

Temeni și condiții pentru UniCredit X Priceless – Programul de puncte Mastercard

1. Programul de puncte Mastercard

1.1. Programul de puncte Mastercard (denumit în continuare "Programul") este organizat și desfășurat de:

UniCredit Bank S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1991007706408, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991007706408, capital social subscris și vărsat 589.955.162,70 Lei, și

UniCredit Consumer Financing IFN S.A. societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, EUID ROONRC.J2008013865401, atribut fiscal RO CUI 24332910, atribut fiscal RO, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, Bulevardul Expoziției, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și vărsat: 173.269.200 Lei (denumite în comun în continuare "**Organizatorul**" sau "Emitent" sau "UniCredit" și individual UniCredit Bank S.A. sau UniCredit Consumer Financing)

1.2. Pentru organizarea Programului Organizatorul cooperează cu furnizori care prestează servicii pentru asigurarea elementelor tehnice, de operare a Programului, altor aspecte:

Mastercard Europe SA, cu numărul de companie belgian RPR 0448038446, având sediul social la 198A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia ("**Mastercard**")

1.3. Programul se desfășoară în conformitate cu următoarele Reguli ale Programului (denumite mai jos "Reguli")

2. Definiții

În scopul acestor Reguli:

Card înseamnă card Mastercard valid, de debit sau credit, emis de UniCredit.

Deținător de card înseamnă orice persoană fizică cu capacitate de exercițiu deplină, cu vârsta peste 18 ani, care, în calitate de consumator, deține un card valid Mastercard, de debit - emis de UniCredit Bank S.A. sau de credit – emis de UniCredit Consumer Financing.

Cashback înseamnă o tranzacție de credit (de rambursare a unei valori, prin răscumpărarea punctelor acumulate) disponibilă unui Participant în cadrul acestui Program, pe care Emitentul o va plăti Participantului în conformitate cu aceste Reguli, furnizat în limitele și în condițiile Bugetului Programului stabilit de Emitent.

Achiziția eligibilă înseamnă orice achiziție efectuată în perioada Programului, folosind Cardul, respectând aceste Reguli.

Participant înseamnă Deținătorul de card care și-a înscris cardul în Program acceptând aceste Reguli și Politica de protecție a datelor cu caracter personal .

Funcționalitatea "**Transformă puncte în Cashback**" înseamnă opțiunea prin care punctele acumulate în program pot fi transformate într-o sumă de bani care va fi virată în contul Participantului, prin selectarea de către acesta a sumei solicitate și a tranzacției eligibile aferente din aplicație.

Funcționalitatea "**Transforma puncte în Vouchere Electronice**" înseamnă opțiunea prin care punctele acumulate în Program pot fi utilizate pentru achiziția de vouchere electronice, disponibile în catalogul din Program, în conformitate cu aceste reguli.

Promoție/Campanie înseamnă campania care permite acumularea de puncte din Achiziții Eligibile conform acestor Reguli și Scoring-ului.

Program înseamnă programul de puncte Mastercard care permite acumularea de puncte din Achiziții Eligibile conform acestor Reguli.

Bugetul Programului înseamnă sumele dedicate valorii cashback-ului acestui Program și Intervalul de timp al Programului

Durata Programului înseamnă perioada cuprinsă între **1 aprilie 2026 și 30 aprilie 2027**.

Scoringul Achizițiilor Eligibile sau Scoringul înseamnă calculul automat al punctelor din valoarea Achiziției Eligibile, care trebuie aplicate Achizițiilor Eligibile efectuate de Cardurile înscrise. Calculul se face în conformitate cu regulile de notare aplicabile anumitor tipuri de Carduri și Promoții pentru tipurile particulare de Carduri și Promoții.

Voucher electronic reprezintă echivalentul unei sume de bani, cheltuiți la comerciantul ales.

3. Regulele Programului

3.1. Regulele vor fi publicate pe site-ul Organizatorului <https://www.unicredit.ro> și în interfața Participantului la Program, unde acestea vor fi disponibile pe durata Programului într-un mod care să permită stocarea și reproducerea lor.

3.2. Aceste Reguli pot fi completate sau modificate unilateral de către Emitent, iar modificările vor intra în vigoare după ce vor fi publicate pe site și în Interfața Participantului la Program, conform articolului 3.1.

3.3. Legea română se aplică regulilor / situațiilor care nu sunt prevăzute în prezentele Reguli .

4. Perioada Programului și teritoriul

4.1. Programul are loc între 01.04.2026 și 30.04.2027 inclusiv. Perioada Programului poate varia pentru o anumită campanie de promovare organizată în cadrul Programului.

4.2. Perioada Programului poate fi prelungită, modificată sau încheiată înainte de termen, prin modificarea acestor Reguli, iar modificările vor intra în vigoare după ce vor fi publicate pe site-ul Emitentului și în Interfața Utilizatorului Programului, conform articolului 3.1.

