

GHID UTILIZATOR

Aplicația UCBrokerage

1. Cum creez cont UCBrokerage pentru prima dată?

După semnarea contractului și îndeplinirea obligațiilor pre-contractuale, pentru ca totul să fie sigur, îți vom transmite un link personalizat pe adresa de email (declarată în contract) pentru a-ți defini credențialele.

Se face Click pe link și se stabilesc:



- (1) Numele de utilizator (User Name),
- (2) Parola (Password)
Parola trebuie să respecte urmatorul format:
 - să fie de minimum 14 caractere;
 - să conțină minim un caracter special;
 - să înceapă cu o majusculă;
 - să conțină minim un semn de punctuație
 - să conțină minim o cifră.

Aceasta va fi parola utilizată de fiecare dată când te vei autentifica.

- (3) Apasă butonul "Confirm";
- (4) Vei primi un email cu link-ul pentru activarea contului împreună cu Parola de Ordin;
Observație : Îți recomandăm schimbarea parolei de ordin la prima logare în aplicație din cadrul meniului Administrare cont;
- (5) Click pe link "Continue";
- (6) Acum te poți conecta!

Felicitări! Acum te bucuri de beneficiile oferite de platforma UCBrokerage.

2. Cum accesez aplicația UCBrokerage?

Aplicația **UCBrokerage** este disponibilă din pagina <https://www.unicredit.ro>. Logarea în aplicația **UCBrokerage** se face pe baza numelui de utilizator și a parolei.

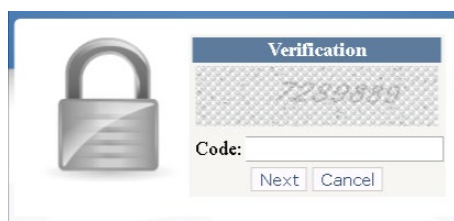


3. Mi-am uitat parola de acces în aplicația UCBrokerage. Cum o pot recupera?

Din ecranul de LogIn, apăsați pe link "Forgot your password"



Se va completa codul capcha și apoi apăsați Next



Va apărea un ecran nou unde vi se va cere să completați numele utilizatorului apoi apăsați Submit.



În scurt timp veți primi pe e-mail un link care va fi valabil o perioadă scurtă de timp și prin intermediul căruia veți putea schimba parola.

După ce îl primiți, va rugăm să apăsați pe el pentru a stabili noua parolă:



(1) New Password – introduceți parola dorită respectând următorul format:

- să fie de minimum 14 caractere;
- să conțină minim un caracter special;
- să înceapă cu o majusculă;
- să conțină minim un semn de punctuație;
- să conțină minim o cifră.

(2) Confirmarea parolei se face prin reintroducerea acesteia în căsuța Confirm Password;

(3) Se apasă butonul "Submit"

Observație: Aceasta va fi parola utilizată de fiecare dată când te vei autentifica.

(4) Vei primi automat un nou email cu o noua parolă de ordin pe care îți sugerăm să o schimbi din meniul "administrare cont" cu una cunoscută doar de tine.

4. Cum procedez dacă imi expira link-ul de resetare parola primit pe email?

Accesezi butonul **Forgot your password** și vei primi pe email un nou link. Te rugăm să reiei pașii descriși la întrebarea 3.

5. Dacă primesc mesajul că îmi expiră Parola. Cum procedez?

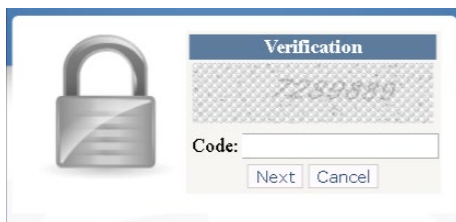
Parola se schimbă direct din UCBrokerage utilizând opțiunea "Forgot your password?" din ecranul de Log In.

Observație: NU este necesară deplasarea la unitatea unde sunt deschise conturile tale.

Din ecranul de Log In, apăsați link-ul "Forgot your password?"

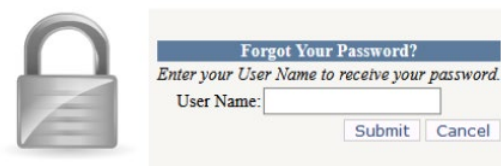


Se va deschide un nou ecran unde va fi necesar să completați numele utilizatorului.



