

ASIGURARE DE LOCUINȚĂ ȘI BUNURI

# Ghid de beneficii asigurare



## Bine ai venit!

Îți mulțumim că ai ales Allianz-Tiriac pentru a-ți asigura locuința și bunurile.

Lasă riscurile în grija noastră.  
Suntem aici pentru a te proteja de pierderile financiare cauzate de evenimente neașteptate în legătură cu locuința ta.  
Contează pe experiența Allianz-Tiriac.  
Suntem alături de tine.

*Echipa Allianz-Tiriac*

## Cuprins

<b>1</b>	<b>Introducere în asigurarea ta</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Descrierea produsului – termeni și condiții</b>	<b>6</b>
2.1	Ce acoperă produsul?	7
2.2	Care sunt excluderile generale ale produsului?	27
2.3	Care sunt responsabilitățile tale? – Obligații generale	32
2.4	A avut loc o daună – ce urmează?	36
2.5	Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău	50
2.6	Asigurarea pe înțelesul tău	56
<b>3</b>	<b>Sfaturi utile</b>	<b>59</b>
<b>4</b>	<b>Întrebări frecvente</b>	<b>62</b>
<b>5</b>	<b>Ajută-ne să fim mai buni!</b>	<b>64</b>

# Introducere în asigurarea ta

Ți-ai asigurat locuința și/sau bunurile cu asigurarea de la Allianz-Țiriac. Pachetul ales îți protejează locuința și/sau bunurile în funcție de nevoile tale.

## Acest ghid de beneficii:

- descrie acoperirile fiecărui pachet
- explică termenii de asigurare și procesul de daune
- răspunde la cele mai frecvente întrebări.

În completarea lui, primești și polița de asigurare cu informații detaliate despre pachetul selectat, franșizele, sumele asigurate și limitele de despăgubire.

Dacă ai întrebări, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau la [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro).

Suntem gata să te ajutăm!

### **Răspunderea companiei de asigurare**

Allianz-Țiriac, în calitate de Asigurător, este obligat să acopere riscurile asigurate, în limitele stabilite prin contract, cu condiția ca tu să fi plătit primele de asigurare la valoarea și la termenele stabilite prin contract.

### **Surse de informare**

Contractul se încheie în baza informațiilor furnizate de tine în legătură cu locuința asigurată și cu nevoile și opțiunile tale de asigurare.

Pentru emiterea ofertei și încheierea contractului, Allianz-Țiriac a utilizat informații disponibile atât în bazele de date publice cât și în cele interne, despre locuința asigurată.

### **Protecția datelor și confidențialitatea**

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesară pentru emiterea ofertei și încheierea contractului de asigurare și pentru instrumentarea dosarelor de daună. Allianz-Țiriac respectă legislația prelucrării datelor cu caracter personal și oferă protecție adecvată datelor tale.

Găsești informațiile și modalitatea în care Allianz-Țiriac prelucrează datele tale cu caracter personal în **Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, la reprezentantul de vânzări și pe [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)

Pentru informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau prin e-mail la [datepersonale@allianztiriac.ro](mailto:datepersonale@allianztiriac.ro)

# Ce acoperă produsul – termeni și condiții

În acest capitol găsești informațiile importante cu privire la acoperirile My Home. Acoperirile incluse în pachetul ales sunt detaliate în polița ta de asigurare.

## 2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

### Obiectul asigurării

În funcție de opțiunea ta, contractul de asigurare acoperă:

- **Clădirea cu destinația de locuință**, de la adresa menționată în polița de asigurare și/sau
- **Conținutul - bunurile** ce sunt în proprietatea Asiguratului, se află în locuință și sunt menționate expres în contractul de asigurare.
- și
- **Răspunderea civilă legală față de terți.**

#### Clădire

##### Ce acoperă

Sunt incluse clădirile și alte construcții cu destinația de locuință, utilizate permanent sau temporar: **casă, vilă, cabană, apartament**. În suma asigurată sunt incluse:

- fundația, soclul, pereții, planșeele, acoperișul, pardoselile, ferestrele, ușile, scările, tavanele false și corpurile de iluminat (plafonieră sau spot), obiectele sanitare, caloriferele
- instalațiile fixe, antena radio / TV / Satelit și alte - instalații care deservește clădirea (centrală termică, pompă de caldură, hidrofor, recipiente GPL destinate uzului casnic pentru încălzirea locuințelor, aer condiționat, sistem de ventilație, sistem de securitate, ascensor și altele asemenea)
- amenajările constructive, utilitare sau artistice speciale (stucaturi, șeminee, sobe de teracotă speciale cu valoare deosebită, vitralii, picturi murale, etc.)
- anexele (garaj, loc de parcare situat la adresa menționată în polița de asigurare, magazie, boxă, cameră de serviciu, bucătărie de vară, foișor, terasă, șopron, grajd, și altele) și împrejuririle
- cota-parte indiviză asupra spațiilor și a elementelor de construcții comune
- sauna și piscina.

Sistemele fotovoltaice declarate și evidențiate distinct în oferta/polița de asigurare.

Îmbunătățirile constructive și dotările cu instalații și echipamente, ulterioare emiterii poliței, nu sunt cuprinse în asigurare. Acestea pot fi adăugate prin emiteria unui supliment de asigurare și cu plata diferențelor de primă de asigurare.

## 2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

### Ce nu acoperă

- terenul aferent clădirii / proprietății
- sistemul fotovoltaic, în cazul în care nu există împrejmuire sau nu este instalat pe bază de proiect și montaj efectuat de către o firmă autorizată în aceeași incintă cu clădirea asigurată
- clădirile părăsite, neutilizate pe întreaga perioadă de asigurare, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau cu încuietori deteriorate
- clădirile încadrate în clasa I de risc seismic, stabilită de autoritățile în drept
- construcțiile subterane, fără clădiri deasupra, puțurile, digurile, șanțurile, construcțiile ușoare aflate în afara perimetrului constructibil al localităților și folosite temporar
- imobilele cu semne de dărâmare și ruină, la care se impun reparații capitale la elementele de rezistență (fundatii, stâlpi, grinzi, zidărie) și la pardoseli, tavane și acoperiș
- solariile, serele și construcțiile similare
- corpurile de iluminat tip candelabru, lustră, aplică și lămpi electrice nu se consideră parte din clădire
- clădirile cu destinație de locuință aflate în construcție și neintrate încă în utilizare.

### Conținut

#### Ce acoperă

Bunurile de la adresa asigurată, aflate în proprietatea Asiguratului:

#### Conținut global:

- bunurile de tip general: mobilier, covoare, obiecte casnice, corpuri de iluminat tip candelabru, lustră, aplică și lămpi electrice
  - echipamentele electrocasnice și audio-video, aparatura electronică și foto
  - wallbox-uri
  - îmbrăcămintea, încălțăminte și accesoriile vestimentare
  - bunurile prețioase cu valoare unitară mai mică de 1.000 de euro: bijuterii, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri
  - bunurile pentru casă și grădină: materiale de construcție, combustibili, mijloace de transport gospodăresc, unelte, mașini-unelte, produse agricole și animaliere, alimente, furaje, stupi de albine (fără familia de albine) etc.
- Sunt asigurate și bunurile care se află în grădina, pe terasa, în balconul sau curtea Asiguratului, la adresa din poliță.

Allianz-Țiriac va acoperi o limită de 20% din suma asigurată **Conținut Global** per an

## 2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

de asigurare pentru bunuri din categoriile **Bunuri de valoare deosebită și Obiecte sau colecții de artă**, cu posibilitatea de majorare a acestei limite cu calcul de primă suplimentară și menționarea sumei care se dorește a fi adăugată suplimentar, în mod expres în cererea / polița de asigurare. Preluarea în asigurare a bunurilor cu valoare deosebită și/sau a obiectelor de artă cu o sumă asigurată mai mare decât limita de 20% din suma asigurată a Conținutului Global este condiționată de existența unor sisteme de alarmă funcționale la adresa asigurată și, după caz, seif încastrat în perete.

### Bunurile de valoare deosebită:

- mobila stil, tapiseriile, lucrările pe sticlă, instrumentele muzicale, manuscrisele, obiectele cu valoare artistică, științifică sau istorică
- bunurile prețioase cu valoare unitară mai mare de 1.000 de euro păstrate în seifuri: bijuterii, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri
- sumele de bani sau hârtiile de valoare, păstrate în seifuri.

### Obiectele sau colecțiile de artă:

- tablourile, sculpturile, alte obiecte de artă.
- Preluarea în asigurare a obiectelor de artă fără existența sistemelor de alarmă poate fi făcută doar dacă declari, în scris, că ai pază permanentă și calificată pe toată perioada asigurării.
- Pentru despăgubirea obiectelor de artă a căror valoare unitară este mai mare de 2.000 de euro, sunt necesare documente de autenticitate, întocmite de către experți atestați de Ministerul Culturii, ce vor fi solicitate în caz de daună.

### Ce nu acoperă

- bunurile aflate în clădiri care nu se acoperă (vezi secțiunea „Ce nu acoperă” de la Clădiri)
- autovehiculele și ambarcațiunile
- plantele, inclusiv culturile agricole nerecoltate, pădurile, pomii fructiferi
- apa sau pământul
- bunurile de valoare deosebită și obiectele sau colecțiile de artă pentru care nu există sisteme de alarmă funcționale în locurile de intrare în locuință
- bunurile aflate, contrar normelor specifice sau instrucțiunilor de utilizare, pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau sub cerul liber, pentru riscurile de fenomene atmosferice
- cheltuielile de refacere a documentelor sau datelor pe suport hârtie, deteriorate, distruse sau pierdute.

## 2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

### Acoperirea teritorială

Asigurarea pentru clădire și bunuri vizează o adresă asigurată, aflată pe teritoriul României. Asigurarea pentru răspundere civilă legală acoperă fapte petrecute și prejudicii cauzate pe teritoriul României, atât în locuința asigurată cât și în afara sa. Asigurarea acoperă și situațiile în care bunurile asigurate sunt mutate temporar la o altă adresă decât cea specificată în polița de asigurare, dacă mutarea a fost dispusă de autorități, în fața unei amenințări bruște de inundație, de prăbușire / alunecare de teren sau alte calamități / catastrofe ori determinată de producerea unui astfel de eveniment, cu condiția ca mutarea să fie notificată în scris către Allianz-Țiriac și consemnată într-un supliment de asigurare.

### Sumele asigurate / limitele de despăgubire și franșizele

Pentru clădiri, suma asigurată reprezintă valoarea clădirii asigurate, conform declarației tale, respectiv:

- valoarea de înlocuire (de nou): costul construirii, producerii ori procurării elementelor constitutive ale clădirii, rezultat din devize, facturi, contracte sau alte documente de procurare sau
- valoarea de piață: prețul de pe piața locală care se poate obține de către proprietar, în urma unei tranzacții imobiliare.

Pentru conținut, suma asigurată reprezintă valoarea bunurilor asigurate conform declarației tale, având ca referință prețurile cu amănuntul de pe piața locală. În cazul în care pentru unele bunuri nu există prețuri pe piața locală, valoarea lor se stabilește prin comparație cu valoarea altor bunuri asemănătoare.

Limitele răspunderii Allianz-Țiriac pentru bunurile asigurate se stabilesc la valorile declarate și înscrise în polița de asigurare.

Sumele asigurate pentru clădiri și conținut sunt stabilite pentru acoperirile **Flexa**, **Riscuri naturale**, **Daune provocate de apă**, **Furt**, **Vandalism** și **Cutremur**.

Echivalentul în lei pentru valorile în euro, menționate în Ghidul de beneficii, se va calcula aplicând cursul BNR de la data încheierii asigurării.

Pentru acoperirea Asistență la domiciliu, limita de răspundere a Allianz-Țiriac este 400 de euro pentru fiecare eveniment, echivalentul în lei la cursul BNR din data intervenției /reparației de urgență.

Allianz-Țiriac acoperă cheltuielile adiționale pe bază de acte justificative și în limita a 10% din suma asigurată a clădirii / conținutului, mai puțin bunurile aflate la altă adresă.

