

**CONDITII GENERALE DE ASIGURARE
POLITA DE ASIGURARE DE PROTECTIE A CARDULUI**

1. Asigurator: AWP P&C S.A, Filiala pentru Austria, Pottendorfer Straße 23-25, 1120 Viena, Tel.: +43 1 525 03-7, Fax: +43 1 525 03-999, Date bancare: UNICREDIT BANK, Cod SWIFT— BACXROBU, cont: R055 BACX 00000005 0977 4000 — RON, Tribunalul comercial Viena; Anuarul societatilor comerciale FN 100329, Nr. registrului de prelucrare a datelor: 0465798; Codul de identificare fiscala: ATU 15366609. Autoritatea de supraveghere: Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex
Date de contact: Tel./Fax.:+40 213122236

1. **Data inceperii valabilitatii politei:** **01.03.2019**
2. **Data de expirare a politei:** **28.02.2020**
3. **Persoane asigurate:** detinatorii de carduri active detalati la punctul 5) din Preambul
4. **Carduri valabile asigurate**
 - MasterCard Platinum
 - Visa Infinite Miles&More
 - VISA Metro Business
 - MasterCard World Business
5. **Creante asupra tertilor:** toate beneficiile de asigurare sunt auxiliare, de exemplu daca banca sau compania de carduri de credit refuza sa faca rambursarea titularului cardului sau exista o alta asigurare care acopera aceeasi pierdere, dauna, cheltuiala sau raspundere (de exemplu, polite de asigurare privata sau sociala).
6. **Limite teritoriale:** Romania (exceptand beneficiile acoperite la sectiunea A)
7. **Suma asigurata:** acoperirea asigurarii este in concordanta cu limitarile prezentate in Tabelul de Beneficii de Protectie a Cardului de mai jos
8. **Legea aplicabila si locul de jurisdicție:** orice disputa sau plangere care deriva din sau in legatura cu contractul de asigurare va fi guvernata de legea din Romania. Locul jurisdicției: Bucuresti.

TABEL DE BENEFICII – PROTECTIA CARDULUI

Sectiuni (APLICABILE IN FUNCTIE DE TIPUL CARDULUI)	Limite pentru detinatorii de carduri:	
	MasterCard Platinum Visa Infinite Miles & More	VISA Metro Business , pentru cumparaturi realizate cu acest card doar din reseaua Metro Cash&Carry MasterCard World Business
Sectiunea A Atac si Talharie la ATM	in 24 de ore de la retragerea numerarului 500 EUR / eveniment, pentru geanta / portofel 100 EUR / eveniment, pentru continut 1 eveniment / an	<i>n/a</i>
Sectiunea B Furtul si Jaful portofelului	in 24 de ore de la de la descoperirea incidentului 1.000 EUR / eveniment 1 eveniment / an	<i>n/a</i>
Sectiunea C Protectia Pretului	in 60 de zile de la achizitionare 1.000 EUR / eveniment 1 eveniment / an	in 60 de zile de la achizitionare 1.000 EUR / eveniment 1 eveniment / an
Section D Protectia Achizitiilor	in 90 de zile de la achizitionare 1.500 EUR / eveniment 1 eveniment / an	in 90 de zile de la achizitionare 1.500 EUR / eveniment 1 eveniment / an
Section E Inlocuirea Cheilor	în 24 de ore de la descoperirea pierderii 500 EUR / eveniment 1 eveniment / an	<i>n/a</i>

More value together

AWP P&C S.A.
Branch office for Austria
Pottendorfer Straße 23–25
1120 Vienna

Telephone +40 21 312 22 36/38
Fax +40 21 312 22 36/38
office.ro@mondial-assistance.at
www.mondial-assistance.ro

Date cont bancar:
UNICREDIT BANK
Str.Grigore Mora 37
IBAN RO55 BACX 0000 0005 0977 4000 - RON
SWIFT : BACXROBU

Vienna Commercial Court
Company Registration Number 100329v
Registration number in the data processing register
0465798
VAT Code ATU 15366609

Sectiunea A - Atac si Talharie la ATM

1. Obiectul asigurarii

Asigurarea acopera daunele financiare suferite de persoana asigurata cauzate de atac si talharie. Va vom returna suma de bani retrasa de la orice ATM din lume, în conformitate cu limitarea indicata în Tabelul de Beneficii - Protectia Cardului, suma pe care ati retras-o folosind cardul dumneavoastra de plata, daca ati fost deposedat de aceasta suma in timpul unui eveniment de talharie, care a avut loc în termen de maxim 24 de ore de la momentul retragerii respectivei sume de la ATM.

