

**CONDITII GENERALE DE ASIGURARE
POLIȚĂ DE ASIGURARE „PROTECȚIA CARDULUI”**

Numele titularului poliței	UniCredit Bank S.A.
Adresa	Blvd. Expozitei nr. 1F, sector 1, București, România
Număr poliță	AXASS/UNI/02/2015
Data inceperii valabilitatii poliței	01.03.2018
Data de expirare a poliței	28.02.2019
Persoane asigurate	titulari ai Cardului de Debit MasterCard Platinum, ai Cardului de Credit VISA Metro Business, ai Cardului de Credit Visa Infinite Miles&More sau ai Cardului de Credit MasterCard World Business
Card asigurat	<ul style="list-style-type: none"> • Card de Debit MasterCard Platinum • Card de Credit VISA Metro Business • Card de Credit Visa Infinite Miles&More • Card de Credit MasterCard World Business

TABEL BENEFICII

<i>Secțiuni</i> (aplicabile în funcție de tipul cardului)	Limită de acoperire adresată titularului cardului:	
		<ul style="list-style-type: none"> • MasterCard Platinum • Visa Infinite Miles&More
<i>Secțiunea A</i> Atac și Furt la ATM	<ul style="list-style-type: none"> • în 24 de ore de la retragerea numerarului • 500 EUR/eveniment, pentru geantă/portofel • 100 EUR/eveniment, pentru conținut • 1 eveniment pe an 	n/a
<i>Secțiunea B</i> Pierderea și Furtul Portofelului	<ul style="list-style-type: none"> • în 24 de ore de la de la descoperirea incidentului • 1.000 EUR/eveniment • 1 eveniment pe an 	n/a
<i>Secțiunea C</i> Protecția Prețului	<ul style="list-style-type: none"> • în 60 de zile de la achiziționare • 1.000 EUR/eveniment • 1 eveniment pe an 	<ul style="list-style-type: none"> • în 60 de zile de la achiziționare • 1.000 EUR/eveniment • 1 eveniment pe an
<i>Secțiunea D</i> Protecția Achizițiilor	<ul style="list-style-type: none"> • în 90 de zile de la achiziționare • 5.000 EUR/eveniment • 1 eveniment pe an 	<ul style="list-style-type: none"> • în 90 de zile de la achiziționare • 1.000 EUR/eveniment • 1 eveniment pe an
<i>Secțiunea E</i> Înlocuirea Cheilor	<ul style="list-style-type: none"> • în 24 de ore de la descoperirea pierderii • 500 EUR/eveniment • 1 eveniment pe an 	n/a

INTRODUCERE

Prezentul document nu reprezintă un Contract de Asigurare, ci rezumă beneficiile ce vi se oferă de către Axeria Insurance Limited, având sediul social la adresa din Axeria Business Centre, 380, Level 2 Canon Road, Santa Venera, SVR 9033 MALTA în virtutea faptului că dețineți un Card de Debit MasterCard Platinum, unui Card de Credit VISA Metro Business, ai Cardului de Credit Visa Infinite Miles&More sau ai Cardului de Credit MasterCard World Business care este emis de UniCredit Bank S.A. Bulevardul Expoziției nr. 1F, Sector 1, București, România.

UniCredit Bank S.A. este titularul unic al poliței, în baza contractului de asigurare, având drepturi directe în virtutea respectivei polițe, în raport cu Asiguratorul. Vi se solicită respectarea cu strictețe a termenilor și condițiilor prezentului Acord, dacă urmează să beneficiați de avantajele pe care acesta vi le oferă.

ELIGIBILITATE

Beneficiile care apar prezentate în rezumat, în cadrul documentului de față, sunt condiționate de calitatea dvs. de titular eligibil și valabil de un astfel de Card de Debit MasterCard Platinum sau Card de Credit VISA Metro (emise de UniCredit Bank S.A.) la momentul producerii oricărui incident ce poate da naștere unei revendicări, sau cu privire la faptul dacă polița ce vine în sprijinul beneficiilor disponibile în virtutea prezentului Acord a fost anulată, sau dacă aceasta va expira fără posibilitatea de a fi reînnoită în baza unor termeni cu caracter echivalent.

