

Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal

UniCredit Bank S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în România, București, Bulevardul Expoziției nr. 1F, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1991007706408, în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de înregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991007706408, capital social subscris și varsat 589.955.162,70 Lei și

UniCredit Consumer Financing IFN S.A. societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, EUID ROONRC.J2008013865401, atribut fiscal RO CUI 24332910, atribut fiscal RO, înscrisă în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numărul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 și Registrul instituțiilor de plată sub numărul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul în București, sector 1, Bulevardul Expoziției, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris și vărsat: 173.269.200 Lei

denumite în comun în continuare "Operatorul" și individual UniCredit Bank S.A. sau UniCredit Consumer Financing

în calitate de Operator de date cu caracter personal, prelucrează datele cu caracter personal cu buna-credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), denumit în continuare “GDPR”.

Aceste date personale sunt furnizate Operatorului fie de către Persoana Vizată, fie, în cazul în care Persoana Vizată este împuternicit/utilizator suplimentar/reprezentant legal, de către titularul produsului/serviciului bancar, fie sunt preluate de Operator, atunci când este cazul, din alte surse disponibile externe (cum ar fi, dar fără a se limita la: procesatorii de plăți sau tranzacții, organizații de carduri, terți prestatori de servicii de plată (terți PSP), de la cealaltă parte implicată în tranzacția de plată, precum și din schimbul de mesaje dintre participanți prin infrastructura centrală RoPay, terțe părți (conform accepțiunii date acestei noțiuni la articolul 18 (1) din Legea nr. 129/2019), Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Oficiul Național al Registrului Comerțului, portalul instanțelor de judecată din România, Biroul de Credit SA, alte companii din cadrul Grupului UniCredit, baze de date publice sau private (inclusiv entități specializate în agregarea de date), biroul de carte funciara, mass media, angajatorul persoanei vizate, autorități) la data încheierii contractului cu Operatorul și/sau a unei polițe de asigurare și/sau la data formulării unei cereri prin care se solicită prestarea unor servicii de către Operator și/sau pe parcursul derulării relației contractuale/ de afaceri și/sau de către un terț PSP contractat de persoana vizată.

Prezentul document se dorește a fi o sursă importantă de informare oferită Persoanei vizate cu privire la modalitatea în care Operatorul efectuează operațiunile de prelucrare a Datelor personale, suplimentar informărilor separate pe care Operatorul le furnizează Persoanelor vizate conform art. 12 – 13 sau, după caz, art. 14 din Regulament.

CE ÎNSEAMNĂ PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE?

Prelucrarea înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor personale sau asupra seturilor de Date personale, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea. Operatorul aplică cu privire la prelucrarea Datelor Personale măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja aceste date împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare

ilegală. Datele Personale sunt prelucrate în mod individual, în considerarea temeiurilor legale aplicabile. În situația în care operațiunea de prelucrare a Datelor personale se întemeiază pe acordul Persoanei vizate, acesta este obținut de către Operator prin documente separate în condițiile GDPR.

TEMEIURI LEGALE – CARE ESTE BAZA LEGALA A PRELUCRĂRII?

Banca prelucrează Datele personale în considerarea următoarelor temeiuri legale din Regulament:

- a) în baza consimțământului Persoanei vizate – art. 6 alin. (1) lit. a);
- b) pentru încheierea și executarea unui contract la care Persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea Persoanei vizate înainte de încheierea unui contract – art. 6 alin. (1) lit. b);
- c) prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine Operatorului – art. 6 alin. (1) lit. c);
- d) prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale Persoanei vizate sau ale altei persoane fizice – art. 6 alin. (1) lit. d);
- e) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit Operatorul – art. 6 alin. (1) lit. e);
- f) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale Persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când Persoana vizată este un minor – art. 6 alin. (1) lit. f).

CARE SUNT PRINCIPIILE DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE?