## 2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

Limitele răspunderii Allianz-Țiriac pentru **Răspundere civilă legală**, **Bunuri casabile**, **Avarii accidentale și scurtcircuit** sunt menționate în polița de asigurare.

În cazul daunelor parțiale, după plata fiecărei despăgubiri / indemnizații, suma asigurată / limita răspunderii pentru toate acoperirile, mai puțin **Răspundere civilă legală**, se reîntregește automat la valoarea anterioară daunei, fără o primă suplimentară.

În cazul polițelor încheiate pentru imobile diferite de către același Asigurat, precum și în cazul în care acesta deține și o poliță de **Răspundere civilă legală**, limitele răspunderii Allianz-Țiriac pentru **Răspundere civilă legală** se cumulează.

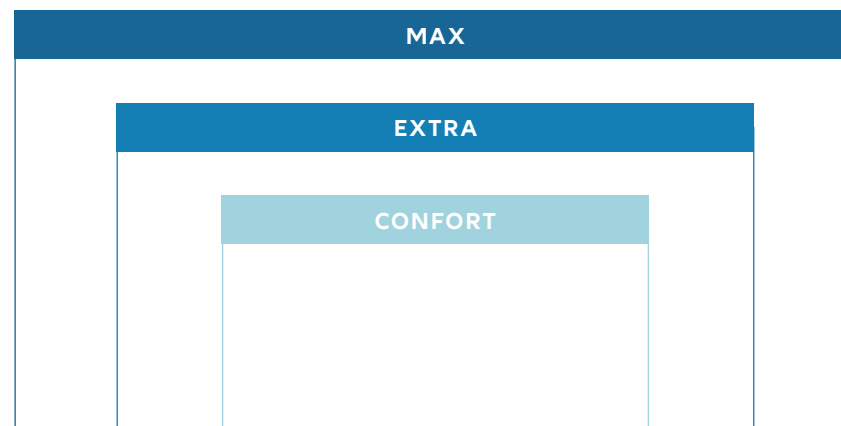
### Franșize

Franșizele sunt menționate în contractul de asigurare.

## Pachete și acoperiri

Allianz-Țiriac oferă trei pachete pentru produsul de asigurare My Home - **Confort**, **Extra** și **Max**.

În această secțiune, vei găsi informații despre situațiile în care Allianz-Țiriac va acorda despăgubiri pentru fiecare pachet disponibil în asigurarea My Home.



## Acoperiri oferite

CONFORT EXTRA MAX

<b>Flexa (incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, boom sonic)</b>	Acoperă costurile aferente reparației sau înlocuirii bunurilor asigurate în cazul apariției unor daune cauzate de incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, unda de șoc provocată de avioane (boom sonic).	●	●	●
<b>Riscuri naturale</b>	Acoperă costurile aferente reparației sau înlocuirii bunurilor asigurate în cazul apariției unor daune cauzate de furtună, ploaie torențială / înghețată, vijelie, grindină, căderea accidentală de corpuri pe clădirea asigurată, inundații, alunecări de teren.	●	●	●
<b>Asistență la domiciliu</b>	Acoperă costurile serviciilor de asistență de urgență pentru daunele locuinței și pentru avarierea echipamentelor electrocasnice.	●	●	●
<b>Răspundere civilă legală</b>	Acoperă prejudiciile provocate terțelor persoane prin fapte săvârșite accidental, din neglijență, imprudentă sau omisiune.	●	●	●
<b>Cheltuieli adiționale</b>	Acoperă cheltuielile efectuate după producerea unui risc asigurat și/sau cheltuielile privind cazarea temporară la o altă locație.	●	●	●
<b>Daune provocate de apă</b>	Acoperă daunele aduse locuinței și/sau bunurilor, prin inundare, în urma: spargerii accidentale a conductelor și a accesoriilor instalațiilor sanitare și de climatizare, creșterii nivelului pânzei de apă freatică, refulării apei de canalizare, neglijenței Asiguratului.		●	●
<b>Bunuri casabile</b>	Acoperă spargerea sau crăparea accidentală a bunurilor casabile (geamuri, oglinzi, geamuri fixe din mobilier).		●	●
<b>Furt</b>	Acoperă furtul sau tentativa de furt produse prin efracție și/ sau acte de tâlhărie legate de clădire și/sau bunuri (pagube, distrugere și dispariție).		●	●
<b>Vandalism</b>	Acoperă deteriorarea sau distrugerea intenționată, de către terțe persoane necunoscute, a bunurilor asigurate, izbirea din exterior de către autovehicule, distrugerii provocate de animale care nu îți aparțin ție, familiei sau persoanelor relevante pentru asigurare.		●	●
<b>Avarii accidentale și scurtcircuit</b>	Acoperă avariile accidentale la instalații și fenomene electrice la echipamentele electrocasnice și audio-video.		●	●
<b>Cutremur (acoperire opțională)</b>	Acoperă daunele produse bunurilor asigurate din cauza unui cutremur.			

Pentru o descriere detaliată a fiecărei acoperiri, citește capitolul următor.

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

## Flexa

## Ce acoperă

- incendiul
- trăsnetul
- explozia, chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără a fi cauzată de dispozitive explozive
- căderea aparatelor de zbor, vehiculelor spațiale, a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate
- unda de șoc provocată de avioane.

## Ce nu acoperă

- efectul cumulativ al fumului, vaporilor, lichidelor, gazelor, prafului, dacă acestea nu sunt cauzate direct de un risc asigurat
- daunele la conductoarele electrice (îngropate sub tencuială) ce deserveșc clădirea, cauzate de acțiunea normală a curentului electric, de descărcările electrice și de alte fenomene electrice, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu sau nu sunt cauzate de trăsnet
- improvizații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile care deserveșc clădirea
- prejudiciile cauzate sau favorizate de aprinderea și/sau nesupravegherea focului deshis în apropierea clădirii sau a altor construcții asigurate, executate din materiale ușor combustibile.

## Riscuri naturale

## Ce acoperă

- furtuna, uraganul, vijelia, tornada
- ploaia torențială - efecte directe, inclusiv cele cauzate de pătrunderea apei prin spărturile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice produse concomitent cu ploaia (furtună, uragan, vijelie, tornadă)
- ploaia înghețată
- grindina - efecte directe
- greutatea zăpezii / gheții
- avalanșa de zăpadă

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

- căderea accidentală de corpuri pe clădirea asigurată
- inundațiile și aluviunile din revărsarea apelor de suprafață, precipitații atmosferice, topirea zăpezii ori a gheții
- prăbușirea / alunecarea de teren.

### Ce nu acoperă

- daunele cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (umplerea cu apă până la nivelul deversorului), al schimbării artificiale a cursurilor de apă sau al altor lucrări hidrotehnice
- infiltrația, prin care se înțelege pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, producând inundarea, umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor
- pătrunderea apei în timp îndelungat cauzată de vicii de construcție, defecte de etanșeitate ori situații acoperite de garanția constructorului; daune preexistente (ex. urme de pătare, igrasie, mucegai); manifestarea continuă a infiltrațiilor, dacă nu s-au efectuat reparații necesare după un eveniment anterior
- umiditatea sau uscăciunea excesivă a atmosferei, temperaturile extreme sau modificările bruște ale temperaturii, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene produc avarii acoperite de un risc asigurat, situație în care Allianz-Țiriac acoperă doar paguba materială provocată de acest risc.
- inundația și/sau alunecarea de teren, ca riscuri naturale, dacă bunurile asigurate (clădiri și/sau continut) se află în zona cu risc ridicat de inundație și/sau cu alunecări de teren.

## Asistență la domiciliu

### Ce acoperă

#### Asistență de urgență la domiciliu

Allianz-Țiriac organizează și acoperă costul reparațiilor (piesele de schimb necesare, manopera și deplasarea specialistului) efectuate pentru prevenirea producerii unor pagube suplimentare sau deteriorării condițiilor de locuit pentru:

- avariile instalațiilor de apă /canalizare
- înfundarea toaletelor, a căzilor și a chiuvetelor
- avarierea sistemului de furnizare a energiei electrice
- avarierea sau defectarea sistemului de încălzire
- avarierea sau defectarea sistemului de aer condiționat

- avarierea încuietorilor exterioare, a acoperișului, a ușilor și a ferestrelor locuinței din cauza furtunii, incendiului, fumului, intrării / încercării de intrare prin efracție sau a vandalismului; în acest caz, vei beneficia de o soluție de urgență temporară
- blocarea ușii exterioare (cu închidere mecanică), dacă tu sau persoanele relevante pentru asigurare sunteți încuiați în interiorul casei sau în afara acesteia; în acest caz, vei beneficia de deblocarea ușii; dacă pierzi sau îți este furată cheia, și se acoperă costul serviciului de înlocuire prestat de specialist (fără costul încuietorii noi).
- infestarea cu dăunători în interiorul casei: șobolani, șoareci, insecte sau cuiburi de viespi (precum și cuiburi de viespi pe perețele exterior, acoperișul sau saceacul locuinței individuale).

Dacă apare unul dintre evenimentele descrise mai sus și sunt necesare reparații de urgență la domiciliu, pentru a preveni producerea unor pagube suplimentare sau deteriorarea condițiilor de locuit, apelează Centrul de Asistență disponibil nonstop și Allianz-Țiriac va asigura deplasarea unui specialist calificat.

#### Asistență pentru echipamente electrocasnice

Allianz-Țiriac organizează și acoperă costul reparațiilor (piesele de schimb, manopera și deplasarea specialistului) pentru:

- avarierea echipamentelor electrocasnice: aragaz / cuptor electric sau pe gaz, mașină de spălat rufe, mașină de spălat rufe cu uscător, uscător de rufe, frigider, congelator, mașină de spălat vase, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
  - sunt instalate la adresa menționată în polița de asigurare
  - nu sunt mai vechi de 5 ani de la data facturii (în lipsa facturii de achiziție în original, vechimea echipamentului va fi verificată, gratuit, de un specialist Allianz-Țiriac)
  - prețul este de maximum 2.500 de euro, per echipament electrocasnic
  - nu sunt acoperite de garanția producătorului, a furnizorului sau de o garanție extinsă.

În cazul defectării echipamentului electrocasnic, apelează Centrul de Asistență. Allianz-Țiriac va asigura deplasarea unui specialist pentru a stabili dacă avaria poate fi reparată la fața locului sau la service - caz în care Allianz-Țiriac va acoperi costul transportului. Vei stabili împreună cu specialistul data returnării echipamentului reparat (de luni până vineri, între orele 9:00 - 17:00). Constatarea la domiciliu se poate efectua doar în prezența ta sau a unei persoane indicate de tine.

Serviciile de Asistență la domiciliu sunt limitate la 400 de euro per eveniment asigurat și la 4 evenimente asigurate pe an.

**Ce nu acoperă**

- daunele produse înainte de data de începere a contractului și consecințele acestora
- daunele provocate de defecțiunea sau de întreruperea utilităților publice (electricitate, apă sau gaz), indiferent de cauză
- daunele produse ca urmare a desfășurării unor activități profesionale
- daunele produse în spațiile și la echipamentele comune (de ex. instalații comune)
- daunele de natură estetică (de ex. avarierea butoanelor, carcaselor din plastic sau din metal)
- daunele cauzate de proiectare, fabricație sau de alte defecte care fac obiectul retragerii de pe piață de către producător
- daunele cauzate de reparațiile efectuate de către Asigurat
- daunele consumabilelor, obiecte care au un grad înalt de uzură (de ex. siguranțe, baterii, becuri, software, garnituri, balamale, filtre).

**Excluderi specifice ale Asistenței de urgență la domiciliu:**

- instalațiile care sunt în responsabilitatea Administrației blocului/ Asociației de Proprietari sau a furnizorilor de servicii de alimentarea cu apă, gaz sau electricitate
- costul generat de localizarea avariei (de ex. spargerea pereților, demontarea echipamentelor).

**Excluderi specifice ale Asistenței echipamentelor electrocasnice:**

- daunele produse din neglijența Asiguratului sau degradarea bunurilor ca urmare a întreținerii necorespunzătoare și a nerespectării instrucțiunilor producătorului
- daune rezultate din avarierea mecanică (de ex. lovirea sau căderea echipamentului), chimică sau termică a bunurilor
  - defectarea ca urmare a scurt-circuitului / supratensiunii rețelei electrice dintr-o cauză externă
  - daunele echipamentelor electrocasnice achiziționate din afara României sau ale echipamentelor ce nu pot fi reparate din cauza indisponibilității pieselor de schimb.