Prezentul document servește drept ghid în materii de beneficii și reprezintă înțelegerea dvs. cu noi în acest sens. Acesta conține detaliile legate de beneficii, condițiile și excepțiile cu privire la Cardul de Debit MasterCard Platinum, Cardul de Credit VISA Metro Business, Cardul de Credit Visa Infinite Miles&More sau Cardul de Credit MasterCard World Business și în același timp, constituie baza în care se vor soluționa toate revendicările pe care le puteți formula.

ASIGURĂTOR

Prezentă Asigurare este garantată de Axeria Insurance Limited, cu sediul social la adresa din Progetta House, Level 2, Tower Road, Swatar, Birkirkara Malta BKR4012. Axeria Insurance Limited este înregistrată în Malta, sub Nr. C 55905, este autorizată în virtutea Legii din Malta cu privire la Activitatea de Asigurare, din 1998, pentru a desfășura o activitate legală în domeniul asigurărilor și este reglementată de către Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta. Aceasta își desfășoară activitatea în România în virtutea exercitării libertății sale de a presta servicii din perspectiva legislației la nivelul Uniunii Europene.

INFORMAȚII RELEVANTE

Prezentele beneficii vor fi guvernate de Legile din România, stat ale cărui instanțe de judecată vor fi singurele care vor deține jurisdicția în legătură cu orice dispută care ar putea apărea în legătură cu prezentul document.

Prescriere: în conformitate cu legislația din România

DEFINIȚIILE REFERITOARE LA POLIȚĂ

Secțiunea de față se aplică în cazul tuturor secțiunilor ce fac referire la acoperire, din cadrul poliței respective.

A. Dvs. și a (al, ai, ale) Dvs. înseamnă:

1. Titularul de Card de Debit MasterCard Platinum, Card de Credit VISA Metro Business, Card de Credit Visa Infinite Miles&More si Card de Credit MasterCard World Business

B. Noi, pe Noi, Nouă și a (al, ai, ale) Noastre înseamnă Axeria Insurance Limited

C. Bani înseamnă moneda, monezile și bancnotele aflate în uz, în prezent și care au o valoare nominală.

D. Card de Plată înseamnă un card pentru ATM, un card de credit, un card cu plata amânată, card preplătit sau card de debit, emis de o instituție financiară calificată numai pentru uz personal.

E. ATM înseamnă Bancomat.

F. Pierdut sau Furat înseamnă ceva care s-a pierdut în mod neglijent sau care a fost furat de o terță parte, fără niciun fel de sprijin, aprobare sau cooperare din partea dvs.

G. Cec (-uri) înseamnă orice ordin de plată emis în baza fondurilor depuse pentru a se achita o anumită sumă către un anumit beneficiar al plății, la cerere, în afara ordinelor de plată cu semnătură aplicată cu ajutorul unei ștampile.

H. Reședința înseamnă țara în care aveți reședința **în mod legal**, precum și țara în care **vă** este emis cardul

SECȚIUNEA A. ATAC ȘI TALHARIE LA ATM

I. Aspectele pe care le acoperim prin prezenta

În conformitate cu limita menționată în TABELUL CU BENEFICII, vă vom returna suma de bani pe care ați retras-o de la orice unitate ATM din lume, folosindu-vă de cardul de plată, dacă ați fost deposedat de aceasta sumă în timpul unui eveniment de talharie, care se produce în maxim 24 de ore de la momentul respectivei retrageri a banilor.

II. Excepții de la prezenta Acoperire

Nu vom efectua nicio plată pentru următoarele aspecte:

1. daune și/sau debite față de orice terță parte;
2. daune sau pierderi legate de orice altceva, în afara banilor pe care i-ați extras din contul dvs.;
3. daune și/sau debite care s-au produs anterior sau ulterior perioadei de furt acoperite;
4. taxele și comisioanele pentru acțiunile de prim ajutor în situații de urgență, pentru nicio altă persoană în afara dvs.