În prelucrarea Datelor personale, Operatorul și persoanele împuternicite de acesta, respectă întocmai principiile de prelucrare a datelor prevăzute de art. 5 din Regulament, astfel:

- a) legalitate, echitate și transparență – Datele personale sunt prelucrate în mod legal, corect și transparent, Persoana vizată fiind informată cu privire la existența unei operațiuni de prelucrare și la scopurile acesteia legitime, stabilite pe criterii de echitate față de drepturile și interesele fundamentale ale Persoanei vizate;
- b) limitarea scopului operațiunii de prelucrare – Datele personale se colectează de către Operator în scopuri determinate, explicite și legitime și nu se prelucrează ulterior pentru scopuri adiționale care nu sunt compatibile cu aceste scopuri;
- c) proporționalitatea și reducerea la minim – Datele personale se prelucrează de o manieră adecvată, relevantă și limitată la necesitatea de a realiza scopurile legitime și precis determinate pentru care sunt prelucrate;
- d) exactitatea și actualizarea – Datele personale prelucrate sunt exacte și, în cazul în care este necesar, acestea sunt actualizate; în acest sens, Banca ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că Datele personale care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere;
- e) limitarea stocării – Datele personale sunt păstrate într-o formă care permite identificarea Persoanelor vizate pentru o perioadă care nu depășește perioada necesară pentru scopurile pentru care sunt prelucrate Datele personale;
- f) integritatea și confidențialitatea – Datele personale sunt prelucrate în condiții de securitate adecvate, astfel încât să se asigure protecția acestora împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, respectiv împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale a Datelor personale.

CE INTRA ÎN SFERA DATELOR PERSONALE?

În cadrul activităților desfășurate, raportat la scopul prelucrării, Operatorul prelucrează Datele personale ale Persoanei vizate cum ar fi, dar fara a se limita la acestea:

- a) date de identificare (ex. prenumele, numele, numele anterior, pseudonimul, adresa de domiciliu și de reședință, data și locul nașterii, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate/ pașaportului), alte date care apar în actul de identitate, alte date din actele de stare civilă, cetățenia etc.;
- b) date de contact (ex. adresa, numărul de telefon fix/mobil, faxul, adresa de poșta electronică etc.);
- c) date privind studiile, profesia, ocupația, locul de muncă, numărul dosarului de pensie;
- d) date privind situația economică și financiară, date privind bunurile și proprietățile deținute, garanții reale/personale, date privind angajamentele financiare și sursele de venit;
- e) sursa fondurilor, date privind beneficiarul real, expunerea publică, dacă este cazul, și funcția publică deținută, date privind sancțiuni, dacă este cazul;
- f) date financiare/bancare, inclusiv privind produsele achiziționate și tranzacțiile realizate, numele de utilizator pentru Online Banking și Mobile Banking;
- g) vocea, semnatura, imaginea
- h) date biometrice, în cadrul procesului de identificare la distanță realizată prin mijloace video, fără interacțiunea directă cu un reprezentant al Operatorului
- i) alte categorii similare de date cu caracter personal din evidențele Operatorului, referitoare la relația contractuală cu Operatorul derivate, în principal, din documentația contractuală semnată și din informațiile colectate de Operator, din executarea legii.

În unele cazuri, este posibil să fie solicitate date privind situația litigiilor în care Persoana vizată este implicată, precum și alte date în funcție de situația Persoanei vizate, acestea fiind necesare Operatorului pentru evaluarea eligibilității Persoanei vizate în calitate de client si/sau garant în relația cu Operatorul, în scopul acordării finanțării solicitate (ex: stabilirea bonității și gradului de îndatorare etc.), precum și pentru stabilirea riscului de credit asociat.

CARE SUNT SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE?

Scopul Principal al prelucrării Datelor Personale este prestarea serviciilor financiare de către Operator clienților săi. Acest scop presupune realizarea, în cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activităților legate de încheierea, modificarea și executarea contractului aferent produsului/ serviciului financiar solicitat de către client. În cadrul acestor activități sunt incluse și verificările necesare pentru evaluarea eligibilității Persoanei vizate pentru acordarea produsului/ serviciului solicitat ori a oricărui alt produs sau serviciu avantajos.

