

Asigurarea de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr. 17/10.04.2003

Produsul: My Travel

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare ce se regăsesc în **Ghidul de beneficii** aferent produsului și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea My Travel oferită de Allianz-Tiriac Asigurări este un produs de asigurare facultativă destinat persoanelor care călătoresc în străinătate cu două variante: asigurare pentru o singură călătorie sau asigurare anuală pentru multiple călătorii în străinătate. Scopul asigurării pentru o singură călătorie în străinătate poate fi turistic, educațional sau lucrativ, cu sau fără practicarea unui sport de agrement. Asigurarea anuală pentru multiple călătorii în străinătate acoperă un număr nelimitat de călătorii și este destinată persoanelor care călătoresc în scop turistic sau de afaceri, cu sau fără practicarea unui sport de agrement.

Ambele variante pot fi încheiate individual sau pentru un grup de maximum 10 persoane. Contractantul poliței de asigurare poate fi o persoană fizică sau juridică.



Ce se asigură?

Asigurare de călătorie în străinătate destinată unei singure călătorii - trei pachete de asigurare structurate astfel:

Pachetul Confort:

Asigurare medicală

- ✓ **Cheltuieli medicale ca urmare a unei urgențe medicale**, pentru:
 - tratament ambulatoriu, transportul cu ambulanța, transfer la o clinică de specialitate la solicitarea medicului, spitalizare și/sau intervenții chirurgicale de urgență
 - proceduri de diagnosticare, medicamente și materiale sanitare stabilite de medic
 - tratament stomatologic de urgență pentru calmarea durerilor acute
- ✓ **Cheltuieli de repatriere** a asiguratului ca urmare a unei urgențe medicale sau repatrierea corpului neînsuflit al asiguratului ca urmare a decesului din orice cauză în limita a 10.000 de euro
- ✓ **Cheltuieli medicale ca urmare a unui puseu acut al unei afecțiuni preexistente** a asiguratului, în limita a 2.000 de euro
- ✓ **Protecție financiară** ca urmare a producerii unui accident, de ex.: reparare/inlocuire proteze, scaun cu rotile, repatrierea copiilor minori și a familiei, în limita maximă a 1.000 de euro
- ✓ **Servicii de asistență** ca urmare a producerii unui accident, de ex. cheltuieli pentru: salvare/recuperare, transport medical de urgență, asistență pentru refacere documente pierdute, în limita maximă a 5.000 de euro

Opțiuni sumă asigurată asigurare medicală: 30.000 de euro / 50.000 de euro

Pachetul Extra - include pachetul Confort, la care se adaugă suplimentar:

- ✓ **Asigurarea de accidente** acoperă deces și/sau invaliditate permanentă, în limita sumei asigurate selectată 2.000 de euro / 5.000 de euro

Pachetul Max - include pachetul Extra, la care se adaugă suplimentar:

- ✓ **Asigurarea bagajelor** acoperă distrugerea, deteriorarea sau dispariția bagajelor în limita sumei asigurate selectată 500 de euro / 1.000 de euro
- ✓ **Asigurarea de răspundere civilă față de terți** acoperă prejudicii corporale și/sau materiale provocate terților persoane în limita sumei asigurate selectată 5.000 de euro / 10.000 de euro

Opțional, se pot selecta, împreună sau separat, următoarele acoperiri:

- ✓ **Anularea călătoriei** acoperă cheltuielile de călătorie în cazul în care între data intrării în vigoare a contractului de asigurare și data începerii călătoriei apar evenimente asigurate ce pot duce la anularea călătoriei, de ex.: deces, accident sau boală, acțiuni de divorț, citarea de către o instanță, nașterea prematură, complicațiile din primele 3 luni de sarcină concedierea neașteptată, avarierea sau distrugerea locuinței de domiciliu
- ✓ **Întreruperea călătoriei** acoperă evenimente petrecute pe durata călătoriei care generează cheltuieli privind întreruperea acesteia, de ex.: deces, accident sau boală, avarierea sau distrugerea locuinței de domiciliu

Notă:

- Poate beneficia de asigurare orice persoană indiferent de vârstă.