4.3. Programul include plăți (tranzacții) cu Cardul efectuate în țară (România) la comercianții regăsiți în Program, precum și tranzacții prin portofel digital, tranzacții de comerț electronic / tranzacții cu card înregistrat -efectuate pe site-urile comercianților din România, Comercianții înscriși în Program de către Mastercard.

5. Dreptul la participare

- 5.1. Dreptul de a participa la Program îl are fiecare Deținător de card, în sensul prezentelor Reguli, care:
- 5.1.1. deține un Mastercard – card de debit sau credit emis de UniCredit Bank/UniCredit Consumer Financing , valabil în perioada sau perioadele Programului.
 - 5.1.2.a acceptat aceste Reguli și îndeplinește toate condițiile,
 - 5.1.3. nu a declarat explicit către UniCredit Bank sau UniCredit Consumer Financing că nu este de acord cu participarea la Program,

5.1.4. a făcut una sau mai multe Achiziții eligibile.

5.2. Organizatorul are dreptul, la discreția sa și fără notificare (i) să excludă un Participant din Program, inclusiv, dar nu numai dacă acesta nu îndeplinește condițiile de participare specificate în aceste Reguli și/sau dacă acel Participant încalcă oricare dintre Reguli (ii) sa suspende accesul la Platforma dacă suspectează o utilizare frauduloasă sau un risc de acces fraudulos.

Prevederile *Secțiunii 11.Raspundere* sunt aplicabile.

6. Înscrierea în Program

Înscrierea Cardului în Program va fi realizată de Deținătorul cardului cu următorii pași:

- Accesarea site-ului **www.unicredit.ro**
- Introducerea numărului de card
- Selectarea câmpurilor obligatorii menționate mai jos:
 - o Bifă: Prin apăsarea butonului de mai jos confirm următoarele: „ (i) am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile UniCredit X Priceless - Programul de puncte Mastercard (ii) am citit și înțeles integral Politica de protecție a datelor cu caracter personal.
- Parcurgerea pașilor pentru crearea contului -Atenție -aveți obligația să păstrați confidențialitatea și securitatea parolei setate/dispozitivului utilizat pentru accesarea Programului/recepționarea codului OTP pentru autentificare.
- Confirmarea înscrierii: Orice înscriere în Program, realizată în conformitate cu prevederile acestor Reguli, va fi confirmată printr-un mesaj pe email din partea UniCredit, de status corespunzător care indică înscrierea cu succes în Program.

Odată ce Deținătorul cardului înscrie Cardul în Program, Cardul înscris va fi eligibil pentru Scoring în cadrul Promoției pentru toate achizițiile eligibile începând cu data înscrierii și pentru transformarea ulterioară a punctelor în Cashback sau Vouchere, conform acestor Reguli.

Se poate înscrie un singur card în Program.

7. Mecanismul Promoției din cadrul Programului

7.1. Fiecare Participant trebuie să îndeplinească cerințele acestor Reguli. Pentru a face parte din Promoție și pentru a obține un scoring corespunzător, Participantul trebuie să respecte cerințele Promoției.

7.2. Sub rezerva condițiilor din 7.1., Participantul participă automat în Promoție pentru a obține o anumită valoare a punctelor, cu posibilitatea de a schimba astfel de puncte în Cashback sau Vouchere folosind regulile specifice de conversie.

7.3. Regulile promoției:

Promoția oferă 1 (un) punct pentru fiecare 5 RON din valoarea tranzacției efectuate la comercianții înrolați în Promoție. Pentru o valoare a tranzacției mai mică decât această sumă, cardul nu este recompensat cu puncte. Cu titlu de exemplu, o plată de 9,99 RON generează 1 (un) punct.

În cazul tranzacțiilor anulate de către titularul cardului sau de către comerciant, soldul punctelor acumulate va fi corectat întocmai prin scăderea punctelor aferente tranzacției anulate.

Termenul de acordare a punctelor este de până la 5 (cinci) zile lucrătoare de la data efectuării Achiziției Eligibile. Termenul de acordare a punctelor se poate extinde până la 30 de zile lucrătoare în circumstanțe excepționale, cum ar fi de exemplu necesitatea unor verificări suplimentare a datelor tranzacționale, actualizarea datelor tranzacționale în sistemele Mastercard sau în alte cazuri specifice. Dacă este necesară

implicarea comerciantului participant, termenul se poate extinde cu încă 15 zile lucrătoare pentru efectuarea verificărilor, investigațiilor și actualizărilor necesare.

7.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a face modificări și/sau îmbunătățiri ale regulilor Campaniei în orice moment, fără notificare suplimentară.