2. Eveniment asigurat

Atacarea detinatorului cardului si sustragerea numerarului retras de acesta de la ATM în termen de 24 de ore de la retragere. Un atac este orice amenintare sau violenta fizica comisa de o terta parte (o alta persoana decat o ruda apropiata) cu intentia de a deposeda detinatorul cardului de numerar.

3. Evenimente neasigurate:

- orice numerar retras înainte de 24 de ore din momentul atacului si / sau care nu a fost retras din cardul asigurat
- daune si / sau datorii fata de orice terta parte
- daune sau pierderi legate de alte bunuri, in afara banilor pe care i-ati retras din contul dumneavoastra
- daune si / sau debite care au survenit înainte sau dupa perioada de asigurare
- taxe si comisioane pentru prim ajutor in situatii de urgenta, pentru alte persoane.

4. Suma asigurata

Acoperirea asigurarii este limitata la valoarea mentionata in Tabelul de Beneficii – Protectia Cardului.

5. Procedura in cazul unei daune

- Detinatorul cardului trebuie sa raporteze imediat atacul Politiei locale, in maxim 24 de ore de la atac / talharie si trebuie sa obtina dovada scrisa, care include numarul incidentului si mentioneaza furtul cardului asigurat
- Detinatorul cardului trebuie sa ne contacteze la numarul de telefon: +40 217961363
- Detinatorul cardului trebuie sa completeze, semneze si returneze formularul de dauna, impreuna cu alte documente pe care Asiguratorul le poate solicita
- Toate documentele solicitate in cazul unei daune trebuie trimise la urmatoarea adresa: AWP P&C Saint Ouen. Sucursala Bucuresti, Floreasca Business Park – Soseaua Pipera 43, Corp A – 0154254 Bucuresti, Romania. Daca formularul original al documentelor relevante este in format electronic, acel document se va transmite pe email.

Sectiunea B – Furtul si Jaful portofelului

1. Obiectul asigurarii

- Asigurarea acopera daunele financiare suferite de persoana asigurata cauzate de furtul portofelului.
- Costurile de înlocuire pentru portofelul jefuit sau furat, dar nu si a documentelor personale si a cardurilor de plata care erau în portofelul respectiv.
- Taxe de emitere, atunci cand se aplica pentru noi acte personale si / sau carduri de plata
- Bani, cecuri in valoare de pana la 1000 EUR, cu conditia sa existe o plangere valida formulata pentru costurile/taxele mentionate la punctele 1 si 2 de mai sus.

2. Eveniment asigurat

Titularul cardului este victima unui furt sau a unui atac/jaf si portofelul este furat de la detinatorul cardului. Un atac este orice amenintare sau violenta fizica comisa de o terta parte (o alta persoana decat o ruda apropiata), cu intentia de a deposeda detinatorul cardului de numerar.

3. Evenimente neasigurate:

- Bilete de transport sau alte elemente similare care se aflau în portofelul furat, altele decat documentele personale si cardurile de plata.
- Pierderile cauzate de orice alte evenimente, in afara de jaful sau furtul portofelului, cum ar fi incendiul, apa, uzura normala, defecte de fabricatie, paraziti, insecte, curatare, reparatii sau evenimente similare;
- Deteriorarea accidentala a portofelului si a obiectelor din interior;
- Orice taxe frauduloase/ neautorizate asupra cardurilor furate;
- Orice costuri legate de furtul de identitate, care sunt cauzate ca urmare a furtului documentelor cu caracter personal sau a cardurilor de plata.

4. Procedura in cazul unei daune:

- Detinatorul cardului trebuie sa raporteze imediat furtul Politiei locale în termen de maxim 24 de ore de la atac / jaf / furt si sa obtina un raport scris, care include numarul incidentului si mentioneaza furtul cardului asigurat.