III. Condiții legate de Acoperire

Trebuie să furnizați un Raport Oficial din partea Departamentului de Poliție, care să specifice faptul că incidentul respectiv s-a produs în cadrul orar acoperit de polița de asigurare, pentru a vă putea achita revendicarea formulată;

IV. Îndatoriri în urma unui Accident sau al unei daune

În eventualitatea unui eveniment acoperit:

1. Trebuie să ne contactați la numărul de telefon +4 021 201 90 66 sau să ne furnizați o notificare scrisă în termen de 24 de ore de la situația de furt, pentru a obține un formular de despăgubire și instrucțiunile aferente.
2. Trebuie să completați, să semnați și să înapoiați respectivul formular, împreună cu documentele justificative care vor include, dar nu se vor limita la facturi medicale, rapoarte de la Departamentul de Poliție, precum și orice alte asemenea documente, pe care vi le putem solicita.
3. Formularul de dauna și documentele însoțitoare trebuie să ne fie returnate în termen de 3 zile de la momentul formulării revendicării inițiale.
4. Trebuie să depuneți un raport de la Departamentul de Poliție, în termen de 24 de ore de la momentul producerii incidentului respectiv.

SECTIUNEA B. PIERDEREA ȘI FURTUL PORTOFELULUI

I. Aspectele pe care le acoperim prin prezenta

În conformitate cu limita menționată în TABELUL CU BENEFICII, vă vom oferi o acoperire pentru următoarele aspecte, atunci când vi se fură sau v-ați pierdut portofelul:

1. costurile legate de înlocuirea portofelului furat sau pierdut, dar nu și a documentelor personale și a cardurilor de plată care existau în portofelul respectiv
2. Taxele de eliberare, atunci când se aplică pentru noi documente personale și/sau carduri de plată
3. bani, cekuri în valoare de până la 1.000 EUR, cu condiția să existe o cerere de despăgubire formulată pentru costurile/taxele menționate la punctele 1 sau 2 de mai sus.

II. Excepții de la prezenta Acoperire

Nu vom oferi acoperire pentru următoarele:

1. bilete de transport, sau alte asemenea articole similare, care erau în portofelul care s-a pierdut, sau a fost furat, în afara documentelor dvs. cu caracter personal și a cardurilor de plată
2. pierderi cauzate de orice alte evenimente, în afară de pierderea sau furtul portofelului respectiv, cum ar fi incendii, inundații, uzura normală, defecte de fabricație, paraziți, insecte, activități de curățare sau de reparație, sau alte asemenea evenimente asemănătoare
3. avarierea accidentală adusă portofelului dvs. și a articolelor aflate în interiorul acestuia din urmă
4. orice taxe frauduloase/neautorizate percepute asupra cardurilor dvs. de plată pierdute, sau care v-au fost furate
5. orice costuri asociate cu furtul identității, care sunt cauzate ca urmare a furtului sau pierderii documentelor cu caracter personal, sau a cardurilor de plată.

III. Condițiile legate de Acoperire

Trebuie să furnizați un Raport Oficial din partea Departamentului de Poliție, care să specifice faptul că incidentul respectiv s-a produs în cadrul orar acoperit de polița de asigurare, pentru a vă putea achita revendicarea formulată; excepție facând cazul în care vă aflați în situație de incapacitate din punct de vedere legal, pentru a face acest lucru.

IV. Îndatoriri în urma unui Accident sau a unei situații de Pierdere

În eventualitatea unei situații de pierdere cu acoperire:

1. Trebuie să ne contactați la +4 021 201 90 66 sau să ne furnizați o notificare scrisă în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului respectiv, pentru a obține un formular de despăgubire și instrucțiunile conexe.
2. Trebuie să depuneți un raport de la Departamentul de Poliție, în termen de 6 de ore de la descoperirea incidentului respectiv.
3. Trebuie să completați, să semnați și să înapoiați respectivul formular, împreună cu documentele adecvate care vor include, dar nu se vor limita la chitanțe, rapoarte din partea Departamentului de Poliție, precum și orice alte documente pe care vi le putem solicita.
4. Formularul de dauna și documentele însoțitoare trebuie să ne fie returnate în termen de 3 zile de la momentul formulării revendicării inițiale.