8. Beneficii

8.1. Participanții pot beneficia de participarea lor la Program doar în conformitate cu aceste Reguli și numai dacă îndeplinesc toate condițiile prevăzute în aceste Reguli.

8.2. Participanții vor beneficia de Program ori de câte ori, pe parcursul Programului, efectuează o Achiziție Eligibilă și ca urmare, pot solicita un Cashback sau Voucher conform condițiilor prevăzute în aceste Reguli.

8.2.1. **Opțiunea Transforma punctele in Cashback** este inițiată de Participant folosind interfața corespunzătoare a Programului. Participantul trebuie să selecteze tranzacția din lista achizițiilor eligibile, pentru care dorește să primească Cashback. Acesta va fi acordat pentru această achiziție eligibilă folosind următoarea regulă de conversie: 1 punct = 0,09 RON. Poate fi acordat cashback prin răscumpărarea punctelor acumulate până în acel moment de un Participant doar pentru tranzacțiile efectuate în ultimele 30 de zile anterioare solicitării cashback-ului.

Exemplu: Participantul are acumulate 1000 de puncte și inițiază cashback pentru o tranzacție de 100 RON efectuată în ultimele 30 de zile. Acesta va primi echivalentul a 1000 de puncte în RON (90 RON). Dacă tranzacția selectată este de 80 RON, acesta primește 80 RON și îi rămân 111 puncte.

Cashback-ul maxim ce poate fi obținut pentru o tranzacție eligibilă este de 600 RON. Cashback-ul minim ce poate fi solicitat este de 5 RON.

8.2.2. **Opțiunea Transforma punctele in Vouchere electronice** este inițiată de Participant folosind interfața corespunzătoare a Programului.

În cazul Voucherelor electronice, rata de conversie este de 1 punct = 0,095 RON.

Participantul trebuie să acceseze catalogul de vouchere electronice și să urmeze pașii de achiziție a voucherului. În urma achiziției unui voucher electronic, contravaloarea în puncte a acestuia va fi dedusă din soldul de puncte disponibil al Participantului. Voucherele achiziționate vor fi livrate în format electronic la adresa de email indicată de către Participant. Termenul de livrare a voucherului electronic este de până la 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării de către Participant. Termenul de livrare a voucherului electronic se poate extinde până la 30 de zile lucrătoare în circumstanțe excepționale, cum ar fi de exemplu necesitatea unor verificări suplimentare a datelor tranzacționale, actualizarea datelor tranzacționale în sistemele Mastercard sau în alte cazuri specifice. Un voucher electronic poate fi utilizat pentru achiziții doar la comerciantul partener care a emis voucherul respectiv.

Condițiile de utilizare, returnare sau anulare a produselor și voucherelor sunt stabilite de fiecare comerciant sau emitent de voucher. Detaliile se regăsesc în descrierea fiecărei oferte. În caz de nelămuriri, Participantul se poate adresa direct comerciantului.

8.3 Pentru a evita orice îndoială, regulile privind Cashback-ul și Scoringul se bazează exclusiv pe cerințele descrise în aceste Reguli.

8.4. Creditarea cashback-ului va fi realizată de Organizator prin procesarea decontării tranzacțiilor cashback, ce vor fi inițiate după ce Participantul solicită transformarea punctelor în Cashback. Programul nu se aplică Cashback-urilor care sunt inițiate după încetarea Programului.

8.5 Fluxul general al plăților pentru Cashback va consta în următoarele etape:

- Sunt efectuate achizițiile eligibile cu Cardul înscris în Program

- Compania Mastercard primește datele tranzacțiilor de la acceptatori (un proces comun pentru tranzacțiile raportate de instituțiile financiare către sistemul de plăți);
- Sistemul Mastercard realizează scoringul acelei achiziții eligibile și generează punctele corespunzătoare
- Participantul inițiază transformarea punctelor în Cashback folosind metoda menționată la p. 8.2. mai sus
- Sistemul Mastercard trimite tranzacțiile de cashback către cardurile înregistrate, iar Banca efectuează decontarea tranzacțiilor cashback, astfel cashback-ul este disponibil în soldul Cardului înregistrat. Decontarea Cashback-urilor poate dura până la 5 (cinci) zile lucrătoare și poate varia în funcție de procedurile interne ale Băncii. Contul aferent Cardului nu trebuie să fie blocat la creditare.

8.6 Participanții vor avea posibilitatea să verifice Cashback-ul primit pe Card prin orice metodă posibilă oferită de Emitent (cum ar fi, dar fără a se limita la, Mobile banking, Online banking, extras de cont).

9. Încetarea Programului/ Retragerea din Program

9.1. Organizatorul are dreptul irevocabil de a încheia Programul oricând, precum și în caz de forță majoră sau în cazul în care sunt constatate abuzuri și/sau încălcări ale acestor Reguli, cu informarea Participanților prin publicarea pe www.unicredit.ro. În aceste cazuri, nu se datorează nicio compensație Participanților.