- Titularul cardului trebuie sa ne contacteze la numarul de telefon: +40 217961363
- Detinatorul cardului trebuie sa completeze, semneze si returneze formularul de dauna, impreuna cu alte documente pe care Asiguratorul le poate solicita
- Toate documentele solicitate in cazul unei daune trebuie trimise la urmatoarea adresa: AWP P&C Saint Ouen. Sucursala Bucuresti, Floreasca Business Park – Soseaua Pipera 43, Corp A – 0154254 Bucuresti, Romania. Daca formularul original al documentelor relevante este in format electronic, acel document se va transmite pe email.

Sectiunea C - Protectia Pretului

1. Obiectul asigurarii

Asigurarea acopera diferenta dintre pretul platit cu cardul de plata asigurat pentru un articol si pretul publicitar, mai redus, tiparit pentru acelasi articol (aceeasi marca, fabricatie, denumire de model si / sau numar).

Anuntul tiparit este anuntul care apare, cu titlu de reclama, intr-un ziar, o revista, brosură sau catalog care indica numele distribuitorului autorizat sau al magazinului autorizat, articolul (inclusiv numarul modelului) si pretul redus, impreuna cu datele aplicabile.

2. Evenimente neasigurate

- Orice articol, al carui pret initial de achizitie este mai mic de 50 EUR
- Numerar, cecuri de calatorie, bilete de transport, bilete de spectacol, valori mobiliare si alte instrumente negociabile, lingouri, stampile, bilete de loterie sau bilete de acces la evenimente/divertisment
- Arta, antichitati, arme de foc si obiecte colectionate
- Blanuri, bijuterii, pietre, pietre pretioase si articole fabricate din sau continand aur (sau alte metale pretioase si / sau pietre pretioase)
- Orice articol perisabil, inclusiv alimente, bauturi, tutun si combustibil
- Produse farmaceutice si alte produse medicale, produse optice si echipamente medicale
- Articole personalizate sau unice
- Orice articole achizitionate ilegal
- Animale vii si plante
- Orice autovehicule, inclusiv automobile, barci si avioane, precum si orice echipament si / sau componente necesare functionarii si / sau intretinerii acestora
- Terenuri, structuri permanente si amenajari (inclusiv, dar fara a se limita la cladiri, case, locuinte si amenajari pentru cladiri si case)
- Orice servicii pe care le puteti achizitiona (inclusiv, dar fara a se limita la realizarea sau prestarea de servicii sau a unei actiuni de intretinere, reparatie sau instalarea de produse, bunuri/ proprietati sau a unei consilieri profesionale de orice fel)
- Achizitii sau anunturi prin Internet sau reclame
- Produsele achizitionate de o persoana care nu are domiciliul în Romania
- Costurile de expediere si / sau transport sau diferentele de pret datorate costurilor de expediere, manipulare si de asemenea, impozitului pe vanzari
- Diferenta de pret dintr-un anunt din afara Romaniei sau dintr-o zona fara taxe vamale;
- Obiecte folosite, antice, reciclate, anterior detinute, reconstituite sau refabricate, indiferent daca ati stiut sau nu ca respectivul articolul a fost folosit, antic, reciclat, anterior detinut, reconstituit sau refabricat
- Articole pentru care s-a facut reclama sau care sunt rezultatul unor anunturi de tipul "cantitate limitata" sau "lichidare de stoc" sau "doar numerar", articole prezentate pe listele de preturi, reduceri de pret ca urmare a unei oferte pentru achizitionarea articolelor de acelasi fel, cupoane din partea producatorului, reduceri pentru angajati, articole gratuite sau în cazul în care pretul anuntat include un bonus sau oferte gratuite, o facilitate speciala pentru finantare, instalare sau rabaturi sau oferte unice/ limitate sau alte asemenea oferte singulare
- Orice diferenta de pret constata la un articol vandut ca si oferta speciala, disponibila numai membrilor unor organizatii specifice sau oriunde altundeva nu este deschisa publicului larg, cum ar fi cluburi si asociatii, altele decat cele disponibile in baza cardului dumneavoastra de plata
- Articole achizitionate pentru revanzare, sau pentru uz profesional sau comercial
- Articolele anuntate cu rabat, cupoane rambursabile de la producator sau orice restituire de orice fel, caz în care pretul dumneavoastra de achizitie va fi determinat de aceasta reducere sau restituire