SECTIUNEA C. PROTECȚIA PREȚULUI

I. Aspectele pe care le acoperim prin prezenta

În conformitate cu limita menționată în TABELUL CU BENEFICIIL, vă vom returna diferența dintre prețul pe care l-ați achitat cu cardul dvs. de plată pentru un anumit articol și un preț mai mic pentru același articol, identificat în baza unui anunț tipărit (aceeași marcă, fabricație, denumire de model și/sau număr).

Un Anunț tipărit reprezintă un anunț care apare într-un ziar, într-o revistă, într-o circulară a unui magazin, sau într-un catalog și care stipulează distribuitorul autorizat sau magazinul autorizat relevant, articolul (inclusiv numărul modelului), precum și prețul mai mic, împreună cu datele aplicabile.

II. Excepții de la prezenta Acoperire

Nu vom efectua niciun fel de plată pentru următoarele:

1. orice articol, al cărui preț inițial de achiziționare este mai mic de 50 EUR
2. numerar, cec (-uri) de călătorie, bilete de transport, bilete pentru spectacole, titluri de valoare și alte instrumente negociabile, aur/argint în stare nativă, timbre, bilete la loterie sau alte asemenea bilete la alte evenimente, intrare sau divertisment
3. obiecte și articole de artă, antichități, arme de foc, precum și alte asemenea articole ce pot fi colectate
4. blănuri, bijuterii, nestemate, pietre prețioase, precum și articolele realizate din sau care conțin în alcătuire aurul (sau alte asemenea metale prețioase și/sau pietre prețioase)
5. orice articol perisabil, inclusiv alimente, băuturi, tutun și combustibil
6. produse farmaceutice și alte asemenea produse medicale, produse din domeniul optic și echipament medical
7. articole personalizate și unice

8. orice articole dobândite ilegal
9. animale vii și plante
10. orice autovehicole, inclusiv automobile, bărci și avioane, orice echipamente și/sau piese necesare în vederea funcționării și/sau mentenanței acestora din urmă
11. terenuri, structuri permanente și accesorii (inclusiv, dar fără a se limita la clădiri, case, locuințe, precum și îmbunătățirile aduse la aceste clădiri și locuințe)
12. orice servicii pe care le puteți achiziționa (inclusiv, dar fără a se limita la realizarea sau prestarea unei activități sau a unei acțiuni de mentenanță, reparația sau instalarea unor produse, bunuri sau proprietăți, sau a unei consilieri profesionale de orice fel)
13. achiziționări sau anunțuri pe Internet
14. produsele achiziționate de o persoană care nu are reședința în România
15. costurile legate de expediere și/sau transport, sau diferența de preț datorată unor astfel de costuri de expediere, manevrare și de asemenea, impozitului pe vânzări
16. diferența de preț dintr-un anunț din afara României sau dintr-o zonă Duty Free
17. articole folosite, antice, reciclate, deținute anterior în proprietate, reconstituite sau refabricate, fie că aveți sau nu cunoștință de faptul că respectivul articol era uzat, antic, recilat, deținut anterior în proprietate, reconstituit sau refabricat
18. articole pentru care s-a făcut reclamă în, sau care sunt rezultatul unor anunțuri de tipul „cantitate limitată”, sau „lichidare de stoc”, sau „doar numerar”, articolele prezentate pe listele de prețuri sau în anumite oferte de preț, economiile de preț, ca urmare a unei oferte de un anumit pachet, cupoane din partea producătorului, reducere pentru angajați, sau articolele gratuite, sau atunci când prețul anunțat include un bonus sau oferte gratuite, o facilitate specială pentru finanțare, instalare sau reducere, sau oferte limitate sau alte asemenea oferte singulare
19. orice diferență de preț constatată la un articol vândut ca și afacere specială, disponibilă numai pentru membrii din cadrul unor organizații anume sau oriunde altundeva care nu este disponibilă publicului larg, cum ar fi, spre exemplu, cluburile sau asociațiile, în afara celor disponibile în baza cardului dvs. de plată
20. articolele achiziționate în scop de revânzare, sau pentru uz profesionist sau comercial
21. articolele despre comunicate ca fiind la reducere, cupoane rambursabile de la producător, sau orice altă restituire de orice fel, caz în care prețul dvs. de achiziționare se va stabili avându-se în vedere orice asemenea reducere sau restituire.