Ce nu se asigură?

Riscurile cauzate direct sau indirect de:

- ✗ Angajarea în ocupații periculoase
- ✗ Practicarea de sporturi sau hobby-uri periculoase
- ✗ Servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legatură cu o situație de urgență
- ✗ Cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea sau repatrierea în România sau în țara de rezidență
- ✗ Orice fel de afecțiuni – profesionale, infecțioase, de natură nervoasă etc
- ✗ Hârtii de valoare, documente, echipamente electronice etc.
- ✗ Pretențiile referitoare la propriile vătămări corporale
- ✗ Acoperirea amenzilor de orice fel, a cheltuielilor judiciare penale
- ✗ Călătoria sau contractul privind serviciile turistice ce sunt anulate de furnizorul sau operatorul de servicii turistice
- ✗ Asiguratul sau membrul grupului turistic asigurat este respins de organele vamale românești sau străine
- ✗ Dauna este cauzată intenționat sau prin neglijență gravă
- ✗ Costurile călătoriei pentru întoarcerea în țară, în cazul asigurării de întrerupere a călătoriei
- ✗ Alte situații descrise în Ghidul de beneficii



Există restricții de acoperire?

- ! Evenimente produse de război, acte de terorism sau tulburări interne
- ! Consumul de alcool, substanțe halucinogene și/sau produse farmaceutice nerecomandate de medic
- ! Cheltuieli medicale în legătură cu diagnosticarea și/sau tratamentul cancerului, infectarea cu HIV, SIDA
- ! Cheltuieli medicale pentru examinări de rutină, controale sau verificări medicale generale
- ! Cheltuieli medicale în legătură cu nașterea copilului, tratamente sau controale medicale specifice stării de graviditate
- ! Otrăvirea sau intoxicația, cu excepția situației în care acestea au fost generate de un accident
- ! Deteriorarea, distrugerea sau dispariția bunurilor lăsate fără supraveghere
- ! Riscuri cauzate de confiscare, expropriere, naționalizare etc.
- ! Pretenții formulate de către soț/soție în baza legii
- ! Pretenții pentru pagube produse hârtiilor de valoare, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor etc.
- ! Complicațiile unei sarcini diagnosticate anterior (cu excepția nașterii premature)

- Suma asigurată reprezintă valoarea pachetului turistic în limitele maxime de 3.000 de euro/asigurat și 30.000 de euro/grup de 2-10 asigurați.
- În cazul puseului acut al unei afecțiuni preexistente, suma asigurată, sublimită din cea menționată pentru acoperire, este de 1.000 de euro.

Asigurare anuală pentru multiple călătorii în străinătate - sunt disponibile aceleași trei pachete de asigurare descrise mai sus (Comfort, Extra și Max) și o singură opțiune de sumă asigurată 30.000 de euro pentru asigurarea medicală.

- Allianz-Țiriac va rambursa contravaloarea cheltuielilor pentru riscurile asigurate produse în primele 25 de zile ale fiecărei șederi în străinătate.
- Nu se pot atașa acoperirile de anulare și/sau întrerupere călătorie.
- Pot beneficia persoanele cu vârsta cuprinsă între 0-70 de ani.

Descrierea completă și detaliată a acoperirilor și limitelor de sumă asigurată se găsește în Ghidul de beneficii.

- ! Cheltuieli privind anularea sau întreruperea călătoriei din cauza afecțiunilor preexistente ale asiguratului sau oricărui membru al grupului turistic (peste 1.000 de euro/asigurat și peste suma asigurată menționată în poliță)
- ! Cheltuieli privind întreruperea călătoriei în SUA sau Canada sau într-o țară în care, în ziua anterioară începerii asigurării, este în vigoare starea de urgență conform informațiilor publicate de Ministerul Afacerilor Externe (website mae.ro)
- ! Grupuri turistice formate din mai mult de zece persoane
- ! Servicii turistice achiziționate în străinătate pentru care documentele probative în caz de daună nu sunt redactate/traduse în limba engleză sau limba română.
- ! Alte restricții (excluderi) menționate în Ghidul de beneficii



Unde beneficiaz de asigurare?