9.2. Un Participant se poate retrage oricând din Program, selectând la Detalii cont opțiunea Retrage-te din program.

9.3. Retragerea din Program nu afectează plata Cashbackului pentru care s-a solicitat deja răscumpărarea.

9.4. În cazul retragerii Participantului din Program, punctele acumulate și nerăscumpărate și Voucherele neutilizate nu vor mai putea fi valorificate după 30 de zile de la data retragerii.

9.5. Eventuala reînscrisere în Program de către un Participant care a decis retragerea se poate face urmând din nou pașii de înscriere astfel cum vor fi aceștia disponibili la data înscrierii.

10. Protecția datelor

10.1. Părțile implicate în acest Program vor prelucra datele cu caracter personal cu diligență și în mod legal, aplicând toate măsurile de securitate adecvate, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor (GDPR) și legislația națională în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

10.2. În cadrul Programului, datele cu caracter personal sunt prelucrate în calitate de operatori independenți de către UniCredit Bank S.A. și UniCredit Consumer Financing IFN S.A., în funcție de entitatea care a emis Cardul. Anumite prelucrări necesare funcționării tehnice a Programului pot fi realizate de Mastercard Europe SA în calitate de persoană împuternicită, conform contractelor încheiate cu operatorii.

10.3. Prelucrarea datelor se realizează în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, respectiv pentru executarea contractului reprezentat de înscrierea Participantului în Programul de puncte Mastercard, precum și în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) pentru îndeplinirea obligațiilor legale incidente și art. 6 alin. (1) lit. f) pentru interese legitime legate de prevenirea fraudei, securitatea sistemelor și asigurarea funcționării corecte a Programului.

10.4. Categoriile de date prelucrate includ, după caz, date de identificare asociate contului creat în Program, date privind cardul, date tranzacționale necesare acordării punctelor, precum și istoricul operațiunilor realizate în Program (de ex. puncte acumulate, conversii în cashback sau vouchere). Nu se colectează date sensibile în sensul art. 9 GDPR.

10.5. Datele personale nu sunt utilizate în scopuri secundare, cum ar fi marketingul direct, fără obținerea consimțământului explicit al Participantului, atunci când este necesar. Participanții își pot gestiona preferințele privind comunicările comerciale direct din canalele UniCredit.

10.6. Datele pot fi divulgate către terți numai în măsura necesară funcționării Programului (de ex. Mastercard pentru scoring/tehnice, furnizori de servicii IT, prestatori implicați în livrarea voucherelor), iar acești terți acționează în baza unor contracte conforme cu art. 28 GDPR.

10.7. Datele sunt stocate pe durata participării la Program, respectiv pe perioada necesară acordării beneficiilor și soluționării eventualelor contestații sau litigii. După dezabonare/retragere, datele necesare pentru justificarea operațiunilor din Program se păstrează pentru perioada indicată în Nota GDPR, în funcție de cerințele legale aplicabile fiecărei entități.

10.8. Participanții beneficiază de toate drepturile prevăzute de GDPR, inclusiv: dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție, portabilitate, precum și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercițarea drepturilor se poate face prin canalele indicate în Politica privind confidentialitatea, disponibilă în Platformă și pe site-urile Organizatorilor.

10.9. Organizatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor personale, inclusiv controlul accesului, pseudonimizarea datelor tranzacționale și mecanisme de autentificare, în vederea protejării datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii sau oricăror prelucrări ilegale.

11. Raspundere

Organizatorul Programului nu își asuma nicio răspundere privind includerea și ieșirea din Program a comercianților parteneri și nu va fi parte în litigiile referitoare la/in legătura cu acestea.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare (cum ar fi, fără limitare, excluderea din Program cu informarea ulterioară a Participantului) în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz (de exemplu, dar fără a se limita la, solicitări repetate de returnare a produselor neconfirmate de Parteneri, neîndeplinirea condițiilor de înscriere în Program, anterior înscrierii cât și pe durata înscrierii) sau orice alta tentativă care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

Organizatorul poate verifica în orice moment măsura în care un Participant respectă aceste Reguli. Dacă Organizatorul și/sau Mastercard depistează sau este informat despre (a) nerespectarea condițiilor impuse pentru participarea la Program sau neîndeplinirea condițiilor de înscriere în Program, sau (b) încălcări sau nerespectarea Regulilor sau a legii aplicabile; sau (c) indicii privind practici suspecte, ilegale, frauduloase, de sabotaj sau perturbatoare, sau tentative ale acestora, de orice fel împotriva Programului, imaginii sau reputației Companiei sau a altor părți implicate, poate continua să suspende/anuleze/restricționeze drepturile sau beneficiile, după caz, și/sau să descalifice și/sau să excludă din Program participanții implicați și/sau să anuleze orice puncte deja acumulate sau Cashback (cu excepția Cashback-ului care a fost deja plătit). În toate cazurile în care exercită această prerogativă, Organizatorul nu va datora nicio compensație sau plată Participantului descalificat.