**LIMITARE GENERALĂ**

Allianz-Țiriac are dreptul să întârzie prestarea serviciilor, în caz de dezastre sau catastrofe naturale, declarate în mod oficial, sau în caz de forță majoră.

## Răspunderea civilă legală față de terți

**Ce acoperă**

Sunt acoperite prejudiciile cauzate, prin fapta proprie, terțelor persoane de către

tine, soț / soție sau de către persoanele pentru care ești obligat să răspunzi în baza legii (copii minori, alte persoane care locuiesc împreună cu tine) prin fapte săvârșite accidental, din neglijență, imprudență sau omisiune:

- vătămările corporale (care necesită îngrijiri medicale sau care cauzează incapacitate temporară de muncă, invaliditate, deces)
- pagubele la bunuri.

Suplimentar față de cele de mai sus, sunt acoperite și sumele pe care ești obligat, în baza legii, să le plătești terțelor persoane păgubite pentru:

- daunele materiale provocate de ruina clădirii asigurate
- daunele materiale cauzate de lucruri și animale aflate în paza ta juridică
- prejudiciile provocate terților în timpul în care utilizezi o bicicletă, patine, trotinetă, skateboard sau alte echipamente asemănătoare propulsate prin forța musculară, cu condiția respectării regulilor impuse în practicarea sportului respectiv ca amator și utilizarea acestora în spații amenajate sau potrivite folosinței acestora
- prejudiciile provocate terților de către o persoană relevantă pentru asigurare în timp ce se afla la adresa menționată în polița de asigurare și pentru care primești tu, în calitate de proprietar, o solicitare de despăgubire
- prejudiciile provocate chiriașilor (care au în folosință imobilul asigurat, cu destinația de locuință, în baza unui contract valabil de închiriere / comodat), ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa ta, pentru care devii răspunzător în baza contractului sau în baza legii
- prejudiciile provocate proprietarului imobilului aflat la adresa menționată în polița de asigurare (cu care ai încheiat un contract valabil de închiriere / comodat), ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa ta, pentru care devii răspunzător față de proprietar în baza prevederilor din contract sau în baza legii. Această extindere se aplică doar în cazul în care imobilul respectiv nu este proprietatea ta și este închiriat
- cheltuielile de judecată efectuate de tine în procesul civil, dacă ai fost obligat la plata despăgubirii pentru prejudiciile enumerate anterior
- cheltuieli de judecată făcute de cel pe care l-ai prejudiciat, pentru îndeplinirea formalităților legale, pentru a te obliga la plata despăgubirilor, dacă ai fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

**Ce nu acoperă**

- pretențiile formulate de către tine, soț /soție, persoane care locuiesc cu tine sau persoane de care tu răspunzi în baza legii, referitoare la propriile vătămări corporale suferite sau la pagube produse la bunuri sau animale aflate în proprietatea ta sau care ți-au fost încredințate în orice mod și cu orice titlu
- pretențiile formulate împotriva ta de către soț / soție sau de către persoane care locuiesc împreună cu tine, ori de către persoane de care tu răspunzi în baza legii

- pagubele cauzate de către tine, soț / soție sau de către persoanele pentru care tu răspunzi în baza legii, cu intenție sau contribuind la producerea faptului prejudiciabil, prin rea credință, neglijență gravă sau repetată
  - prejudiciile produse în timpul prestării de servicii sau decurgând din acestea și/sau din executarea de lucrări în folosul altor persoane, indiferent dacă aceste servicii sunt prestate sau nu în baza unui contract de prestări servicii
  - orice pretenție financiară care nu este în legătură directă cu vătămarea corporală sau cu pagubele aduse bunurilor - pierderi financiare indirecte și orice pierdere financiară cauzată oricărei alte terțe persoane decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul
  - orice pretenție de despăgubire decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparația acestora
  - repararea prejudiciului moral, daunele morale, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzate ca urmare a vătămărilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale
  - pretențiile pentru pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor din metale prețioase, mărcilor poștale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor sau altor obiecte cu valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor
  - pretențiile referitoare la acoperirea amenzilor, a taxelor, a impozitelor și a cheltuielilor penale
  - pretențiile de despăgubire dintr-o asigurare de răspundere civilă auto (RCA) precum și pentru accidente în legătură cu orice vehicule, echipamente propulsate cu ajutorul unui motor, utilaje agricole sau de construcții, ambarcațiuni, nave, aeronave sau orice astfel de mijloace de transport, indiferent dacă tu ești proprietar, le-ai închiriat, împrumutat sau condus
  - prejudiciile ce decurg din deținerea în proprietate a altor clădiri decât cele menționate în polița de asigurare
  - prejudiciile cauzate de animalele tale de companie, provocate intenționat de către tine sau de către persoanele pentru care tu răspunzi în baza legii
  - prejudiciile cauzate de câinele tău și care nu este identificat conform numărului aplicat prin tatuare sau microcip și menționat într-o adeverință eliberată de Asociația Chinologică Română / Autoritatea de Supraveghere Chinologică
  - pretențiile de despăgubire pentru pierderi financiare (variații ale prețurilor chiriei, penalități, compensări, indexări, ajustări ale valorii contractului dintre tine și un chiriaș sau dintre tine și un proprietar)
  - pretențiile de despăgubire formulate împotriva ta pentru pagube produse în urma unor competiții sportive sau în urma practicării unor sporturi extreme.
- Asiguratul nu are răspundere civilă legală și deci nu sunt întrunite condițiile pentru

plata despăgubirii, dacă prejudiciul a fost produs:

- dintr-un caz de forță majoră - împrejurare externă, imprevizibilă, extraordinară și invincibilă, fără relație cu lucrul care a cauzat paguba sau cu însușirile sale naturale
- din culpa exclusivă a persoanei păgubite
- din culpa exclusivă a unei terțe persoane, pentru care tu nu ai răspundere în baza legii.

## Cheltuieli adiționale

### Ce acoperă

- cheltuielile efectuate de Asigurat după producerea unui risc asigurat. În cuantumul despăgubirii sunt incluse următoarele cheltuieli:
  - costul proiectului pe bază de factură emisă de proiectant
  - curățarea locului ca urmare a producerii riscurilor asigurate, în baza facturii emise de executant sau prin negociere în limita aprobată de Allianz-Țiriac, la executarea în regie proprie
  - intervenția pompierilor pentru stingerea incendiului, în baza documentului emis de unitatea ce a participat la stingerea incendiului
  - costul expertizei daunei
  - costul de limitare a pagubelor.
- cazarea temporară la o altă locație. În cazul în care clădirea asigurată a devenit nelocuibilă ca urmare a producerii unei pagube materiale cauzate de riscurile asigurate, Allianz-Țiriac despăgubește cheltuielile privind cazarea temporară la o altă locație, în următoarele condiții:
  - avizezi Allianz-Țiriac cu privire la situația clădirii asigurate înainte de relocare, pentru a efectua constatarea daunei
  - perioada maximă acoperită este de 90 de zile; suma maximă acoperită este de 500 de euro / lună
  - trimiți documentele justificative (factura / contract de închiriere).

### Ce nu acoperă

În categoria **Cheltuieli adiționale** nu sunt acoperite:

- cheltuielile rezultate din situația în care resturile de îndepărtat sunt substanțe poluante / periculoase care, conform legii în vigoare, necesită proceduri speciale de neutralizare etc.
- cheltuielile privind cazarea temporară la o altă locație, ca urmare a producerii unuia dintre riscurile catastrofice: cutremur, inundații și aluviuni din revărsarea apelor și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire sau alunecare de teren.

## Daune provocate de apă

### Ce acoperă

Sunt acoperite, în limitele stabilite, pagubele produse clădirii și/sau bunurilor asigurate, prin inundare:

- ca urmare a spargerii / fisurării accidentale (inclusiv provocate de îngheț) a conductelor, rezervoarelor, robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor sanitare, de încălzire și de climatizare
- prin refularea apei de canalizare pluviale sau spargerea accidentală a tubulaturii
- cu apa provenind de la apartamentele situate în aceeași clădire
- în urma creșterii bruște a nivelului pânzei freatice din cauza ploilor torențiale, cu efect în inundarea subsolurilor
- în urma neglijenței Asiguratului sau a persoanelor relevante pentru asigurare.

În situația în care unul dintre evenimentele menționate mai sus are loc, Allianz-Țiriac va acoperi cheltuielile efectuate pentru:

a) lucrări în scopul accesului și al identificării sursei care a cauzat evenimentul asigurat,

și

b) eventualele reparații necesare ulterior ca urmare a lucrărilor de acces și identificare, efectuate exclusiv în interiorul adresei asigurate, în limita echivalentului în lei a 1.000 Euro pe perioada asigurată.

### Ce nu acoperă

- cheltuielile pentru repararea avariilor accidentale produse instalațiilor.

## Bunuri casabile

### Ce acoperă

Allianz-Țiriac acoperă spargerea sau crăparea accidentală inclusiv în urma unor variații de temperatură sau a montării greșite, a următoarelor categorii de bunuri, în funcție de obiectul asigurat:

Clădire:

- geamurile simple sau termopan, inclusiv ramele acestora
- ușile de sticlă, pereții cortină și din cărămidă de sticlă precum și placajele ceramice, de marmură, granit, travertin, gresie, sticlă sau altele asemenea
- bunurile sanitare care fac parte din amenajările constructive.

Conținut:

- geamurile și oglinzile fixate la uși, ferestre, dulapuri, ramele fixate de pereți, vitrinele
- lustrele, plafonierele, candelabrele, lămpile de birou / noptieră, aplicile
- acvariile.

### Ce nu acoperă

- bunurile electronice și electrocasnice
- obiecte decorative din material casabil și veselă.

## Furt

### Ce acoperă

Allianz-Țiriac acordă despăgubiri pentru furtul sau tentativa de furt produse prin efracție / acte de tâlhărie, a elementelor de construcție din alcătuirea clădirii / bunurilor din aceasta, aflate la adresa menționată în poliță, în funcție de obiectul asigurat.

În caz de furt al bunurilor asigurate, se acordă despăgubiri pentru pagube produse de:

- furtul prin efracție
- furtul prin acte de tâlhărie asupra persoanelor relevante pentru asigurare, săvârșit la adresa asigurată
- furtul prin întrebuințarea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin efracție sau acte de tâlhărie, asupra persoanelor care gospodăresc în locuința asigurată
- furtul bunurilor asigurate la secțiunea **Conținut global** situate în afara locuinței propriu-zise dar în aceeași clădire sau curte cu aceasta (poduri, magazii sau în alte încăperi de folosință comună), în limita a 20% din suma asigurată a bunurilor
- furtul, prin escaladarea gardurilor locuinței în cazul caselor sau prin accesul direct pe balcon în cazul apartamentelor din blocuri, al bunurilor de tip general, vestimentare și pentru casă și grădina aflate în curtea / balconul locuinței asigurate, în limita a 500 de euro
- spargerea sau deteriorarea pereților, acoperișurilor, tavanelor, ușilor, ferestrelor și dușumelelor clădirilor sau anexelor, precum și a mobilierului și încuietorilor cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție; în cazul în care se asigură doar conținutul, pagubele produse clădirii neasigurate, se acordă în limita a 10% din suma asigurată pentru conținut.

**Ce nu acoperă**

În caz de furt nu se acordă despăgubiri în situațiile în care acesta a fost cauzat sau favorizat de:

- neglijența gravă a Asiguratului sau a persoanelor relevante pentru asigurare
- pierderea inexplicabilă, dispariția bunurilor asigurate
- furtul simplu, prin înșelătorie, prin întrebuințare de chei originale, cu excepția cazurilor prevăzute la secțiunea **Ce acoperă?**
- desființarea sau scoaterea din funcțiune a sistemelor de alarmă și protecție existente la data încheierii poliței
- neasigurarea corespunzătoare a ușilor de acces, a ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței, atunci când nu se află nicio persoană în locuință
- neasigurarea măsurilor corespunzătoare contra furtului (încuietori sigure și alarmă) pentru bunurile de valoare deosebită.
- depozitarea echipamentelor electrocasnice, electronice, audio-video, foto și a bunurilor prețioase în afara locuinței propriu-zise.

