

Ghid de conectare **BusinessNet**

În viață uneori e ușor, alteori greu.
Suntem aici oricând.

Bine ai venit la
 **UniCredit Bank**

Bine ați venit!

BusinessNet este o aplicație web ce permite clienților persoane juridice ai UniCredit Bank să efectueze operațiuni bancare în condiții de siguranță deplină, de pe orice calculator, tabletă sau smartphone conectat la Internet, prin utilizarea dispozitivului “digipass”.

Cuprins:

1. Avantajele utilizării BusinessNet
2. Conectarea la BusinessNet
3. Facilitățile oferite de BusinessNet
4. Cerințe tehnice minime
5. Asistență

1. AVANTAJELE UTILIZĂRII BUSINESSNET

Mobilitate:

Puteți accesa BusinessNet oriunde aveți la dispoziție o legătură la Internet, inclusiv de pe telefonul mobil, tabletă sau smartphone.

Flexibilitate:

Aplicația nu necesită instalare și este disponibilă 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

Economie de timp:

Evitați deplasările la sucursalele băncii și reduceți timpul necesar procesării unei operațiuni.

Costuri reduse:

Comisioanele de procesare a operațiunilor prin acest serviciu sunt reduse față de cele percepute pentru operațiunile efectuate la ghișeu.

Securitate:

Securitatea comunicării cu banca este asigurată prin utilizarea protocolului SSL cu criptare pe 256 de biți, combinat cu autentificarea în baza dispozitivelor tip OTP (one time password), precum și a dispozitivelor ce permit semnarea prin Challenge Response, cunoscute și sub numele de digipass. Astfel, se oferă un înalt nivel de securitate și confidențialitate pentru autentificare și pentru efectuarea tranzacțiilor.

2. CONECTAREA LA BUSINESSNET

Autentificarea în aplicația BusinessNet poate fi făcută accesând site-ul băncii

www.unicredit.ro

sau tastând adresa

<https://ro.unicreditbanking.net>

Pentru o accesare mai facilă, vă rugăm să salvați acest link în lista dvs. de adrese favorite.

Pentru a putea folosi aplicația, utilizatorul trebuie să cunoască USER ID-ul (stabilit prin convenția încheiată la ghișeul băncii) și să aibă dispozitivul de securitate numit digipass, care după introducerea corectă a codului PIN, va genera coduri de securitate.

Aceste informații sunt utilizate în fereastra de autentificare:





Înainte de conectare și oricând apoi în aplicație, utilizatorul poate alege între afișarea în limba română sau engleză.

Atenție!!!

Aplicația face diferența între literele mari și cele mici în cazul numelui de utilizator, iar un cod de securitate este valabil numai 30 de secunde de la generare.

Generarea codurilor de securitate cu ajutorul dispozitivelor digipass

- Pentru pornirea digipass-ului, țineți apăsată tasta .
- Dacă nu a fost definit niciun cod PIN, utilizatorul este anunțat printr-un mesaj că trebuie definit un cod PIN. Noul cod PIN trebuie repetat pentru confirmare.
- Dacă mesajul indică “PIN incorect”, digipassul anunță introducerea consecutivă a unui număr de “x” PIN-uri greșite.
- Apăsați tasta  din nou pentru a introduce PIN-ul corect. Introducerea consecutivă de trei ori a codului PIN eronat va duce la blocarea fizică a dispozitivului.

- Pentru a modifica PIN-ul curent, utilizatorul trebuie mai întâi să introducă codul PIN și apoi să aleagă din meniul Setări opțiunea Schimbă PIN.
- Dacă mesajul este “PIN BLOCAT xxxxxxxx” atunci digipass-ul este blocat fizic și poate fi deblocat numai de un reprezentant al băncii.

Accesul în aplicația electronică precum și procesul de semnare pot fi realizate cu ajutorul funcției OTP.

Celelalte două funcții (C/R și eSIGN) sunt în curs de implementare.

UniCredit Bank va reveni cu un mesaj electronic când funcțiile vor putea fi utilizate. După o autentificare reușită în aplicația electronică, ziua și ora ultimei conectări reușite apar în partea de jos a ecranului ca metodă de monitorizare a accesării.

De reținut!

1.

Dispozitivul digipass se blochează fizic după introducerea succesivă a trei coduri PIN greșite. Deblocarea este posibilă numai dacă utilizatorul se prezintă la cea mai apropiată sucursală UniCredit Bank.

2.

Numele de utilizator se blochează dacă este folosit de trei ori consecutiv cu coduri de securitate greșite sau expirate. Deblocarea este posibilă numai prin contactarea echipei de HelpDesk.

3.

Pagina de acces expiră în 10 minute dacă nu este introdus niciun nume de utilizator cu un cod de securitate.

Atenție!!!

Nu scrieți și nu păstrați codul PIN împreună cu dispozitivul de securitate digipass. Nu introduceți niciodată PIN-ul dispozitivului digipass sau al cardului dvs. ca și cod de securitate.

3.

FACILITĂȚILE OFERITE DE BUSINESSNET

Varianta BusinessNet Basic reunește principalele facilități ale acestui serviciu.