12. Contestații și litigii

12.1. Toate disputele (neînțelegerile) care apar între Organizator și Participanții la Program vor fi soluționate de comun acord. Dacă acest lucru nu este posibil, părțile au dreptul de a sesiza instanța română competentă în conformitate cu legile din România.

12.2. Disputele din partea participanților legate de desfășurarea Programului, care apar în timpul Campaniei, pot fi trimise în scris sau prin e-mail către adresele specificate în prezentul Regulament.

12.3. Aceste Reguli sunt obligatorii pentru toți Participanții, iar deciziile Organizatorului sunt finale în toate aspectele legate de Program.

12.4. Regulile sunt disponibile și în limba engleză. În cazul oricărui conflict între versiunile în limba română și cea în limba engleză ale acestor Reguli, va prevala versiunea în limba română.

12.5. Aceste Reguli intra în vigoare la data de începere a Programului și se aplică până la încheierea și soluționarea tuturor relațiilor cu Participanții la acesta izvorâte din participarea în Program.

12.6 Orice eventuala contestație poate fi formulată doar în scris de către Participant și depusă personal sau expediată prin poșta, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- Pe e-mail la adresa infocenter@unicredit.ro;
- Online, pe site, www.unicredit.ro, www.ucfin.ro Secțiunea "Opinii și Sesizări";
- Prin cerere scrisă, depusă la sediul central al Organizatorului sau la oricare dintre sediile unităților teritoriale ale UniCredit Bank. Solicitățile depuse în unitățile teritoriale adresate Unicredit Consumer Financing, vor fi transmise acesteia.

Terms & Conditions for UniCredit X Priceless – Mastercard Points Program

1. Mastercard Points Program

1.1. The Mastercard Points Program (hereinafter referred to as the "Program") is organized and conducted by: **UniCredit Bank S.A.**, a company managed in a dualist system, headquartered in Romania, Bucharest, Boulevard Expozitiei nr. 1F, sector 1, registered with the Trade Register under no. J1991007706408, in the Banking Register under no. RB-PJR-40-011/18.02.1999, unique registration code 361536, tax attribute RO, Unique Identifier at European Level (EUID): ROONRC. J1991007706408, subscribed and paid-up share capital of RON 589,955,162.70, and

UniCredit Consumer Financing IFN S.A. a company managed in a dualist system, registered with the Trade Register under no. J2008013865401/14.08.2008, EUID ROONRC. J2008013865401, tax attribute RO CUI 24332910, tax attribute RO, registered in the General Register of the National Bank of Romania under the number RG-PJR-41-110247/24.10.2008, the Special Register under the number RS-PJR-41-110065/09.02.2010 and the Register of Payment Institutions under the number IP-RO-0009/02.03.2015, headquartered in Bucharest, sector 1, Boulevard Expozitiei, no. 1F, 6th floor, subscribed and paid-up share capital: 173,269,200 Lei (hereinafter referred to jointly as "**Organizer**" or "Issuer" or "UniCredit" and individually UniCredit Bank S.A. or UniCredit Consumer Financing)

1.2. For the organization of the Program, the Organizer cooperates with suppliers who provide services to ensure the technical elements, operation of the Program, other aspects:

Mastercard Europe SA, with Belgian company number RPR 0448038446, having its registered office at 198A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium ("**Mastercard**")

1.3. The Program is conducted in accordance with the following Program Rules (hereinafter referred to as the "Rules")

2. Definitions

For the purposes of these Rules:

Card means a valid Mastercard, debit or credit card, issued by UniCredit

Card holder means any natural person with full capacity to exercise, over 18 years of age, who, as a consumer, holds a valid Mastercard, debit card - issued by UniCredit Bank S.A. or credit card - issued by UniCredit Consumer Financing.

Cashback means a credit transaction (repayment of an amount, by redeeming the points accumulated) available to a Participant under this Program, which the Issuer will pay to the Participant in accordance with these Rules, provided within the limits and under the conditions of the Program Budget established by the Issuer.

Eligible Purchase means any purchase made during the Program Period, using the Card, in compliance with these Rules.

Participant means the Cardholder who has enrolled their card in the Program by accepting these Rules and the Personal Data Protection Policy.

The **"Convert points to Cashback" functionality** means the option through which the points accumulated in the program can be converted into an amount of money that will be transferred to the Participant's account, by selecting the requested amount and the related eligible transaction in the application.