## Vandalism

**Ce acoperă**

- vandalismul (distrugerea, devastarea ori aducerea în stare de neîntrebuințare a unui bun asigurat)
- izbirea din exterior de către autovehicule, altele decât cele care îi aparțin, a clădirii asigurate
- distrugerile provocate de animale.

**Ce nu acoperă**

Pentru această acoperire se aplică excluderile de la secțiunea **2.2 Care sunt excluderile generale ale produsului.**

## Avarii accidentale și scurtcircuit

**Ce acoperă?**

- avariile accidentale la instalații

Se asigură centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare, instalațiile de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine, iar pentru casă / vilă se asigură și alte instalații care deservește clădirea precum și sistemele de automatizare ale porților, funcționale la încheierea poliței, pentru

pagube produse de avarii accidentale, bruște care rezultă din următoarele riscuri:

- reglarea defectuoasă a instalației, dislocarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiunile de funcționare a dispozitivelor de protecție, pătrunderea accidentală de obiecte străine în corpul instalației
  - lipsa accidentală a apei din boilere sau din recipiente sub presiune
  - suprapresiunea sau implozia
  - scurtcircuitul, supratensiunea, supraindensitatea, suprasarcina, formarea de arcuri voltaice sau inducție, întreruperile în rețeaua electrică, fluctuațiile de tensiune, ca urmare a unui eveniment extern asupra bunurilor asigurate
  - defectele de fabricație sau de material, greșelile de proiectare
  - erorile de montare sau instalare
  - fenomenele electrice la echipamentele electrocasnice și audio-video
- Se asigură echipamentele electrocasnice și audio-video din categoriile menționate mai jos, a căror vechime este de maximum 5 ani și care sunt funcționale la data încheierii contractului de asigurare, pentru pagubele produse ca urmare a unui eveniment extern determinat de următoarele riscuri: scurtcircuit, supratensiune, supraindensitate, suprasarcină, formare de arcuri voltaice sau inducție, întreruperi în rețeaua electrică, fluctuații de tensiune.

Categoriile de bunuri asigurate sunt:

- echipamentele electrocasnice: mașină de spălat rufe, mașină de spălat rufe cu uscător, uscător de rufe, mașină de spălat vase, frigider, combină frigorifică, aragaz, cuptor, plită, hotă, espresso, grătar electric, dulap de vin, aspirator și altele asemenea
- echipamentele audio-video: televizor, sistem audio & video, retroproiector și altele asemenea (cu excepția telefoanelor mobile, notebook-urilor și tabletelor)
- Wallbox-ul montat la adresa asigurată în polita de asigurare, în limita a 2.000 euro pe an de asigurare și dacă nu a făcut obiectul unei despăgubiri în polița casco a aceluiași Asigurat.

**Ce nu acoperă**

- acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice
- pagubele produse pieselor și părților care suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea periodică, cum sunt obiectele de sticlă, cablurile, garniturile etc. și materialele consumabile
- daunele produse la instalația electrică / conductoarele electrice (îngropate sub tencuială), inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice
- daunele produse la centrala termică pentru care nu fost efectuate reviziile periodice, conform legislației specifice și pentru care nu există documente justificative

- pagubele produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și a altora similare
- eroziunea, coroziunea, depunerile lăsate de apă, noroi, zgură sau alte sedimente
- deprecierea sau uzura oricăror părți ale instalațiilor, cauzate de desfășurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue
- obiectele sau produsele conținute în aparatura electrocasnică (deteriorarea de produse alimentare)
- defecțiunile din cauza nerespectării instrucțiunilor producătorului de instalare și utilizare sau ca urmare a unor intervenții neautorizate
- serviciile de întreținere, dacă nu au legătură cu un eveniment asigurat
- daunele de natură estetică sau pentru elementele decorative
- daunele rezultate din căderi / loviri, contact cu lichide, acțiuni sau șocuri mecanice din exterior
- daunele cauzate de un defect intern al bunului asigurat, de natură electrică sau mecanică (în cazul în care una sau mai multe componente electronice se defectează și nu există o dovadă clară că defecțiunea s-a produs dintr-o cauză externă, acoperită pentru riscurile de avarii accidentale și scurtcircuit, nu se vor plăti despăgubiri pentru componentele afectate)
- daunele produse componentelor de motor cu ardere internă
- daunele sub incidența garanției legale a producătorului sau a altei garanții suplimentare
- daunele pentru care o terță parte ca producător, furnizor, transportator este răspunzătoare în baza unor dispoziții legale sau prevederi contractuale
- defectele sau pierderile cauzate de programe informatice
- bunurile care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut cu succes aceste teste
- pretențiile de despăgubire decurgând din falimentul distribuitorului echipamentului.

## Cutremur (opțional)

### Ce acoperă

Allianz-Țiriac acordă despăgubiri pentru pagubele produse de cutremurul de pământ, ca fenomen natural asupra locuinței / a bunurilor asigurate.

### Ce nu acoperă

Allianz-Țiriac nu acordă despăgubiri pentru pagubele produse de cutremurul de pământ clădirilor și bunurilor asigurate în cazul în care clădirea asigurată este încadrată în clasele de risc seismic I, II, III / în categoriile de urgență U1, U2, U3, "-” stabilite de autoritățile în drept.



## Servicii suplimentare

### Clauza 72 de ore – Acoperirea în timp

(inclusă în toate cele 3 pachete de asigurare)

Allianz-Țiriac despăgubește:

- pagubele produse în perioada valabilității poliței și care au încă efecte, într-un interval de 72 de ore după expirarea acesteia, pentru evenimente ce decurg din: furtună, uragan, vijelie, tornadă, inundații, aluviuni sau cutremur
- inundațiile și aluviunile, constituind o daună, dacă sunt rezultatul aceluiași eveniment
- orice daună cauzată de furtună, uragan, vijelie, tornadă sau cutremur, constituind o daună, dacă două sau mai multe evenimente similare se produc într-un interval de 72 de ore, în perioada valabilității poliței.

Începutul intervalului de 72 de ore, pentru toate cazurile de mai sus, va fi determinat de Asigurat.

### Bunuri la altă adresă

(acoperire inclusă doar în cazul asigurării bunurilor)

În perioada în care locuiești temporar la o altă adresă (cursuri, detașări etc.), sunt menținute în asigurare bunurile pe care le iei cu tine, de tipul:

- bunuri vestimentare sau obiecte personale (articole cosmetice sau de igienă)
- bunuri prețioase cu valoare unitară mai mică de 1.000 de euro.

Limita de despăgubire aferentă acestor bunuri este de maximum 1.000 de euro per an de asigurare.

# Care sunt excluderile generale ale produsului ?

**Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri, indiferent de acoperirea aleasă, pentru:**

### Acte intenționate și alte încălcări ale legii

- pretențiile de despăgubire formulate printr-o cerere frauduloasă, care au la bază declarații false sau decurg din fapte penale
- producerea cu intenție a riscului asigurat, de tine sau de persoanele relevante pentru asigurare, dacă aceasta rezultă din acte încheiate de organele în drept, care constată avarierea intenționată a bunurilor asigurate
- culpa gravă a Asiguratului sau a persoanelor relevante pentru asigurare.

### Evenimente neacoperite de poliță

- pierderile, pagubele, răspunderea, cererile, costurile sau cheltuielile de orice natură, cauzate direct sau indirect de, la care a contribuit, care rezultă din sau care sunt în legătură cu o boală transmisibilă sau amenințarea, pericolul (indiferent dacă este actual sau anticipat) unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă privință la aceasta
- daunele, pierderile, distrugerea, distorsionarea, ștergerea, coruperea, modificarea, furtul sau altă manipulare necinstită, ilegală, frauduloasă sau neautorizată a datelor electronice și digitale din orice cauză (inclusiv, însă fără a se limita la evenimente cibernetice, atacuri informatice și/sau evenimente de război și terorism cibernetic) sau pierderile de orice natură, reducerea funcționalității, orice costuri, cheltuieli și/sau onorarii rezultând din acestea, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie în același timp sau în orice altă ordine la pierderi sau daune
- cheltuielile pentru repararea unor avarii accidentale produse instalațiilor din cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații sau restaurări nereușite
- poluarea sau contaminarea
- greșelile sau defectele de construcție sau proiectare, erorile și omisiunile privind topografia, zonarea, inspectarea ori localizarea amplasamentului, aplicarea codurilor de siguranță sau a standardelor de construcție în legătură cu riscurile catastrofice naturale (cutremur, inundații și aluviuni, prăbușiri /alunecări de teren)
- erorile de execuție, utilizarea unor materiale de construcție cu defecte ascunse, cu excepția avariilor accidentale la instalații cuprinse în **Avarii accidentale și scurtcircuit**

- daunele cauzate de lucrări de construcție (lucrări noi, consolidări, demolări, subzidiri, extinderi, modificări constructive, reparații capitale) executate la clădirea asigurată sau în imediata sa vecinătate
- prăbușirea sau avarierea clădirii ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție sau ca urmare a unei întrețineri deficitare (stare de degradare avansată)
- cheltuielile legate de îmbunătățirea constructivă a clădirilor, față de starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat
- daunele produse de trepidații cauzate de circulația rutieră sau feroviară, de instalații / echipamente industriale sau de construcții
- graffiti-urile, lozincile, înscrisurile, daunele de natură estetică (inclusiv mâzgăleli), precum și lipirea de afișe, reclame sau anunțuri pe pereții exteriori ai clădirilor și anexelor
- daunele sau avariile pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător conform legii sau obligațiilor contractuale
- avariile cauzate de testări sau experimente care impun condiții excepționale de exploatare
- evenimentele sau circumstanțele cunoscute de Asigurat la momentul încheierii poliței de asigurare sau întâmplante înainte de intrarea în valabilitate a poliței de asigurare.

De asemenea, nu se acordă despăgubiri pentru daune cauzate direct sau indirect pentru următoarele situații:

- uzura normală, eroziunea, coroziunea sau deteriorarea graduală a bunurilor asigurate
- tasarea, crăparea, contractarea, bombarea sau umflarea fundațiilor, trotuarelor, pereților, podelelor, plafoanelor sau a acoperișurilor
- daunele cauzate de animale: păsări, rozătoare și alți dăunători, inclusiv viermi sau insecte
- daunele cauzate de microorganisme, mușegai, ruginire, putrezire, descompunere în condiții de umiditate sau uscăciune
- daunele cauzate de contractarea, evaporarea, pierderea în greutate, scurgerea conținutului, modificarea texturii sau a finisajului
- daunele cauzate echipamentelor electrice și aparaturii electronice și foto (pentru toate pachetele) și echipamentelor electrocasnice și audio-video (pentru pachetele Confort și Extra) de supratensiune, căderi de tensiune sau alte fenomene similare în rețelele de electricitate.

## 2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

Excluderi suplimentare în legătură cu obiectele sau colecțiile de artă:

- daunele cauzate de condiții necorespunzătoare de umiditate, lumină sau temperatură
- daunele care rezultă direct din reparare, restaurare sau retușare
- pierderile financiare suferite ca urmare a pierderii totale sau parțiale, pe cale legală, a dreptului de deținere a bunului asigurat
- daunele produse la obiecte asigurate care se dovedesc a fi falsuri, caz în care esti obligat să restitui Allianz-Țiriac despăgubirea primită, în termen de 15 zile de la emiterea dovezii.

