în mod expres Banca, prin prezentul contract: (i) să îi debiteze automat orice cont deschis la Bancă, indiferent de moneda în care este denominat, cu valoarea comisioanelor la care se face referire în prezentul articol, fără nici o notificare prealabilă sau îndeplinirea altei formalități și (ii) să efectueze schimburile valutare la cursul de schimb al Băncii din ziua debitării automate în baza punctului (i) precedent. Orice diferențe de curs valutar, precum și comisioanele aferente schimbului valutar vor fi suportate de Client.

**Articolul 6. Forta Majora. Caz fortuit.** În cazul apariției unei situații de forță majoră sau caz fortuit, Părțile sunt exonerate de răspundere, termenele de realizare a obligațiilor decalându-se în mod corespunzător. Prin forță majoră se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică care fac imposibilă prestarea serviciului contractat. Părțile sunt obligate să depună diligențele necesare în vederea diminuării efectelor produse de un astfel de eveniment.

**Articolul 7. Durata. Modificare. Incetare.**

7.1 Contractul pentru servicii de plată prin debitare directă este încheiat pe o perioadă nedeterminată și intra în vigoare la data semnării de către Parti. Prevederile prezentului contract sunt aplicabile fiecărui si tuturor Mandatelor DD remise Bancii de către Client și acceptate de către Banca.

7.2 Contractul poate înceta: (a) prin acordul Partilor, (b) prin denunțarea unilaterală, prin notificare de denunțare transmisă de:

- i) Bancă cu două luni înainte de data încetării și ii) de către Client cu 30 zile înainte de data încetării, (c) prin reziliere de către oricare dintre Părți pentru neexecutarea de către cealaltă parte a oricăror obligații asumate prin contract; (d) ca urmare a închiderii Contului sau încetării relației de afaceri; (e) în cazul decesului Clientului, caz în care contractul încetează cu efect imediat.

Incetarea prezentului contract nu afectează nicio obligație scadentă, născută în baza contractului. Prevederile contractului rămân în vigoare și produc în continuare efecte între Parti pentru Mandatele DD care nu au fost expres revocate de către Client conform celor de mai jos.

7.3 Un Mandat DD încetează în următoarele cazuri:

- a) prin revocarea de către Client, prin intermediul unei notificări scrise care să indice: i) pentru Mandatul SEPA DD interbancar: referința mandatului, identificatorul Beneficiarului și Contul, iar ii) pentru Mandatul DD intrabancar: Contul, numele Beneficiarului și codul de identificare la Beneficiar;
- b) la data ultimei colectări completată în Mandatul DD SEPA interbancar;
- c) după prima debitare de către Banca a Contului, în cazul plății de tip singular în cazul Mandatului DD SEPA interbancar;
- d) în cazul în care nu se (mai) primesc IDD SEPA pentru o perioadă de 36 de luni de la ultima IDD SEPA primită sau de la primirea Mandatului SEPA DD interbancar;
- e) prin renunțarea la un anumit Mandat DD de către Banca printr-o notificare scrisă transmisă Clientului cu două luni înainte de data încetării respectivului mandat;
- f) pentru Mandatul DD intrabancar, în cazul încetării contractului încheiat între Banca și Beneficiar privind efectuarea încasărilor prin debitare automată, în acest caz Clientul urmand să fie notificat de către Beneficiar sau de către Banca, prin orice Suport Durabil.

7.4 Clientul poate solicita Bancii modificarea sau revocarea unui Mandat DD intrabancar cu o notificare scrisă transmisă cu cel puțin o Zi Lucrătoare înainte, iar orice astfel de solicitare transmisă de către Client după Momentul Irevocabilității va fi procesată de către Banca în următoarea Zi Lucrătoare.

7.5 În cazul în care Clientul remite Bancii, pe hartie sau OnlineB@nking, o solicitare de revocare sau modificare a unui Mandat DD SEPA interbancar, Banca are obligația să dea curs solicitării și să înregistreze corespunzător în RUM, în termen de maxim 3 (trei) Zile Lucrătoare de la primirea solicitării.

7.6 În cazul în care Clientul remite Bancii, prin intermediul Beneficiarului, o solicitare de revocare sau modificare a unui Mandat DD SEPA interbancar, Banca are obligația ca, în termen de maxim 3 (trei) Zile Lucrătoare de la primirea solicitării aferente în RUM, să refuze sau să accepte modificarea, respectiv revocarea.

7.7 După procesarea de către Banca a revocării Mandatului DD, orice IDD viitoare va fi considerată neautorizată. Revocarea unui Mandat DD nu afectează niciun drept ori obligație care au apărut în legătură cu o IDD dată în baza Mandatului DD inițial, dacă revocarea Mandatului DD are loc după Momentul Irevocabilității.