The **"Convert points into Electronic Vouchers"** functionality means the option through which the points accumulated in the Program can be used for the purchase of electronic vouchers, available in the Program catalog, in accordance with these rules.

Promotion/Campaign means the campaign that allows the accumulation of points from Eligible Purchases according to these Rules and the Scoring.

Program means the Mastercard points program that allows the accumulation of points from Eligible Purchases under these Rules.

The Program Budget means the amounts dedicated to the cashback value of this Program and the Program Time Frame

The duration of the Program means the period between **April 1, 2026, and April 30, 2027.**

Eligible Purchase Scoring or Scoring means the automatic calculation of points from the value of the Eligible Purchase, which must be applied to the Eligible Purchases made by the enrolled Cards. The calculation is made in accordance with the scoring rules applicable to certain types of Cards and Promotions for particular types of Cards and Promotions.

An electronic voucher is the equivalent of an amount of money, spent at the chosen merchant.

3. Program Rules

3.1. The rules will be published on the Organizer's website <https://www.unicredit.ro> and in the Program Participant's interface, where they will be available during the Program in a way that allows their storage and reproduction.

3.2. These Rules may be unilaterally supplemented or modified by the Issuer, and the changes will enter into force after they are published on the website and in the Program Participant Interface, according to Article 3.1.

3.3. Romanian law applies to rules/situations that are not provided for in these Rules.

4. Program Period and Territory

4.1. The program takes place between 01.04.2026 and 30.04.2027 inclusive. The period of the Program may vary for a specific promotional campaign organized within the Program.

4.2. The Program Period may be extended, modified or terminated before the deadline by amending these Rules, and the changes will enter into force after they are published on the Issuer's website and in the Program User Interface, according to Article 3.1.

4.3. The Program includes Card payments (transactions) made in the country (Romania) at merchants found in the Program, as well as digital wallet transactions, e-commerce transactions / registered card transactions -made on the merchants' websites in Romania, Merchants enrolled in the Program by Mastercard.

5. Right to participate

5.1. The right to participate in the Program is held by each Cardholder, within the meaning of these Rules, who:

5.1.1. holds a Mastercard – debit or credit card issued by UniCredit Bank/UniCredit Consumer Financing, valid during the period or periods of the Program.

5.1.2. has accepted these Rules and meets all the conditions,

5.1.3. has not explicitly declared to UniCredit Bank or UniCredit Consumer Financing that he/she does not agree to participate in the Program,

5.1.4. has made one or more Eligible Purchases

5.2. The Organizer has the right, at its discretion and without notice (i) to exclude a Participant from the Program, including, but not limited to, if he/she does not meet the conditions of participation specified in these Rules and/or if that Participant violates any of the Rules (ii) to suspend access to the Platform if he/she suspects fraudulent use or a risk of fraudulent access.

The provisions of *Section 11.Liability* shall apply.

6. Enrollment in the Program

The registration of the Card in the Program will be carried out by the Card Holder with the following steps:

- Accessing the **www.unicredit.ro website**

- Entering the card number

- Selecting the required fields mentioned below:

1. Checkmark: By clicking on the button below I confirm the following: "(i) I have read and agree to the Terms and Conditions UniCredit X Priceless - Mastercard Points Program (ii) I have read and fully understood the Personal Data Protection Policy.

-Going through the steps for creating the account -Attention -you have the obligation to keep the confidentiality and security of the password set/device used to access the Program/receive the OTP code for authentication.

- Confirmation of enrollment: Any enrollment in the Program, made in accordance with the provisions of these Rules, will be confirmed by an email message from UniCredit, of the appropriate status indicating successful enrollment in the Program.

Once the Cardholder enrolls the Card in the Program, the enrolled Card will be eligible for Scoring under the Promotion for all eligible purchases from the date of enrollment and for the subsequent conversion of points into Cashback or Vouchers, according to these Rules.

Only one card can be enrolled in the Program.

7. Promotion mechanism on the Program card

7.1. Each Participant must meet the requirements of these Rules. In order to be part of the Promotion and to obtain a corresponding score, the Participant must comply with the requirements of the Promotion.

7.2. Subject to the conditions of 7.1., the Participant automatically participates in the Promotion in order to obtain a certain value of points, with the possibility of exchanging such points into Cashback or Voucher using the specific conversion rules.

7.3. Promotion Rules:

The Promotion offers 1 (one) point for every 5 RON of the value of the transaction made at the merchants enrolled in the Promotion. For a transaction value less than this amount, the card is not rewarded with points. As an example, a payment of 9.99 RON generates 1 (one) point.

In the case of transactions cancelled by the cardholder or merchant, the balance of the accumulated points will be corrected exactly by subtracting the points related to the cancelled transaction.