## Alte evenimente speciale neacoperite de poliță

- terorismul, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale
- explozia atomică, radiațiile sau infestările radioactive
- războiul de orice natură  
Include dar nu se limitează la: război, invazie, acte ale inamicilor străini, ostilități și acțiuni similare războiului (chiar dacă sunt declarate sau nu), război civil
- riscurile politice  
Orice tip de acoperire legată de „riscuri politice”/evenimente politice, inclusiv, dar fără a se limita la:
  - naționalizare
  - confiscare
  - expropriere (inclusiv discriminarea selectivă și abandonarea forțată)
  - restrângerea de drepturi și libertăți
  - rechiziție
  - revoluție
  - rebeliune
  - insurecție
  - tulburare civilă de o proporție asemănătoare cu o revoltă sau răscoală
  - uzurpare a puterii militare.Orice fel de evenimente, rezistență organizată sau acțiuni făcute cu intenția de a răsturna, înlocui sau schimba conducerea existentă a țării sau guvernul constituțional vor fi considerate „risc politic” / evenimente politice.  
Prin derogare de la excluderea de riscuri politice, următoarele evenimente sunt acoperite de poliță:

## 2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

- a) Grevele, însemnând orice act intenționat al oricărui grevist sau muncitor căruia i s-a restricționat accesul la locul de muncă întreprins în sprijinul grevei sau pentru a se opune unei restricții/ act de blocare în afara incintei locului de muncă sau orice act al oricărei autorități legal constituite în scopul suprimării sau minimizării consecințelor unui astfel de act.
- b) Revoltele și tulburările civile, însemnând orice faptă săvârșită în timpul unei tulburări a liniștii publice (în cazul în care o astfel de tulburare este motivată din motive politice) de către orice persoană care participă împreună cu alte persoane la o astfel de tulburare sau orice act al oricărei autorități legal constituite în scopul suprimării sau minimizării consecințelor unui astfel de act.

## Sanțiuni

Asigurătorul nu acordă acoperire și nici nu este obligat să plătească pentru nicio daună sau să furnizeze niciun beneficiu în baza prezentei polițe în măsura în care acordarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de daune sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Allianz-Țiriac oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții în conformitate cu rezoluțiile ONU sau cu legile, reglementările sau sancțiunile economice sau comerciale ale Uniunii Europene, ale Regatului Unit sau ale Statelor Unite ale Americii.

# Care sunt responsabilitățile tale? – obligații generale

În această secțiune, vei fi informat despre obligațiile tale pe durata contractului.

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

## 2.3 CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE? – OBLIGAȚII GENERALE

### Obligațiile tale în legătură cu încheierea și derularea contractului de asigurare

- să comunici către Allianz-Tiriac informații corecte și complete pentru analiza nevoilor de asigurare și a factorilor ce ar putea determina producerea riscurilor acoperite
- să permiți efectuarea inspecției de risc de către Asigurător, la solicitarea acestuia
- să declari existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, inclusiv la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței, cât și pe perioada valabilității acesteia
- să plătești prima de asigurare la valoarea și la termenele prevăzute în contractul de asigurare; în caz de neplată, contractul de asigurare va fi suspendat automat
- să notifici în scris Allianz-Tiriac, în termen de 30 de zile calendaristice, cu privire la orice intenție de modificare (constructivă, extindere, schimbarea destinației etc.), apărută subit sau realizată, în raport cu datele luate în considerare la încheierea poliței sau de natură să agraveze riscul, chiar dacă aceste modificări au loc împotriva voinței tale.

Agravarea riscului are loc atunci când:

- mijloacele de siguranță care existau la încheierea poliței sau care au fost ulterior instalate sunt înlăturate sau reduse ca număr, capacitate sau dimensiune
- într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau se fac alte amenajări
- încuietoarea intrării în clădire nu este înlocuită cu una de aceeași calitate sau de calitate superioară, în cazul pierderii cheii
- să permiți Allianz-Tiriac să verifice modul în care sunt întreținute clădirea și bunurile asigurate
- să păstrezi în condiții bune clădirea și bunurile asigurate, instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirii în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători
- să păstrezi obiectele sau colecțiile de artă și bunurile de valoare deosebită în condiții optime și să te asiguri că, în absența ta sau a persoanelor relevante pentru asigurare, ușile și celelalte deschideri din clădirea asigurată sunt tot timpul încuiate, sunt prevăzute cu sisteme de închidere sigure care să nu permită pătrunderea în incintă, fără distrugerea sau deteriorarea lor
- să te asiguri că toate sistemele de siguranță, în special cele de alarmă antifurt, sunt funcționale pe durata asigurării
- să suporti comisioanele bancare pentru orice operațiune de restituire a primelor efectuată de Allianz-Tiriac.

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

În cazul nerespectării acestor obligații sau dacă informațiile de la încheierea poliției nu au fost corecte și complete sau în caz de neglijență gravă privind întreținerea clădirii sau a bunurilor privind o situație care a agravat și a dus la producerea riscului, Allianz-Tiriac are dreptul să rezilieze contractul de asigurare la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării sau, după caz, de a refuza plata despăgubirilor / indemnizației.

### Obligațiile tale în legătură cu producerea riscului asigurat

- să notifici Allianz-Tiriac, în scris, cu privire la producerea riscului asigurat, la cauzele și la împrejurările producerii acestuia, în termenele prevăzute la secțiunea **2.4 Avut loc o daună – Ce urmează?**
- să furnizezi toate informațiile și documentele solicitate de Allianz-Tiriac
- să permiți efectuarea investigațiilor /verificărilor referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei
- să iei măsuri pentru limitarea pagubelor, să înștiințezi imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, Pompierii, Poliția sau alte autorități publice competente
- să păstrezi părțile afectate și să le pui la dispoziția Allianz-Tiriac pentru constatare
- să conservi dreptul de regres împotriva celor vinovați de producerea pagubei.

În cazul furtului / distrugerii bunurilor asigurate prin acte de vandalism:

- să ai grijă ca toate urmele avariei sau distrugerilor să rămână neatrinse până la cercetarea faptelor
- să informezi Allianz-Tiriac și Poliția, în maximum 24 de ore de când ai descoperit paguba
- să furnizezi o listă semnată cu bunurile furate, distruse sau avariate către Allianz-Tiriac și Poliție
- să acorzi asistență în cazul în care Allianz-Tiriac decide să întreprindă, în numele Asiguratului, prin mijloace legale, acțiuni pentru recuperarea parțială sau totală a obiectelor sau colecțiilor de artă sustrate și care fac obiectul unei pretenții de daună
- să permiți ca Allianz-Tiriac să investigheze cauza și să calculeze cuantumul pagubei și mărimea despăgubirii, prin furnizarea tuturor informațiilor și documentelor relevante
- în cazul în care bunurile furate au fost găsite, să înștiințezi Allianz-Tiriac în termen de 5 zile lucrătoare sau în 24 de ore în cazul obiectelor sau colecțiilor de artă,

indiferent dacă acestea au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii și să restituie Asiguratului, în termen de 15 zile calendaristice, despăgubirea încasată sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente găsite avariate ori incomplete

- să pui la dispoziția Allianz-Tiriac actele de constatare ale Poliției.

În caz de răspundere civilă legală:

- să nu recunoști nicio răspundere și să nu faci nicio ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Allianz-Tiriac
- să-ți organizezi o bună apărare în procesul intentat de păgubit, ținând seama și de recomandările făcute de Allianz-Tiriac, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător atât în prima instanță cât și în căile de atac.

În situația nerespectării acestor obligații, Allianz-Tiriac are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a pagubei produse din riscurile asigurate sau dacă, prin nerespectarea obligațiilor, ai contribuit la agravarea pagubei sau nu ai conservat dreptul de regres al Allianz-Tiriac.

### Obligațiile Allianz-Tiriac

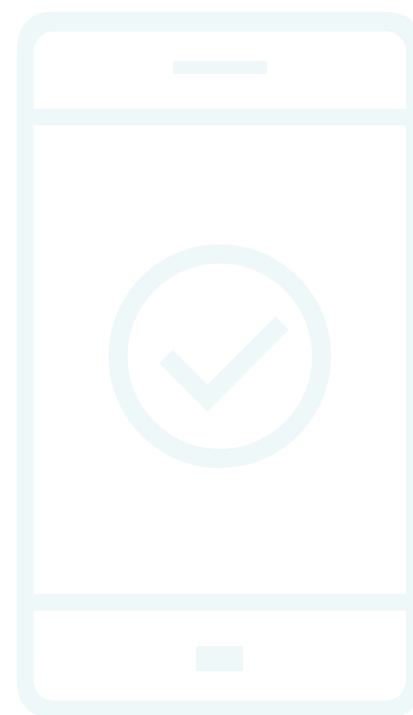
Allianz-Tiriac este obligat să acopere riscurile asigurate prin contract și în cazul producerii acestora, să despăgubească Asiguratul sau beneficiarul asigurării, după caz, sau terțul prejudiciat, pentru pagubele suferite, cu condiția ca Asiguratul sau Contractantul asigurării să fi plătit prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.





# A avut loc o daună – ce urmează?

În această secțiune, te informăm cu privire la procesul de notificare, simplă și rapidă, a unei daune.

# 2.4

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)



-  Notificare
-  Evaluare
-  Rezolvare
-  Feedback

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

## 2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

Notifică corect dauna și Allianz-Țiriac va soluționa cât se poate de repede solicitarea ta. Dacă în imobilul tău s-a produs unul dintre evenimentele asigurate:

- ia măsuri de limitare a pagubelor
- anunță imediat Pompierii în caz de incendiu
- anunță imediat Poliția în caz de furt, tentativă de furt, intrare prin efracție, jaf sau distrugerea unor bunuri prin vandalism
- dacă este posibil, fotografiază detaliile care să indice avariile suferite
- dacă o altă persoană ar putea fi vinovată de producerea daunei, află informații cu privire la aceasta (de pildă, nume, prenume, numărul de telefon mobil sau adresa de email).

Apelează Centrul NON STOP de Asistență și solicită reparații de urgență la domiciliu dacă apare unul dintre evenimentele descrise în secțiunea **Asistență la domiciliu**.

Allianz-Țiriac suportă costul serviciilor de asistență în limita sumei asigurate pentru un eveniment, iar tu poți plăti diferența aferentă pieselor de schimb și a lucrărilor suplimentare. Dacă prejudiciile și costurile adiționale limitei de la **Asistență la domiciliu** sunt rezultate din evenimente asigurate în baza altor acoperiri ale poliței, trebuie să avizezi dauna. Allianz-Țiriac îți va restitui sumele pe care le-ai plătit prestatorilor de servicii.

Dacă ai provocat daune altei persoane:

- anunță Allianz-Țiriac dacă persoana căreia i-ai produs daune solicită compensații
- completează o declarație privind răspunderea ta și suma solicitată
- anunță Allianz-Țiriac dacă persoana prejudiciată și-a exercitat dreptul legal de a obține compensații cu ajutorul unei instituții de arbitraj sau al unei alte autorități publice și informează Asigurătorul cu privire la reprezentantul tău legal și rezultatul procedurilor legale
- urmează instrucțiunile Allianz-Țiriac cu privire la compensarea daunelor
- nu recunoaște și nu da curs solicitărilor de plată a daunelor și nu stabili înțelegeri sau acorduri în justiție fără consimțământul scris al Allianz-Țiriac.

Telefoane utile:

- Numărul unic de urgență: 112
- Centrul NON STOP de Asistență Allianz-Țiriac:  
021 312 22 39  
00431 525 03 6551

## 2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

Pentru ca tu să stai liniștit pe durata soluționării daunei, Allianz-Țiriac îți pune la dispoziție Claims Tracker, un instrument care îți oferă informații actualizate în timp real, 24/7, cu privire la dauna ta, în 4 pași simpli:

- **Notificare**
- **Evaluare**
- **Rezolvare**
- **Feedback**

Nu modifica starea bunurilor avariate și nu îndepărta cauza fără consimțământul Allianz-Țiriac, exceptând situațiile în care acest lucru este necesar din motive ce țin de siguranță, igienă sau mediu. Te rugăm să ne informezi dacă ai locuința asigurată și la o altă companie (este necesar să precizezi numele companiei de asigurări și numărul contractului de asigurare).

Allianz-Țiriac va achita despăgubirea:

- ție sau persoanei pe care o vei mandata să o primească
- moștenitorilor tăi legali, dacă se aplică. În cazul asigurării de locuință și bunuri proprietarul asigurat este beneficiarul. Dacă proprietatea este deținută de mai multe persoane, despăgubirea va fi achitată fiecărui proprietar proporțional cu cota deținută din proprietate
- în cazul răspunderii civile față de terți, Allianz-Țiriac va achita despăgubirea părții prejudiciate.

