



GHID DE BENEFICII ASIGURARE

BINE AI VENIT LA ALLIANZ-ȚIRIAC

**ÎȚI MULȚUMIM CĂ AI ALES ALLIANZ-ȚIRIAC
PENTRU A-ȚI ASIGURA
LOCUINȚA ȘI BUNURILE.**



Lasă riscurile în grija noastră.

**Suntem aici pentru a te proteja de
pierderile financiare cauzate de
evenimente neașteptate în legătură
cu locuința ta. Contează pe
experiența Allianz-Țiriac. Suntem
alături de tine.**

CUPRINS

1. Introducere în asigurarea ta	4
2. Descrierea produsului – Termeni și condiții	6
2.1 Ce acoperă produsul	6
2.2 Care sunt excluderile generale ale produsului	26
2.3 Care sunt responsabilitățile tale? – Obligații generale	29
2.4 A avut loc o daună – Ce urmează?	32
2.5 Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău?	41
2.6 Asigurarea pe înțelesul tău	46
3. Sfaturi utile	48
4. Întrebări frecvente	50
5. Ajută-ne să fim mai buni!	51

1. INTRODUCERE ÎN ASIGURAREA TA



Acest Ghid de beneficii:

- descrie acoperirile fiecărui pachet
- explică termenii de asigurare și procesul de daune
- oferă sfaturi pentru protecția locuinței și a bunurilor
- răspunde la cele mai frecvente întrebări.

În completarea lui, primești și polița de asigurare cu informații detaliate despre pachetul selectat, franșizele, sumele asigurate și limitele de despăgubire.

Dacă ai întrebări, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau la info@allianztiriac.ro.

Suntem gata să te ajutăm!

RĂSPUNDEREA COMPANIEI DE ASIGURARE

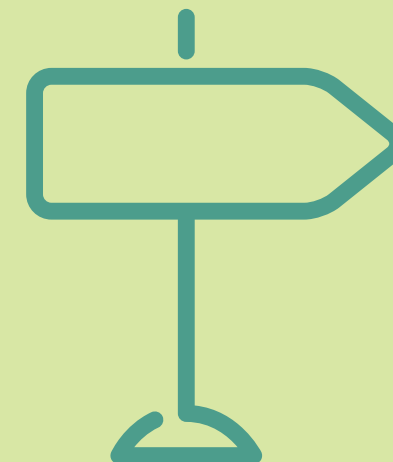
Allianz-Țiriac, în calitate de Asigurător, este obligat să acopere riscurile asigurate, în limitele stabilite prin contract, cu condiția ca tu să fi plătit primele de asigurare la valoarea și termenele stabilite prin contract.

SURSE DE INFORMARE

Contractul se încheie în baza informațiilor furnizate de tine în legătură cu locuința asigurată și cu nevoile și opțiunile tale de asigurare. Pentru emiterea ofertei, Allianz-Țiriac a utilizat informații disponibile atât în bazele de date publice cât și în cele interne, despre locuința asigurată.

PROTECȚIA DATELOR ȘI CONFIDENȚIALITATEA

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesară pentru emiterea ofertei și încheierea contractului de asigurare și pentru instrumentarea dosarelor de daună. Allianz-Țiriac respectă legislația prelucrării datelor cu caracter personal și oferă protecție adecvată datelor tale. Găsești informațiile despre scopul și modalitatea în care Allianz-Țiriac prelucrează datele tale cu caracter personal în **Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, la reprezentantul de vânzări și pe www.allianztiriac.ro.



Pentru informații suplimentare, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau prin e-mail la datepersonale@allianztiriac.ro.

2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

În acest capitol găsești informațiile importante cu privire la acoperirile My Home. Acoperirile incluse în pachetul ales sunt detaliate în polița ta de asigurare.

CLĂDIRE

Ce acoperă:

Sunt incluse clădirile și alte construcții cu destinația de locuință, utilizate permanent sau temporar: **casă, vilă, cabană, apartament**. În suma asigurată sunt incluse:

- fundația, soclul, pereții, planșeele, acoperișul, pardoselile, ferestrele, ușile, scările, tavanele false și corpurile de iluminat (plafonieră sau spot), obiectele sanitare, caloriferele
- instalațiile fixe, antena radio / TV / Satelit, recipientele GPL pentru încălzirea locuințelor și alte instalații care deserveșc clădirea
- amenajările constructive, utilitare sau artistice speciale (stucaturi, șeminee, sobe de teracotă speciale cu valoare deosebită, vitralii, picturi murale, etc.)
- anexele (magazie, șopron, grajd, garaj, împrejmuiri, boxă, cameră de serviciu)
- cota-parte indiviză asupra spațiilor și a elementelor de construcții comune.

Sauna și piscina sau alte tipuri de anexe cu valoare mare se asigură doar ca extindere la asigurarea locuinței, la cererea ta, acceptată de Allianz-Tiriac și cu includere în suma asigurată.

Pot fi asigurate și clădirile cu destinația de locuință aflate în construcție și neintrate încă în utilizare, dacă sunt menționate în contractul de asigurare.

Îmbunătățirile constructive și dotările cu instalații și echipamente, ulterioare emiterii poliței, nu sunt cuprinse în asigurare. Acestea pot fi adăugate prin emiterea unui supliment de asigurare și cu plata diferențelor de primă de asigurare.

Ce nu acoperă:

- terenul aferent clădirii / proprietății
- clădirile părăsite, neutilizate pe întreaga perioadă de asigurare, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau cu încuietori deteriorate
- clădirile încadrate în clasa I de risc seismic, stabilită de autoritățile în drept
- construcțiile subterane, fără clădiri deasupra, puțurile, digurile, șanțurile, construcțiile ușoare aflate în afara perimetrului construibil al localităților și folosite temporar
- imobilele cu semne de dărâmare și ruină, la care se impun reparații capitale la elementele de rezistență (fundații, stâlpi, grinzi, zidărie) și la pardoseli, tavane și acoperiș
- solariile, serele și construcțiile similare
- corpurile de iluminat tip candelabru, lustră, aplică și lămpi electrice nu se consideră parte din clădire.

CONȚINUT

Ce acoperă:

În funcție de opțiunile tale, Allianz-Tiriac asigură bunurile de la adresa asigurată, aflate în proprietatea Asiguratului, clasificate astfel:

Conținut global:

- bunurile de tip general: mobilier, covoare, obiecte casnice, corpuri de iluminat tip candelabru, lustră, aplică și lămpi electrice
- echipamentele electrocasnice și audio-video, aparatura electronică și foto
- îmbrăcăminte, încălțăminte și accesorii vestimentare
- bunurile prețioase cu valoare unitară mai mică de 1.000 de euro: bijuterii, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri
- bunurile pentru casă și grădină: materiale de construcție, combustibili, mijloace de transport gospodăresc, unelte, mașini-unelte, produse agricole și animaliere, alimente, furaje, stupi de albine (fără familia de albine) etc.

Sunt asigurate și bunurile care se află în grădina, pe terasa, în balconul sau curtea Asiguratului, la adresa din poliță.

Conținut individual:

Bunurile de valoare deosebită:

- mobila stil, tapiseriile, lucrările pe sticlă, instrumentele muzicale, manuscrisele, obiectele cu valoare artistică, științifică sau istorică

OBIECTUL ASIGURĂRII

În funcție de opțiunea ta, contractul de asigurare acoperă:

- **Clădirea cu destinația de locuință**, de la adresa menționată în polița de asigurare și/sau
- **Conținutul - bunurile** ce sunt în proprietatea Asiguratului, se află în locuință și sunt menționate expres în contractul de asigurare.
- și
- **Răspunderea civilă legală față de terți**

- bunurile prețioase cu valoare unitară mai mare decât 1.000 de euro păstrate în seifuri: bijuterii, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri
- sumele de bani sau hârtiile de valoare, păstrate în seifuri.

Obiecte de artă:

Allianz-Țiriac asigură doar obiectele sau colecțiile de artă ale Asiguratului și situate la adresa asigurată:

- tablourile, sculpturile, alte obiecte de artă

Acceptarea în asigurare a obiectelor de artă fără existența sistemelor de alarmă poate fi făcută doar dacă declari, în scris, că ai pază permanentă și calificată pe toată perioada asigurării.

Pentru asigurarea obiectelor de artă a căror valoare unitară este mai mare de 2.000 de euro, sunt necesare documente de autenticitate, întocmite de către experți atestați de Ministerul Culturii, ce vor fi solicitate în caz de daună.



Ce nu acoperă:

- bunurile aflate în clădiri care nu se acoperă (vezi secțiunea „Ce nu acoperă” de la Clădiri)
- autovehiculele și ambarcațiunile
- plantele, inclusiv culturile agricole nerecoltate, pădurile, pomii fructiferi
- apa sau pământul
- bunurile din categoriile **Conținut individual** și **Obiecte de artă** pentru care nu există sisteme de alarmă functionale în locurile de intrare în locuință
- bunurile aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau sub cerul liber, pentru riscurile de fenomene atmosferice
- cheltuielile de refacere a documentelor sau datelor pe suport hârtie, deteriorate, distruse sau pierdute.

ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea pentru clădire și bunuri vizează o adresă asigurată, aflată pe teritoriul României. Asigurarea pentru răspundere civilă legală acoperă fapte petrecute și prejudicii cauzate pe teritoriul României, atât în locuința asigurată cât și în afara sa. Asigurarea acoperă și situațiile în care bunurile asigurate sunt mutate temporar la o altă adresă decât cea specificată în polița de asigurare, dacă mutarea a fost dispusă de autorități, în fața unei amenințări bruște de inundație, de prăbușire / alunecare de teren sau alte calamități / catastrofe ori determinată de producerea unui astfel de eveniment, cu condiția ca mutarea să fie notificată în

scris către Allianz-Țiriac și consemnată într-un supliment de asigurare.

SUME ASIGURATE, FRANȘIZE, LIMITE DE DESPĂGUBIRE

Pentru clădiri, suma asigurată reprezintă valoarea declarată a clădirii asigurate, conform cererii / declarației Asiguratului, respectiv:

- valoarea de înlocuire (de nou): costul construirii, producerii ori procurării elementelor constitutive ale clădirii, rezultat din devize, facturi, contracte sau alte documente de procurare sau
- valoarea de piață: prețul de pe piața locală care se poate obține de către proprietar, în urma unei tranzacții imobiliare.

Pentru clădirile în construcție, suma asigurată reprezintă valoarea finală a construcției.

Pentru conținut, suma asigurată reprezintă valoarea declarată a bunurilor asigurate conform cererii / declarației tale, având ca referință prețurile cu amănuntul de pe piața locală. În cazul în care pentru unele bunuri nu există prețuri pe piața locală, valoarea lor se stabilește prin comparație cu valoarea altor bunuri asemănătoare.

Limitele răspunderii Allianz-Țiriac pentru bunurile asigurate se stabilesc la valorile declarate și înscrise în poliță, după cum urmează:

- global, pentru toate bunurile din

categoria **Conținut Global**

- pentru fiecare bun individualizat din categoria **Conținut Individual**

Pentru bijuterii, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri, cu valoare unitară mai mare decât echivalentul în lei a 1.000 de euro, sume de bani, hârtii de valoare ce nu sunt păstrate în seifuri, Allianz-Țiriac acoperă valorile pe care le declari pentru aceste bunuri, dar nu mai mult de 2.000 de euro per an de asigurare.

