

Temeni și condiții pentru UniCredit X Priceless – Programul de puncte Mastercard

1. Programul de puncte Mastercard

1.1. Programul de puncte Mastercard (denumit în continuare "Programul") este organizat și desfășurat de: **UniCredit Bank S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1991007706408, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991007706408, capital social subscris și vărsat 589.955.162,70 Lei, și

UniCredit Consumer Financing IFN S.A. societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, EUID ROONRC.J2008013865401, atribut fiscal RO CUI 24332910, atribut fiscal RO, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, Bulevardul Expoziției, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și vărsat: 173.269.200 Lei (denumite în comun în continuare "**Organizatorul**" sau "Emitent" sau "UniCredit" și individual UniCredit Bank S.A. sau UniCredit Consumer Financing)

1.2. Pentru organizarea Programului Organizatorul cooperează cu furnizori care prestează servicii pentru asigurarea elementelor tehnice, de operare a Programului, altor aspecte:

Mastercard Europe SA, cu numărul de companie belgian RPR 0448038446, având sediul social la 198A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia ("**Mastercard**")

1.3. Programul se desfășoară în conformitate cu următoarele Reguli ale Programului (denumite mai jos "Reguli")

2. Definiții

În scopul acestor Reguli:

Card înseamnă card Mastercard valid, de debit sau credit, emis de UniCredit.

Deținător de card înseamnă orice persoană fizică cu capacitate de exercitiu deplină, cu vârsta peste 18 ani, care, în calitate de consumator, deține un card valid Mastercard, de debit - emis de UniCredit Bank S.A. sau de credit – emis de UniCredit Consumer Financing.

Cashback înseamnă o tranzacție de credit (de rambursare a unei valori, prin răscumpărarea punctelor acumulate) disponibilă unui Participant în cadrul acestui Program, pe care Emitentul o va plăti Participantului în conformitate cu aceste Reguli, furnizat în limitele și în condițiile Bugetului Programului stabilit de Emitent.

Achiziția eligibilă înseamnă orice achiziție efectuată în perioada Programului, folosind Cardul, respectând aceste Reguli.

Participant înseamnă Deținătorul de card care și-a înscris cardul în Program acceptând aceste Reguli și Politica de protecție a datelor cu caracter personal .

Funcționalitatea "**Transforma puncte în Cashback**" înseamnă opțiunea prin care punctele acumulate în program pot fi transformate într-o sumă de bani care va fi virată în contul Participantului, prin selectarea de către acesta a sumei solicitate și a tranzacției eligibile aferente din aplicație.

Funcționalitatea "**Transforma puncte în Vouchere Electronice**" înseamnă opțiunea prin care punctele acumulate în Program pot fi utilizate pentru achiziția de vouchere electronice, disponibile în catalogul din Program, în conformitate cu aceste reguli.

Promoție/Campanie înseamnă campania care permite acumularea de puncte din Achiziții Eligibile conform acestor Reguli și Scoring-ului.

Program înseamnă programul de puncte Mastercard care permite acumularea de puncte din Achiziții Eligibile conform acestor Reguli.

Bugetul Programului înseamnă sumele dedicate valorii cashback-ului acestui Program și Intervalul de timp al Programului.

Durata Programului înseamnă perioada cuprinsă între **1 aprilie 2026 și 30 aprilie 2027**.

Scoringul Achizițiilor Eligibile sau Scoringul înseamnă calculul automat al punctelor din valoarea Achiziției Eligibile, care trebuie aplicate Achizițiilor Eligibile efectuate de Cardurile înscrise. Calculul se face în conformitate cu regulile de notare aplicabile anumitor tipuri de Carduri și Promoții pentru tipurile particulare de Carduri și Promoții.

Voucher electronic reprezintă echivalentul unei sume de bani, cheltuiți la comerciantul ales.

3. Regulele Programului

3.1. Regulele vor fi publicate pe site-ul Organizatorului <https://www.unicredit.ro> și în interfața Participantului la Program, unde acestea vor fi disponibile pe durata Programului într-un mod care să permită stocarea și reproducerea lor.

3.2. Aceste Reguli pot fi completate sau modificate unilateral de către Emitent, iar modificările vor intra în vigoare după ce vor fi publicate pe site și în Interfața Participantului la Program, conform articolului 3.1.