III. Condițiile legate de Acoperire

1. Prețul mai mic trebuie să existe într-un anunț tipărit.
2. Anunțul tipărit trebuie să fie publicat, în termen de 30 de zile de la data achiziționării pe care ați efectuat-o.
3. Trebuie să luați legătura cu noi în legătură cu revendicarea respectivă, în termen de 7 zile de la anunțul tipărit.

4. Plata în caz de orice revendicare nu va include creditul comerciantului, reducerea și/sau reducerile aplicate de producător și nici costurile legate de expediere și mânăuire.

5. Sub nicio formă nu vom achita mai mult decât valoarea efectivă care s-a taxat pentru articolul în cauză.

IV. Obligatii în urma unui Eveniment Asigurat

În eventualitatea unui eveniment asigurat:

1. Trebuie să ne contactați la +4 021 201 90 66 sau să ne furnizați o notificare scrisă în termen de 24 de ore de la descoperirea pierderii respective, pentru a obține un formular de despagubire și instrucțiunile aferente.

2. Trebuie să completați, să semnați și să ne înapoiati respectivul formular de despagubire, împreună cu următoarele documente și oricare dintre celelalte asemenea documente, pe care vi le putem solicita:

a. o chitanță în original

b. anunțul tipărit care să dovedească diferența de preț dintre articolul dvs și articolul cu preț mai mic, de același fel.

3. Formularul de dauna și documentele însoțitoare trebuie să ne fie returnate în termen de 3 zile de la momentul formulării revendicării inițiale.

SECȚIUNEA D. PROTECȚIA ACHIZIȚIILOR

I. Aspectele pe care le acoperim prin prezenta

Vă oferim acoperire pentru articolele pe care le achiziționați în baza cardului de plată, în caz de pierdere datorată unei acțiuni de furt, jaf sau daune accidentale, în conformitate cu limita stipulată în cadrul TABELULUI CU BENEFICIILOR.

II. Excepții de la prezenta Acoperire

Nu asigurăm niciun fel de plată pentru următoarele aspecte:

1. articolele pe care le-ați avut asupra dvs. în decursul unei călătorii

2. articolele care s-au pierdut, sau au fost furate dintr-un autovehicol

3. orice autovehicol, inclusiv autoturismele, bărcile și avioanele, precum și orice echipamente și/sau piese necesare în vederea funcționării și/sau mentenanței acestora din urmă

4. accesoriile permanente pentru locuință și/sau afacere

5. cec (-uri) de deplasare, numerar, bilete de orice fel, instrumente negociabile, aur/argint în stare nativă, monezi sau timbre rare sau prețioase, plante, animale, consumabile, articole perisabile și servicii

6. articolele de artă, antice, armele de foc, precum și alte asemenea articole ce se pot colecționa

7. blănuri, bijuterii, nestemate, pietre prețioase, precum și articolele realizate din sau care conțin în alcătuire aurul (sau alte asemenea metale prețioase și/sau pietre prețioase)