Pentru obiectele de artă, suma asigurată reprezintă valoarea colecției de artă, stabilită pentru fiecare bun în parte conform cererii / declarației tale și a mențiunilor din polița de asigurare sau din anexele acesteia, având ca referință:

- prețul de achiziție plus eventualele taxe sau comisioane de achiziție sau
- valoarea de piață, conform expertizei realizate de experții atestați de Ministerul Culturii.

Sumele asigurate pentru clădiri și conținut sunt stabilite pentru acoperirile **Flexa, Riscuri naturale, Daune**

provocate de apă, Furt, Vandalism și Cutremur.

Echivalentul în lei pentru valorile în euro, menționate în Ghidul de beneficii, se va calcula aplicând cursul BNR de la data încheierii asigurării.

Pentru acoperirea **Asistență la domiciliu**, limita de răspundere a Allianz-Tiriac este 200 de euro pentru fiecare eveniment, echivalentul în lei la cursul BNR din data intervenției / reparației de urgență.

Allianz-Tiriac acoperă cheltuielile adiționale pe bază de acte justificative și în limita a 10% din suma asigurată a clădirii / conținutului, mai puțin



bunurile aflate la altă adresă.

Limitele răspunderii Allianz-Tiriac pentru **Răspundere civilă legală**, **Bunuri casabile**, **Avarii accidentale** și **scurtcircuit** sunt menționate în polița de asigurare.

În cazul daunelor parțiale, după plata fiecărei despăgubiri / indemnizații, suma asigurată / limita răspunderii pentru toate acoperirile, mai puțin

Răspundere civilă legală, se reîntregește automat la valoarea anterioară daunei, fără o primă suplimentară.

În cazul polițelor încheiate pentru imobile diferite de către același Asigurat, precum și în cazul în care acesta deține și o poliță de **Răspundere civilă legală**, limitele răspunderii Allianz-Tiriac pentru **Răspundere civilă legală** se cumulează.

FRANȘIZE

Franșizele sunt menționate în contractul de asigurare.

PACHETE ȘI ACOPERIRI

Allianz-Tiriac oferă trei pachete pentru produsul de asigurare My Home - Confort, Extra și Max.

În această secțiune, vei găsi informații despre situațiile în care Allianz-Tiriac va acorda despăgubiri pentru fiecare pachet disponibil în asigurarea My Home.

MAX
EXTRA
CONFORT

TABEL ACOPERIRI

ACOPERIRI OFERITE	CONFORT	EXTRA	MAX	DESCRIERE SUMARĂ ACOPERIRI
FLEXA – incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, boom sonic	✓	✓	✓	Acoperă costurile aferente reparației sau înlocuirii bunurilor asigurate în cazul apariției unor daune cauzate de incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, undă de șoc provocată de avioane (boom sonic).
RISURI NATURALE	✓	✓	✓	Acoperă costurile aferente reparației sau înlocuirii bunurilor asigurate în cazul apariției unor daune cauzate de furtună, ploaie torențială / înghețată, vijelie, grindină, căderea accidentală de corpuri pe clădirea asigurată, inundații, alunecări de teren.
ASISTENȚĂ LA DOMICILIU	✓	✓	✓	Acoperă costurile serviciilor de asistență de urgență pentru daunele locuinței și pentru avarierea echipamentelor electrocasnice.
RĂSPUNDERE CIVILĂ LEGALĂ	✓	✓	✓	Acoperă prejudiciile provocate terțelor persoane prin fapte săvârșite accidental, din neglijență, imprudență sau omisiune.
CHELTUIELI ADIȚIONALE	✓	✓	✓	Acoperă cheltuielile efectuate după producerea unui risc asigurat și/sau cheltuielile privind cazarea temporară la o altă locație.
DAUNE PROVOCATE DE APĂ		✓	✓	Acoperă daunele aduse locuinței și/sau bunurilor, prin inundare, în urma: spargerii accidentale a conductelor și a accesoriilor instalațiilor sanitare și de climatizare, creșterii nivelului pânzei de apă freatică, refulării apei de canalizare, neglijenței Asiguratului.
BUNURI CASABILE		✓	✓	Acoperă spargerea sau crăparea accidentală a bunurilor casabile (geamuri, oglinzi, geamuri fixe din mobilier).
FURT			✓	Acoperă furtul sau tentativa de furt produse prin efracție și/sau acte de tâlhărie legate de clădire și/sau bunuri (pagube, distrugere și dispariție).
VANDALISM			✓	Acoperă deteriorarea sau distrugerea intenționată, de către terțe persoane, a bunurilor asigurate, izbirea din exterior de către autovehicule, distrugeri provocate de animale, greve, tulburări civile.
AVARII ACCIDENTALE ȘI SCURTCIRCUIT			✓	Acoperă avariile accidentale la instalații și fenomene electrice la echipamentele electrocasnice și audio-video.
CUTREMUR (OPȚIONAL)				Acoperă daunele produse bunurilor asigurate din cauza unui cutremur.

Pentru o descriere detaliată a fiecărei acoperiri, citește secțiunea următoare.

FLEXA

Ce acoperă:

- incendiul
- trăsnetul
- explozia, chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără a fi cauzată de dispozitive explozive
- căderea aparatelor de zbor, vehiculelor spațiale, a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate
- unda de șoc provocată de avioane.

Ce nu acoperă:

- efectul cumulat al fumului, vaporilor, lichidelor, gazelor, prafului, dacă acestea nu sunt cauzate direct de un risc asigurat
- daunele la conductoarele electrice (îngropate sub tencuială) ce deserveșc clădirea, cauzate de acțiunea normală a curentului electric, de descărcările electrice și de alte fenomene electrice, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu sau nu sunt cauzate de trăsnet.

RISURI NATURALE

Ce acoperă:

- furtuna, uraganul, vijelia, tornada
- ploaia torențială - efecte directe, inclusiv cele cauzate de pătrunderea apei prin spărturile și rupturile

- provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice produse concomitent cu ploaia (furtună, uragan, vijelie, tornadă)
- ploaia înghețată
- grindina - efecte directe
- greutatea zăpezii / gheții
- avalanșa de zăpadă
- căderea accidentală de corpuri pe clădirea asigurată
- inundațiile și aluviunile din revărsarea apelor de suprafață, precipitații atmosferice, topirea zăpezii ori a gheții
- prăbușirea / alunecarea de teren.

Ce nu acoperă:

- daunele cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (umplerea cu apă până la nivelul deversorului), al schimbării artificiale a cursurilor de apă sau al altor lucrări hidrotehnice
- infiltrația (pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți) producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor
- daunele provocate de grindină panourilor solare și fotovoltaice
- umiditatea sau uscăciunea excesivă a atmosferei, temperaturile extreme sau modificările bruște ale temperaturii, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene produc avarii acoperite de un risc asigurat,

situație în care Allianz-Țiriac acoperă doar paguba materială provocată de acest risc.

ASISTENȚĂ LA DOMICILIU

Ce acoperă:

Asistență de urgență la domiciliu

Allianz-Țiriac organizează și acoperă costul reparațiilor (piesele de schimb necesare, manopera și deplasarea specialistului) efectuate pentru prevenirea producerii unor pagube suplimentare sau deteriorării condițiilor de locuit pentru:

- avariile instalațiilor de apă / canalizare
- înfundarea toaletelor, a căzilor și a chiuvetelor
- avariarea sistemului de furnizare a energiei electrice
- avariarea sau defectarea sistemului de încălzire
- avariarea încuietorilor exterioare, a acoperișului, a ușilor și a ferestrelor locuinței din cauza furtunii, incendiului, fumului, intrării / încercării de intrare prin efracție sau a vandalismului; în acest caz, vei beneficia de o soluție de urgență temporară
- blocarea ușii exterioare (cu închidere mecanică), dacă tu sau persoanele relevante pentru asigurare sunteți încuiați în interiorul casei sau în afara acesteia; în acest caz, vei beneficia de

deblocarea ușii; dacă pierzi sau îți este furată cheia, ți se acoperă costul serviciului de înlocuire prestat de specialist (fără costul încuietorii noi).

- infestarea cu dăunători în interiorul casei: șobolani, șoareci, insecte sau cuiburi de viespi (precum și cuiburi de viespi pe perețele exterior, acoperișul sau saceacul locuinței individuale).

Dacă apare unul dintre evenimentele descrise mai sus și sunt necesare reparații de urgență la domiciliu, pentru a preveni producerea unor pagube suplimentare sau deteriorarea condițiilor de locuit, apelează Centrul de Asistență disponibil nonstop și Allianz-Țiriac va asigura deplasarea unui specialist calificat.

Asistență pentru echipamente electrocasnice

Allianz-Țiriac organizează și acoperă costul reparațiilor (piesele de schimb, manopera și deplasarea specialistului) pentru:

- avariarea echipamentelor electrocasnice: aragaz / cuptor electric sau pe gaz, mașină de spălat rufe, mașină de spălat rufe cu uscător, uscător de rufe, frigider, congelator, mașină de spălat vase, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
 - sunt instalate la adresa menționată în polița de asigurare
 - nu sunt mai vechi de 5 ani de la data facturii (în lipsa facturii de achiziție în original, vechimea echipamentului va

fi verificată, gratuit, de un specialist Allianz-Tiriac)

- prețul este de maximum 2.500 de euro, per echipament electrocasnic
- nu sunt acoperite de garanția producătorului, a furnizorului sau de o garanție extinsă.

În cazul defectării echipamentului electrocasnic, apelează Centrul de Asistență. Allianz-Tiriac va asigura deplasarea unui specialist pentru a stabili dacă avaria poate fi reparată la fața locului sau la service - caz în care Allianz-Tiriac va acoperi costul transportului. Vei stabili împreună cu specialistul data returnării echipamentului reparat (de luni până vineri, între orele 9:00 - 17:00). Constatarea la domiciliu se poate efectua doar în prezența ta sau a unei persoane indicate de tine.

Serviciile de Asistență la domiciliu sunt limitate la 200 de euro per eveniment asigurat și la 4 evenimente asigurate pe an. Pentru Asistența de urgență la domiciliu, costul pieselor de schimb este limitat la 25 de euro din cei 200 de euro per eveniment asigurat.

Ce nu acoperă:

- daunele produse înainte de data de începere a contractului și consecințele acestora
- daunele provocate de defectiunea sau de întreruperea utilităților publice (electricitate, apă sau gaz),

indiferent de cauză

- daunele produse ca urmare a desfășurării unor activități profesionale
- daunele produse în spațiile și la echipamentele comune (de ex. instalații comune)
- daunele de natură estetică (de ex. avariarea butoanelor, carcaselor din plastic sau din metal)
- daunele cauzate de proiectare, fabricație sau de alte defecte care fac obiectul retragerii de pe piață de către producător
- daunele cauzate de reparațiile efectuate de către Asigurat
- daunele consumabilelor, obiecte care au un grad înalt de uzură (de ex. siguranțe, baterii, becuri, software, garnituri, balamale, filtre).