3.3. Legea română se aplică regulilor / situațiilor care nu sunt prevăzute în prezentele Reguli .

4. Perioada Programului și teritoriul

4.1. Programul are loc între 01.04.2026 și 30.04.2027 inclusiv. Perioada Programului poate varia pentru o anumită campanie de promovare organizată în cadrul Programului.

4.2. Perioada Programului poate fi prelungită, modificată sau încheiată înainte de termen, prin modificarea acestor Reguli, iar modificările vor intra în vigoare după ce vor fi publicate pe site-ul Emitentului și în Interfața Utilizatorului Programului, conform articolului 3.1.

4.3. Programul include plăți (tranzacții) cu Cardul efectuate în țară (România) la comercianții regăsiți în Program, precum și tranzacții prin portofel digital, tranzacții de comerț electronic / tranzacții cu card înregistrat -efectuate pe site-urile comercianților din România, Comercianți înscriși în Program de către Mastercard.

5. Dreptul la participare

- 5.1. Dreptul de a participa la Program îl are fiecare Deținător de card, în sensul prezentelor Reguli, care:
- 5.1.1. deține un Mastercard – card de debit sau credit emis de UniCredit Bank/UniCredit Consumer Financing , valabil în perioada sau perioadele Programului.
 - 5.1.2.a acceptat aceste Reguli și îndeplinește toate condițiile,
 - 5.1.3. nu a declarat explicit către UniCredit Bank sau UniCredit Consumer Financing că nu este de acord cu participarea la Program,
 - 5.1.4. a făcut una sau mai multe Achiziții eligibile

5.2. Organizatorul are dreptul, la discreția sa și fără notificare (i) să excludă un Participant din Program, inclusiv, dar nu numai dacă acesta nu îndeplinește condițiile de participare specificate în aceste Reguli și/sau dacă acel Participant încalcă oricare dintre Reguli (ii) sa suspende accesul la Platforma dacă suspectează o utilizare frauduloasă sau un risc de acces fraudulos.
Prevederile *Secțiunii 11.Raspundere* sunt aplicabile.

6. Înscrierea în Program

Înscrierea Cardului în Program va fi realizată de Deținătorul cardului cu următorii pași:

- Accesarea site-ului **www.unicredit.ro**
- Introducerea numărului de card
- Selectarea câmpurilor obligatorii menționate mai jos:
 - o Bifă: Prin apăsarea butonului de mai jos confirm următoarele: „ (i) am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile UniCredit X Priceless - Programul de puncte Mastercard (ii) am citit și înțeles integral Politica de protecție a datelor cu caracter personal.
- Parcurgerea pașilor pentru crearea contului -Atentie -aveti obligatia sa pastrati confidentialitatea si securitatea parolei setate/dispozitivului utilizat pentru accesarea Programului/receptionarea codului OTP pentru autentificare.
- Confirmarea înscrierii: Orice înscriere în Program, realizată în conformitate cu prevederile acestor Reguli, va fi confirmată printr-un mesaj pe email din partea UniCredit, de status corespunzător care indică înscrierea cu succes în Program.

Odată ce Deținătorul cardului înscrie Cardul în Program, Cardul înscris va fi eligibil pentru Scoring în cadrul Promoției pentru toate achizițiile eligibile începând cu data înscrierii și pentru transformarea ulterioară a punctelor în Cashback sau Vouchere, conform acestor Reguli.
Se poate înscrie un singur card în Program.

7. Mecanismul Promoției din cadrul Programului

7.1. Fiecare Participant trebuie să îndeplinească cerințele acestor Reguli. Pentru a face parte din Promoție și pentru a obține un scoring corespunzător, Participantul trebuie să respecte cerințele Promoției.

7.2. Sub rezerva condițiilor din 7.1., Participantul participă automat în Promoție pentru a obține o anumită valoare a punctelor, cu posibilitatea de a schimba astfel de puncte în Cashback sau Voucher folosind regulile specifice de conversie.

7.3. Regulile promoției:

Promoția oferă 1 (un) punct pentru fiecare 5 RON din valoarea tranzacției efectuate la comercianții înrolați în Promoție. Pentru o valoare a tranzacției mai mică decât această sumă, cardul nu este recompensat cu puncte. Cu titlu de exemplu, o plată de 9,99 RON generează 1 (un) punct.