Operatorul prelucrează Date Personale și în următoarele Scopuri strâns corelate celui principal:

- a) realizarea analizei de cunoaștere a clienței, a analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzacțiilor suspecte, conform legislației privind cunoașterea clienței în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului;
- b) realizarea raportărilor către instituțiile statului, conform legislației speciale, respectiv pentru îndeplinirea activităților aferente controalelor autorităților (ex. ANAF, ANPC, BNR, ANSPDCP etc.);
- c) executarea silită a sumelor datorate, colectarea debitelor/ recuperarea creanțelor datorate Operatorului, conform contractelor încheiate și a interesului legitim al Operatorului de a recupera creanțele aferente relației contractuale existente cu clientul/ Persoana vizată;

- d) administrarea popriilor și sechestrelor, conform Codurilor de Procedură Civilă și Penală;
- e) realizarea raportărilor în cadrul Grupului UniCredit și consolidarea contabilă la nivelul Grupului UniCredit, inclusiv realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de Grup și de gestionare și monitorizare a clienților Grupului, prin activități care includ, fără a se limita la calcularea indicatorilor folosiți în evaluarea bonității, a riscului de credit, stabilirea gradului de îndatorare, monitorizarea adecvata a tuturor obligațiilor asumate față de Grup etc.;
- f) realizarea raportărilor FATCA în cazul în care Persoana vizată este cetățean sau rezident al SUA, precum și al raportărilor CRS (Common Reporting Standard) pentru combaterea evaziunii fiscale;
- g) pentru monitorizarea, securitatea și paza persoanelor, spațiilor, bunurilor, prin camerele video amplasate în sediile Operatorului, conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- h) pentru înregistrarea comunicărilor prin fax, canale digitale (ex. Online Banking, Mobile Banking, email) și a apelurilor și convorbirilor telefonice realizate prin intermediul Contact Center-ului Operatorului, în scopul eficientizării și îmbunătățirii serviciilor acordate, precum și al încheierii și executării în condiții optime a contractelor, respectiv al realizării tranzacțiilor telefonice și online;
- i) realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea în scopul marketingului direct (ex. evaluarea produselor bancare deținute, istoricului tranzacțiilor bancare efectuate, calcularea unor indicatori în evaluarea solvabilității/ riscului de creditare etc.) și marketingul direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, respectiv email, SMS, fax, cum ar fi pentru primirea de newslettere/alte comunicări comerciale, pentru promovarea produselor/serviciilor Grupului UniCredit (de finantare/creditare/alte tipuri), în cazul în care ati exprimat un astfel de acord de marketing;
- j) pentru verificarea satisfacției clientului și a calității serviciilor și produselor achizitionate, în temeiul interesului legitim al îmbunătățirii permanente a serviciilor/ produselor Operatorului;
- k) în scopuri statistice;
- l) în scopul prevenirii, investigării și limitării consecințelor fraudelor rezultate din orice arie care privește activitatea curentă a Operatorului;
- m) îndeplinirea cerințelor legale din aria plăților/serviciilor de plăți
- n) furnizarea de către UniCredit Bank a unui serviciu de plăți instant sigur și eficient, inclusiv prezentarea ordinului de plată precompletat, în cadrul serviciului RoPay;
- o) respectarea de către Unicredit Bank a obligațiilor asumate în cadrul Schemelor Naționale de Plăți în legătură cu returnul sumelor în caz de erori operaționale/probleme tehnice datorate prestatorului de servicii de plată al persoanei ca a efectuat plăți în conturile dvs. sau returnul /blocarea sumelor pe motiv de fraudă.

DE CE PRELUCRĂM DATELE PERSONALE PRIN UTILIZAREA MIJLOACELOR DE SUPRAVEGHERE VIDEO ȘI PRIN ÎNREGISTRARE TELEFONICĂ?

Pentru protejarea securității Persoanelor vizate (ex. clienți, vizitatori, angajați) și pentru asigurarea pazei și protecției bunurilor Operatorului și ale angajaților acestuia, sediile Operatorului sunt supravegheate video, iar imaginile obținute prin mijloace de supraveghere video sunt înregistrate. Pentru aceste scopuri, Persoanele vizate anterior menționate, precum și bunurile utilizate de acestea când sosesc, accesează sau vizitează sediile Operatorului și/sau spațiile exterioare adiacente, sunt filmate cu mijloace de supraveghere video instalate în locuri vizibile și utilizate în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Supravegherea video are loc doar

În spațiile destinate publicului, inclusiv pe căile de acces situate în interiorul sau exteriorul imobilului unde sunt situate sediile Operatorului, locul amplasării mijloacelor de supraveghere video fiind semnalat prin intermediul unei pictograme care conține o imagine reprezentativă și are vizibilitate suficientă, poziționată în apropierea locului de amplasare. Imaginile înregistrate prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video vor fi transmise de către Operatorului către organele de poliție și alte autorități cu atribuții privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea, descoperirea și sancționarea infracțiunilor, respectarea ordinii și liniștii publice, în condițiile legii. Imaginile astfel obținute nu vor fi transmise în străinătate.