Pentru soluționarea daunei, ai posibilitatea să optezi pentru:

- acceptarea ofertei de despăgubire, situație în care Allianz-Țiriac garantează plata despăgubirii în 2 zile lucrătoare de la primirea acceptului tău
- rambursarea cheltuielilor de reparație sau de înlocuire a bunului/bunurilor avariat/e, situație în care vei pune la dispoziția Allianz-Țiriac un deviz/ofertă sau o factură de reparație sau de achiziție prin intermediul Claims Tracker.

Valoarea de despăgubire nu va depăși costul obișnuit de reparație sau de înlocuire din România și va fi achitată în lei, în contul IBAN furnizat de persoana îndreptățită să primească despăgubirea. Excepția o constituie serviciile de asistență la domiciliu, ce presupun efectuarea reparațiilor de către furnizorii mandatați de Allianz-Țiriac.

### Cum se calculează valoarea de despăgubire?

Suma asigurată reprezintă limita maximă a valorii de despăgubire. Compensația de daună este limitată la evenimentul asigurat sau la anul de asigurare.

În cazul răspunderii civile, valoarea de despăgubire este calculată în conformitate cu legislația în vigoare și ținând cont de prejudiciul solicitat și dovedit de către partea prejudiciată.



## Notificare

În cazul producerii unei daune, anunță Allianz-Țiriac în cel mai scurt timp posibil, respectând termenul maxim de avizare: 24 de ore de la producerea evenimentului.

Anunță producerea unei daune:

- online pe [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)
- telefonic la Centrul de Daune: 021 201 91 81 / 021 201 91 80 sau \*21 201 918 (doar din rețeaua Orange) program L-V, 8:00-20:00, cu excepția sărbătorilor legale

Ai obligația să furnizezi toate informațiile necesare pentru determinarea cauzei, întinderii prejudiciului și tipului daunei. Dacă în momentul notificării daunei comunică cu bună știință informații eronate sau incomplete cu privire la cauza sau întinderea pagubei, Allianz-Țiriac poate să:

- îți solicite să acoperi costul investigării incidentului
- reducă valoarea de despăgubire ce îți va fi platită
- refuze în totalitate plata compensației de daună.

După finalizarea notificării daunei, vei primi un link personalizat către Claims Tracker și vei putea urmări stadiul dosarului tău de daună în timp real, 24/7.



## Evaluare

### Constatare

Vei primi prin intermediul Claims Tracker toate informațiile relevante cu privire la constatarea daunei. Va fi necesar să furnizezi o serie de documente în format digital, precum:

- fotografiile ale daunei și cauzei producerii acesteia
- actul de identitate
- schița imobilului
- actul de proprietate al imobilului
- actele întocmite de către autorități, dacă acestea au fost convocate cu ocazia evenimentului
- devizele sau contractele pentru reparații, respectiv notele de constatare tehnică sau factura pentru reparații ale bunurilor din locuință.

Nu îți face griji dacă întâmpini probleme tehnice la încărcarea fotografiilor digitale în Claims Tracker sau dacă imaginile încărcate nu au o rezoluție care să permită Allianz-Țiriac evaluarea daunei. Un expert Allianz-Țiriac va veni să realizeze fotografiile necesare. În cazul în care tu sau persoana asigurată veți refuza efectuarea constatării și, drept consecință nu vor putea fi verificate tipul și dimensiunea pagubelor sau cauzele producerii evenimentului, Allianz-Țiriac poate refuza plata despăgubirii.

Constatarea se încheie prin confirmarea acoperirii daunei și informarea privind pașii ce trebuie urmați pentru rezolvarea dosarului de daună.



# Rezolvare

## Reparații

Reparațiile clădirilor sau bunurilor avariate sau distruse pot fi făcute prin unități specializate pe bază de devize de lucrări și facturi, care vor fi verificate de către reprezentanții Allianz-Tiriac, prin comparare cu datele consemnate la constatarea pagubelor și cu prețurile practicate pe piață.

## Instrumentarea daunei

După efectuarea lucrărilor de constatare, Allianz-Tiriac va calcula cuantumul despăgubirii în funcție de tipul daunei (totală sau parțială), suma asigurată și rețineri, dacă este cazul.

Prin **daună totală** se înțelege distrugerea în întregime a bunurilor asigurate (clădire sau conținut) sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuița sau valorifica, sau distrugerea astfel încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica, refacerea prin reparație nu mai este posibilă sau costul reparației este egal ori depășește suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de subevaluare a clădirilor sau construcțiilor.

Prin **daună parțială** se înțelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale clădirilor sau bunurilor asigurate, astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul reparației nu depășește suma asigurată din poliță.

Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată pentru care s-a încheiat asigurarea, cuantumul pagubei și nici valoarea clădirii sau a bunurilor la data daunei, cu următoarele precizări:

- prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma înscrisă în poliță
- cuantumul pagubei se referă la despăgubirile stabilite conform constatărilor
- prin valoarea clădirii la data daunei se înțelege costul construirii sau procurării elementelor constitutive ale clădirii distruse sau avariate, la prețurile de pe piața locală

- prin valoarea bunului la data daunei se înțelege costul procurării sau producerii bunului distrus sau avariat, la prețurile de pe piața locală.

În cuantumul despăgubirii se includ, pe bază de acte justificative și în limitele sumelor asigurate, cheltuielile făcute în scopul salvării clădirii sau bunurilor (limitării daunei), care se evidențiază distinct în lista bunurilor ce se despăgubesc.

În caz de incendiu și/sau explozie, despăgubirile se acordă în baza procesului-verbal de incendiu sau de cercetare, întocmit de unitatea care a intervenit la stingerea incendiului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

## Calculul despăgubirii pentru clădiri

În funcție de suma asigurată pentru care s-a încheiat asigurarea și de amploarea daunei, cuantumul despăgubirii reprezintă:

- în caz de daună totală - suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare, caz în care se va despăgubi valoarea reală de nou sau valoarea de piață.
- în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță - costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul reparației nu depășește suma asigurată din poliță.

Dacă la data producerii riscului asigurat, suma asigurată este mai mare decât valoarea de înlocuire de nou sau de piață a clădirii, despăgubirea nu va putea depăși valoarea de înlocuire (de nou) sau de piață a clădirii la data încheierii contractului de asigurare, iar prima de asigurare aferentă excedentului de sumă asigurată îți va fi restituită.

În cazul în care **dauna este parțială**, în cuantumul despăgubirii se includ și cheltuielile adiționale acoperite, pe bază de documente justificative, cu condiția ca despăgubirea totală să nu depășească suma asigurată.

În cazul în care pagubele au fost agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili doar pentru acea parte din pagubă care a fost cauzată de evenimentul asigurat.

### Calculul despăgubirii pentru conținut

Cuantumul despăgubirii reprezintă:

- suma sau limita asigurată din poliță, în caz de daună totală
- valoarea deprecierei de la momentul producerii riscului sau costul reparațiilor ori costul de înlocuire / recondiționare a părților avariate de riscurile asigurate, în caz de daună parțială.

Valoarea din momentul producerii riscului asigurat se stabilește pe baza următoarelor prețuri unitare:

- cu amănuntul de pe piața locală, pentru bunurile procurate din comerț
- de achiziție, iar în lipsă, prețurile de vânzare de pe piața locală, fără adaos comercial, pentru produsele, alimentele și furajele din producția proprie a Asiguratului, precum și pentru bunurile obținute din producția casnică pentru care există corespondent de asimilare cu bunuri din comerț
- prețurile unor bunuri echivalente în situația în care bunurile avariate nu sunt prezente pe piața locală și nici nu există o referință de preț pentru acestea.

Pierderea calității (deprecierea) se stabilește, împreună cu Asiguratul, în procente, pe baza examinării bunurilor distruse sau avariate sau, după caz, de către experți autorizați, valoarea pagubei calculându-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii bunurilor din momentul producerii riscului asigurat.

Pentru wallbox, dacă nu există factură de achiziție, valoarea despăgubirii nu va depăși suma de 2.000 euro pe an de asigurare.

Costul reparației bunurilor, inclusiv a clădirii avariate cu prilejul furtului prin efracție, se stabilește în baza devizului și facturii de reparații/inlocuire emise de unitatea reparatoare. La stabilirea despăgubirii se ia în considerare doar costul înlocuirii părților componente care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației, s-au înlocuit și alte componente sau s-au realizat îmbunătățiri față de starea bunului dinaintea producerii riscului.

Pentru pagubele materiale produse de riscurile de **furt prin efracție și/sau acte de tâlhărie sau vandalism:**

- despăgubirile se acordă doar dacă de la data notificării Asiguratului au trecut 30 de zile calendaristice necesare efectuării cercetărilor și dacă Poliția sau alte organe de cercetare confirmă în scris furtul prin efracție sau actele de tâlhărie și cu precizarea că bunurile furate nu au fost găsite în această perioadă
- dacă, înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirile se acordă doar pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

Contractantul sau asiguratul au obligația să notifice fără întârziere Allianz-Țiriac cu privire la găsirea unui bun pierdut sau furat sau a unor părți din acesta după producerea evenimentului asigurat sau după plata despăgubirii. Allianz-Țiriac are dreptul să primească suma despăgubită. Cu toate acestea, beneficiarul poate deduce din suma returnată asiguratorului costurile rezonabile efectuate cu remedierea defecțiunii în perioada în care nu a putut beneficia de bunul respectiv.

- pentru pagubele produse clădirii prin spargerea ușilor și a altor elemente ale construcției ori mobilierului în scop de furt, despăgubirea va reprezenta costul reparațiilor părților distruse sau avariate.

### Calculul despăgubirii pentru obiectele sau colecțiile de artă

Allianz-Țiriac va plăti costul de restaurare plus orice depreciere valorică rezultată din restaurare, dar nu mai mult decât limita menționată în ghidul de beneficii sau în polița de asigurare, dacă a fost menționată în mod distinct o valoare suplimentară pentru această limită.

Costurile cu cheltuielile de expertizare a daunei și cheltuielile de limitare a pagubelor se acordă în limita echivalentului în lei a 1.500 de euro.

La evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se ține seama de următoarele particularități:

- despăgubirea va reprezenta contravaloarea obiectelor la data încheierii contractului de asigurare, în cazul distrugerii obiectelor la care, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica, costul este egal sau depășește valoarea obiectelor la data producerii riscului asigurat
- în cazul unei daune produse unui articol care face parte dintr-un set, pierderea sau deteriorarea articolului va fi evaluată corect în raport cu valoarea totală a setului, în funcție de importanța articolului, dar nu se va interpreta ca daună a întregului set
- după plata întregii sume asigurate pentru fiecare obiect sau set, Allianz-Țiriac va deveni unicul proprietar și își rezervă dreptul de a intra în posesia acestuia
- limita maximă de despăgubire are ca referință: prețul de achiziție plus eventualele taxe sau comisioane de achiziție sau valoarea de piață, conform expertizei realizate de experții atestați de Ministerul Culturii.

### Răscumpărare - aplicabilă pentru obiectele sau colecțiile de artă

Ai dreptul să răscumperi de la Allianz-Țiriac bunul recuperat, pentru o sumă egală

## 2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

cu valoarea despăgubirii primite, la care se adaugă dobânda legală (dobânda de referință a BNR calculată de la data plății despăgubirii și până la data răscumpărării) precum și cheltuielile de recuperare. Allianz-Țiriac te va înștiința în legătură cu dreptul de răscumpărare a bunului recuperat. Ai la dispoziție 60 de zile de la data înștiințării pentru a-ți exercita acest drept.

### Asistență la domiciliu

Constatarea producerii evenimentului, evaluarea consecințelor și efectuarea reparației de urgență se realizează prin intermediul Centrului NON STOP de Asistență și a furnizorilor de servicii agreați. Operatorii Centrului de Asistență sunt singurele persoane autorizate să evalueze și să încadreze evenimentul produs și să stabilească serviciile necesare pentru reparațiile de urgență.

Termenele pentru intervenție depind de adresa bunurilor asigurate, timpul estimat este de 2 ore pentru București și de 4 ore pentru restul țării (în aproximativ 80% din cazuri).