În cazul tranzacțiilor anulate de către titularul cardului sau de către comerciant, soldul punctelor acumulate va fi corectat întocmai prin scăderea punctelor aferente tranzacției anulate.

Termenul de acordare a punctelor este de până la 5 (cinci) zile lucrătoare de la data efectuării Achiziției Eligibile. Termenul de acordare a punctelor se poate extinde până la 30 de zile lucrătoare în circumstanțe excepționale, cum ar fi de exemplu necesitatea unor verificări suplimentare a datelor tranzacționale, actualizarea datelor tranzacționale în sistemele Mastercard sau în alte cazuri specifice. Dacă este necesară implicarea comerciantului participant, termenul se poate extinde cu încă 15 zile lucrătoare pentru efectuarea verificărilor, investigațiilor și actualizărilor necesare

7.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a face modificări și/sau îmbunătățiri ale regulilor Campaniei în orice moment, fără notificare suplimentară.

8. Beneficii

8.1. Participanții pot beneficia de participarea lor la Program doar în conformitate cu aceste Reguli și numai dacă îndeplinesc toate condițiile prevăzute în aceste Reguli.

8.2. Participanții vor beneficia de Program ori de câte ori, pe parcursul Programului, efectuează o Achiziție Eligibilă și ca urmare, pot solicita un Cashback sau Voucher conform condițiilor prevăzute în aceste Reguli.

8.2.1. **Opțiunea Transforma punctele in Cashback** este inițiată de Participant folosind interfața corespunzătoare a Programului. Participantul trebuie să selecteze tranzacția din lista achizițiilor eligibile, pentru care dorește să primească Cashback. Acesta va fi acordat pentru această achiziție eligibilă folosind următoarea regulă de conversie: 1 punct = 0,09 RON. Poate fi acordat cashback prin răscumpărarea punctelor acumulate până în acel moment de un Participant doar pentru tranzacțiile efectuate în ultimele 30 de zile anterioare solicitării cashback-ului.

Exemplu: Participantul are acumulate 1000 de puncte și inițiază cashback pentru o tranzacție de 100 RON efectuată în ultimele 30 de zile. Acesta va primi echivalentul a 1000 de puncte în RON (90 RON). Dacă tranzacția selectată este de 80 RON, acesta primește 80 RON și îi rămân 111 puncte.

Cashback-ul maxim ce poate fi obținut pentru o tranzacție eligibilă este de 600 RON. Cashback-ul minim ce poate fi solicitat este de 5 RON.

8.2.2. **Opțiunea Transforma punctele in Vochere electronice** este inițiată de Participant folosind interfața corespunzătoare a Programului.

În cazul Voucherelor electronice, rata de conversie este de 1 punct = 0,095 RON.

Participantul trebuie să acceseze catalogul de vouchere electronice și să urmeze pașii de achiziție a voucherului. În urma achiziției unui voucher electronic, contravaloarea în puncte a acestuia va fi dedusă din soldul de puncte disponibil al Participantului. Voucherele achiziționate vor fi livrate în format electronic la adresa de email indicată de către Participant. Termenul de livrare a voucherului electronic este de până la 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării de către Participant. Termenul de livrare a voucherului electronic se poate extinde până la 30 de zile lucrătoare în circumstanțe excepționale, cum ar fi de exemplu necesitatea unor verificări suplimentare a datelor tranzacționale, actualizarea datelor tranzacționale în sistemele Mastercard sau în alte cazuri specifice. Un voucher electronic poate fi utilizat pentru achiziții doar la comerciantul partener care a emis voucherul respectiv.

Condițiile de utilizare, returnare sau anulare a produselor și voucherelor sunt stabilite de fiecare comerciant sau emitent de voucher. Detaliile se regăsesc în descrierea fiecărei oferte. În caz de nelămuriri, Participantul se poate adresa direct comerciantului.

8.3 Pentru a evita orice îndoială, regulile privind Cashback-ul și Scoringul se bazează exclusiv pe cerințele descrise în aceste Reguli.