Meniul “**Informații conturi**” vă oferă o vedere de ansamblu asupra conturilor deschise la banca noastră prin:

- Vizualizarea conturilor deschise la UniCredit Bank și consultarea tranzacțiilor efectuate, inclusiv cu cardurile atașate acestor conturi;
- Vizualizarea creditelor la termen cu toate informațiile aferente (limită de credit, soldul consumat, data acordării, data maturității și dobânda aplicată lunar la sold);
- Vizualizarea liniilor de credit cu toate informațiile aferente (data acordării, data maturității, limita de credit, suma consumată se pot vedea conturile curente conectate la credit precum și previziuni ale dobânzii pentru următoarea dată scadentă);
- Vizualizarea conturilor cu depozite la termen;
- Generarea automată de notificări privind modificarea soldului sau procesarea de operațiuni pe conturile atașate acestui serviciu.

Meniul “Plăți” vă oferă posibilitatea efectuării de operațiuni curente:

- Plăți în lei (inrabancare, interbancare inclusiv către trezorerie);
- Plăți în valută (atât în țară, cât și în străinătate) precum și schimburi valutare, inclusiv la curs negociat;
- Plăți SEPA;
- Transferuri între conturile companiei dvs.;
- Plăți de salarii.

Efectuarea operațiunilor curente vă este ușurată prin folosirea următoarelor facilități:

- Salvarea informațiilor despre beneficiari pentru completarea facilă a plăților ulterioare;

- Salvarea șabloanelor, atât pentru plăți în lei cât și în valută, pentru o folosire ulterioară mai facilă;
- Formulare predefinite pentru plăți către o serie de furnizori de servicii (plăți utilități);
- Formular predefinit pentru rambursarea datoriilor aferente unui card de credit;
- Programarea ordinelor de plată pentru procesare automată de către bancă (lei, valută);
- Mandat de autorizare a plății prin Debitare Directă către diferiți furnizori de servicii (beneficiari);
- Constituirea și anularea depozitelor la termen;
- Vizualizarea tranzacțiilor efectuate prin terminalele POS UniCredit – modul de acceptare la plată a cardurilor;
- Monitorizarea în timp real a operațiunilor efectuate prin instrumente de debit;

Serviciul se adaptează cerințelor dumneavoastră prin:

- Stabilirea unor scheme de semnături complexe pentru aprobarea efectuării plăților;
- Restricționarea efectuării plăților doar către partenerii publici sau privați;
- Posibilitatea setării unor drepturi de acces specifice pentru fiecare utilizator în parte.

Comunicarea cu banca vă este facilitată prin:

- Transmiterea, recepționarea și prelucrarea mesajelor securizate în relație cu banca;
- Informații despre cursurile de schimb și dobânzile practicate de către UniCredit Bank;

- Posibilitatea descărcării unor fișiere speciale (ex: extrasul contului deschis la Trezoreria Statului);
- Alte informații utile.

În plus față de varianta Basic, BusinessNet Professional oferă:

Facilități de export către sisteme de contabilitate și gestiune (de tip ERP) a extraselor de cont ce conțin toate detaliile necesare unei reconcilierii automate a plăților sau încasărilor:

- Extras de cont în format MT940 structurat sau nestructurat;
- Extras de cont intermediar în format MT942 structurat sau nestructurat;
- Extras de cont în format CSV, prelucrabil cu aplicația Microsoft Excel;
- Extrase pentru conturi deschise la alte bănci (în format MT 940);

4. CERINȚE TEHNICE MINIME

- Interconectivitatea directă cu ERP-ul dvs. Utilizând funcționalitatea BusinessNet Connect; (automatizarea descărcării extraselor și încărcării plăților);
- Importul și exportul de informații despre beneficiari;
- Importul și exportul șabloanelor de plăți salvate;
- Definirea unor structuri personalizate pentru fișierele de import plăți;
- Importul fișierelor criptate.
- Calculator, tabletă sau smartphone cu acces la Internet;
- Sistem de operare Microsoft WindowsXP, Windows7 sau Vista etc;
- Internet Explorer7+/Opera10+ /Firefox 3+/Chrome 9+/Safari 5+ care suportă protocol SSL cu cheie de criptare 256

5. ASISTENȚĂ

Pentru asistență, departamentul HelpDesk vă stă la dispoziție de Luni până Duminică, la numărul de telefon

+40-(0) 21 200 20 20

sau la adresa de e-mail

businessnet@unicredit.ro

Atenție!!!

În aplicație puteți găsi „Manualul userului” care vă poate ghida în fiecare pas al aplicației. De asemenea, puteți găsi un ajutor interactiv pe fiecare pagină cu informații specifice meniului în care vă aflați. Pentru un suport cât mai elaborat, vă punem la dispoziție și o linie telefonică cu personal dedicat menit să vă asiste în orice situație dificilă pe care o puteți întâmpina.



Adresa

Bd. Expoziției Nr.1F, Sector 1, București, 012101



InfoCenter 24/7

021 200 20 20 (apel cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom Romania) sau ***2020** (apel cu tarif normal în rețelele mobile Telekom Romania, Vodafone, Orange, RDS&RCS)



Online

www.unicredit.ro



Facebook

www.facebook.com/UniCreditBankRomania

În viață uneori e ușor, alteori greu. |
Suntem aici oricând.



Bine ai venit la
UniCredit Bank