Excluderi specifice ale Asistenței de urgență la domiciliu:

- instalațiile care sunt în responsabilitatea Administrației blocului/ Asociației de Proprietari sau a furnizorilor de servicii de alimentarea cu apă, gaz sau electricitate
- costul pieselor de schimb care depășesc 25 de euro
- costul generat de localizarea avariei (de ex. spargerea pereților, demontarea echipamentelor).

Excluderi specifice ale Asistenței echipamentelor electrocasnice:

- daunele produse din neglijența Asiguratului sau degradarea

bunurilor ca urmare a întreținerii necorespunzătoare și a nerespectării instrucțiunilor producătorului

- daune rezultate din avariarea mecanică (de ex. lovirea sau căderea echipamentului), chimică sau termică a bunurilor
- defectarea ca urmare a scurt-circuitului / supratensiunii rețelei electrice dintr-o cauză externă
- daunele echipamentelor electrocasnice achiziționate din afara României sau ale echipamentelor ce nu pot fi reparate din cauza indisponibilității pieselor de schimb.

LIMITARE GENERALĂ

Allianz-Tiriac are dreptul să întârzie prestarea serviciilor, în caz de dezastre sau catastrofe naturale, declarate în mod oficial, sau în caz de forță majoră.

RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ FAȚĂ DE TERȚI

Ce acoperă:

Sunt acoperite prejudiciile cauzate, prin fapta proprie, terțelor persoane de către tine, soț / soție sau de către persoanele pentru care ești obligat să răspunzi în baza legii (copii minori, alte persoane care locuiesc împreună cu tine) prin fapte săvârșite accidental, din neglijență, imprudență sau omisiune:

- vătămrile corporale (care necesită îngrijiri medicale sau care cauzează

incapacitate temporară de muncă, invaliditate, deces)

- pagubele la bunuri.

Suplimentar față de cele de mai sus, sunt acoperite și sumele pe care ești obligat, în baza legii, să le plătești terțelor persoane pagubite pentru:

- daunele materiale provocate de ruina clădirii asigurate
- daunele materiale cauzate de lucruri și animale aflate în paza ta juridică
- prejudiciile provocate terților în timpul în care utilizezi o bicicletă, patine, trotinetă, skateboard sau alte echipamente asemănătoare propulsate prin forță musculară, cu condiția respectării regulilor impuse în practicarea sportului respectiv ca amator și utilizarea acestora în spații amenajate sau potrivite folosinței acestora
- prejudiciile provocate terților de către o persoană relevantă pentru asigurare în timp ce se afla la adresa menționată în polița de asigurare și pentru care primești tu, în calitate de proprietar, o solicitare de despăgubire
- prejudiciile provocate chiriașilor (care au în folosință imobilul asigurat, cu destinația de locuință, în baza unui contract valabil de închiriere / comodat), ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa ta, pentru care devii răspunzător în baza contractului sau în baza legii
- prejudiciile provocate proprietarului imobilului aflat la adresa menționată în polița de asigurare (cu care ai încheiat un contract valabil de închiriere /

comodat), ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa ta, pentru care devii răspunzător față de proprietar în baza prevederilor din contractul sau în baza legii. Această extindere se aplică doar în cazul în care imobilul respectiv nu este proprietatea ta și este închiriat

- cheltuielile de judecată efectuate de tine în procesul civil, dacă ai fost obligat la plata despăgubirii pentru prejudiciile enumerate anterior
- cheltuieli de judecată făcute de cel pe care l-ai prejudiciat, pentru îndeplinirea formalităților legale, pentru a te obliga la plata despăgubirilor, dacă ai fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Ce nu acoperă:

- pretențiile formulate de către tine, soț /soție, persoane care locuiesc cu tine sau persoane de care tu răspunzi în baza legii, referitoare la propriile vătămări corporale suferite sau la pagube produse la bunuri sau animale aflate în proprietatea ta sau care ți-au fost încredințate în orice mod și cu orice titlu
- pretențiile formulate împotriva ta de către soț / soție sau de către persoane care locuiesc împreună cu tine, ori de către persoane de care tu răspunzi în baza legii
- pagubele cauzate de către tine, soț / soție sau de către persoanele pentru care tu răspunzi în baza legii, cu intenție sau contribuind la producerea

- faptului prejudiciabil, prin rea credință, neglijență gravă sau repetată
- prejudiciile produse în timpul prestării de servicii sau decurgând din acestea și/sau din executarea de lucrări în folosul altor persoane, indiferent dacă aceste servicii sunt prestate sau nu în baza unui contract de prestări servicii
 - orice pretenție financiară care nu este în legătură directă cu vătămarea corporală sau cu pagubele aduse bunurilor - pierderi financiare indirecte și orice pierdere financiară cauzată oricărei alte terțe persoane decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul
 - orice pretenție de despăgubire decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparația acestora
 - repararea prejudiciului moral, daunele morale, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzate ca urmare a vătămărilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale
 - pretențiile pentru pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor din metale prețioase, mărcilor poștale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor sau altor obiecte cu valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor
 - pretențiile referitoare la acoperirea amenzilor, a taxelor, a impozitelor și a cheltuielilor penale
 - pretențiile de despăgubire dintr-o asigurare de răspundere civilă auto

- (RCA) precum și pentru accidente în legătură cu orice vehicule, echipamente propulsate cu ajutorul unui motor, utilaje agricole sau de construcții, ambarcațiuni, nave, aeronave sau orice astfel de mijloace de transport, indiferent dacă tu ești proprietar, le-ai închiriat, împrumutat sau condus
- prejudiciile ce decurg din deținerea în proprietate a altor clădiri decât cele menționate în polița de asigurare
 - prejudiciile cauzate de animalele tale de companie, provocate intenționat de către tine sau de către persoanele pentru care tu răspunzi în baza legii
 - prejudiciile cauzate de câinele tău și care nu este identificat conform numărului aplicat prin tatuare sau microcip și menționat într-o adeverință eliberată de Asociația Chinologică Română / Autoritatea de Supraveghere Chinologică
 - pretențiile de despăgubire pentru pierderi financiare (variații ale prețurilor chiriei, penalități, compensări, indexări, ajustări ale valorii contractului dintre tine și un chiriaș sau dintre tine și un proprietar)
 - pretențiile de despăgubire formulate împotriva ta pentru pagube produse în urma unor competiții sportive sau în urma practicării unor sporturi extreme.

Asiguratul nu are răspundere civilă legală și deci nu sunt întrunite condițiile pentru plata despăgubirii, dacă prejudiciul a fost produs:

- dintr-un caz de forță majoră

- împrejurare externă, imprevizibilă, extraordinară și invincibilă, fără relație cu lucrul care a cauzat paguba sau cu însușirile sale naturale
- din culpa exclusivă a persoanei păgubite
- din culpa exclusivă a unei terțe persoane, pentru care tu nu ai răspundere în baza legii.

CHELTUIELI ADIȚIONALE

Ce acoperă:

- cheltuielile efectuate de Asigurat după producerea unui risc asigurat. În cuantumul despăgubirii sunt incluse următoarele cheltuieli:
 - costul proiectului pe bază de factură emisă de proiectant
 - curățarea locului ca urmare a producerii riscurilor asigurate, în baza facturii emise de executant sau prin negociere în limita aprobată de Allianz-Țiriac, la executarea în regie proprie
 - intervenția pompierilor pentru stingerea incendiului, în baza documentului emis de unitatea ce a participat la stingerea incendiului
 - costul expertizei daunei
 - costul de limitare a pagubelor.
- cazarea temporară la o altă locație. În cazul în care clădirea asigurată a devenit nelocuibilă ca urmare a producerii unei pagube materiale cauzate de riscurile asigurate, Allianz-Țiriac despăgubește cheltuielile privind cazarea temporară la o altă

locație, în următoarele condiții:

- avizezi Allianz-Țiriac cu privire la situația clădirii asigurate înainte de relocare, pentru a efectua constatarea daunei
- perioada maximă acoperită este de 90 de zile; suma maximă acoperită este de 500 de euro / lună
- trimiți documentele justificative (factura / contract de închiriere)

Ce nu acoperă:

În categoria **Cheltuieli adiționale** nu sunt acoperite:

- cheltuielile rezultate din situația în care resturile de îndepărtat sunt substanțe poluante / periculoase care, conform legii în vigoare, necesită proceduri speciale de neutralizare etc.
- cheltuielile privind cazarea temporară la o altă locație, ca urmare a producerii unuia dintre riscurile catastrofice: cutremur, inundații și aluviuni din revărsarea apelor și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire sau alunecare de teren.

DAUNE PROVOCATE DE APĂ

Ce acoperă:

Sunt acoperite, în limitele stabilite, pagubele produse clădirii și/sau bunurilor asigurate, prin inundare:

- ca urmare a spargerii accidentale (inclusiv provocate de îngheț) a

- conductelor, rezervoarelor, robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor sanitare, de încălzire și de climatizare
- prin refularea apei de canalizare pluviale sau spargerea accidentală a tubulaturii
- cu apa provenind de la apartamentele situate în aceeași clădire
- în urma creșterii bruște a nivelului pânzei freatice din cauza ploilor torențiale, cu efect în inundarea subsolurilor
- în urma neglijenței Asiguratului sau a persoanelor relevante pentru asigurare.

În cazul producerii unuia dintre evenimentele descrise mai sus, Allianz-Țiriac despăgubește cheltuielile aferente pentru accesul și localizarea sursei ce a condus la producerea evenimentului asigurat, numai în interiorul locației menționate în asigurare, precum și eventualele reparații ulterioare necesare ca urmare a lucrărilor de acces și localizare, în limita a 1.000 de euro.

Ce nu acoperă:

- cheltuielile pentru repararea avariilor accidentale produse instalațiilor.

BUNURI CASABILE

Ce acoperă:

Allianz-Țiriac acoperă spargerea sau

crăparea accidentală inclusiv în urma unor variații de temperatură sau a montării greșite, a următoarelor categorii de bunuri, în funcție de obiectul asigurat:

Clădire:

- geamurile simple sau termopan, inclusiv ramele acestora
- ușile de sticlă, pereții cortină și din cărămidă de sticlă precum și placajele ceramice, de marmură sau sticlă
- bunurile sanitare care fac parte din amenajările constructive.

Conținut:

- geamurile și oglinzile fixate la uși, ferestre, dulapuri, ramele fixate de pereți, vitrinele
- lustrele, plafonierele, candelabrele, lămpile de birou / noptieră, aplicile
- acvარიile.

Ce nu acoperă:

- bunurile electronice și electrocasnice
- bibelourile și vesela.

FURT

Ce acoperă:

Allianz-Țiriac acordă despăgubiri pentru furtul sau tentativa de furt produse prin efracție / acte de tâlhărie, a elementelor de construcție din alcătuirea clădirii / bunurilor din aceasta, aflate la adresa menționată în poliță, în funcție de obiectul asigurat.