8.4. Creditarea cashback-ului va fi realizată de Organizator prin procesarea decontării tranzacțiilor cashback, ce vor fi inițiate după ce Participantul solicită transformarea punctelor în Cashback. Programul nu se aplică Cashback-urilor care sunt inițiate după încetarea Programului.

8.5 Fluxul general al plăților pentru Cashback va consta în următoarele etape:

- Sunt efectuate achizițiile eligibile cu Cardul înscris în Program;
- Compania Mastercard primește datele tranzacțiilor de la acceptatori (un proces comun pentru tranzacțiile raportate de instituțiile financiare către sistemul de plăți);
- Sistemul Mastercard realizează scoringul acelei achiziții eligibile și generează punctele corespunzătoare;
- Participantul inițiază transformarea punctelor în Cashback folosind metoda menționată la p. 8.2. mai sus;
- Sistemul Mastercard trimite tranzacțiile de cashback către cardurile înregistrate, iar Banca efectuează decontarea tranzacțiilor cashback, astfel cashback-ul este disponibil în soldul Cardului înregistrat.

Decontarea Cashback-urilor poate dura până la 5 (cinci) zile lucrătoare și poate varia în funcție de procedurile interne ale Băncii. Contul aferent Cardului nu trebuie să fie blocat la creditare.

8.6. Participanții vor avea posibilitatea să verifice Cashback-ul primit pe Card prin orice metodă posibilă oferită de Emitent (cum ar fi, dar fără a se limita la, Mobile banking, Online banking, extras de cont).

9. Incetarea Programului/ Retragerea din Program

9.1. Organizatorul are dreptul irevocabil de a încheia Programul oricând, precum și în caz de forță majoră sau în cazul în care sunt constatate abuzuri și/sau încălcări ale acestor Reguli, cu informarea Participanților prin publicarea pe www.unicredit.ro. În aceste cazuri, nu se datorează nicio compensație Participanților.

9.2. Un Participant se poate retrage oricând din Program, selectând la Detalii cont opțiunea Retrage-te din program.

9.3. Retragerea din Program nu afectează plata Cashbackului pentru care s-a solicitat deja rascumpararea.

9.4. În cazul retragerii Participantului din Program, punctele acumulate și nerăscumpărate și Voucherele neutilizate nu vor mai putea fi valorificate după 30 de zile de la data retragerii.

9.5. Eventuala reinscriere în Program de către un Participant care a decis retragerea se poate face urmând din nou pașii de înscriere astfel cum vor fi aceștia disponibili la data înscrierii.

10. Protecția datelor

10.1. Părțile implicate în acest Program vor prelucra datele cu caracter personal cu diligență și în mod legal, aplicând toate măsurile de securitate adecvate, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor (GDPR) și legislația națională în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

10.2. În cadrul Programului, datele cu caracter personal sunt prelucrate în calitate de operatori independenți de către UniCredit Bank S.A. și UniCredit Consumer Financing IFN S.A., în funcție de entitatea care a emis Cardul. Anumite prelucrări necesare funcționării tehnice a Programului pot fi realizate de Mastercard Europe SA în calitate de persoană împuternicită, conform contractelor încheiate cu operatorii.

10.3. Prelucrarea datelor se realizează în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, respectiv pentru executarea contractului reprezentat de înscrierea Participantului în Programul de puncte Mastercard, precum și în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) pentru îndeplinirea obligațiilor legale incidente și art. 6 alin. (1) lit. f) pentru interese legitime legate de prevenirea fraudei, securitatea sistemelor și asigurarea funcționării corecte a Programului.

10.4. Categoriile de date prelucrate includ, după caz, date de identificare asociate contului creat în Program, date privind cardul, date tranzacționale necesare acordării punctelor, precum și istoricul operațiunilor realizate în Program (de ex. puncte acumulate, conversii în cashback sau vouchere). Nu se colectează date sensibile în sensul art. 9 GDPR.

10.5. Datele personale nu sunt utilizate în scopuri secundare, cum ar fi marketingul direct, fără obținerea consimțământului explicit al Participantului, atunci când este necesar. Participanții își pot gestiona preferințele privind comunicările comerciale direct din canalele UniCredit.