8. articolele pe care le-ați luat cu chirie, sau le-ați oferit în chirie
9. articolele care la momentul achiziționării erau utilizate, reconstituite, recondiționate, sau refabricate
10. cheltuielile legate de expediere și mânăuire, sau costurile asociate cu activitate de instalare sau de asamblare
11. articolele achiziționate în scop de revândzare, sau pentru uz profesionist sau comercial
12. pierderile determinate de paraziți, insecte, termite, mucegai, putregat umed sau uscat, bacterii sau rugină
13. pierderile care sunt consecința unei avarii mecanice, a unei defecțiuni electrice, avarii la nivel de software, sau defecțiuni de date, inclusiv dar fără a se limita la orice intrerupere a alimentării cu curent electric, orice supratensiune, orice scădere de tensiune sau până de curent, sau orice avarie înregistrată la sistemele de telecomunicație sau de satelit
14. articolele avariate ca urmare a uzurii normale, defectele inerente ale produselor sau pe parcursul normal de joacă (cum ar fi, dar fără a se limita la echipamentele pentru sport sau în scopuri recreative)
15. articolele pe care le-ați avariat printr-un act de modificare (inclusiv printr-o activitate de tăiere, coasere și fasonare/modelare)
16. Articolele lăsate nesupravegheate într-un loc unde publicul larg are acces
17. pierderile datorate, sau care au legătură cu orice evenimente nucleare, biologice sau chimice
18. Articolele pierdute, avariate sau furate dintr-un alt loc decât reședința dvs.

III. Condițiile legate de Acoperire

1. Avarierea sau pierderea Articolelor trebuie să se producă în cadrul unui număr de zile de la data achiziționării articolelor respective, după cum se menționează în Tabelul cu Beneficiile.
2. Sunt incluse aici și articolele oferite sub formă de daruri.
3. Urmează să decidem dacă articolul respectiv va fi reparat sau înlocuit, sau dacă vă vom rambursa (în numerar sau sub formă de credit), până la vaoarea care vi s-a perceput, fără însă a depăși prețul inițial de achiziționare.
4. Dacă articolul respectiv face parte dintr-o pereche sau dintr-un set, veți primi compensație numai pentru valoarea articolului pierdut, sau avariat, în afară de cazul în care respectivele articole sunt neutilizabile separat și/sau nu pot fi înlocuite în mod individual; furtul sau avarierea unui articol care face parte dintr-o pereche sau dintr-un set, se va considera ca un singur eveniment, iar limita în materie de acoperire va continua să se aplice.
5. Reducerile aplicate produsului, sau banii primiți în virtutea secțiunii cu privire la Protecția Prețului, se vor deduce din costul inițial al articolului respectiv.
6. În cazul revendicărilor pe motiv de furt, trebuie să furnizați un raport oficial din partea Departamentului de Poliție, în legătură cu incidentul, în cadrul intervalului orar necesar.

IV. Obligatii în urma unui Eveniment Asigurat

În eventualitatea unei situații de pierdere cu acoperire:

1. Trebuie să ne contactați la numărul de telefon +4 021 201 90 66 sau să ne furnizați o notificare scrisă în termen de 24 de ore de la descoperirea furtului sau avariei respective, pentru a obține un formular de despăgubire și instrucțiunile aferente.
2. Trebuie să completați, să semnați și să înapoiați formularul, împreună cu următoarele documente:
 - a. O chitanță în original
 - b. Alte documente relevante, pe care vi le putem solicita, inclusiv dar fără a se limita la rapoarte din partea Departamentului de Poliție, sau/și devizul în materie de reparații (numai în cazul revendicării privind avariile).
3. Formularul de dauna și documentele însoțitoare trebuie să ne fie returnate în termen de 3 zile de la momentul formulării revendicării inițiale.
4. În cazul revendicării în situații de avarii, există posibilitatea să vi se solicite transmiterea articolului (-elor) avariat (-e), pe cheltuiala proprie, pentru o evaluare adițională a revendicării pe care ați formulat-o.
5. Să depuneți un raport de la Departamentul de Poliție, în termen de 24 de ore de la producerea incidentului.