În caz de furt al bunurilor asigurate, se acordă despăgubiri pentru pagube produse de:

- furtul prin efracție
- furtul prin acte de tâlhărie asupra persoanelor relevante pentru asigurare, săvârșit la adresa asigurată
- furtul prin întrebuintarea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin efracție sau acte de tâlhărie, asupra persoanelor care gospodăresc în locuința asigurată
- furtul bunurilor asigurate la secțiunea **Conținut global** situate în afara locuinței propriu-zise dar în aceeași clădire sau curte cu aceasta (poduri, magazine sau în alte încăperi de folosință comună), în limita a 20% din suma asigurată a bunurilor
- furtul, prin escaladarea gardurilor locuinței în cazul caselor sau prin accesul direct pe balcon în cazul apartamentelor din blocuri, al bunurilor de tip general, vestimentare și pentru casă și grădină aflate în curtea / balconul locuinței asigurate, în limita a 500 de euro
- spargerea sau deteriorarea pereților, acoperișurilor, tavanelor, ușilor, ferestrelor și dușumelelor clădirilor sau anexelor, precum și a mobilierului și încuietorilor cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție; în cazul în care se asigură doar conținutul, pagubele produse clădirii neasigurate, se acordă în limita a 10% din suma asigurată pentru conținut.

Ce nu acoperă:

În caz de furt nu se acordă despăgubiri în situațiile în care acesta a fost cauzat sau favorizat de:

- neglijența gravă a Asiguratului sau a persoanelor relevante pentru asigurare
- pierderea inexplicabilă, dispariția bunurilor asigurate
- furtul simplu, prin înșelătorie, prin întrebuințare de chei originale, cu excepția cazurilor prevăzute la secțiunea **Ce acoperă?**
- desființarea sau scoaterea din funcțiune a sistemelor de alarmă și protecție existente la data încheierii poliței
- neasigurarea corespunzătoare a ușilor de acces, a ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței, atunci când nu se află nicio persoană în locuință
- neasigurarea măsurilor corespunzătoare contra furtului (încuietori sigure și alarmă) pentru bunurile prevăzute la categoria **Conținut individual**.
- depozitarea echipamentelor electrocasnice, electronice, audio-video, foto și a bunurilor prețioase în afara locuinței propriu-zise.

În cazul clădirilor în construcție, furtul prin efracție sau acte de tâlhărie este exclus pentru:

- elementele de construcție, din alcătuirea clădirii, care nu sunt montate

- materialele de construcții și uneltele depozitate pe șantier.

VANDALISM**Ce acoperă:**

- vandalismul (distrugerea, devastarea ori aducerea în stare de neîntrebuințare a unui bun asigurat)
- izbirea din exterior de către autovehicule, altele decât cele care îi aparțin, a clădirii asigurate
- distrugerile provocate de animale
- grevele, tulburările civile și acțiunile unor grupuri răuvoitoare.

Ce nu acoperă:

Pentru această acoperire se aplică excluderile de la secțiunea 2.2 **Care sunt excluderile generale ale produsului.**

AVARII ACCIDENTALE ȘI SCURTCCIRUIT**Ce acoperă:**

- avariile accidentale la instalații
Se asigură instalațiile fixe, iar pentru casă / vilă se asigură și alte instalații care deserveșc clădirea, funcționale la încheierea poliței, pentru pagubele produse de avarii accidentale, bruște care rezultă din următoarele riscuri:
 - reglarea defectuoasă a instalației, dislocarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiunile de funcționare a dispozitivelor de protecție, pătrunderea accidentală

- de obiecte străine în corpul instalației
- lipsa accidentală a apei din boilere sau din recipiente sub presiune
- suprapresiunea sau implozia
- scurtcircuitul, supratensiunea, suprain tensitatea, suprasarcina, formarea de arcuri voltaice sau inducție, întreruperile în rețeaua electrică, fluctuațiile de tensiune, ca urmare a unui eveniment extern asupra bunurilor asigurate
- defectele de fabricație sau de material, greșelile de proiectare
- erorile de montare sau instalare
- fenomenele electrice la echipamentele electrocasnice și audio-video
Se asigură echipamentele electrocasnice și audio-video din categoriile menționate mai jos, a căror vechime este de maximum 5 ani și care sunt funcționale la data încheierii contractului de asigurare, pentru pagubele produse ca urmare a unui eveniment extern determinat de următoarele riscuri: scurtcircuit, supratensiune, suprain tensitate, suprasarcină, formare de arcuri voltaice sau inducție, întreruperi în rețeaua electrică, fluctuații de tensiune.
Categoriile de bunuri asigurate sunt:
 - echipamentele electrocasnice: mașină de spălat rufe, mașină de spălat rufe cu uscător, uscător de rufe, mașină de spălat vase, frigider, combină frigorifică, aragaz, cuptor, plită, hotă, espressor, grătar electric, dulap de vin, aspirator

- echipamentele audio-video: televizor, sistem audio & video, retroproiector.

Ce nu acoperă:

- acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice
- pagubele produse pieselor și părților care suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea periodică, cum sunt obiectele de sticlă, cablurile, garniturile etc. și materialele consumabile
- pagubele produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și a altora similare
- eroziunea, coroziunea, depunerile lăsate de apă, noroi, zgură sau alte sedimente
- deprecierea sau uzura oricăror părți ale instalațiilor, cauzate de desfășurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue
- obiectele sau produsele conținute în aparatura electrocasnică (deteriorarea de produse alimentare)
- defecțiunile din cauza nerespectării instrucțiunilor producătorului de instalare și utilizare sau ca urmare a unor intervenții neautorizate
- serviciile de întreținere, dacă nu au legătură cu un eveniment asigurat
- daunele de natură estetică sau pentru elementele decorative
- daunele rezultate din căderi / loviri,

contact cu lichide, acțiuni sau șocuri mecanice din exterior

- daunele cauzate de un defect intern al bunului asigurat, de natură electrică sau mecanică (în cazul în care una sau mai multe componente electronice se defectează și nu există o dovadă clară că defecțiunea s-a produs dintr-o cauză externă, acoperită pentru riscurile de avarii accidentale și scurtcircuit, nu se vor plăti despăgubiri pentru componentele afectate)

- daunele produse componentelor de motor cu ardere internă
- daunele sub incidența garanției legale a producătorului sau a altei garanții suplimentare
- daunele pentru care o terță parte ca producător, furnizor, transportator este răspunzătoare în baza unor dispoziții legale sau prevederi contractuale
- defectele sau pierderile cauzate de programe informatice
- bunurile care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut cu succes aceste teste
- pretențiile de despăgubire decurgând din falimentul distribuitorului echipamentului.

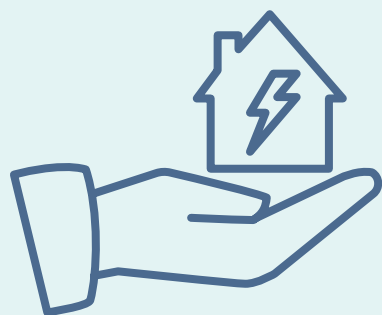
CUTREMUR (OPȚIONAL)

Ce acoperă:

Allianz-Țiriac acordă despăgubiri pentru pagubele produse de cutremurul de pământ, ca fenomen natural asupra locuinței / a bunurilor asigurate.

Ce nu acoperă:

Allianz-Țiriac nu acordă despăgubiri pentru pagubele produse de cutremurul de pământ clădirilor și bunurilor asigurate în cazul în care clădirea asigurată este încadrată în clasele de risc seismic I, II, III / în categoriile de urgență U1, U2, U3, "- " stabilite de autoritățile în drept.



SERVICII SUPLIMENTARE

Clauza 72 de ore – Acoperirea în timp

(inclusă în toate cele 3 pachete de asigurare)

Allianz-Țiriac despăgubește:

- pagubele produse în perioada valabilității poliței și care au încă efecte, într-un interval de 72 de ore după expirarea acesteia, pentru evenimente ce decurg din: furtună, uragan, vijelie, tornadă, inundații, aluviuni sau cutremur
- inundațiile și aluviunile, constituind o daună, dacă sunt rezultatul aceluiași eveniment
- orice daună cauzată de furtună, uragan, vijelie, tornadă sau cutremur, constituind o daună, dacă două sau mai multe evenimente similare se produc într-un interval de 72 de ore, în perioada valabilității poliței.

Începutul intervalului de 72 de ore, pentru toate cazurile de mai sus, va fi determinat de Asigurat.

Bunuri la altă adresă

În perioada în care locuiești temporar la o altă adresă (cursuri, detașări etc), poți menține în asigurare bunuri pe care le iei cu tine, din categoria

Conținut global de tipul:

- bunuri vestimentare
- bunuri prețioase cu valoare unitară mai mică decât 1.000 de euro.

Suma asigurată aferentă acestor bunuri este de maximum 15% din suma asigurată a bunurilor de tip global și trebuie specificată expres în contractul de asigurare sau într-un supliment de asigurare, cu plata unei prime suplimentare.



2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri, indiferent de acoperirea aleasă, pentru:

ACTE INTENȚIONATE ȘI ALTE ÎNCĂLCĂRI ALE LEGII

- pretențiile de despăgubire formulate printr-o cerere frauduloasă, care au la bază declarații false sau decurg din fapte penale
- producerea cu intenție a riscului asigurat, de tine sau de persoanele relevante pentru asigurare, dacă aceasta rezultă din acte încheiate de organele în drept, care constată avarierea intenționată a bunurilor asigurate
- culpa gravă a Asiguratului sau a persoanelor relevante pentru asigurare.

EVENIMENTE NEACOPERITE DE POLIȚĂ

- cheltuielile pentru repararea unor avarii accidentale produse instalațiilor din cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații sau restaurări nereușite
- poluarea sau contaminarea
- pierderile de date electronice
- greșelile sau defectele de construcție sau proiectare, erorile și omisiunile privind topografia, zonarea, inspectarea ori localizarea amplasamentului, aplicarea codurilor de siguranță sau a standardelor de construcție în legătură cu riscurile catastrofice naturale (cutremur, inundații și aluviuni, prăbușiri / alunecări de teren)
- erorile de execuție, utilizarea unor materiale de construcție cu defecte

ascunse, cu excepția avariilor accidentale la instalații cuprinse în **Avarii accidentale și scurtcircuit**

- daunele cauzate de lucrări de construcție (lucrări noi, consolidări, demolări, subzidiri, extinderi, modificări constructive, reparații capitale) executate la clădirea asigurată sau în imediata sa vecinătate
- prăbușirea sau avarierea clădirii ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție sau ca urmare a unei întrețineri deficitare (stare de degradare avansată)
- cheltuielile legate de îmbunătățirea constructivă a clădirilor, față de starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat
- daunele produse de trepidații cauzate de circulația rutieră sau feroviară, de instalații / echipamente industriale sau de construcții
- graffiti-urile, lozincile, înscrisurile, daunele de natură estetică (inclusiv mâzgăleli), precum și lipirea de afișe, reclame sau anunțuri pe pereții exteriori ai clădirilor și anexelor
- daunele sau avariile pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător conform legii sau obligațiilor contractuale
- avariile cauzate de testări sau experimente care impun condiții excepționale de exploatare
- evenimentele sau circumstanțele cunoscute de Asigurat la momentul încheierii poliței de asigurare sau întâmplante înainte de intrarea în valabilitate a poliței de asigurare.