Orice constatare, evaluare sau reparație la domiciliu se efectuează doar în prezența Asiguratului sau reprezentantului acestuia.

Allianz-Țiriac are dreptul:

- să aleagă modalitatea de efectuare a lucrărilor, la costuri optime și în condiții de eficiență
- ulterior intervenției, să efectueze o expertiză asupra evenimentului, urmărilor acestuia, precum și asupra modului în care furnizorul a efectuat reparația.

### Calculul despăgubirii pentru Răspundere civilă legală

În cazul vătămărilor corporale, despăgubirile vor consta în acoperirea cheltuielilor necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum și în acoperirea pierderilor de venit net suferite de persoana prejudiciată în această perioadă.

În caz de deces, despăgubirile vor acoperi următoarele:

- cheltuielile pentru înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare
- cheltuielile pentru transportul persoanei decedate, justificate cu acte, din locul în care a avut loc decesul, până la localitatea în care are loc înmormântarea
- veniturile nete nerealizate și alte cheltuieli cauzate de producerea accidentului și efectuate de la data producerii accidentului, până la data decesului

## 2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

- prestațiile bănești periodice (pensii de întreținere) acordate celor îndreptățiți legal. În cazul pagubelor produse bunurilor, despăgubirile reprezintă costul procurării, reparației, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unui bun asemănător (din punct de vedere tehnic și vechime) celui avariat sau distrus, din care se scade, după caz, uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica.

Despăgubirile stabilite nu pot depăși valoarea bunurilor la momentul producerii evenimentului asigurat. Despăgubirile, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat, nu pot depăși limita maximă a răspunderii asumate prin poliță.

În cazurile în care bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează despăgubiri, au fost asigurate separat de deținătorul lor (terțul păgubit), Allianz-Țiriac acordă acestuia despăgubiri în limita diferenței dintre cuantumul pagubei și despăgubirile acordate potrivit asigurărilor încheiate (dacă aceste despăgubiri au fost încasate).

Cuquantumul despăgubirilor se stabilește fie pe baza înțelegerii dintre părți, fie prin hotărâre judecătorească definitivă. Înțelegerea se poate face între Asigurat și persoanele păgubite cu acordul Allianz-Țiriac. Prin plata despăgubirii, se stinge orice pretenție a persoanelor prejudiciate față de tine și, implicit, orice pretenție a ta față de Allianz-Țiriac.

Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul Allianz-Țiriac, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea pagubei și persoana păgubită face dovada prejudiciului material suferit. Dacă se stabilește că despăgubirea datorată de Asigurat persoanei păgubite se realizează sub formă de prestații bănești periodice (pensii de întreținere), atunci și despăgubirea datorată de Allianz-Țiriac se va realiza sub această formă, până la epuizarea sumei asigurate, mai puțin despăgubirea pentru cheltuielile de judecată făcute de Asigurat.

Allianz-Țiriac te despăgubește pe tine (dacă dovedești că ai plătit terțului păgubit sumele solicitate de acesta) sau nemijlocit pe cel păgubit, cu acordul și cu înștiințarea ta prealabilă, în măsura în care cel păgubit nu a fost deja despăgubit de tine. Această despăgubire nu poate fi urmărită de creditorii tăi.

Produsul de asigurare My Home nu acoperă daunele morale suferite de terții prejudiciați, nici în cazul vătămărilor corporale, nici în cazul decesului.

### Rețineri aplicabile

În cazurile în care, la data producerii riscului asigurat, suma asigurată este inferioară valorii de înlocuire (de nou) sau de piață a clădirii, se aplică principiul proporționalității iar despăgubirea se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în poliță și valoarea de înlocuire (de nou) sau de piață a clădirii la data încheierii contractului de asigurare.

Costul bunurilor achiziționate sau al îmbunătățirilor efectuate după încheierea contractului de asigurare, neasigurate prin supliment de asigurare și avariate în urma evenimentului produs se scade din valoarea prejudiciului luată în calculul cuantumului despăgubirii.

Din valoarea despăgubirii Allianz-Țiriac va reține:

- franșiza stabilită în polița de asigurare
- valoarea resturilor recuperabile ce se mai pot întrebuița sau valorifica. Dacă nu se ajunge la un acord asupra reducerii din despăgubire a valorii resturilor recuperabile prin plata despăgubirii, Allianz-Țiriac poate intra în posesia bunurilor pentru care despăgubirea a fost plătită. Intrarea în posesie se face în baza unui proces-verbal de predare-primire. Dacă Allianz-Țiriac nu își exercită opțiunea de intrare în posesie în termen de 60 de zile de la data plății despăgubirii, vei rămâne proprietarul bunurilor
- orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare
- eventualele sume corespunzătoare aplicării principiului proporționalității la clădiri
- eventualele avansuri acordate în contul despăgubirii.

### Plata despăgubirilor

Soluționarea daunelor se face prin:

- plata sumei rezultate ca urmare a constatării și evaluării daunelor efectuate, în baza prevederilor din acest document de către reprezentanții Allianz-Țiriac sau
- efectuarea reparațiilor de către furnizorii mandatați de Allianz-Țiriac.

În cazul în care, la data cererii de despăgubire, există o altă asigurare acoperind același obiect și același risc, asigurătorii vor contribui la despăgubire în mod proporțional cu suma asigurată.

În cazul producerii unui risc acoperit, la solicitarea asiguratului, Allianz-Țiriac poate acorda un avans de până la 30% din despăgubirea estimată.

Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Allianz-Țiriac, în baza acordului tău scris asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea și transmiterea cererii de despăgubire.

Dacă împotriva ta s-a instituit o anchetă sau o procedură penală în legătură cu dauna produsă, Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a amâna plata despăgubirii până la finalizarea anchetei sau a procedurii.

În cazul avarierii, distrugerii, furtului sau pierderii bunului asigurat, Allianz-Țiriac va plăti despăgubirea la prețurile de nou. În consecință, Allianz-Țiriac va suporta costurile rezonabile cu reparația bunurilor avariate sau achiziția unor bunuri noi similare, la aceeași calitate și parametri tehnici.



### Feedback

Odată ce dosarul de daună a fost finalizat, Allianz-Țiriac îți va solicita părerea cu privire la procesul de soluționare a daunei prin intermediul linkului tău personalizat Claims Tracker. Părerea ta este necesară pentru a-ți putea oferi o experiență așa cum îți dorești. Îți mulțumim de acum pentru timpul acordat feedback-ului.

# Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău?

Allianz-Țiriac îți oferă informații despre plata primelor de asigurare, durata și valabilitatea poliței și despre modificările care ar putea afecta polița de asigurare.

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

## 2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

### Plata primelor de asigurare

Valoarea primei de asigurare se stabilește în funcție de informațiile furnizate de tine prin completarea cererii de asigurare. Poți achita prima de asigurare integral sau în rate, așa cum este specificat în polița de asigurare. Prima integrală sau rata întâi de plată se achită în cel mult 2 zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în aceasta.

Primele de asigurare se plătesc în lei.

În cazul polițelor emise în altă valută, plățile se efectuează în lei, la cursul BNR de la data emiterii înștiințării de plată sau de la data plății, dacă nu s-a emis înștiințare de plată.

Allianz-Țiriac îți poate transmite o înștiințare de plată cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data scadenței de plată a primelor de asigurare.

Neprimirea acestei înștiințări nu te scutește de obligația plății primei de asigurare la datele înscrise în contractul / polița de asigurare.

În cazul în care nu reușești să plătești la timp, Allianz-Țiriac îți oferă o perioadă de grație de 5 zile calendaristice, mai puțin pentru prima rată. Dacă în perioada de grație ai o daună, poți primi despăgubirea cu condiția ca rata de primă să fie achitată nu mai târziu de expirarea perioadei de grație.

În cazul în care rata de primă nu se achită nici în perioada de grație, începând cu ziua imediat următoare expirării acestei perioade, contractul de asigurare se suspendă automat, pe o perioadă de 30 de zile calendaristice, calculate de la data scadenței și implicit orice obligație pe care o are Asigurătorul pentru riscurile produse în perioada de suspendare.

Suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare, în următoarele condiții:

- în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței a ratei de primă datorate, Asiguratul trebuie să solicite în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că nu au existat daune produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat
- plata ratei de primă restante și emiterea suplimentului de asigurare.

Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 24:00 a zilei în care s-a încasat rata de primă și s-a emis suplimentul de asigurare.

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

## 2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

În cazul în care, nici după trecerea perioadei de suspendare rata de primă datorată nu este achitată, contractul de asigurare se reziliază automat.

### Bonus

La încheierea contractului de asigurare My Home, în funcție de istoricul tău de daunalitate, Allianz-Țiriac poate să ajusteze prima de asigurare (reducere sau majorare), după caz.

## Durata și valabilitatea poliței

### Data de începere a contractului de asigurare

Răspunderea Allianz-Țiriac începe la data și ora înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi de plată să fie achitată în conformitate cu prevederile din poliță.

În cazul în care polița se modifică printr-un supliment de asigurare, răspunderea Allianz-Țiriac începe în ziua următoare datei emiterii suplimentului, dar nu înainte de încasarea eventualelor prime suplimentare datorate și încetează odată cu polița la care acesta este anexat, sau în ultima zi de valabilitate a suplimentului, dacă prin acesta s-a extins valabilitatea poliței emise inițial.

Răspunderea Allianz-Țiriac încetează:

- la data și ora din perioada de valabilitate înscrise în polița de asigurare, fără nicio altă notificare
- la data despăgubirii unei daune totale
- la data rezilierii, conform secțiunii Rezilierea contractului
- la data la care se pierde sau se transferă dreptul de proprietate asupra bunului asigurat.

## Modificări ce afectează polița

Toate comunicările referitoare la modificările aduse contractului de asigurare se fac prin corespondență electronică (e-mail), utilizând mijloacele puse la dispoziție de Asigurător. Dacă nu ai semnat un acord de comunicare electronică cu Allianz-Țiriac, vei utiliza serviciile poștale.

## 2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

În cazul în care tu sau persoana care încheie polița de asigurare ați comunicat declarații inexacte sau incomplete care ar fi determinat Allianz-Țiriac să nu încheie polița de asigurare sau să nu o încheie în condițiile acceptate, chiar și fără ca omisiunea sau declarația să fi fost făcute cu rea-credință, există următoarele posibilități:

- dacă situația este constatată anterior producerii riscului asigurat - Asigurătorul are dreptul să mențină contractul solicitând majorarea primei sau să îl rezilieze la împlinirea unui termen de 10 zile (calculat de la data de la care ai primit notificarea); partea din primele plătite, aferentă perioadei ulterioare rezilierii îți va fi restituită
- dacă situația este constatată ulterior producerii riscului asigurat - valoarea indemnizației se reduce cu diferența dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit plătite, dacă s-ar fi cunoscut exact împrejurările.

Dacă tu sau persoana care a încheiat polița de asigurare ați acționat cu rea-credință oferind declarații inexacte sau incomplete cu privire la acele împrejurări care ar fi determinat refuzul Allianz-Țiriac la încheierea contractului de asigurare sau acesta ar fi fost încheiat în alți termeni și condiții, contractul de asigurare este nul. Primele de asigurare plătite nu se mai restituie iar Allianz-Țiriac are dreptul să solicite plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

## Rezilierea contractului

În cazul în care obligațiile Allianz-Țiriac sau ale tale nu sunt respectate, ambele părți au dreptul să rezilieze contractul.

În cazul în care nu achiți prima de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare și nu se emite un supliment de asigurare pentru încetarea suspendării, contractul de asigurare se reziliază începând cu ziua următoare datei scadente, fără orice formalitate prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești.

De la această dată încetează orice obligație a Allianz-Țiriac, Asigurătorul nu mai are nicio răspundere pentru riscurile produse începând cu data suspendării, chiar dacă ulterior suspendării s-au achitat primele restante.

Ai dreptul să renunți la poliță și să soliciți încetarea contractului de asigurare în primele 14 zile de la încheierea acestuia, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

În această situație, Allianz-Țiriac îți va returna integral prima de asigurare achitată, în baza cererii scrise de renunțare la poliță.