2 Procedura in cazul unei daune

- Detinatorul cardului trebuie sa raporteze imediat incidentul la Centrul de Service în termen de 24 de ore de la producerea incidentului si sa obtina un formular de dauna si instructiunile necesare
- Titularul cardului trebuie sa ne contacteze la numarul de telefon.: +40 217961363

- Titularul cardului trebuie sa completeze, sa semneze si sa returneze formularul împreuna cu documentele corespunzatoare enumerate mai jos si sa includa orice alte documente pe care Asiguratorul le poate solicita:
 - chitanta in original
 - Anuntul tiparit care dovedeste diferenta de pret dintre articolul dumneavoastra si acelasi articol cu pret mai mic
- Toate documentele solicitate in cazul unei daune trebuie trimise la urmatoarea adresa: AWP P&C Saint Ouen. Sucursala Bucuresti, Floreasca Business Park – Soseaua Pipera 43, Corp A – 0154254 Bucuresti, Romania. Daca formularul original al documentelor relevante este in format electronic, acel document se va transmite pe email.

Sectiunea D - Protectia achizitiilor

Articole eligibile - Un articol achizitionat de catre detinatorul cardului exclusiv pentru uz personal (inclusiv cadouri) cu un pret de achizitie de minim 100 EUR care a fost retras integral (100%) de pe contul cardului asigurat al detinatorului si care nu este inclus în sectiunea Excluderi. In cazul in care persoana asigurata plateste doar o parte din pretul de achizitie utilizand cardul asigurat, despagubirea va fi redusa proportional cu suma platita cu cardul asigurat.

Pretul de achizitie - cea mai mica dintre sumele afisate fie în extrasul de cont al cardului de plata, fie pe chitanta primita de la magazin pentru articolul eligibil.

1. Daune aduse tertilor: Toate beneficiile de asigurare sunt auxiliare, de exemplu daca banca sau compania de carduri de credit refuza sa faca rambursarea titularului cardului sau exista o alta asigurare care acopera aceeasi pierdere, dauna, cheltuiala sau raspundere (de exemplu, polite de asigurare privata sau sociala)

2. Obiectul asigurarii

Asigurarea acopera achizitiile noi în primele 90 de zile de la data detinerii de catre persoana asigurata.

3. Durata asigurarii

Asigurarea bunurilor achizitionate, care sunt predate direct asiguratului, incepe odata ce ele sunt predate. Durata de asigurare se incheie (inclusiv perioada de transport pana la locul de destinatie) dupa o perioada de 90 de zile, incluzand instalarea necesara.

4. Articole excluse

- Numerar, cec, cecuri de calatorie, certificate si toate celelalte tipuri de valori mobiliare
- Bunuri de consum si perisabile cu termen de valabilitate limitat, de ex. alimente, tutun, alcool, cosmetice, etc
- Animale, plante si autovehicule de orice tip
- Bijuterii, ceasuri, metale pretioase si pietre pretioase
- Bunuri second-hand ("bunurile second-hand" nu includ operele de arta)
- Elemente si echipamente electronice, incluzand, dar fara a se limita la stereo-uri personale, telefoane mobile, medii de înregistrare, playere MP3 sau MP4, Tablete, echipamente informatice sau computere.

5. Evenimente asigurate

Distrugerea sau deteriorarea obiectelor asigurate, cauzate de furt, incendiere sau daune accidentale.

6. Excluderi

- Uzura normala sau consum
- Defecte de productie, materiale defecte, deteriorari naturale sau starea naturala a articolului
- Pierderea sau deteriorarea pentru care o terta parte este responsabila din punct de vedere contractual, ca producator sau comerciant cu amanuntul
- Elemente pierdute care nu sunt legate de un furt, un incendiu sau de deteriorari accidentale
- Pierderea articolului, care nu poate fi explicata în mod rezonabil de catre persoana asigurata
- Deteriorarea articolului cauzata de defectele produsului
- Costul repararii unui articol eligibil, care nu a fost aprobat de catre Compania de Asigurare
- Articolele furate nu au fost imediat raportate politiei si nu a fost obtinut un raport scris al politiei
- Articole lasate nesupravegheate într-un loc accesibil publicului
- Articole care nu au intrat in posesia Detinatorului de Card sau a altei persoane desemnata de acesta
- Furtul fizic direct sau deteriorarea obiectelor dintr-un autovehicul sau ca urmare a furtului autovehiculului
- Reactia nucleara sau contaminarea din arme nucleare sau radioactivitate
- Razboi, acte de terorism
- Infiltratii, poluare sau contaminare
- Catastrofe naturale
- Persoana asigurata actioneaza ilegal sau încalca o interdictie sau reglementare guvernamentala
- Pierderile din fraudă ce implica angajatii bancii (infidelitatea angajatilor)