Operatorul poate înregistra apelurile telefonice către/de la Operator, purtate de Operator cu Persoanele vizate, indiferent de persoana care a inițiat apelul, și poate păstra aceste înregistrări, în baza consimțământului obținut în acest sens de la Persoanele vizate în cauză și cu respectarea prevederilor legale aplicabile. Înregistrările astfel obținute vor fi utilizate de Operator în scopul eficientizării activităților și produselor achiziționate, respectiv al încheierii și executării în condiții optime a contractelor cu clienții, al analizării anumitor situații apărute în derularea sau în legătură cu acestea. De asemenea, aceste înregistrări telefonice vor putea fi utilizate și în instanță, ca probe, în cazul unor litigii rezultate din sau în legătura cu contractele respective, vor putea fi transmise, în condițiile legii, autorităților cu atribuții privind apărarea persoanelor, proprietății private și publice, prevenirea, descoperirea și sancționarea infracțiunilor.

DE CE ESTE NEVOIE CA OPERATORUL SĂ PRELUCREZE DATE PERSONALE?

Datele Personale sunt prelucrate în scopurile legitime menționate mai sus, inclusiv pentru îndeplinirea obligațiilor ce decurg din relația contractuală încheiată, atât de către Operator, cât și de către Persoana vizată. Astfel, se vor avea în vedere următoarele aspecte:

a) Date personale necesare pentru realizarea Scopului Principal – în situația în care Persoana vizată nu este de acord cu/ refuză prelucrarea Datelor sale personale, Operatorul va fi în imposibilitatea de a iniția sau continua cu Persoana vizată raporturi juridice contractuale, întrucât este în imposibilitatea de a respecta cerințele reglementărilor speciale din domeniul financiar privind cunoașterea clienței, prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea serviciilor solicitate și de a încheia/ derula/ executa relația contractuală;

b) Date personale necesare pentru realizarea Scopurilor Corelate – în situația în care Persoana vizată își va exprima dreptul de obiecțiune pentru operațiunile de prelucrare în scopuri ce țin de supervizarea activității Operatorului și consolidarea contabilă la nivel de Grup, Operatorul va fi în imposibilitatea de a încheia sau continua un raport juridic cu Persoana vizată, deoarece nu va putea realiza un proces eficient de management al riscurilor la nivelul Grupului și a unui proces cuprinzător de gestionare și monitorizare a riscurilor aferente finanțării clienților Grupului. În cazul operațiunilor de prelucrare a datelor în scop de statistică, obiecțiunea Persoanei vizate va fi luată în considerare, în funcție de particularitățile situației, în conformitate cu art. 21 din Regulament;

c) Date personale necesare pentru realizarea Scopului Corelat constând în marketing direct – în situația în care Persoana vizată nu își dă acordul pentru marketing direct sau își exprimă dreptul de obiecțiune la operațiunea de prelucrare în acest scop, Operatorul nu va putea transmite către Persoana vizată informații comerciale prin sms, e-mail, poștă, despre propriile produse sau despre cele ale partenerilor săi/membrilor Grupului;

d) Date personale necesare pentru realizarea Scopului Corelat constând în monitorizarea și supravegherea persoanelor și bunurilor prin amplasarea camerelor video în sediile Operatorului – în situația în care Persoana vizată își exprimă dreptul de obiecțiune, acesta va fi analizat în funcție de particularitățile situației, în conformitate cu art. 21 din Regulament, întrucât Operatorul are obligația de a asigura paza bunurilor și persoanelor conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor,

precum și de a transmite autoritatilor publice competente informațiile necesare acestora pentru menținerea ordinii publice și combaterea/ sancționarea infracționalității.

CĂTRE CINE TRANSMITE BANCA DATE PERSONALE?