## 2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

Dacă ai plătit prima de asigurare și contractul de asigurare încetează ulterior perioadei de 14 zile de la emitere, Allianz-Tiriac îți va restitui prima de asigurare, pentru perioada rămasă până la expirare pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, dacă nu ai avut o daună plătită sau avizată pe polița ta de asigurare.

Polița poate înceta și prin denunțarea de către tine a contractului, cu un preaviz de 20 de zile.

Dacă pentru contractul tău de asigurare Allianz-Tiriac a plătit sau datorează despăgubiri și nu ai achitat ratele de primă, Asigurătorul își rezervă dreptul să recupereze aceste rate, deși contractul a fost reziliat sau denunțat.

## Gestionarea disputelor / cum tratăm divergențele?

Te poți adresa Allianz-Tiriac prin:

Infoline: 021 20 19 100,  
L-V de la 8:00 la 20:00, cu excepția sărbătorilor legale  
E-mail: [reclamatii@allianztiriac.ro](mailto:reclamatii@allianztiriac.ro)  
Poștă: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, cod poștal 011017

Sesizarea ta va fi analizată și Allianz-Tiriac va face toate eforturile pentru a-ți oferi o soluție documentată în maximum 5 zile lucrătoare. Dacă acest lucru nu va fi posibil din cauza complexității situației, Allianz-Tiriac va reveni periodic către tine cu informații, până la finalizarea solicitării respectând termenul maxim prevăzut în lege, de 30 de zile lucrătoare.

În cazul în care răspunsul Allianz-Tiriac nu te va mulțumi, te poți adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau poți apela la modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). Detalii cu privire la condițiile de accesare a celor două proceduri sunt disponibile pe [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro) și [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro).

Orice litigiu este rezolvat de către instanțele de judecată competente, în baza legilor române.

## 2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

În orice acțiune, proces sau litigiu în care Allianz-Tiriac pretinde, potrivit prevederilor din Ghidul de beneficii, că un eveniment nu este asigurat prin contractul de asigurare, sarcina probei de acoperire revine Asiguratului.

## Alte informații

Polița se încheie în baza informațiilor furnizate de Asigurat și care, împreună cu anexele la poliță, specificațiile cu bunurile asigurate și declarațiile făcute în scris de Asigurat, fac parte integrantă din contractul de asigurare.

Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurător a poliței de asigurare și plata primelor de asigurare.

În limita despăgubirilor plătite, Allianz-Tiriac preia drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau agravarea pagubelor. Asigurătorul poate renunța la exercitarea acestui drept cu excepția cazului în care paguba a fost produsă cu intenție.

Dreptul de a solicita Allianz-Tiriac despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat, în cazul asigurării de locuință și bunuri iar în cazul celei de răspundere civilă legală, unde persoanele care solicită despăgubiri sunt terțe de asigurare, termenul de prescripție este de 3 ani.

# Asigurarea pe înțelesul tău

În această secțiune, Allianz-Țiriac îți explică detaliat termenii din contractul de asigurare.

## 2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

### A

#### Asigurat

Persoana fizică, nominalizată în contractul de asigurare, care are un interes asigurabil și care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate.

#### Asigurător

Allianz-Țiriac Asigurări, înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017.

### B

#### Beneficiar

Persoana menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor asigurate.

### C

#### Contractant al asigurării

Persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind altă persoană și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.

#### Culpă gravă

Culpă este considerată gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

#### Contract de asigurare

Polița de asigurare împreună cu Ghidul de beneficii, cererea de asigurare, oferta de asigurare, inspecția de risc, specificații de asigurare, suplimente de asigurare, declarații făcute în scris de Asigurat.

### D

#### Despăgubire

Suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau terțului prejudiciat, după caz, pentru pagubele / prejudiciile rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

### F

#### Franșiză

Partea din valoarea daunei suportată de Asigurat pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire), menționată în polița de asigurare.

#### Furt prin efracție și/sau tâlhărie

Furtul săvârșit prin forțarea sau înlăturarea oricărui dispozitiv destinat a împiedica pătrunderea în locul unde se află bunurile asigurate și care cauzează distrugerea sau degradarea acestuia, sau prin violențe sau amenințări împotriva persoanelor relevante pentru asigurare.

## I

**Instalații**

Instalații fixe sunt cele care asigură funcționalitatea generală a clădirii și anexelor: gaze, apă, canal, climatizare centralizată sau locală, încălzire, instalația electrică, panouri solare termice, sisteme de monitorizare video a locuinței.

**Alte instalații care deserveșc clădirea:** ascensor, sisteme automatizate de închidere-deschidere sau de parcare.

## O

**Obiecte sau colecții de artă**

Mai multe obiecte sau opere de artă reunite la o anumită adresă, după un anumit criteriu sau subiect tematic, inclusiv valori ce țin de patrimoniul național, obiecte a căror valoare este certificată sau evaluată de către experți atestați de Ministerul Culturii.

## P

**Persoane relevante pentru asigurare**

Persoanele care în mod frecvent locuiesc și/sau gospodăresc la adresa menționată în polița de asigurare (rudele Asiguratului, bonă, menajeră, paznici, îngrijitori etc.).

**Poliță de asigurare**

Documentul semnat de Asigurător și Asigurat, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a

primei de asigurare, franșizele, limitele de despăgubire, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

**Primă de asigurare**

Suma plătită de Asigurat sau de contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurător a obligației de plată a despăgubirii de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

## R

**Reprezentanți ai Asiguratului**

Persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale, statutele sau actele constitutive autorizate să reprezinte Asiguratul.

**Risc asigurat**

Eveniment viitor, posibil dar incert, menționat în Ghidul de beneficii, pentru care asiguratul a optat să fie inclus în contractul de asigurare, la producerea căruia Asigurătorul își asumă obligația de a plăti despăgubirea.

## S

**Sistem fotovoltaic**

Un sistem compus din panouri fotovoltaice împreună cu sistemele complementare, după caz (invertor, baterii / acumulatori, dispozitive de contorizare a energiei electrice generate, contoare pentru măsurarea energiei electrice produse, circuitul electric de la panouri la tabloul electric / acumulatori, structură suport).

**Suma asigurată / Limita de despăgubire sau a răspunderii**

Suma maximă prevăzută în contractul de asigurare în limita căreia Allianz-Țiriac plătește despăgubirea în cazul producerii riscului asigurat.

**Supliment de asigurare**

Actul adițional încheiat între Asigurător și Asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare.

## T

**Terț prejudiciat**

Persoană îndreptățită să primească despăgubirea / indemnizația, pentru dauna / prejudiciul suferit ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului, acoperită prin asigurare.

## W

**Wallbox**

Dispozitiv/ stație de încărcare a mașinilor electrice sau hibrid plug-in care este montat la adresa menționată în polița de asigurare (curte împrejmuită, garaj).



# Sfaturi utile

În această secțiune, vei găsi câteva sfaturi generale despre cum să îți protejezi mai bine locuința și bunurile împotriva posibilelor daune.

## 3 SFATURI UTILE



### Sfaturi generale despre cum să-ți protejezi bunurile

- Este important să știi cum să întrerupi alimentarea cu gaz, apă și energie electrică.
- Nu face modificări care afectează structura de rezistență a clădirii.
- Verifică periodic starea acoperișului.
- Nu monta instalații grele pe clădire.



### Sfaturi pentru protecție împotriva furtului

- Dacă pierzi cheile de la ușă, înlocuiește imediat încuietorile.
- Îndepărtează scările mobile sau obiectele care pot fi folosite pentru a pătrunde în locuință.
- Montează un sistem de alarmă în locuință.



### Sfaturi pentru protecție împotriva inundațiilor

- Curăță regulat jgheburile și înlocuiește-le în caz de deteriorare.
- Înlocuiește tubulatura dacă apar semne de deteriorare a instalației sanitare sau de apă.
- Decuplează întrerupătorul general de energie electrică și întrerupe instalațiile de alimentare cu apă și gaze.



### Sfaturi pentru protecție în caz de furtună

- Încuie ușile și protejează ferestrele pentru a nu fi sparte de vânt puternic, de curenții de apă sau de obiectele aduse de curenții de apă.
- Scoate din priză echipamentele electrice deoarece se pot defecta ca urmare a descărcărilor electrice atmosferice.

# Întrebări frecvente

În această secțiune vei găsi răspunsuri cu privire la cele mai frecvente întrebări ale clienților.

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

## 4 ÎNTREBĂRI FRECVENTE

### Ce trebuie să fac în cazul producerii oricărui tip de daună?

În acest caz producerii unei daune, trebuie să identifici și să înlături cauzele acesteia și să iei măsurile necesare pentru a limita extinderea pagubelor - prejudiciile care apar ulterior, pentru că nu ai luat măsurile necesare limitării acestora, nu vor fi despăgubite. De asemenea, trebuie să păstrezi bunurile afectate, pentru ca reprezentanții autorităților și ai Allianz-Tiriac să poată face constatările necesare.

### Când trebuie să anunț o daună?

Producerea unui eveniment asigurat trebuie anunțată către Centrul de daune:

- în cel mult 24 de ore de la constatare, în caz de furt
- în cel mult 5 zile lucrătoare, în cazul producerii celorlalte tipuri de daune.

### Ce trebuie să fac în caz de incendiu, furt sau calamități naturale?

Apelează numărul unic pentru situații de urgență 112.

În caz de incendiu, trebuie să întrerupi alimentarea cu gaze și curent electric a locuinței și să anunți Pompierii sau Poliția. Încearcă să stingi, cu mijloacele proprii, incendiul produs, doar dacă acest lucru nu îți pune viața în pericol.

Dacă ești victima furtului sau a vandalizării bunurilor din locuință, trebuie să iei măsurile necesare conservării urmelor, să anunți Poliția și să întocmești o listă cu bunurile care lipsesc sau care au fost distruse, pentru a o prezenta Poliției și Allianz-Tiriac.

În cazul producerii unei calamități naturale - inundație, viitură, alunecare de teren sau cutremur - trebuie să anunți Inspectoratul pentru Situații de Urgență sau contactează Primăria locală.

### Ce se va întâmpla dacă nu plătesc la timp primele de asigurare?

Contractul de asigurare va fi suspendat sau reziliat.

# Ajută-ne să fim mai buni!

Echipa Allianz-Țiriac se preocupă să ofere permanent servicii de calitate clienților.

În cazul în care ai dificultăți, le vom trata cu promptitudine. Vei primi răspunsul nostru cât mai curând posibil, prin mijloacele de comunicare pe care le preferi.

→ [Mergi la tabelul de acoperiri](#)

## 5 AJUTĂ-NE SĂ FIM MAI BUNI

### **Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:**

Infoline: 021 20 19 100

Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

Email: [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro)

### **Pentru a notifica o daună și pentru informații despre dosarul de daună:**

Centrul de Daune: 021 201 91 81, 021 201 91 80, \*21 201 918

(apelabil doar din rețeaua Orange)

Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

Email: [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro)

FAX: 021 208 22 11

### **Pentru asistență tehnică de urgență la domiciliu**

Asistență non-stop: 00431 525 03 6551 sau Centrul de Daune (+ tasta pentru Asistență)

### **Pentru sugestii sau reclamații**

E-mail: [reclamatii@allianztiriac.ro](mailto:reclamatii@allianztiriac.ro)

Poșta: Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,  
Str. Buzzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12,  
sector 1, București, cod poștal 011017

### **Pentru a semna incidente privind prelucrarea datelor personale**

E-mail: [datepersonale@allianztiriac.ro](mailto:datepersonale@allianztiriac.ro)

### **Poți accesa produsele și serviciile Allianz-Țiriac și prin:**

[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro) - secțiunea Alege asigurarea potrivită [Sucursale și parteneri](#)

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, sector 1, București, cod poștal 011017, România

Telefon 021 2082 222, Fax 021 2082 211, [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei.

Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CUI:6120740.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017 Codul LEI

52990XKNXM9MBH8GS45. Operatorul de date cu caracter personal nr.779 SR EN ISO 9001

## Allianz-Țiriac

Str. Buzești, nr. 82-94, parter, et. 3, 4, 12,  
București, Sector 1 CP 011017, România

[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)