SECȚIUNEA E. INLOCUIREA CHEILOR

I. Aspectele pe care le acoperim prin prezenta

1. Înlocuirea cheilor – În conformitate cu limita menționată în TABELUL CU BENEFICII, vă vom rambursa costurile legate de înlocuirea cheilor de la reședința și/autoturismul dvs., chei care v-au fost furate sau care s-au pierdut. Aceste costuri care beneficiază de acoperire se limitează la banii pe care i-ați achitat unui lăcătuș pentru a vă executa o cheie nouă.
2. Protecție în caz de spargerii – În conformitate cu limita menționată în TABELUL CU BENEFICII, vă vom rambursa costurile legate de înlocuirea încuietorilor și a cheilor dvs., în cazul în care vi se va sparge locuința, sau autoturismul. Aceste costuri care beneficiază de acoperire includ costul cu forța de muncă, în legătură cu activitatea de înlocuire a încuietorii respective.
3. Rambursare în caz de Blocare la Exterior În conformitate cu limita menționată în TABELUL CU BENEFICII, vă vom rambursa costurile legate de utilizarea serviciilor unui lăcătuș, în cazul în care veți rămâne blocat pe din afara locuinței dvs, sau a autoturismului pe care îl dețineți, ca urmare a pierderii sau furtului cheilor dvs.

II. Excepții de la prezenta Acoperire

Nu vom efectua niciun fel de plată pentru următoarele aspecte:

1. alte costuri în afara celor menționate în cadrul secțiunii „Aspectele pe care le acoperim prin prezenta”
2. costurile asociate cu cheile pierdute sau furate pentru orice altă reședință a dvs, care nu este reședința primară

3. Costurile legate de înlocuirea cheilor în cazul unui autoturism pe care nu – l aveți în proprietate pentru uz personal.

III. Condiții asociate cu prezenta acoperire

În situațiile de revendicări privind protecția în caz de spargeri, trebuie să ne furnizați un raport oficial din partea Departamentului de Poliție, prin care să se menționeze faptul că incidentul respectiv s-a produs în cadrul intervalului orar ce beneficiază de acoperire, pentru ca noi să vă achităm revendicarea astfel formulată; cu excepția situației în care, din punct de vedere legal, vă aflați în situația de incapacitate de a face acest lucru.

IV. Îndatoriri în urma unui Accident sau a unei situații de Pierdere

În eventualitatea unei situații de pierdere cu acoperire:

1. Trebuie să ne contactați la numărul de telefon **+4 021 201 90 66** sau să ne furnizați o notificare scrisă în termen de 24 de ore de la descoperirea pierderii respective, pentru a putea formula o revendicare și a obține un formular și instrucțiunile aferente.
2. Trebuie să depuneți un raport de la Departamentul de Poliție, în termen de 24 de ore de la descoperirea unui incident ce beneficiază de acoperire în virtutea prezentului document.
3. Trebuie să completați și să ne returnați orice revendicări și documente însoțitoare, inclusiv rapoarte de la Departamentul de Poliție (acolo unde acest lucru va fi necesar), chitanțe pentru înlocuirea încuietoarelor și/sau a cheilor, precum și orice alte asemenea documente, pe care vi le-am putea solicita.
4. Formularul de dauna și documentele însoțitoare trebuie să ne fie returnate în termen de 3 zile de la momentul formulării revendicării inițiale.

EXCEPȚII DE LA PREZENTA POLIȚĂ DE ASIGURARE

Prezenta secțiune se aplică în cazul tuturor secțiunilor referitoare la aspectele acoperite, din cadrul poliței de asigurare respective.

Nu oferim acoperire pentru următoarele aspecte:

- A. pierderile cauzate ca urmare a unor acte ilegale
- B. pierderile pe care le-ați cauzat în mod intenționat
- C. pierderile care vin ca rezultat al unor acțiuni directe din partea unei rude, sau al unor acțiuni de care respectiva rudă a avut cunoștință, sau pe care le-a planificat
- D. pierderi apărute ca urmare a unor războaie, a unei invazii, a unor acte din partea dușmanilor străini, a unor ostilități sau operațiuni caracteristice războaielor (fie că un astfel de război a fost sau nu declarat), război civil, revoltă, revoluție, insurecție, tulburări la nivel civil, agitații, putere militară sau uzurpată, legea marțială, revoltă sau acțiunea oricărei autorități constituite ilegal
- E. pierderile apărute ca urmare a unui ordin a oricărui guvern, a oricărei autorități publice, sau oficiali din partea clienților
- F. pierderile apărute ca urmare a contaminării cu radiații ionizante prin radioactivitatea de la orice combustibil nuclear, sau de la deșeurile nucleare rezultate în urma arderii (inclusiv orice proces auto susținut de fisiune nucleară) unui astfel de combustibil nuclear