- Pierderi ca rezultat al incapacitatii bancii de a-si mentine politica de securitate sau esecul sistemelor informatice ale bancilor sau companiilor emitente de carduri

7. Procedura in cazul unei daune:

- Detinatorul cardului trebuie sa raporteze imediat incidentul la Centrul de Service, in termen de 24 de ore de la producerea incidentului si sa obtina un formular de dauna si instructiunile necesare
- Titularul cardului trebuie sa ne contacteze la numarul de telefon: +40 217961363
- Titularul cardului trebuie sa completeze, sa semneze si sa returneze formularul impreuna cu documentele corespunzatoare enumerate mai jos si sa includa orice alte documente pe care Asiguratorul le poate solicita:
 - chitanta de vanzare in original
 - chitanta aferenta platii cu cardul
 - anuntul tiparit, care dovedeste diferenta de pret dintre articolul dumneavoastra si acelasi articol la pret mai mic
- Detinatorul cardului trebuie sa trimita Companiei de Asigurari articolul deteriorat pe propria cheltuiala si sa atribuie drepturile legale de recuperare de la partea responsabila, pana la suma platita de asigurator.
- Toate documentele solicitate in cazul unei daune trebuie trimise la urmatoarea adresa: AWP P&C Saint Ouen. Sucursala Bucuresti, Floreasca Business Park – Soseaua Pipera 43, Corp A – 0154254 Bucuresti, Romania. Daca formularul original al documentelor relevante este in format electronic, acel document se va transmite pe email.

Sectiunea E - Inlocuirea cheilor

1. Evenimente asigurate

Asigurarea acopera costul inlocuirii cheilor de la resedinta detinatorului de card si/ sau a cheilor de la masina, care au fost pierdute sau furate. Costul acoperit este limitat la banii pe care detinatorul de card i-a platit unui lacatus pentru fabricarea unei chei noi.

Asiguratorul acopera costurile in conformitate cu limitarea indicata în TABELUL DE BENEFICII PROTECTIA CARDULUI:

- Costul înlocuirii incuietorilor si cheilor în cazul în care resedinta detinatorului cardului sau vehiculul sau este spart. Costurile acoperite includ costul fortei de munca pentru inlocuirea incuietorii respective.
- Costul obtinerii unui lacatus in cazul în care detinatorul cardului este blocat in afara resedintei sau a vehiculului sau ca urmare a pierderii sau furtului cheilor.

2. Excluderi

- Alte costuri decat cele listate în sectiunea Evenimente asigurate;
- Costurile asociate cheilor pierdute sau furate pentru o alta resedinta decat resedinta principala;
- Costul înlocuirii cheilor la vehiculele pe care nu le detineti pentru uz personal.

3. Procedura in cazul unei daune:

- Detinatorul cardului trebuie sa raporteze imediat incidentul la Centrul de Service, în termen de 24 de ore de la producerea incidentului si sa obtina un formular de dauna si instructiunile necesare
- Pentru revendicarea dreptului la despagubire, titularul cardului trebuie sa prezinte un raport oficial al politiei, care sa indice ca incidentul a avut loc în intervalul de timp asigurat, pentru ca Asiguratorul sa preia despagubirea
- Titularul cardului trebuie sa ne contacteze la numarul de telefon: +40 217961363
- Toate documentele solicitate in cazul unei daune trebuie trimise la urmatoarea adresa: AWP P&C Saint Ouen. Sucursala Bucuresti, Floreasca Business Park – Soseaua Pipera 43, Corp A – 0154254 Bucuresti, Romania. Daca formularul original al documentelor relevante este in format electronic, acel document se va transmite pe email.