10.6. Datele pot fi divulgate către terți numai în măsura necesară funcționării Programului (de ex. Mastercard pentru scoring/tehnice, furnizori de servicii IT, prestatori implicați în livrarea voucherelor), iar acești terți acționează în baza unor contracte conforme cu art. 28 GDPR.

10.7. Datele sunt stocate pe durata participării la Program, respectiv pe perioada necesară acordării beneficiilor și soluționării eventualelor contestații sau litigiilor. După dezabonare/retragere, datele necesare pentru justificarea operațiunilor din Program se păstrează pentru perioada indicată în Nota GDPR, în funcție de cerințele legale aplicabile fiecărei entități.

10.8. Participanții beneficiază de toate drepturile prevăzute de GDPR, inclusiv: dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție, portabilitate, precum și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercițarea drepturilor se poate face prin canalele indicate în Politica privind confidențialitatea, disponibilă în Platformă și pe site-urile Organizatorilor.

10.9. Organizatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor personale, inclusiv controlul accesului, pseudonimizarea datelor tranzacționale și mecanisme de autentificare, în vederea protejării datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii sau oricăror prelucrări ilegale.

11. Raspundere

Organizatorul Programului nu isi asuma nicio raspundere privind includerea si iesirea din Program a comerciantilor parteneri si nu va fi parte in litigiile referitoare la/in legatura cu acestea.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare (cum ar fi, fara limitare, excluderea din Program cu informarea ulterioara a Participantului) in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz (de exemplu, dar fara a se limita la, solicitari repetate de returnare a produselor neconfirmate de Parteneri, neindeplinirea conditiilor de inscriere in Program, anterior inscrierii cat si pe durata inscrierii) sau orice alta tentativa care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

Organizatorul poate verifica în orice moment măsura în care un Participant respectă aceste Reguli. Dacă Organizatorul și/sau Mastercard depistează sau este informat despre (a) nerespectarea condițiilor impuse pentru participarea la Program sau neîndeplinirea condițiilor de înscriere în Program, sau (b) încălcări sau nerespectarea Regulilor sau a legii aplicabile; sau (c) indicii privind practici suspecte, ilegale, frauduloase, de sabotaj sau perturbatoare, sau tentative acestora, de orice fel împotriva Programului, imaginii sau reputației Companiei sau a altor părți implicate, poate continua să suspende/anuleze/restricționeze drepturile sau beneficiile, după caz, și/sau să descalifice și/sau să excludă din Program participanții implicați și/sau să anuleze orice puncte deja acumulate sau Cashback (cu excepția Cashback-ului care a fost deja plătit). În toate cazurile în care exercită această prerogativă, Organizatorul nu va datora nicio compensație sau plată Participantului descalificat.

12. Contestatii si litigii

12.1. Toate disputele (neintelegerile) care apar între Organizator și Participanții la Program vor fi soluționate de comun acord. Dacă acest lucru nu este posibil, părțile au dreptul de a sesiza instanța română competentă în conformitate cu legile din România.

12.2. Disputele din partea participanților legate de desfășurarea Programului, care apar în timpul Campaniei, pot fi trimise în scris sau prin e-mail către adresele specificate în prezentul Regulament.

12.3. Aceste Reguli sunt obligatorii pentru toți Participanții, iar deciziile Organizatorului sunt finale în toate aspectele legate de Program.

12.4. Regulile sunt disponibile și în limba engleză. În cazul oricărui conflict între versiunile în limba română și cea în limba engleză ale acestor Reguli, va prevala versiunea în limba română.

12.5. Aceste Reguli intra in vigoare la data de începere a Programului și se aplică până la încheierea și soluționarea tuturor relațiilor cu Participanții la acesta izvorâte din participarea în Program.

12.6 Orice eventuala contestatie poate fi formulata doar in scris de catre Participant si depusa personal sau expediata prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Organizator:

- Pe e-mail la adresa infocenter@unicredit.ro ;
- Online, pe site, www.unicredit.ro, www.ucfin.ro Sectiunea "Opinii si Sesizari"
- Prin cerere scrisa, depusa la sediul central al Organizatorului sau la oricare dintre sediile unitatilor teritoriale ale UniCredit Bank. Solicitarile depuse in unitatile teritoriale adresate Unicredit Consumer Financing, vor fi transmise acesteia.