De asemenea, nu se acordă despăgubiri pentru următoarele situații, cu excepția celor care sunt cauzate direct sau provoacă avarii sau distrugerii materiale acoperite de un risc asigurat, caz în care Allianz-Tiriac este răspunzător doar pentru paguba materială provocată de riscul asigurat:

- uzura normală, eroziunea, coroziunea sau deteriorarea graduală a bunurilor asigurate
- tasarea, crăparea, contractarea, bombarea sau umflarea fundațiilor, trotuarelor, pereților, podelelor, plafoanelor sau a acoperișurilor
- daunele cauzate de animale: păsări, rozătoare și alți dăunători, inclusiv viermi sau insecte
- daunele cauzate de microorganisme, mușegai, ruginire, putrezire, descompunere în condiții de umiditate sau uscăciune
- daunele cauzate de contractarea, evaporarea, pierderea în greutate, scurgerea conținutului, modificarea texturii sau a finisajului
- daunele cauzate echipamentelor electrice și aparaturii electronice și foto (pentru toate pachetele) și echipamentelor electrocasnice și audio-video (pentru pachetele Confort și Extra) de supratensiune, căderi de tensiune sau alte fenomene similare în rețelele de electricitate.

Excluderi suplimentare în legătură cu obiectele de artă:

- daunele cauzate de condiții necorespunzătoare de umiditate, lumină sau temperatură

- daunele care rezultă direct din reparare, restaurare sau retușare
- pierderile financiare suferite ca urmare a pierderii totale sau parțiale, pe cale legală, a dreptului de deținere a bunului asigurat
- daunele produse la obiecte asigurate care se dovedesc a fi falsuri, caz în care esti obligat să restitui Allianz-Țiriac despăgubirea primită, în termen de 15 zile de la emiterea dovezii.

ALTE EVENIMENTE SPECIALE NEACOPERITE DE POLIȚĂ

- războiul de orice natură, invazia sau acțiunea unui dușman extern, acțiunea militară
- revoluția, rebeliunea, insurecția, dictatura militară, conspirația, răscoala
- terorismul, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale
- confiscarea, exproprierea, inclusiv discriminarea selectivă sau abandonarea forțată, naționalizarea, rechiziționarea, sechestrarea, privarea de bunuri, drepturi etc, distrugerea sau avarierea din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau al oricărei autorități publice
- explozia atomică, radiațiile sau infestările radioactive.



2.3 CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE TALE?

– OBLIGAȚII GENERALE

În această secțiune, vei fi informat despre obligațiile tale pe durata contractului.

OBLIGAȚIILE TALE ÎN LEGĂTURĂ CU ÎNCHEIEREA ȘI DERULAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

- să comunici către Allianz-Țiriac informații corecte și complete pentru analiza nevoilor de asigurare și a factorilor ce ar putea determina producerea riscurilor acoperite
- să permiți efectuarea inspecției de risc de către Asigurător, la solicitarea acestuia
- să declari existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, inclusiv la asigurători diferiți, atât la

încheierea poliței, cât și pe perioada valabilității acesteia

- să plătești prima de asigurare la valoarea și la termenele prevăzute în contractul de asigurare; în caz de neplată, contractul de asigurare va fi suspendat automat
 - să notifici în scris Allianz-Țiriac, în termen de 30 de zile calendaristice, cu privire la orice intenție de modificare (constructivă, extindere, schimbarea destinației etc.), apărută subit sau realizată, în raport cu datele luate în considerare la încheierea poliței sau de natură să agraveze riscul, chiar dacă aceste modificări au loc împotriva voinței tale.
- Agravarea riscului are loc atunci când:
- mijloacele de siguranță care existau la încheierea poliței sau care au fost ulterior instalate sunt înlăturate sau reduse ca număr, capacitate sau dimensiune

- într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau se fac alte amenajări
- încuietoearea intrării în clădire nu este înlocuită cu una de aceeași calitate sau de calitate superioară, în cazul pierderii cheii
- să permiți Allianz-Țiriac să verifice modul în care sunt întreținute clădirea și bunurile asigurate
- să păstrezi în condiții bune clădirea și bunurile asigurate, instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirii în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători
- să păstrezi obiectele de artă și bunurile de valoare deosebită în condiții optime și să te asiguri că, în absența ta sau a persoanelor relevante pentru asigurare, ușile și celelalte deschideri din clădirea asigurată sunt tot timpul încuiate, sunt prevăzute cu sisteme de închidere sigure care să nu permită pătrunderea în incintă, fără distrugerea sau deteriorarea lor
- să te asiguri că toate sistemele de siguranță, în special cele de alarmă antifurt, sunt funcționale pe durata asigurării
- să soliciți majorarea sumei asigurate în cazul clădirilor în construcție, dacă valoarea finală a construcției depășește suma asigurată menționată în poliță sau în suplimentele de asigurare
- să suporti comisioanele bancare

pentru orice operațiune de restituire a primelor efectuată de Allianz-Țiriac. În cazul nerespectării acestor obligații sau dacă informațiile de la încheierea poliței nu au fost corecte și complete sau în caz de neglijență gravă privind întreținerea clădirii sau a bunurilor privind o situație care a agravat și a dus la producerea riscului, Allianz-Țiriac are dreptul să rezilieze contractul de asigurare la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării sau, după caz, de a refuza plata despăgubirilor / indemnizației.

OBLIGAȚIILE TALE ÎN LEGĂTURĂ CU PRODUCEREA RISCULUI ASIGURAT

- să notifici Allianz-Țiriac, în scris, cu privire la producerea riscului asigurat, la cauzele și la împrejurările producerii acestuia, în termenele prevăzute la secțiunea 2.4 A **avut loc o daună – Ce urmează?**
- să furnizezi toate informațiile și documentele solicitate de Allianz-Țiriac
- să permiți efectuarea investigațiilor / verificărilor referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei
- să iei măsuri pentru limitarea pagubelor, să înștiințezi imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, Pompierii, Poliția sau alte autorități publice competente
- să păstrezi părțile afectate și să le pui la dispoziția Allianz-Țiriac pentru constatare

- să conservi dreptul de regres împotriva celor vinovați de producerea pagubei.

În cazul furtului / distrugerii bunurilor asigurate prin acte de vandalism:

- să ai grijă ca toate urmele avariei sau distrugerilor să rămână neatinse până la cercetarea faptelor
- să informezi Allianz-Țiriac și Poliția, în maximum 24 de ore de când ai descoperit paguba
- să furnizezi o listă semnată cu bunurile furate, distruse sau avariate către Allianz-Țiriac și Poliție
- să acorzi asistență în cazul în care Allianz-Țiriac decide să întreprindă, în numele Asiguratului, prin mijloace legale, acțiuni pentru recuperarea parțială sau totală a obiectelor de artă sustrate și care fac obiectul unei pretenții de daună
- să permiți ca Allianz-Țiriac să investigheze cauza și să calculeze cuantumul pagubei și mărimea despăgubirii, prin furnizarea tuturor informațiilor și documentelor relevante
- în cazul în care bunurile furate au fost găsite, să înștiințezi Allianz-Țiriac în termen de 5 zile lucrătoare sau în 24 de ore în cazul obiectelor de artă, indiferent dacă acestea au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii și să restitui Asiguratorului, în termen de 15 zile calendaristice, despăgubirea încasată sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente găsite avariate

- ori incomplete
- să pui la dispoziția Allianz-Țiriac actele de constatare ale Poliției.

În caz de răspundere civilă legală:

- să nu recunoști nicio răspundere și să nu faci nicio ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Allianz-Țiriac
- să-ți organizezi o bună apărare în procesul intentat de păgubit, ținând seama și de recomandările făcute de Allianz-Țiriac, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător atât în prima instanță cât și în căile de atac.

În situația nerespectării acestor obligații, Allianz-Țiriac are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a pagubei produse din riscurile asigurate sau dacă, prin nerespectarea obligațiilor, ai contribuit la agravarea pagubei sau nu ai conservat dreptul de regres al Allianz-Țiriac.

OBLIGAȚIILE ALLIANZ-ȚIRIAC

Allianz-Țiriac este obligat să acopere riscurile asigurate prin contract și în cazul producerii acestora, să despăgubească Asiguratul sau beneficiarul asigurării, după caz, sau terțul prejudiciat, pentru pagubele suferite, cu condiția ca Asiguratul sau Contractantul asigurării să fi plătit prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ

În această secțiune, te informăm cu privire la procesul de notificare simplă și rapidă a unei daune.

2.4.1 PROCESUL DE DAUNĂ



Descoperirea daunei

Dacă în imobilul tău s-a produs unul dintre evenimentele asigurate:

- ia măsuri de limitare a pagubelor
- anunță imediat Poliția în caz de constatare a unui furt, a unei tentative de furt, intrare prin efracție etc.
- anunță imediat pompierii în caz de incendiu

Fotografierea bunurilor avariate:

- dacă este posibil, fotografiază detaliile care să surprindă avariile suferite.

Telefoane utile:

- Numărul unic de urgență: **112**
- NON STOP Centrul de Asistență Allianz-Țiriac:
021 312 22 39
00431 525 03 6551

Dacă apare unul dintre evenimentele descrise la **Asistență la domiciliu**, apelează Centrul de Asistență și solicită reparații de urgență la domiciliu.

Allianz-Țiriac suportă costul serviciilor de asistență în limita sumei asigurate pentru un eveniment, iar tu poți plăti diferența aferentă pieselor de schimb și a lucrărilor suplimentare.

Dacă prejudiciile și costurile adiționale limitei de la **Asistență la domiciliu** sunt rezultate din evenimente asigurate în baza altor acoperiri ale poliței, trebuie să avizezi dauna. Allianz-Țiriac îți va restitui sumele pe care le-ai plătit prestatorilor de servicii.



Notificarea daunei

În cazul producerii unei daune, anunță Allianz-Țiriac în cel mai scurt timp posibil, respectând termenele maxime de avizare:

- 24 de ore de la momentul în care ai descoperit furtul

- 5 zile lucrătoare, în cazul producerii celorlalte riscuri.

În baza notificării efectuate, vei primi un număr al dosarului de daună pe care îl vei folosi ca referință în corespondența cu Allianz-Țiriac.

Anunță producerea unei daune:

- online pe www.allianztiriac.ro
- telefonic la Centrul de Daune:
021 201 91 81 / 021 201 91 80 sau
*21 201 918 (doar din rețeaua Orange)
program L-V, 8:00-20:00, cu excepția sărbătorilor legale.