The term for awarding points is up to 5 (five) working days from the date of the Eligible Purchase. The deadline for awarding points may extend up to 30 working days in exceptional circumstances, such as the need for additional verification of transactional data, updating transactional data in Mastercard's systems or in other

specific cases. If the involvement of the participating trader is required, the deadline may be extended by a further 15 working days to carry out the necessary checks, investigations and updates

7.4. The Organizer reserves the right to make changes and/or improvements to the Campaign Rules at any time without further notice.

8. Benefits

8.1. Participants may benefit from their participation in the Program only in accordance with these Rules and only if they meet all the conditions set out in these Rules.

8.2. Participants will benefit from the Program whenever, during the Program, they make an Eligible Purchase and, as a result, may request a Cashback or Voucher under the conditions set out in these Rules.

8.2.1. **The Convert Points to Cashback** option is initiated by the Participant using the appropriate Program interface. The participant must select the transaction from the list of eligible purchases, for which he/she wishes to receive Cashback. It will be awarded for this eligible purchase using the following conversion rule: 1 point = 0.09 RON. Cashback can be awarded by redeeming points accumulated up to that point by a Participant only for transactions made in the last 30 days prior to the cashback request.

Example: The participant has accumulated 1000 points and initiates cashback for a transaction of 100 RON made in the last 30 days. He will receive the equivalent of 1000 points in RON (90 RON). If the selected transaction is 80 RON, he receives 80 RON and has 111 points left.

The maximum cashback that can be obtained for an eligible transaction is 600 RON. The minimum cashback that can be requested is 5 RON.

8.2.2. **The Convert Points to Electronic Vouchers** option is initiated by the Participant using the appropriate Program interface.

In the case of Electronic Vouchers, the conversion rate is 1 point = 0.095 RON.

The participant must access the catalog of electronic vouchers and follow the steps to purchase the voucher. Following the purchase of an electronic voucher, its points value will be deducted from the Participant's available points balance. The purchased vouchers will be delivered in electronic format to the email address indicated by the Participant. The delivery time of the electronic voucher is up to 5 (five) working days from the date of the request by the Participant. The delivery time of the e-voucher may extend up to 30 working days in exceptional circumstances, such as the need for additional checks of transactional data, updating of transactional data in Mastercard's systems or in other specific cases. An e-voucher can only be used for purchases at the merchant partner that issued the voucher.

The conditions of use, return or cancellation of products and vouchers are set by each merchant or voucher issuer. The details can be found in the description of each offer. In case of doubts, the Participant can contact the merchant directly.

8.3 For the avoidance of doubt, the Cashback and Scoring rules are based solely on the requirements described in these Rules.

8.4. The cashback will be credited by the Organizer by processing the settlement of cashback transactions, which will be initiated after the Participant requests the conversion of points into Cashback. The Program does not apply to Cashbacks that are initiated after the termination of the Program.

8.5 The overall payout flow for Cashback will consist of the following stages:

- Eligible purchases are made with the Card enrolled in the Program
- Mastercard receives transaction data from acquirers (a common process for transactions reported by financial institutions to the payment system);
- The Mastercard system scores eligible purchases and generates the corresponding points

- The participant initiates the conversion of points into Cashback using the method mentioned on page 8.2. higher
- The Mastercard system sends the cashback transactions to the registered cards, and the Bank settles the cashback transactions, so the cashback is available in the balance of the registered Card. The settlement of Cashbacks may take up to 5 (five) working days and may vary depending on the Bank's internal procedures. The account related to the Card must not be blocked for crediting.

8.6 Participants will have the possibility to verify the Cashback received on the Card by any possible method offered by the Issuer (such as, but not limited to, Mobile banking, Online banking, bank statement).

9. Termination of the Program/ Withdrawal from the Program

9.1. The Organizer has the irrevocable right to terminate the Program at any time, as well as in case of force majeure or in the event of abuses and/or violations of these Rules, with the information of the Participants by publishing on www.unicredit.ro. In these cases, no compensation is due to the Participants.

9.2. A Participant can withdraw from the Program at any time, by selecting the Withdraw from the Program option under Account Details.

9.3 Withdrawal from the Program does not affect the payment of the Cashback for which redemption has already been requested.

9.4 In case of withdrawal of the Participant from the Program, the accumulated and unredeemed points and unused Vouchers will no longer be redeemable after 30 days from the date of withdrawal.

9.5. Any re-registration in the Program by a Participant who has decided to withdraw can be done by following the registration steps as they will be available on the date of registration.

10. Data protection

10.1. The parties involved in this Program will process personal data diligently and lawfully, applying all appropriate security measures, in accordance with Regulation (EU) 2016/679 on data protection (GDPR) and the national legislation in force on the protection of personal data.