G. pierderile apărute ca urmare a proprietăților radio-active toxice, a explozibililor și ale altor asemenea proprietăți periculoase ale oricărui ansamblu nuclear exploziv sau ale oricărui element component ale acestuia din urmă

H. pierderile apărute ca urmare a unor materiale folosite la crearea de arme nucleare

I. garanție privind Excluderea oricăror și tuturor Actelor de Terorism.

Fără a prejudicia nicio altă prevedere din cadrul prezentului document de asigurare, s-a convenit ca prezenta asigurare să excludă costurile sau cheltuielile de orice fel în materie de pierderi sau avarieri și daune, care sunt cauzate în mod direct sau indirect de, sau care rezultă din, sau au legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză, sau orice alt eveniment care a contribuit în același timp sau în altă înșiruire, la producerea unui astfel de caz de pierdere. În scopul și înțelesul prezentei andosări, printr-un astfel de act de terorism se înțelege un act, inclusiv dar fără a se limita la utilizarea forței sau violenței și/sau a amenințării, a oricărei persoane sau grup (-uri) de persoane, care fie acționează în mod independent, fie în numele sau în legătură cu orice organizație (-ții), sau guvern (-e), angajate în orice scop politic, religios, ideologic sau alt asemenea scop asemănător, inclusiv intenția de a influența orice guvern și/sau de a instaura frica în rândul populației și/sau al oricărui segment din populație.

Prezenta garanție exclude de asemenea situațiile de pierdere, daunele, costurile sau cheltuielile de orice fel cauzate în mod direct sau indirect de, sau care rezultă din, sau au legătură cu orice acțiune întreprinsă în scopul controlării, împiedicării, suprimării sau care sunt asociate în orice fel cu acțiunea întreprinsă în legătură cu orice act de terorism.

În cazul în care Compania declară faptul că în baza prezentei excluderi de la acoperire asigurării, nu se acordă nicio acoperire pentru nicio pierdere, daună, cost sau cheltuială, în virtutea asigurării de față, atunci responsabilitatea privind demonstrarea contrariului va cădea în sarcina persoanei asigurate.

În eventualitatea în care orice parte a prezentei andosări se constată a avea caracter non – valabil sau va fi inaplicabilă, restul documentului va rămâne în vigoare și deplin efect.

CONDIȚIILE REFERITOARE LA POLIȚA DE ASIGURARE

Prezenta secțiune se aplică în cazul tuturor secțiunilor referitoare la aspectele acoperite, din cadrul poliței de asigurare respective.

A. Cont valabil

Oriunde se va efectua plata în baza cardului de plată, contul dvs. de card de plată trebuie să fie valabil și într-o stare bună pentru ca acoperirile de față să se poată aplica. Beneficiile nu se vor achita, dacă la data producerii evenimentului, contul dvs. de card de plată va avea status-ul de „frauda”, „blocat din motiv de neplata”, sau „anulat”.

B. Exces față de Acoperirea Altor Asigurări

Limitele de acoperire furnizate în virtutea prezentei polițe au caracterul de EXCES; asta înseamnă că dacă la momentul producerii incidentului, veți dispune și de alte asigurări valabile și care se pot colecta cum ar fi, dar fără a se limita la asigurarea proprietarului de locuință, sau asigurarea chirieșului, prezenta poliță va acoperi numai acea sumă care nu este acoperită de această altă asigurare, până la limita respectivei valori a acoperirii specifice. Dacă respectivul eveniment se acoperă prin mai multe beneficii ale poliței de asigurare, vom achita numai valoarea aferentă beneficiului în baza căreia ați formulat inițial revendicarea.