7.8 Începând cu Ziua Lucrătoare următoare procesării de către Banca a notificării de revocare a unui Mandat DD sau începând cu data încetării din orice motiv a unui Mandat DD SEPA interbancar, orice IDD cu Data Scadentă viitoare și aferentă Mandatului DD revocat/incetat este considerată neautorizată.

7.9 Revocarea sau încetarea unui Mandat DD nu afectează niciun drept sau obligație născut/a în legătură cu o IDD dată în baza Mandatului DD inițial, dacă Banca a primit revocarea Mandatului DD sau Mandatul DD SEPA interbancar a încetat după Momentul irevocabilității.

7.10 În cazul în care Clientul utilizează produsul de debitare directă ca urmare a transferului prin intermediul serviciului de Mobilitate a Conturilor, situație în care data intrării în vigoare o reprezintă data setării în sistem a informațiilor primite de la banca anterioară, dar nu mai târziu de 7 zile de la data primirii informațiilor de la banca anterioară, conform Regulilor Comune privind mobilitatea conturilor curente în lei ale persoanelor fizice.

**Articolul 8. Alte Clauze**

8.1 Prin semnarea prezentului contract, Clientul certifică și își asumă realitatea și exactitatea datelor și a informațiilor furnizate. Orice modificare ulterioară a acestora va fi notificată de către Client în scris, de îndată, Beneficiarului și Bancii. Totodată, Clientul înțelege că serviciul pus la dispoziție prin acest contract este furnizat de către Banca în conformitate cu regulile schemelor naționale de plăți prin debitare directă administrate de Asociația Română a Bancilor și avizate de Consiliul European al Plăților (EPC).

8.2 Clientul este de acord cu transmiterea catre Beneficiar, TRANSFOND SA si banca Beneficiarului a Mandatului DD corespunzator si, implicit, a tuturor datelor din Mandatul DD, care au caracter confidential inclusiv motivele pentru care Banca nu a executat o IDD, intelegand ca accepta si participa intr-un aranjament de debitare directa care este reglementat de regulile schemelor nationale de plata prin debitare directa.

8.3 Pe toata durata contractului, Clientul are dreptul sa primeasca un exemplar al contractului pe Suport Durabil.

8.4 Orice modificare a prevederilor prezentului contract se va face dupa expirarea a doua luni de la informarea prealabila de catre Banca a Clientului asupra modificarilor, prin notificare scrisa trimisa pe orice Suport Durabil sau prin intermediul extrasului de cont, pus la dispozitia Clientului in modalitatea agreata, cu exceptia cazului in care, inaintea datei propuse pentru intrarea in vigoare, Clientul a notificat in scris Banca ca nu accepta modificarile. In acest caz, conform precizarilor din notificarea Bancii, Clientul are dreptul sa denunte unilateral prezentul contract, in mod gratuit, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor.

8.5 Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul contract. Litigiile sunt de competenta instantei romane. In vederea solutionarii eventualelor dispute cu Banca, Clientul are posibilitatea de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). De asemenea, Clientul poate depune reclamatii la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4–0372131951, Fax: +4–021-3143462, e-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro), [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) sau unitatilor sale teritoriale. [Clientul poate apela si la procedura medierii prevazuta de Legea nr. 192/2006.](#)

8.6 Clientul declara si garanteaza in mod expres si neechivoc Bancii urmatoarele:

a) sunt de acord ca, in scopul desfasurarii activitatii bancare, Banca sa prelucreze precum si sa transmita/transfere catre orice entitati, care la data utilizarii acestor informatii fac parte din Grupul UniCredit ("Grup") precum si catre colaboratorii Bancii, in scopul furnizarii serviciilor de plata prin debitare directa, fapte/date/informatii aflate la dispozitia Bancii, care privesc persoana, proprietatea activitatea, afacerea, relatii personale sau de afaceri ori a informatiilor referitoare la contur: solduri, rulaje, operatiuni derulate, la serviciile prestate sau contractele incheiate si a oricaror alte informatii care ar putea fi interpretate ca fiind de natura secretului bancar, precum si cele ale persoanelor indicate, furnizate Bancii (inclusiv CNP), pentru prelucrarea carora am obtinut consimtamantul prealabil expres al persoanelor vizate; Consimtamantul este dat inclusiv cu privire la informatiile furnizate Bancii prin Mandatul DD si este valabil pe intreaga durata a relatiei contractuale cu Banca.

b) am luat la cunostinta de prevederile Legii nr. 677/2001 cu referire la drepturile mele in contextul prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de acces la date, de informare, de interventie si de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa ANSPDCP sau justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa, datata si semnata catre Banca, in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare. Suplimentar desfasurarii activitatii bancare, prezentul acord are in vedere si urmatoarele scopuri:

1. monitorizarea satisfactiei clientului si a calitatii serviciilor si produselor oferite;
2. intermedierea reciproca intre entitatile din Grup, inclusiv prin promovarea oricaror produse si servicii ale acestora (de finantare/creditare/alte tipuri);
3. evaluarea eligibilitatii clientului in vederea acordarii unor produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul Bancii sau al entitatilor din Grup, inclusiv prin calcularea unor indicatori in evaluarea solvabilitatii, a riscului de creditare, determinarea gradului de indatorare etc;
4. monitorizarea adecvata a tuturor obligatiilor asumate de clienti fata de Grup si entitatile acestuia, incluzand transmiterea si/sau transferul de informatii necesare in determinarea capacitatii de plata, a comportamentului de plata si altele.

c) sunt de acord ca raportul contractual cu Banca este reglementat de prevederile prezentului contract si cele ale Conditiiilor Generale de Utilizare aplicabile in relatia cu Banca; in caz de discrepanta intre prevederile prezentului contract si cele ale Conditiiilor Generale de Utilizare, prevederile contractului vor prevala.

d) am primit proiectul contractului, al Conditiiilor Generale de Utilizare si al Anexei cu toate costurile produsului bancar, fiind informat astfel din timp si în mod corect asupra tuturor conditiilor contractuale si asupra costurilor aferente serviciului de plata prin debitare directa. Prin prezenta declar ca am avut la dispozitie un termen de cel putin 15 (cincisprezece) zile pentru analiza si înțelegerea documentelor si, în cazul în care am înțeles sa semnez prezentul contract, mai devreme de scurgerea acestui termen, înseamnă ca mi-am dat acordul în mod expres pentru reducerea termenului de 15 (cincisprezece) zile.

e) am analizat, am înțeles toate clauzele acestui contract si accept in mod expres prevederile finale ale acestuia în deplina cunostinta de cauza.

8.7 In masura în care Mandatele DD acordate anterior Bancii de catre Client sunt guvernate de alti termeni si conditii care reglementeaza furnizarea de catre Banca a serviciilor de plata prin debitare directa si care intra în sfera de aplicare a prezentului contract sau o versiune anterioara a prezentului contract, un astfel de contract, respectiv versiune anterioara, își vor înceta aplicabilitatea si se vor înlocui, de la data semnării de catre Banca si Client a prezentului contract, cu prevederile prezentei versiuni a contractului, mai puțin cele referitoare la orice fel de costuri percepute de catre Banca, cu privire la care vor rămâne valabile prevederile contractuale anterioare. Prin urmare, începând cu data semnării prezentului contract, orice instructiuni si Mandate DD, inclusiv cele emise anterior, vor fi considerate a fi fost emise si executate de catre Parti exclusiv pe baza acestei versiuni a contractului si guvernate de acesta, indiferent de orice referire expresa la un contract/ versiune anterioara a prezentului document mentionata în cuprinsul instructiunii sau Mandatului DD ori incluse într-un alt document emis de catre Banca.

Prezentul contract este incheiat in 2 (doua) exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte semnatară.

#### Client

Nume si semnatura Client

#### UniCredit Bank SA

Nume si semnatura ofiter bancar

Nume si semnatura ofiter bancar

**Declaratie**

Subsemnatul, identificat conform datelor de identificare mentionate in Contractul de mandat pentru debitarea automata a contului, in calitate de Client, declar prin prezenta ca, inainte de semnarea Contractului de mandat pentru debitarea automata a contului, am primit un proiect al acestuia, fiind informat in timp util si corect asupra tuturor informatiilor prealabile referitoare la (i) Banca, (ii) serviciile de plata, (iii) tarife si comisioane, (iv) modalitatile de comunicare, (v) modificarea si incetarea Contractului de mandat pentru debitarea automata a contului, (vi) solutionarea eventualelor litigii. Prin semnarea prezentei declaratii declar ca am avut la dispozitie un termen de cel putin 15 (cincisprezece) zile pentru analiza si intelegerea prezentului Contract de mandat pentru debitarea automata a contului si, in cazul in care am inteles sa semnez prezentul Contract de mandat pentru debitarea automata a contului mai devreme de scurgerea acestui termen, inseamna ca am dat acordul in mod expres pentru reducerea termenului de 15 (cincisprezece) zile. Totodata, prin semnarea prezentei declaratii confirm ca am inteles si sunt de acord cu prevederile prezentului Contract de mandat pentru debitarea automata a contului.

**Client**

Semnatura Client

--

**UniCredit Bank SA**

Nume si semnatura ofiter bancar

--

Nume si semnatura ofiter bancar

--