10.2. Within the Program, personal data are processed as independent controllers by UniCredit Bank S.A. and UniCredit Consumer Financing IFN S.A., depending on the entity that issued the Card. Certain processing necessary for the technical functioning of the Program may be carried out by Mastercard Europe SA as a processor, according to the contracts concluded with the operators.

10.3. The data processing is carried out pursuant to art. 6 para. (1) letter b) of the GDPR, respectively for the execution of the contract represented by the Participant's enrollment in the Mastercard Points Program, as well as pursuant to art. 6 para. (1) letter c) for the fulfillment of the relevant legal obligations and art. 6 para. (1) letter f) for legitimate interests related to fraud prevention, system security and ensuring the proper functioning of the Program.

10.4. The categories of data processed include, as the case may be, identification data associated with the account created in the Program, card data, transactional data necessary for the granting of points, as well as the history of operations carried out in the Program (e.g. accumulated points, conversions into cashback or vouchers). No sensitive data is collected within the meaning of Art. 9 GDPR.

10.5. Personal data is not used for secondary purposes, such as direct marketing, without obtaining the explicit consent of the Participant, when necessary. Participants can manage their preferences regarding commercial communications directly from UniCredit channels.

10.6. Data may be disclosed to third parties only to the extent necessary for the operation of the Program (e.g. Mastercard for scoring/technical, IT service providers, providers involved in the delivery of vouchers), and these third parties act based on contracts in accordance with Art. 28 GDPR.

10.7. The data are stored for the duration of participation in the Program, respectively for the period necessary to grant the benefits and to resolve any appeals or disputes. After unsubscribing/withdrawal, the data necessary to justify the operations in the Program are kept for the period indicated in the GDPR Note, depending on the legal requirements applicable to each entity.

10.8. Participants benefit from all the rights provided by the GDPR, including: the right of access, rectification, deletion, restriction of processing, opposition, portability, as well as the right to lodge a complaint with the National Supervisory Authority for Personal Data Processing. The exercise of rights can be done through the channels indicated in the Privacy Policy, available on the Platform and on the Organizers' websites.

10.9. The Organizer applies appropriate technical and organizational measures to ensure the security of personal data, including access control, pseudonymization of transactional data and authentication mechanisms, in order to protect the data against unauthorized access, loss or any illegal processing.

11. Liability

The Program Organizer assumes no responsibility for the inclusion and exit from the Program of Partner Merchants and will not be a party to disputes relating to/in connection with them.

The Organizer is entitled to take all necessary measures (such as, without limitation, exclusion from the Program with subsequent information to the Participant) in case of attempted fraud of the system, abuse (for example, but not limited to, repeated requests for return of products not confirmed by the Partners, failure to meet the conditions of registration in the Program, prior to registration and during the registration) or any other attempt that could affect the image or costs of the Program.

6 The Organizer may verify at any time the extent to which a Participant complies with these Rules. If the Organizer and/or Mastercard detects or is informed of (a) failure to comply with the conditions imposed for participation in the Program or failure to meet the conditions for enrollment in the Program, or (b) violations or non-compliance with the Rules or applicable law; or (c) indications of suspicious, illegal, fraudulent, sabotage or disruptive practices, or attempts thereof, of any kind against the Program, the image or reputation of the Company or other parties involved, may continue to suspend/cancel/restrict rights or benefits, as applicable, and/or disqualify and/or exclude from the Program the participants involved and/or cancel any points already accrued or Cashback (except for Cashback that has already been paid). In all cases where it exercises this prerogative, the Organizer will not owe any compensation or payment to the disqualified Participant.

12. Disputes and disputes

12.1. All disputes (disagreements) that arise between the Organizer and the Program Participants will be settled by mutual agreement. If this is not possible, the parties have the right to refer the matter to the competent Romanian court in accordance with the laws of Romania.

12.2. Disputes from participants related to the conduct of the Program, which arise during the Campaign, may be sent in writing or by e-mail to the addresses specified in these Regulations.

12.3. These Rules are binding on all Participants, and the decisions of the Organizer are final in all aspects related to the Program.

12.4. The rules are also available in English. In the event of any conflict between the Romanian and English versions of these Rules, the Romanian version shall prevail.

12.5. These Rules enter into force on the start date of the Program and apply until the conclusion and settlement of all relations with the Program Participants arising from participation in the Program.

12.6 Any possible appeal may be formulated only in writing by the Participant and submitted in person or sent by post, through any of the channels made available by the Organizer:

- By e-mail to infocenter@unicredit.ro ;

- Online, on the website, www.unicredit.ro, www.ucfin.ro "Opinions and Complaints" Section

- By written request, submitted to the Organizer's headquarters or to any of the headquarters of UniCredit Bank's territorial units. The requests submitted in the territorial units addressed to Unicredit Consumer Financing will be sent to it.