Pentru **deschiderea dosarului de daună**, este necesar să furnizezi informații care, în funcție de tipul evenimentului asigurat, ar putea fi:

- o scurtă descriere a evenimentului și date privind identitatea persoanelor implicate în eveniment
- o copie a cărții de identitate a Asiguratului
- o copie a actului ce dovedește proprietatea asupra clădirii sau a bunurilor asigurate
- împuternicire pentru persoana care avizează dauna și participă la constatarea pagubelor
- schița sau planul locuinței avariate
- copii ale actelor întocmite de către autorități, adeverință de la Asociația de proprietari și declarațiile martorilor
- devize sau contracte pentru reparații, respectiv note de constatare tehnică sau factură pentru reparații ale

bunurilor din locuință

- fotografii de la data evenimentului
- modalitatea de comunicare aleasă și datele de contact.

După notificarea daunei, vei fi contactat de Allianz-Tîriac, pentru a stabili data și ora la care se va face constatarea pagubelor.



Constatarea și instrumentarea daunei

Constatarea

- în cazul producerii unei daune, constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către reprezentanții Allianz-Tîriac împreună cu Asiguratul sau cu reprezentanții acestuia
- reprezentanții Allianz-Tîriac vor întocmi un proces-verbal care stă la baza evaluării despăgubirii convenite
- vei fi informat dacă este nevoie de efectuarea unei expertize sau constatări de către firme specializate sau persoane autorizate.

Reparații

- reparațiile clădirilor sau bunurilor avariate sau distruse pot fi făcute prin unități specializate pe bază de devize de lucrări și facturi, care vor fi verificate de către reprezentanții

Allianz-Tîriac, prin comparare cu datele consemnate în procesul-verbal de constatare a daunelor și cu prețurile practicate pe piață

- la alegere, reparațiile clădirilor sau bunurilor avariate se pot face și în regie proprie. În acest caz, prezintă pentru aprobare un deviz de reparații sau Allianz-Tîriac îți va transmite o calculație și o ofertă de despăgubire.

Instrumentarea daunei

După efectuarea lucrărilor de constatare și completarea procesului-verbal, Allianz-Tîriac va calcula cuantumul despăgubirii în funcție de tipul daunei (totală sau parțială), suma asigurată și rețineri, dacă este cazul.

Prin **daună totală** se înțelege distrugerea în întregime a bunurilor asigurate (clădire sau conținut) sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuința sau valorifica, sau distrugerea astfel încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica, refacerea prin reparație nu mai este posibilă sau costul reparației este egal ori depășește suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de subevaluare a clădirilor sau construcțiilor.

Prin **daună parțială** se înțelege distrugerea, avariarea ori deprecierea unor părți ale clădirilor sau bunurilor asigurate, astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul

reparației nu depășește suma asigurată din poliță.

Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată pentru care s-a încheiat asigurarea, cuantumul pagubei și nici valoarea clădirii sau a bunurilor la data daunei, cu următoarele precizări:

- prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma înscrisă în poliță
- cuantumul pagubei se referă la despăgubirile stabilite conform constatărilor
- prin valoarea clădirii la data daunei se înțelege costul construirii sau procurării elementelor constitutive ale clădirii distruse sau avariate, la prețurile de pe piața locală
- prin valoarea bunului la data daunei se înțelege costul procurării sau producerii bunului distrus sau avariat, la prețurile de pe piața locală.

În cuantumul despăgubirii se includ, pe bază de acte justificative și în limitele sumelor asigurate, cheltuielile făcute în scopul salvării clădirii sau bunurilor (limitării daunei), care se evidențiază distinct în lista bunurilor ce se despăgubesc.

În caz de incendiu și/sau explozie, despăgubirile se acordă în baza procesului-verbal de incendiu sau de cercetare, întocmit de unitatea care a intervenit la stingerea incendiului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

Calculul despăgubirii pentru clădiri

În funcție de suma asigurată pentru care s-a încheiat asigurarea și de amploarea daunei, cuantumul despăgubirii reprezintă:

- în caz de **daună totală** - suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare, caz în care se va despăgubi valoarea de nou sau valoarea de piață stabilită în baza unui raport de evaluare
- în caz de **daună parțială**, în limita sumei asigurate din poliță - costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul reparației nu depășește suma asigurată din poliță.

Reparațiile în regie proprie se vor executa în următoarele condiții:

- valoarea materialelor și a pieselor înlocuitoare, conform unor oferte scrise, să fie cea practică de furnizorii locali și să includă TVA
- valoarea manoperei se va negocia, dar nu o va putea depăși pe cea practică de unitățile specializate
- în cazul în care, până la plata despăgubirii, vei prezenta facturi sau bonuri fiscale pentru bunurile înlocuitoare achiziționate, aceste documente vor fi acceptate la plată.

Dacă la data producerii riscului asigurat, suma asigurată este mai mare decât valoarea de înlocuire de nou sau de piață a clădirii,

despăgubirea nu va putea depăși valoarea de înlocuire (de nou) sau de piață a clădirii la data încheierii contractului de asigurare, iar prima de asigurare aferentă excedentului de sumă asigurată îți va fi restituită.

În cazul în care **dauna este parțială**, în cuantumul despăgubirii se includ și cheltuielile adiționale acoperite, pe bază de documente justificative, cu condiția ca despăgubirea totală să nu depășească suma asigurată.

În cazul în care pagubele au fost agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili doar pentru acea parte din pagubă care a fost cauzată de evenimentul asigurat.

Calculul despăgubirii pentru conținut

În funcție de tipul bunurilor (global sau individual) și al daunei, cuantumul despăgubirii reprezintă:

- suma sau limita asigurată din poliță, în caz de daună totală
- valoarea deprecierei de la momentul producerii riscului sau costul reparațiilor ori costul de înlocuire / recondiționare a părților avariate de riscurile asigurate, în caz de daună parțială.

Valoarea din momentul producerii riscului asigurat se stabilește pe baza următoarelor prețuri unitare:

- cu amănuntul de pe piața locală, pentru bunurile procurate din comerț
- de achiziție, iar în lipsă, prețurile de

vânzare de pe piața locală, fără adaos comercial, pentru produsele, alimentele și furajele din producția proprie a Asiguratului, precum și pentru bunurile obținute din producția casnică pentru care există corespondent de asimilare cu bunuri din comerț

- prețurile unor bunuri echivalente în situația în care bunurile avariate nu sunt prezente pe piața locală și nici nu există o referință de preț pentru acestea.

Pierderea calității (deprecierea) se stabilește, împreună cu Asiguratul, în procente, pe baza examinării bunurilor distruse sau avariate sau, după caz, de către experți autorizați, valoarea pagubei calculându-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii bunurilor din momentul producerii riscului asigurat. Costul reparației bunurilor, inclusiv a clădirii avariate cu prilejul furtului prin efracție, se stabilește în baza devizului de reparații emis de unitatea reparatoare sau, în baza facturilor, dacă anumite piese sau materiale sunt procurate din comerț.

La stabilirea despăgubirii se ia în considerare doar costul înlocuirii părților componente care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației, s-au înlocuit și alte componente sau s-au realizat îmbunătățiri față de starea bunului dinaintea producerii riscului.

Pentru pagubele materiale produse de **riscurile de furt prin efracție și/sau acte de tâlhărie sau vandalism**:

- despăgubirile se acordă doar dacă de la data notificării Asiguratului au trecut 30 de zile calendaristice

necesare efectuării cercetărilor și dacă Poliția sau alte organe de cercetare confirmă în scris furtul prin efracție sau actele de tâlhărie și cu precizarea că bunurile furate nu au fost găsite în această perioadă

- dacă, înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirile se acordă doar pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului
- în cazul în care, în perioada dintre comiterea furtului și recuperarea bunurilor sustrase, din despăgubirea primită de la Allianz-Țiriac, ai achiziționat bunuri similare în locul celor sustrase, făcând dovada acestei achiziții și solicitând în mod expres în scris să intrăm în posesia bunurilor pentru care am plătit despăgubire, Allianz-Țiriac va deveni proprietar de drept și de fapt al acestora
- pentru pagubele produse clădirii prin spargerea ușilor și a altor elemente ale construcției ori mobilierului în scop de furt, despăgubirea va reprezenta costul reparațiilor părților distruse sau avariate.

Calculul despăgubirii pentru obiectele de artă

În cazul deteriorării obiectului asigurat, Allianz-Țiriac va plăti costul de restaurare plus orice depreciere valorică rezultată din restaurare, dar nu mai mult decât valoarea asigurată a obiectului respectiv menționată în polița de asigurare sau într-un supliment de asigurare.

Costurile cu cheltuielile de expertizare a daunei și cheltuielile de limitare a pagubelor se acordă în limita echivalentului în lei a 1.500 de euro.

La evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se ține seama de următoarele particularități:

- despăgubirea va reprezenta contravaloarea obiectelor la data încheierii contractului de asigurare, în cazul distrugerii obiectelor la care, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica, costul este egal sau depășește valoarea obiectelor la data producerii riscului asigurat
- în cazul unei daune produse unui articol care face parte dintr-un set, pierderea sau deteriorarea articolului va fi evaluată corect în raport cu valoarea totală a setului, în funcție de importanța articolului, dar nu se va interpreta ca daună a întregului set
- după plata întregii sume asigurate pentru fiecare obiect sau set, Allianz-Țiriac va deveni unicul proprietar și își rezervă dreptul de a intra în posesia acestuia.

Răscumpărare - aplicabilă pentru obiectele de artă

Ai dreptul să răscumperi de la Allianz-Țiriac bunul recuperat, pentru o sumă egală cu valoarea despăgubirii primite, la care se adaugă dobânda legală (dobânda de referință a BNR calculată de la data plății despăgubirii și până la data răscumpărării) precum și

cheltuielile de recuperare. Allianz-Tîriac te va înștiința în legătură cu dreptul de răscumpărare a bunului recuperat. Ai la dispoziție 60 de zile de la data înștiințării pentru a-ți exercita acest drept.

Asistență la domiciliu

Constatarea producerii evenimentului, evaluarea consecințelor și efectuarea reparației de urgență se realizează prin intermediul Centrului de urgență și a furnizorilor de servicii agreați. Operatorii Centrului de urgență sunt singurele persoane autorizate să evalueze și să încadreze evenimentul produs și să stabilească serviciile necesare pentru reparațiile de urgență.

Orice constatare, evaluare sau reparație se efectuează doar în prezența Asiguratului sau reprezentantului acestuia la domiciliu. Allianz-Tîriac are dreptul:

- să aleagă modalitatea de efectuare a lucrărilor, la costuri optime și în condiții de eficiență
- ulterior intervenției, să efectueze o expertiză asupra evenimentului, urmărilor acestuia, precum și asupra modului în care furnizorul a agreeat a efectuat reparația.

Calculul despăgubirii pentru Răspundere civilă legală

În cazul vătămărilor corporale, despăgubirile vor consta în acoperirea cheltuielilor necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială,

efectuate de persoana prejudiciată, precum și în acoperirea pierderilor de venit net suferite de persoana prejudiciată în această perioadă. În caz de deces, despăgubirile vor acoperi următoarele:

- cheltuielile pentru înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare
- cheltuielile pentru transportul persoanei decedate, justificate cu acte, din locul în care a avut loc decesul, până la localitatea în care are loc înmormântarea
- veniturile nete nerealizate și alte cheltuieli cauzate de producerea accidentului și efectuate de la data producerii accidentului, până la data decesului
- prestațiile bănești periodice (pensii de întreținere) acordate celor îndreptățiți legal.