Operatori/ Persoane Imputernicite și Destinatarii Datelor personale

Datele personale pot fi transmise către următoarele categorii de destinatari:

- a) Persoana vizată, reprezentanții persoanei vizate
- b) entități din Grupul UniCredit
- c) parteneri contractuali ai Operatorului din toate ariile necesare derulării optime a activității curente a Băncii (ex.: asiguratori, agenții de recuperare creanțe, avocați, notari, executori judecătorești, evaluatori, auditori, consultanți, societăți din aria IT/plăți, furnizori ai serviciilor de investigare și documentare fraude, servicii poștale și de curierat
- d) organizații internaționale (ex. de carduri – Visa, Mastercard etc.)
- e) prestatori de servicii tehnice de procesare facilitare a plăților (ex. Romcard, Transfond, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication etc.)
- f) autorități publice din România (ex. Banca Națională a României, ANAF, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, etc.) și din străinătate (ex. Comisia Europeană, autorități fiscale etc.
- g) alte instituții de drept public și privat (ex: Directia Generală pentru Evidenta Persoanelor, Registrul Național de Publicitate Mobilă, Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru IMM-uri)
- h) angajatorul Persoanei vizate
- i) alte bănci (inclusiv bănci corespondente) sau alta entitate financiară/ prestator de servicii de plată, Organizații de Carduri, inclusiv terț PSP (precum prestatori de servicii de inițiere a plății, prestatori de servicii de informare cu privire la conturi, și prestatori de servicii de plată care emit instrumente de plată bazate pe card) pentru a executa anumite servicii de plată, retrageri de numerar sau returnări în situații de erori operaționale/probleme tehnice sau fraudă
- j) orice alte categorii de parteneri contractuali necesari desfășurării activității curente a Operatorului.

Datele personale pot fi transferate către entități din Uniunea Europeană/EEA. În situația transmiterii Datelor personale către un terț sau organizație internațională din afara UE, sunt aplicabile informațiile din secțiunea Transfer Internațional.

Datele personale transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit terț.

Transferul Internațional

Datele personale vor fi transferate către SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), având calitatea de operator, în cazul în care realizarea de operațiuni de transfer credit - plăți solicitate de către dvs. include procesarea prin sistemul SWIFT. În acest sens, există posibilitatea ca datele transferate către SWIFT, în calitate de operator, să fie accesibile Departamentului Trezoreriei SUA. În situația în care sunteți cetățean al Statelor Unite ale Americii (SUA) sau rezident pe teritoriul SUA, vă informăm că, potrivit FATCA, vă sunt aplicabile direct dispozițiile legale privind regimul fiscal al statului SUA, datele fiind transmise de Operatorului către autoritățile fiscale din România, care, ulterior, le pot trimite către autoritățile fiscale din SUA. În toate situațiile în care va fi necesar transferul internațional de date, acest lucru se va realiza doar dacă în țara

destinată este asigurat un nivel adecvat de protecție a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, cum ar fi țările membre ale Uniunii Economice Europene (EEA). În absența unei astfel de decizii a Comisiei Europene, Operatorul va putea transfera date cu caracter personal către o țară terță numai dacă persoana care va prelucra datele a oferit garanții corespunzătoare, prevăzute de lege în vederea protejării datelor personale, cum ar fi, fara fără a se limita la utilizarea regulilor corporatiste obligatorii, a clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană, a clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de o autoritate de supraveghere, a clauzelor contractuale autorizate de o autoritate de supraveghere, aderarea la un cod de conduită aprobat de autoritatea de supraveghere. Operatorul poate fi contactat pentru obținerea de informații suplimentare cu privire la garanțiile oferite pentru protejarea datelor personale în cazul fiecărui transfer de date în străinătate, printr-o solicitare scrisă în acest sens.

CÂT TIMP PRELUCREAZĂ BANCA DATELE PERSONALE?

Datele personale sunt prelucrate pe următoarele perioade de timp:

a) pe durata de valabilitate a contractelor încheiate cu Operatorul, la care se adaugă 10 ani de la încetarea relației contractuale raportat la prevederile Legii nr. 82/1991, Legea nr.129/2019 și bazat pe interesul legitim al Operatorului de a lua măsurile adecvate și necesare de conservare a documentației contractuale în vederea apărării corespunzătoare a drepturilor sale în raport de orice persoană fizică sau juridică, cum ar fi instanțe de judecată, auditori, autorități de supraveghere, în linie cu legislația aplicabilă, potrivit art. 6, alin.1, lit. c) și f) din RGPD; fac excepție situațiile când, printr-o prevedere legală aplicabilă, este necesară păstrarea pe o perioadă mai mare ori atunci când Operatorul justifică un interes legitim, caz în care durata prelucrării se poate prelunghi până la realizarea aceluși interes legitim;