Opțiuni:

- ✓ În toate țările cu excepția SUA, Canadei, României și țării de rezidență a asiguratului
- ✓ În toate țările cu excepția României și țării de rezidență a asiguratului



Ce obligații am?

- Plata primei de asigurare, anticipat și integral și păstrarea dovezii plății
- Declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractant și actualizarea permanentă a acestora, precum și comunicarea către Allianz-Țiriac a oricărei modificări a datelor de contact
- În caz de producere a unui risc asigurat, respectarea procedurii descrise în Ghidul de beneficii
- Furnizarea informațiilor și documentelor solicitate de Allianz-Țiriac sau de Compania de asistență
- Prevenirea producerii unui risc asigurat, iar în cazul producerii acestuia, luarea măsurilor pentru limitarea consecințelor ulterioare
- În cazul unui accident sau unei afecțiuni, urmarea tratamentului medical și a prescripțiilor medicului pentru a grăbi restabilirea
- În cazul producerii riscurilor asigurate prin Asigurarea bagajelor și/sau prin Asigurarea de răspundere civilă față de terți, de a anunța organele competente în maximum 24h de la data constatării/producerii evenimentului



Când și cum plătesc?

- Prima contractuală se achită integral la încheierea contractului de asigurare, utilizând metoda de încasare pusă la dispoziție de Allianz-Țiriac, respectiv plata online.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data menționată în polița de asigurare, după trecerea frontierei de stat a României, cu condiția efectuării plății primei contractuale, pentru toate acoperirile incluse, cu excepția Asigurării de anulare a călătoriei, pentru care acoperirea începe la data intrării în vigoare a contractului de asigurare sau, după caz, în ziua următoare datei de expirare a perioadei de așteptare, dacă există
- după 2 ore de la momentul emiterii poliței, în cazul în care data începerii călătoriei corespunde cu data emiterii
- după 7 zile calendaristice calculate din ziua următoare emiterii poliței și efectuării plății primei de asigurare, dacă la momentul încheierii contractului asiguratul nu se află pe teritoriul României

Acoperirea încetează:

- la ora 24:00 din ultima zi din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare sau mai devreme, în cazul solicitării de reziliere a Contractantului
- la inițiativa Asiguratorului, conform prevederilor Ghidului de beneficii, a dispozițiilor legale ori în baza prevederilor sancțiunilor internaționale
- la data la care suma rambursărilor efectuate/indemnizațiilor de asigurare în baza contractului de asigurare egalează suma asigurată

Notă: Contractul de asigurare se încheie pentru o durată de maximum 2 ani, pentru o călătorie cu durata cuprinsă între 2 și 365 de zile.

Pentru asigurarea anuală pentru multiple călătorii în străinătate contractul se poate încheia doar pentru o perioadă de 1 an.



Cum pot să rezilies contractul?

- Prin reziliere solicitată de asigurat cu notificare, dacă până la data solicitării nu a fost avizat niciun risc asigurat și nu s-a avizat nicio daună
- Dacă rezilierea are loc înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, prima de asigurare se restituie integral, dacă nu este inclusă Asigurarea pentru anularea călătoriei, iar dacă această asigurare este inclusă, iar rezilierea are loc după data de intrare în valabilitate a contractului de asigurare, înainte de începerea călătoriei, se restituie diferența dintre prima de asigurare și prima aferentă Asigurării privind anularea călătoriei
- După data începerii călătoriei nu se acceptă solicitări de restituire a primei contractuale, cu excepția asigurării anuale pentru multiple călătorii unde restituirea primei de asigurare se face pro-rata, calculată pe luni întregi de asigurare (fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă)
- Notificarea rezilierii se poate face prin cerere scrisă către Allianz-Țiriac la adresa de email info@allianztiriac.ro sau telefonic la Call Center-ul Allianz-Țiriac la InfoLine 021 201 91 00

Notă: Te rugăm să consulți Ghidul de beneficii în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.