În cazul pagubelor produse bunurilor, despăgubirile reprezintă costul procurării, reparației, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unui bun asemănător (din punct de vedere tehnic și vechime) celui avariat sau distrus, din care se scade, după caz, uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. Despăgubirile stabilite nu pot depăși valoarea bunurilor la momentul producerii evenimentului asigurat.

Despăgubirile, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat, nu pot depăși limita maximă a răspunderii asumate prin poliță. În cazurile în care bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează

despăgubiri, au fost asigurate separat de deținătorul lor (terțul pagubit), Allianz-Tîriac acordă acestuia despăgubiri în limita diferenței dintre cuantumul pagubei și despăgubirile acordate potrivit asigurărilor încheiate (dacă aceste despăgubiri au fost încasate).

Cuantumul despăgubirilor se stabilește fie pe baza înțelegerii dintre părți, fie prin hotărâre judecătorească definitivă. Înțelegerea se poate face între Asigurat și persoanele pagubite cu acordul Allianz-Tîriac. Prin plata despăgubirii, se stinge orice pretenție a persoanelor prejudiciate față de tine și, implicit, orice pretenție a ta față de Allianz-Tîriac. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul Allianz-Tîriac, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea pagubei și persoana pagubită face dovada prejudiciului material suferit. Dacă se stabilește că despăgubirea datorată de Asigurat persoanei pagubite se realizează sub formă de prestații bănești periodice (pensie de întreținere), atunci și despăgubirea datorată de Allianz-Tîriac se va realiza sub această formă, până la epuizarea sumei asigurate, mai puțin despăgubirea pentru cheltuielile de judecată făcute de Asigurat. Allianz-Tîriac te despăgubește pe tine (dacă dovedești că ai plătit terțului pagubit sumele solicitate de acesta) sau nemijlocit pe cel pagubit, cu acordul și cu înștiințarea ta prealabilă, în măsura în

care cel pagubit nu a fost deja despăgubit de tine. Această despăgubire nu poate fi urmărită de creditorii tăi.

Rețineri aplicabile

În cazurile în care, la data producerii riscului asigurat, suma asigurată este inferioară valorii de înlocuire (de nou) sau de piață a clădirii, se aplică principiul proporționalității iar despăgubirea se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în poliță și valoarea de înlocuire (de nou) sau de piață a clădirii la data încheierii contractului de asigurare.

Costul bunurilor achiziționate sau al îmbunătățirilor efectuate după încheierea contractului de asigurare, neasigurate prin supliment de asigurare și avariate în urma evenimentului produs se scade din valoarea prejudiciului luată în calculul cuantumului despăgubirii.

Din valoarea despăgubirii Allianz-Tîriac va reține:

- franșiza stabilită în polița de asigurare
- valoarea resturilor recuperabile ce se mai pot întrebuița sau valorifica. Dacă nu se ajunge la un acord asupra reducerii din despăgubire a valorii resturilor recuperabile prin plata despăgubirii, Allianz-Tîriac poate intra în posesia bunurilor pentru care despăgubirea a fost

plătită. Intrarea în posesie se face în baza unui proces-verbal de predare-primire. Dacă Allianz-Tiriac nu își exercită opțiunea de intrare în posesie în termen de 60 de zile de la data plății despăgubirii, vei rămâne proprietarul bunurilor

- orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare
- eventualele sume corespunzătoare aplicării principiului proporționalității la clădiri
- eventualele avansuri acordate în contul despăgubirii.



Plata despăgubirilor

Soluționarea daunelor se face prin:

- plata sumei rezultate ca urmare a constatării și evaluării daunelor efectuate, în baza prevederilor din acest document de către reprezentanții Allianz-Tiriac sau
- efectuarea reparațiilor de către furnizorii mandatați de Allianz-Tiriac.

În cazul în care, la data cererii de despăgubire, există o altă asigurare acoperind același obiect și același risc, asigurătorii vor contribui la despăgubire în mod proporțional cu suma asigurată.

În cazul producerii unui risc acoperit, la solicitarea asiguratului, Allianz-Tiriac poate acorda un avans de până la 30% din despăgubirea estimată.

Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a încheiat polița de asigurare, dar în toate cazurile facturile în lei se plătesc în lei.

Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Allianz-Tiriac, în baza acordului tău scris asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea cererii de despăgubire. Dacă împotriva ta s-a instituit o anchetă sau o procedură penală în legătură cu dauna produsă, Allianz-Tiriac își rezervă dreptul de a amâna plata despăgubirii până la finalizarea anchetei sau a procedurii.



2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

În această secțiune, Allianz-Tiriac îți oferă informații despre plata primelor de asigurare, durata și valabilitatea poliței și despre modificările care ar putea afecta polița de asigurare.

PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

Valoarea primei de asigurare se stabilește în funcție de informațiile furnizate de tine prin completarea cererii de asigurare. Poți achita prima de asigurare integral sau în rate, așa cum este specificat în polița de asigurare. Prima integrală sau rata întâi de plată se achită în cel mult 2 zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în aceasta. Primele de asigurare se plătesc în lei.

În cazul polițelor emise în altă valută, plățile se efectuează în lei, la cursul BNR de la data emiterii înștiințării de plată sau de la data plății, dacă nu s-a emis înștiințare de plată.

Allianz-Tiriac îți poate transmite o înștiințare de plată cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data scadenței de plată a primelor de asigurare. Neprimirea acestei înștiințări nu te scutește de obligația plății primei de asigurare la datele înscrise în contractul / polița de asigurare.

În cazul în care nu reușești să plătești la timp, Allianz-Tiriac îți oferă o perioadă de grație de 5 zile calendaristice, mai puțin pentru prima rată. Dacă în perioada de grație ai o daună, poți primi despăgubirea cu condiția ca rata

de primă să fie achitată nu mai târziu de expirarea perioadei de grație.

În cazul în care rata de primă nu se achită nici în perioada de grație, începând cu ziua imediat următoare expirării acestei perioade, contractul de asigurare se suspendă automat, pe o perioadă de 30 de zile calendaristice, calculate de la data scadenței și implicit orice obligație pe care o are Asigurătorul pentru riscurile produse în perioada de suspendare.

Suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare, în următoarele condiții:

- în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței a ratei de primă datorate, Asiguratul trebuie să solicite în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că nu au existat daune produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat
- plata ratei de primă restante și emiterea suplimentului de asigurare.

Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 24:00 a zilei în care s-a încasat rata de primă și s-a emis suplimentul de asigurare.

În cazul în care, nici după trecerea perioadei de suspendare rata de primă datorată nu este achitată, contractul de asigurare se reziliază automat.

Bonus

Allianz-Tiriac oferă o reducere a primei de asigurare (bonus) pentru fiecare an consecutiv de asigurare pentru care Asigurătorul nu a plătit despăgubiri.

DURATA ȘI VALABILITATEA POLIȚEI

Data de începere a contractului de asigurare

Răspunderea Allianz-Tiriac începe la data și ora înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi de plată să fie achitată în conformitate cu prevederile din poliță.

În cazul în care polița se modifică printr-un supliment de asigurare, răspunderea Allianz-Tiriac începe în ziua următoare datei emiterii suplimentului, dar nu înainte de încasarea eventualelor prime suplimentare datorate și încetează odată cu polița la care acesta este anexat, sau în ultima zi de valabilitate a suplimentului, dacă prin acesta s-a extins valabilitatea poliței emise inițial.

Răspunderea Allianz-Tiriac încetează:

- la data și ora din perioada de valabilitate înscrise în polița de asigurare, fără nicio altă notificare
- la data despăgubirii unei daune totale
- la data rezilierii, conform secțiunii **Rezilierea contractului**
- la data la care se pierde sau se

transferă dreptul de proprietate asupra bunului asigurat.

Modificări ce afectează polița

Toate comunicările referitoare la modificările aduse contractului de asigurare se fac prin corespondență electronică (e-mail), utilizând mijloacele puse la dispoziție de Asigurător. Dacă nu ai semnat un acord de comunicare electronică cu Allianz-Tiriac, vei utiliza serviciile poștale.

În cazul în care tu sau persoana care încheie polița de asigurare ați comunicat declarații inexacte sau incomplete care ar fi determinat Allianz-Tiriac să nu încheie polița de asigurare sau să nu o încheie în condițiile acceptate, chiar și fără ca omisiunea sau declarația să fi fost făcute cu rea-credință, există următoarele posibilități:

- dacă situația este constatată anterior producerii riscului asigurat - Asigurătorul are dreptul să mențină contractul solicitând majorarea primei sau să îl rezilieze la împlinirea unui termen de 10 zile (calculat de la data de la care ai primit notificarea); partea din primele plătite, aferentă perioadei ulterioare rezilierii îți va fi restituită
- dacă situația este constatată ulterior producerii riscului asigurat - valoarea indemnizației se reduce cu diferența dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit plătite, dacă

s-ar fi cunoscut exact împrejurările. Dacă tu sau persoana care a încheiat polița de asigurare ați acționat cu rea-credință oferind declarații inexacte sau incomplete cu privire la acele împrejurări care ar fi determinat refuzul Allianz-Tiriac la încheierea contractului de asigurare sau acesta ar fi fost încheiat în alți termeni și condiții, contractul de asigurare este nul. Primele de asigurare plătite nu se mai restituie iar Allianz-Tiriac are dreptul să solicite plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

**POȚI ACHITA PRIMA
DE ASIGURARE
INTEGRAL SAU ÎN
RATE, AȘA CUM
ESTE SPECIFICAT
ÎN POLIȚA DE
ASIGURARE.**

Rezilierea contractului

În cazul în care obligațiile Allianz-Țiriac sau ale tale nu sunt respectate, ambele părți au dreptul să rezilieze contractul.

În cazul în care nu achiziți prima de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare și nu se emite un supliment de asigurare pentru încetarea suspendării, contractul de asigurare se reziliază începând cu ziua următoare datei scadente, fără orice formalitate prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești.

De la această dată încetează orice obligație a Allianz-Țiriac, Asigurătorul nu mai are nicio răspundere pentru riscurile produse începând cu data suspendării, chiar dacă ulterior suspendării s-au achitat primele restante.

Ai dreptul să renunți la poliță și să soliciți încetarea contractului de asigurare în primele 14 zile de la încheierea acestuia, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate. În această situație, Allianz-Țiriac îți va returna integral prima de asigurare achitată, în baza cererii scrise de renunțare la poliță.

Dacă ai plătit prima de asigurare și contractul de asigurare încetează ulterior perioadei de 14 zile de la emitere, Allianz-Țiriac îți va restitui prima de asigurare, pentru perioada rămasă până la expirare pe zile de

asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, dacă nu ai avut o daună plătită sau avizată pe polița ta de asigurare.

Polița poate înceta și prin denunțarea de către tine a contractului, cu un preaviz de 20 de zile.

Dacă pentru contractul tău de asigurare Allianz-Țiriac a plătit sau datorează despăgubiri și nu ai achitat ratele de primă, Asigurătorul își rezervă dreptul să recupereze aceste rate, deși contractul a fost reziliat sau denunțat.