b) pe o durată de 5 ani, la care se poate adăuga o perioadă de max. 5 ani, la solicitarea autorității competente, în cazul în care nu s-a încheiat o relație contractuală în vederea prestării/ furnizării unor servicii/ produse, conform legii (Legea nr. 129/2019 și Regulamentul BNR nr. 2/2019);

c) dacă prelucrarea este efectuată în scop de marketing direct (i) dacă opțiunile Persoanei vizate sunt "NU", la încetarea ultimei relații contractuale cu entitățile din Grupul UniCredit (în ipoteza când sunt relații contractuale cu mai multe entități), participante la acordul de marketing direct (conform anexei la Nota de Informare), Persoana vizată nu va mai primi comunicări comerciale, iar datele aferente se vor mai păstra 3 ani; (ii) dacă opțiunea Persoanei vizate este "DA", la încetarea ultimei relații contractuale cu entitățile din Grupul UniCredit (în ipoteza când sunt relații contractuale cu mai multe entități), participante la acordul de marketing direct, Persoana vizată va mai primi comunicări comerciale 1 an, după care opțiunea Persoanei vizate va fi "NU" în sistemele Operatorului, iar datele aferente se vor mai păstra 3 ani;

d) prelucrarea Datelor personale prin înregistrarea imaginilor captate de camerele video, respectiv a apelurilor telefonice realizate pe linia de suport clienți sunt păstrate pe o perioadă de 30 de zile de la data înregistrării acestora, cu excepția cazului în care există temeiuri legale justificative pentru a fi păstrate pe o perioadă mai îndelungată;

e) privitor la raportările FATCA și CRS, potrivit legislației fiscale aplicabile (ex.: Legea nr. 207/2015, revizuită prin OUG nr. 102/2022): Datele personale aferente se păstrează 10 ani de la expirarea termenului de raportare către autoritățile fiscale, care curge de la data de 15 mai inclusiv a anului calendaristic curent pentru informațiile aferente anului calendaristic precedent);

f) în cazul în care Persoana Vizată alege să parcurgă un proces de identificare la distanță, prin mijloace video, însă acest proces nu va fi finalizat, datele privind motivele intreruperii procesului de identificare (inclusiv imaginile video) vor fi stocate pentru o perioadă de 3 ani, conform normelor emise de către Autoritatea privind Digitalizarea României, aprobate prin Decizia nr. 564/2021.

CE DREPTURI ARE PERSOANA VIZATĂ ȘI CUM LE EXERCITĂ?

Persoana vizată are următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele acesteia:

- a) dreptul de acces la date conform art. 15 din Regulament;
- b) dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16 din Regulament;
- c) dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17 din Regulament;
- d) dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18 din Regulament;
- e) dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20 din Regulament;
- f) dreptul de a obiecta, conform art. 21 din Regulament;
- g) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22 din Regulament;
- h) dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției;
- i) dreptul de a retrage oricând consimțământul de marketing direct și de realizare a profilului dumneavoastră în scop de marketing, confirm art. 7 alin. (3) din Regulament.

Pentru exercitarea acestor drepturi, Persoana vizată poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată olograf, transmisă, în funcție de entitatea care a emis cardul, către:

- UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expoziției, nr.1 F, sector 1, București, cod poștal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apelând la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom România) sau *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom România, Orange, RCS&RDS, Vodafone)

sau

- UniCredit Consumer Financing IFN SA, la adresa: Bd. Expoziției nr. 1F, et. 6, sector 1 București, cod poștal 01210 sau la numărul de fax : +40 21 200 97 01 sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro.

Informațiile privind Datele personale și, după caz, măsurile luate, vor fi transmise Persoanei vizate la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul de 1 lună prevăzut de Regulament. Acest termen poate fi prelungit cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea solicitării.

Operatorul își rezervă dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate conform GDPR.

Informații complete privind prelucrarea datelor se găsesc în notele de informare specifice, prezente în orice moment în varianta actualizată pe site-ul Operatorului, în secțiunile dedicate Protecției Datelor Personale:

Pentru UniCredit Bank SA:

<https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html>,
<https://www.unicredit.ro/ro/imm/Diverse/protectia-datelor.html>

respectiv

Pentru UniCredit Consumer Financing IFN SA:

<https://www.ucfin.ro/protectia-datelor>