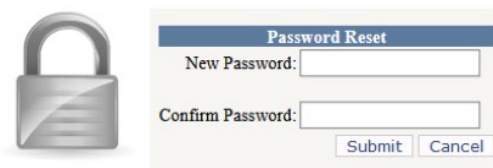
se va completa apoi și codul capcha și se apasă Next

Se va deschide un ecran nou unde va fi necesar să completați numele utilizatorului și apoi să apăsați Submit.



În scurt timp veți primi pe e-mail un link care va fi valabil o perioadă scurtă de timp și prin intermediul căruia veți putea schimba parola.

După ce îl primiți, va rugăm să apăsați pe el pentru a stabili noua parolă ;



(5) New Password – introduceți parola dorită respectând următorul format:

- să fie de minimum 14 caractere;
- să conțină minim un caracter special;
- să înceapă cu o majusculă;
- să conțină minim un semn de punctuație;
- să conțină minim o cifra.

(6) Confirmarea parolei se face prin reintroducerea acesteia în căsuța Confirm Password;

(7) Se apasă butonul "Submit"

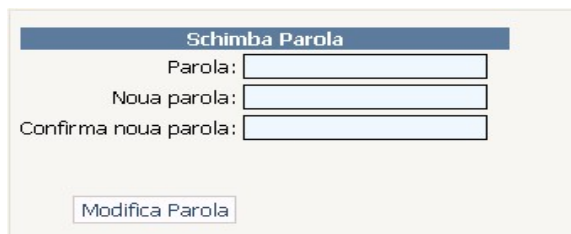
Observație: Aceasta va fi parola utilizată de fiecare dată când te vei autentifica.

(8) Vei primi automat un nou email cu o noua parolă de ordin pe care îți sugerăm să o schimbi din meniul "administrare cont" cu una cunoscută doar de tine.

6. Vreau să îmi schimb parola sau parola de ordin?

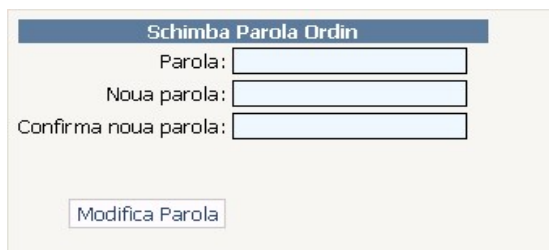
Din aplicația UCBrokerage, ecranul "Administrare Cont" selectează: "Schimbă Parola" – pentru parola de acces în aplicația UCBrokerage sau "Schimba Parola Ordin"

Pentru Schimb Parola de acces se va completa:



- (1) Parola – introduceți parola curentă, utilizată la logarea în aplicație;
- (2) Noua Parolă – introduceți parola dorită respectând următorul format:
 - să fie de minimum 14 caractere;
 - să conțină minim un caracter special;
 - să înceapă cu o majusculă;
 - să conțină minim un semn de punctuație;
 - să conțină minim o cifră.
- (3) Confirmă noua Parolă – re-introduci parola nouă
- (4) Apasă butonul "Modifică Parola"

Pentru Schimb Parola de Ordin se va completa:



- (1) Parola – introduceți parola curentă, utilizată la logarea în aplicație;
- (2) Noua Parolă – introduceți parola dorită respectând următorul format:
 - să fie de minim 4 caractere;
- (3) Confirmă noua Parolă – re-introduci parola nouă
- (4) Apasa butonul "Modifică Parola"

7. Mi-am uitat sau nu mai am Parola de Ordin. Cum o pot recupera?

Prin contactarea serviciului de InfoCentre în orice zi la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețelele mobile) sau *2020 apel cu tarif normal în toate rețelele). Operatorul Unicredit de la InfoCenter îți va adresa o serie de întrebări pentru stabilirea identității și îți va genera o nouă parolă de ordin.

8. Cum deblochez contul UCBrokerage?

Prin contactarea serviciului de InfoCentre în orice zi la numărul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal în rețelele mobile) sau *2020 apel cu tarif normal în toate rețelele). Operatorul Unicredit de la InfoCenter îți va adresa o serie de întrebări pentru stabilirea identității și îți va debloca contul **UCBrokerage**.