Gestionarea disputelor / cum tratăm divergențele?

Te poți adresa Allianz-Țiriac prin:

- Infoline: 021 20 19 100, L-V de la 8:00 la 20:00
- E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro
- Poștă: Allianz-Țiriac Asigurări S.A., Str. Căderea Bastiliei 80-84, Sector 1, București, cod poștal 010616

Sesizarea ta va fi analizată și Allianz-Țiriac va face toate eforturile pentru a-ți oferi o soluție documentată în maximum 5 zile lucrătoare. Dacă acest lucru nu va fi posibil din cauza complexității situației, Allianz-Țiriac va reveni periodic către tine cu informări, până la finalizarea solicitării respectând termenul maxim prevăzut în lege, de 30 de zile lucrătoare.

În cazul în care răspunsul Allianz-Țiriac

nu te va mulțumi, te poți adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau poți apela la modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). Detalii cu privire la condițiile de accesare a celor două proceduri sunt disponibile pe www.alliantiriac.ro și www.asfromania.ro. Orice litigiu este rezolvat de către instanțele de judecată competente, în baza legilor române.

În orice acțiune, proces sau litigiu în care Allianz-Țiriac pretinde, potrivit prevederilor din Ghidul de beneficii, că un eveniment nu este asigurat prin contractul de asigurare, sarcina probei de acoperire revine Asiguratului.

ALTE INFORMAȚII

Polița se încheie în baza informațiilor furnizate de Asigurat și care, împreună cu anexele la poliță, specificațiile cu bunurile asigurate și declarațiile făcute în scris de Asigurat, fac parte integrantă din contractul de asigurare.

Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurător a poliței de asigurare și plata primelor de asigurare.

În limita despăgubirilor plătite, Allianz-Țiriac preia drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau agravarea pagubelor. Asigurătorul

poate renunța la exercitarea acestui drept cu excepția cazului în care paguba a fost produsă cu intenție.

Dreptul de a solicita Allianz-Țiriac despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat, în cazul asigurării de locuință și bunuri iar în cazul celei de răspundere civilă legală, unde persoanele care solicită despăgubiri sunt terțe de asigurare, termenul de prescripție este de 3 ani.



2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚEȘUL TĂU

În această secțiune,
Allianz-Tiriac îți prezintă
detaliat termenii din
contractul de asigurare.

ASIGURAT Persoana fizică, nominalizată în contractul de asigurare, care are un interes asigurabil și care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate.

ASIGURĂTOR Allianz-Tiriac Asigurări, înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017.

BENEFICIAR Persoana menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor asigurate.

CONTRACTANT AL ASIGURĂRII Persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind altă persoană și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.

CULPĂ GRAVĂ Culpă este considerată gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

CONTRACT DE ASIGURARE Polița de asigurare împreună cu Ghidul de beneficii, cererea de asigurare, oferta de asigurare, inspecția de risc, specificații de asigurare, suplimente de asigurare, declarații făcute în scris de Asigurat.

DESPĂGUBIRE Suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau terțului prejudiciat, după caz, pentru pagubele / prejudiciile rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

FRANȘIZĂ Partea din valoarea daunei suportată de Asigurat pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire menționată în polița de asigurare).

FURT PRIN EFRACTIE ȘI/SAU TÂLHĂRIE Furtul săvârșit prin forțarea sau înlăturarea oricărui dispozitiv destinat a împiedica pătrunderea în locul unde se află bunurile asigurate și care cauzează distrugerea sau degradarea acestuia,

sau prin violențe sau amenințări împotriva persoanelor relevante pentru asigurare.

INSTALAȚII

Instalații fixe sunt cele care asigură funcționalitatea generală a clădirii și anexelor: gaze, apă, canal, climatizare centralizată sau locală, încălzire, instalația electrică, centrala termică, panourile solare fixate de clădire, sisteme de monitorizare video a locuinței.

Alte instalații care deserveșc clădirea: ascensor, sisteme automatizate de închidere-deschidere sau de parcare.

OBIECTE DE ARTĂ Lucrările sau colecțiile de artă – mai multe obiecte sau opere de artă reunite la o anumită adresă, după un anumit criteriu sau subiect tematic, inclusiv valori ce țin de patrimoniul național, obiecte a căror valoare este certificată sau evaluată de către experți atestați de Ministerul Culturii.

PERSOANE RELEVANTE PENTRU ASIGURARE

Persoanele care în mod frecvent locuiesc și/sau gospodăresc la adresa menționată în polița de asigurare (rudele Asiguratului, bonă, menajeră, paznici, îngrijitori etc.).

POLIȚĂ DE ASIGURARE Documentul semnat de Asigurător și Asigurat, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșizele, limitele de despăgubire, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

PRIMĂ DE ASIGURARE Suma plătită de Asigurat sau de contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurător a obligației de plată a despăgubirii de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

REPREZENTANȚI AI ASIGURATULUI

Persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale, statutele sau actele constitutive autorizate să reprezinte Asiguratul.

RISC ASIGURAT Eveniment viitor, posibil dar incert, menționat în Ghidul de beneficii, pentru care asiguratul a optat să fie inclus în contractul de asigurare, la producerea căruia Asigurătorul își asumă obligația de a plăti despăgubirea.

SUMĂ ASIGURATĂ / LIMITĂ A DESPĂGUBIRII / LIMITĂ A RĂSPUNDERII Suma maximă prevăzută în polița de asigurare în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea la producerea riscului asigurat.

SUPLIMENT DE ASIGURARE Actul adițional încheiat între Asigurător și Asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare.

TERȚ PREJUDICIAT Persoană îndreptățită să primească despăgubirea / indemnizația, pentru dauna / prejudiciul suferit ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului, acoperită prin asigurare.

3. SFATURI UTILE

În această secțiune, vei găsi câteva sfaturi generale despre cum să îți protejezi mai bine locuința și bunurile împotriva posibilelor daune.

SFATURI GENERALE



Este important să știi cum să întrerupi alimentarea cu gaz, apă și energie electrică.



Nu face modificări care afectează structura de rezistență a clădirii.



Verifică periodic starea acoperișului.



Nu monta instalații grele pe clădire.

SFATURI PENTRU PROTECȚIE ÎMPOTRIVA FURTULUI



Dacă pierzi cheile de la ușă, înlocuiește imediat încuietorile.



Îndepărtează scările mobile sau obiectele care pot fi folosite pentru a pătrunde în locuință.



Montează un sistem de alarmă în locuință.

SFATURI PENTRU PROTECȚIE ÎMPOTRIVA INUNDAȚIILOR



Curăță regulat jgheaburile și înlocuiește-le în caz de deteriorare.



Înlocuiește tubulatura dacă apar semne de deteriorare a instalației sanitare sau de apă.



Decuplează întrerupătorul general de energie electrică și întrerupe instalațiile de alimentare cu apă și gaze.

SFATURI PENTRU PROTECȚIE ÎN CAZ DE FURTUNĂ



Încuie ușile și protejează ferestrele pentru a nu fi sparte de vânt puternic, de curenții de apă sau de obiectele aduse de curenții de apă.



Scoate din priză echipamentele electrice deoarece se pot defecta ca urmare a descărcărilor electrice atmosferice.

**ÎN CAZUL
CONSTATĂRII
FURTULUI, ANUNȚĂ
IMEDIAT POLIȚIA.**

4. ÎNTREBĂRI FRECVENTE

În această secțiune vei găsi răspunsuri cu privire la cele mai frecvente întrebări ale clienților. În cazul în care ai alte nelămuriri, nu ezita să ne contactezi la 021 20 19 100 sau la info@allianztiriac.ro. Vom fi bucuroși să te ajutăm.

Ce trebuie să fac în cazul producerii oricărui tip de daună?

În acest caz al producerii unei daune, trebuie să identifici și să înlături cauzele acesteia și să iei măsurile necesare pentru a limita extinderea pagubelor - prejudiciile care apar ulterior, pentru că nu ai luat măsurile necesare limitării acestora, nu vor fi despăgubite. De asemenea, trebuie să păstrezi bunurile afectate, pentru ca reprezentanții autorităților și ai Allianz-Tiriac să poată face constatările necesare.

Când trebuie să anunț o daună?

Producerea unui eveniment asigurat trebuie anunțată către Centrul de daune:

- în cel mult 24 de ore de la constatare, în caz de furt
- în cel mult 5 zile lucrătoare, în cazul producerii celorlalte tipuri de daune.

Ce trebuie să fac în caz de incendiu, furt sau calamități naturale?

Apelează numărul unic pentru situații de

urgență 112.

În caz de incendiu, trebuie să întrerupi alimentarea cu gaze și curent electric a locuinței și să anunți Pompierii sau Poliția. Încearcă să stingi, cu mijloacele proprii, incendiul produs, doar dacă acest lucru nu îți pune viața în pericol. Dacă ești victima furtului sau a vandalizării bunurilor din locuință, trebuie să iei măsurile necesare conservării urmelor, să anunți Poliția și să întocmești o listă cu bunurile care lipsesc sau care au fost distruse, pentru a o prezenta Poliției și Allianz-Tiriac. În cazul producerii unei calamități naturale - inundație, viitură, alunecare de teren sau cutremur - trebuie să anunți Inspectoratul pentru Situații de Urgență sau contactând Primăria locală.

Ce se va întâmpla dacă nu plătesc la timp primele contractului?

Contractul va fi suspendat sau reziliat.

Pentru a asigura conținutul locuinței mele, trebuie doar să menționez suma asigurată?

În cazul în care conținutul care urmează a fi asigurat include obiecte de valoare deosebită, obiecte și colecții de artă atunci trebuie să oferi o descriere detaliată a acestor elemente și să comunicii detaliile despre locuința în care se găsesc aceste bunuri, indiferent de tipul acestora.

5. AJUTĂ-NE SĂ FIM MAI BUNI!

Echipa Allianz-Tiriac se preocupă să ofere permanent servicii de calitate clienților.

În cazul în care ai nelămuriri sau dificultăți, le vom trata cu promptitudine. Vei primi răspunsul nostru cât mai curând posibil, prin mijloacele de comunicare pe care le preferi.



Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:

Infoline: 021 20 19 100

Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

E-mail: info@allianztiriac.ro

Pentru a notifica o daună și pentru informații despre dosarul de daună

Centrul de Daune: 021 201 91 81,

021 201 91 80, *21 201 918 (apelabil doar din rețeaua Orange)

Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

E-mail: info@allianztiriac.ro

Fax: 021 208 22 11

Pentru asistență tehnică de urgență la domiciliu

Asistență non-stop: 0431 525 03 6551 sau Centrul de Daune (+ tasta pentru Asistență)

Pentru sugestii sau reclamații

E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro

Poșta: Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,

Str. Grigore Alexandrescu nr. 74, Sector 1, București, cod poștal 010626

Pentru a semnala incidente privind prelucrarea datelor personale

E-mail: datepersonale@allianztiriac.ro

Poți accesa produsele și serviciile Allianz-Țiriac și prin:

www.allianztiriac.ro -

secțiunea Alege asigurarea potrivită

[Sucursale și parteneri](#)